ZABBIX 5.4 | RELEASE DAY!

RUSSIAN

ПЛАНОВОЕ СОЗДАНИЕ ОТЧЁТОВ В ZABBIX 5.4

ARTŪRS LONTONS
TECHNICAL SUPPORT ENGINEER
ZABBIX

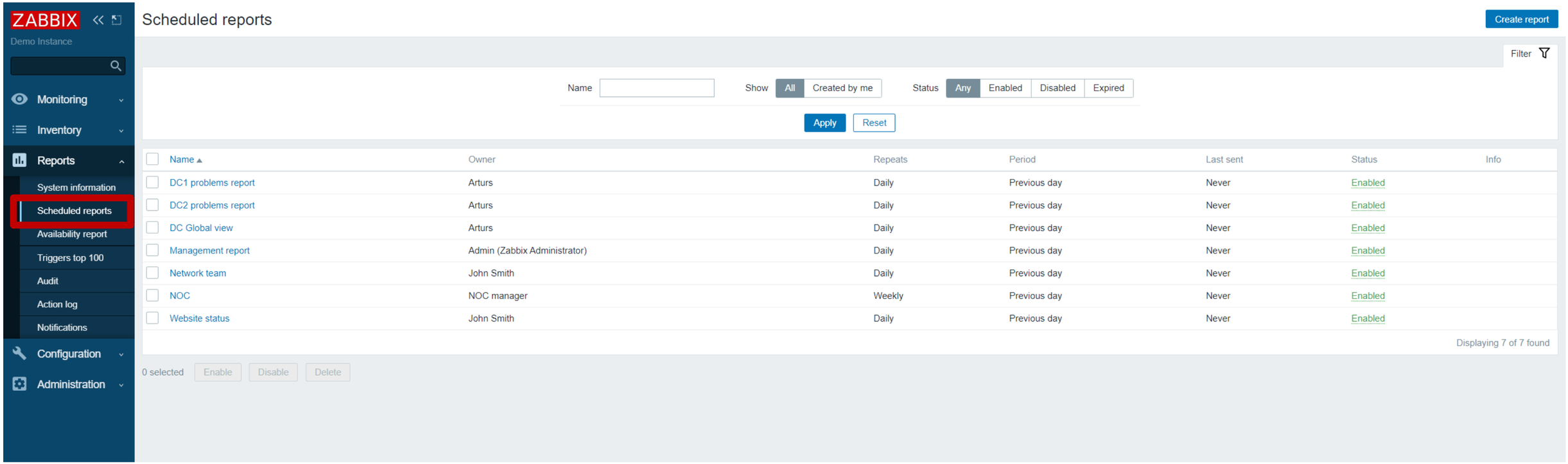
ОТЧЁТЫ В ZABBIX 5.4

В Zabbix версии 5.4 сделан первый шаг для внедрения генерации отчётов из коробки

- Новый web service компонент ответственный за генерирование отчётов
- Работает без сторонних скриптов
- Быстрая установка и настройка
- Использует существующие Email способы оповещений
- Учитывает права доступа и роли пользователей
- Возможность выслать тестовой отчёт

ПЛАНОВЫЕ ОТЧЕТЫ

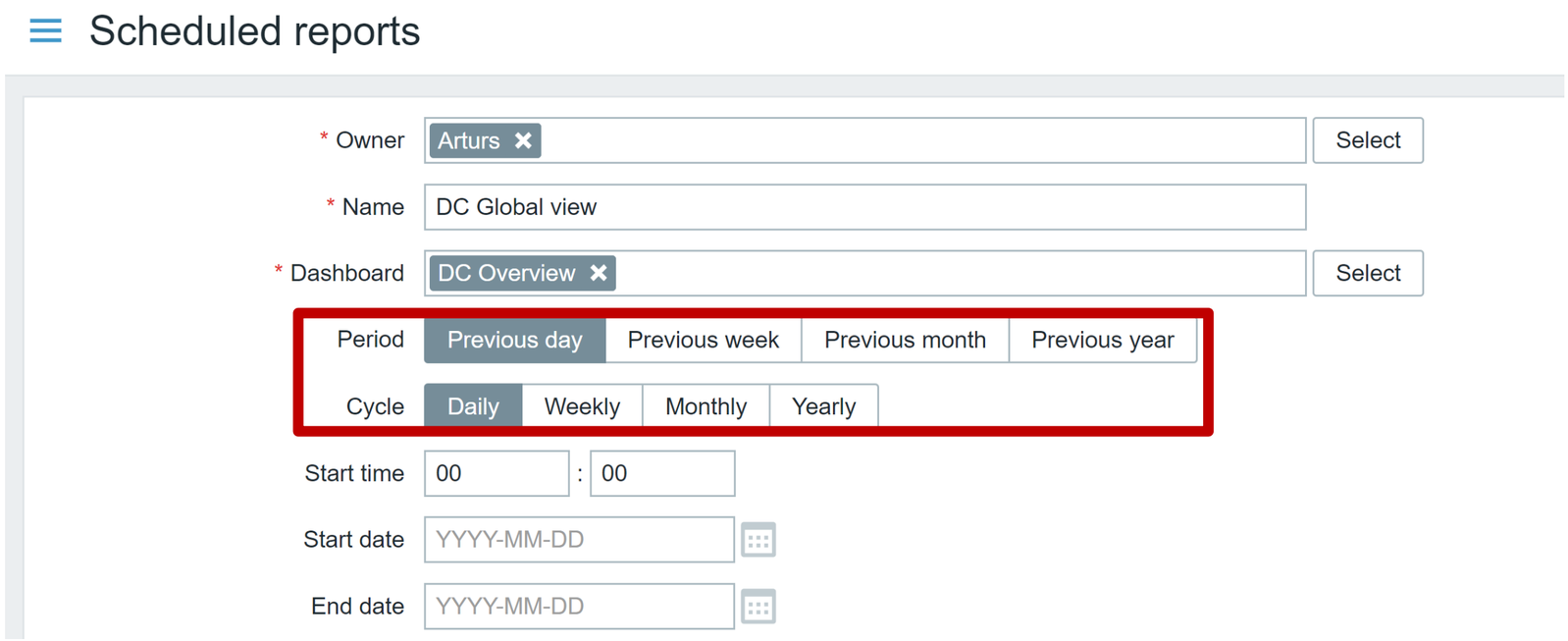
В версии 5.4 добавлен новый раздел для плановых отчётов



СОЗДАНИЕ ОТЧЁТОВ

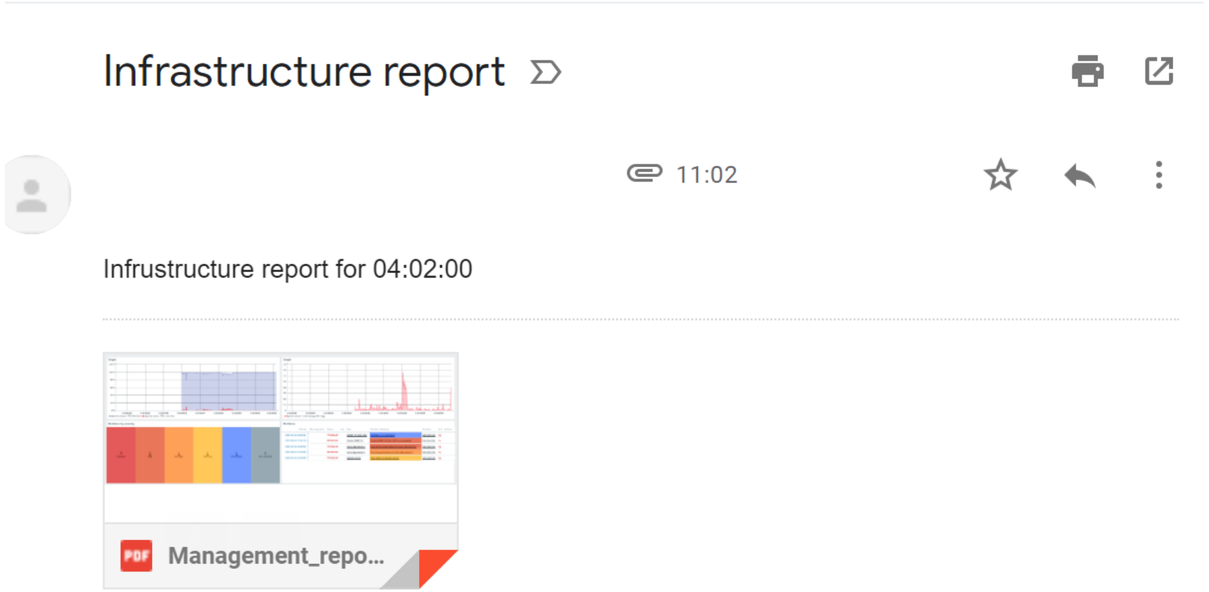
Создание плановых отчётов на основе панелей

- Отправка отчётов: ежедневно/еженедельно/ежемесячно/ежегодно
- Ограничение периода стартовой и конечной датой



ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЁТОВ

- Отчёты генерируются в формате PDF
- Отчёт будет содержать информацию отображённую на панели
- Макрос {TIME} можно использовать, чтобы показать время отправки отчёта



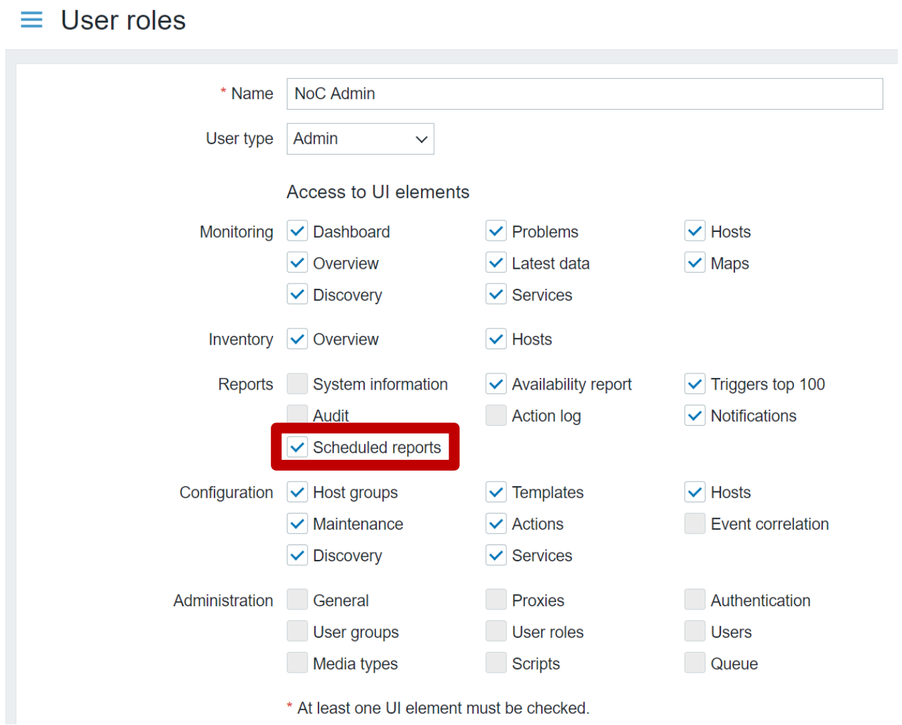
ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЁТОВ - ПРИМЕР

Отчёты генерируются в формате PDF

ОТЧЁТЫ - ПРАВА ДОСТУПА

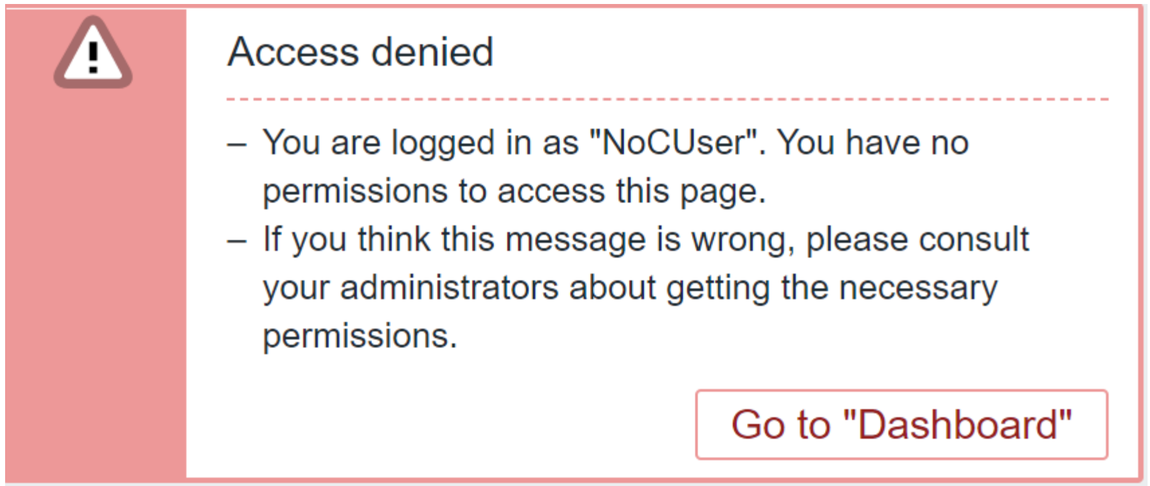
Добавлены 2 новых параметра в разделе "Роли пользователей"

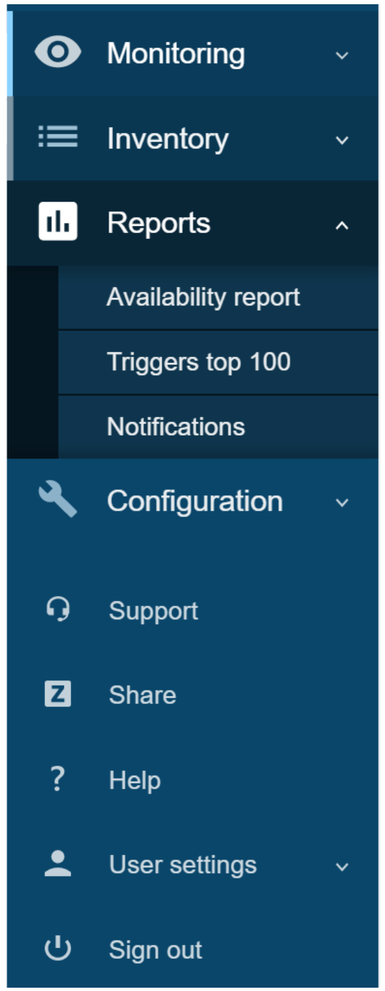
- Элемент веб-интерфейса Плановые отчёты
  - Доступ к разделу Плановые отчёты
  - Доступен типам пользователей Администратор и Супер-администратор



ОТЧЁТЫ - ПРАВА ДОСТУПА

Если элемент **Плановые отчёты** не выбран, пользователь не будет иметь доступ к разделу Плановых отчётов

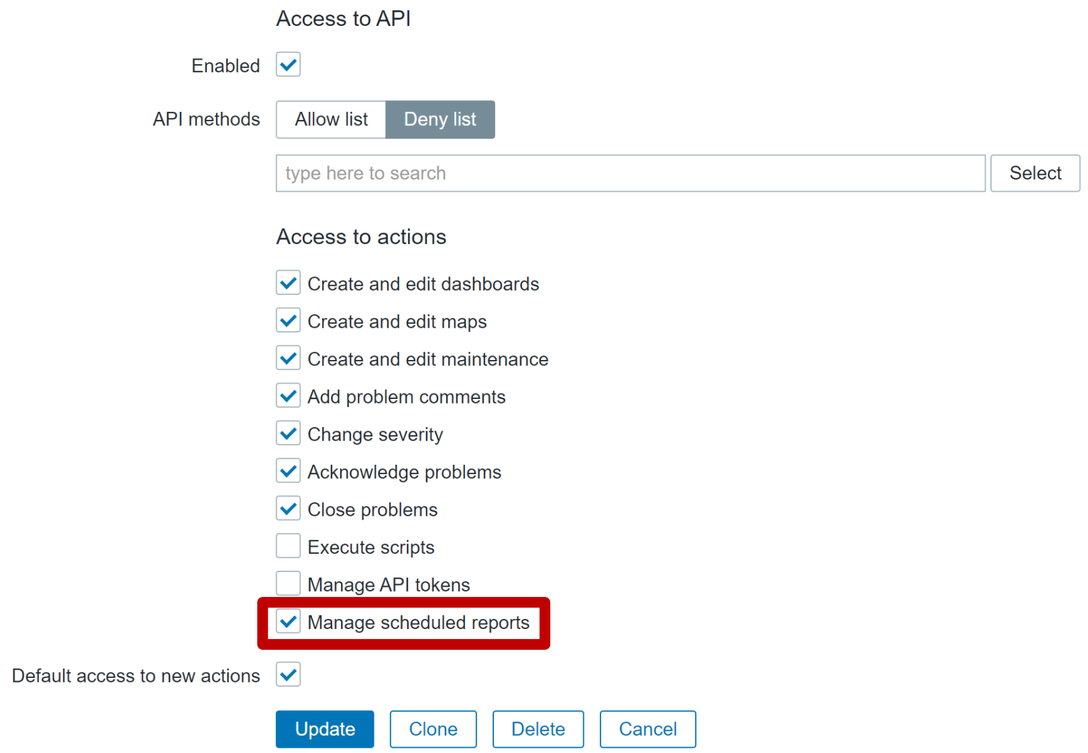




ОТЧЁТЫ - ПРАВА ДОСТУПА

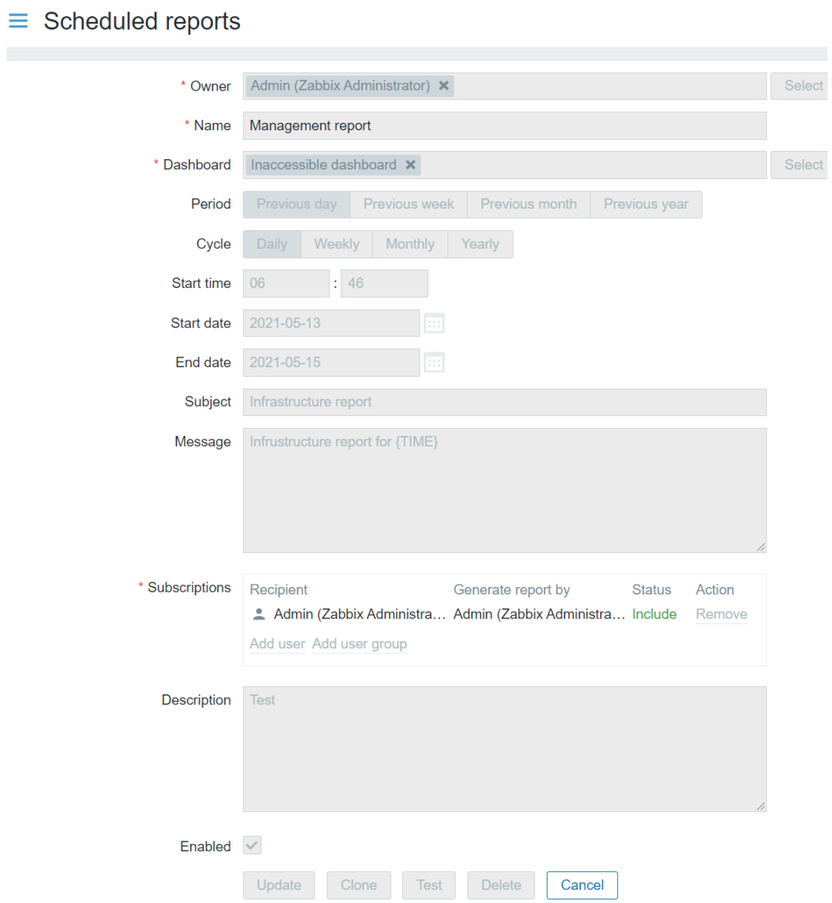
Добавлены 2 новых параметра в разделе "Роли пользователей"

- **Создавать и редактировать Плановые отчёты**
  - Позволяет создавать и редактировать плановые отчёты
  - Доступен типам пользователей Администратор и Супер-администратор



ОТЧЁТЫ - ПРАВА ДОСТУПА

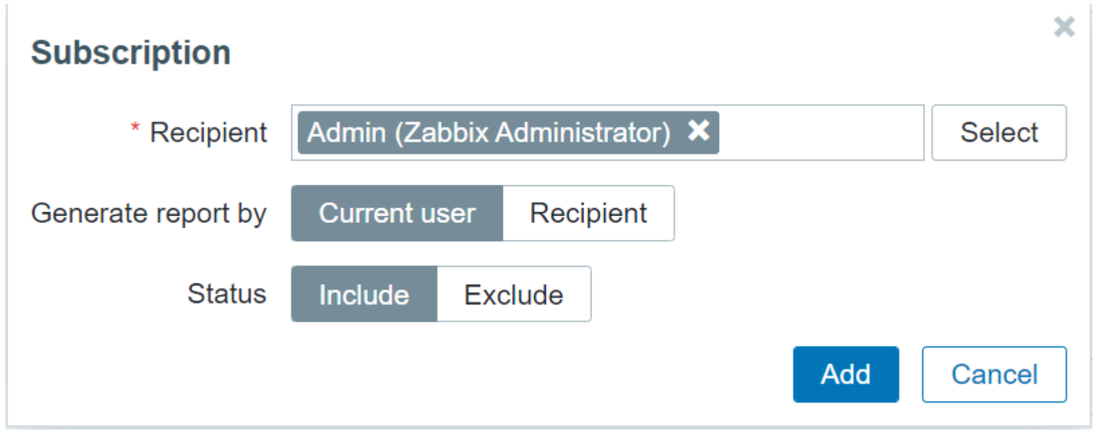
Если элемент **Создавать и редактировать Плановые отчёты** не выбран, пользователь не будет иметь доступ к созданию и просмотру отчётов



ОТЧЁТЫ – ПОЛУЧАТЕЛЬ

Подписчик отчётов может быть пользователь или группа пользователей

- Возможность включать или исключать пользователей
- Права доступа к группам узлов сетей применяются
- Возможно уточнить пользователя генерирующего отчёт
  - Текущий пользователь
  - Или получатель



ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для генерации отчётов требуется установка двух дополнительных пакетов

- **zabbix-web-service** – сервис генерации отчётов
  - Должен быть доступен от сервера Zabbix
  - Слушает на порте **10053**
  - Возможно установить на отдельном узле
- Необходимо установить **Google Chrome**
  - На отдельных дистрибутивах возможно использовать (не проверенно на 100%)
  - Google Chrome не включён в пакеты Zabbix

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ - УСТАНОВКА

- Необходимо установить пакет **zabbix-web-service**

```
#yum install zabbix-web-service
```

- Необходимо установить пакет **Google Chrome**

```
#wget https://dl.google.com/linux/direct/google-chrome-
stable_current_x86_64.rpm

#yum install google-chrome-stable_current_x86_64.rpm
```

ZABBIX 5.4 RELEASE DAY! RUSSIAN

КОНФИГУРАЦИЯ ОТЧЁТОВ – WEB SERVICE

Web service Поддерживает множество параметров конфигурации

- Логирование

```
### Option: LogType – system (syslog), file, console (standard output)
### Option: LogFile – Log file location
### Option: LogFileSize - Size in MB before rotation
### Option: DebugLevel – 0 - 5
```

- Список разрешённых адресов сервера

```
### Option: AllowedIP List of comma delimited IP addresses, optionally in CIDR notation, or DNS names of Zabbix servers
```

- Настройка таймаута

```
### Option: Timeout - Spend no more than Timeout seconds on processing (Default – 3)
```

ZABBIX 5.4 RELEASE DAY! RUSSIAN

КОНФИГУРАЦИЯ ОТЧЁТОВ – WEB SERVICE

Web service Поддерживает множество параметров конфигурации

- ListenPort

```
### Option: ListenPort -  Service will listen on this port for connections from
the server
(Default - ListenPort=10053)
```

- Настройки шифрования

```
### Option: TLSAccept – unencrypted or cert
### Option: TLSCAFile – pathname of a file containg top level CA(s)
certificates
### Option: TLSCertFile – pathname of a file containing the service certificate
### Option: TLSKeyFile – pathname of a file containing the service private key
```

ZABBIX 5.4 RELEASE DAY! RUSSIAN

КОНФИГУРАЦИЯ ОТЧЁТОВ - SERVER

Дополнительные параметры в настройках сервера

- Число процессов report writer

```
### Option: StartReportWriters -  Number of pre-forked report writer instances.
(Default – 0)
```

- Адрес Zabbix Web Service

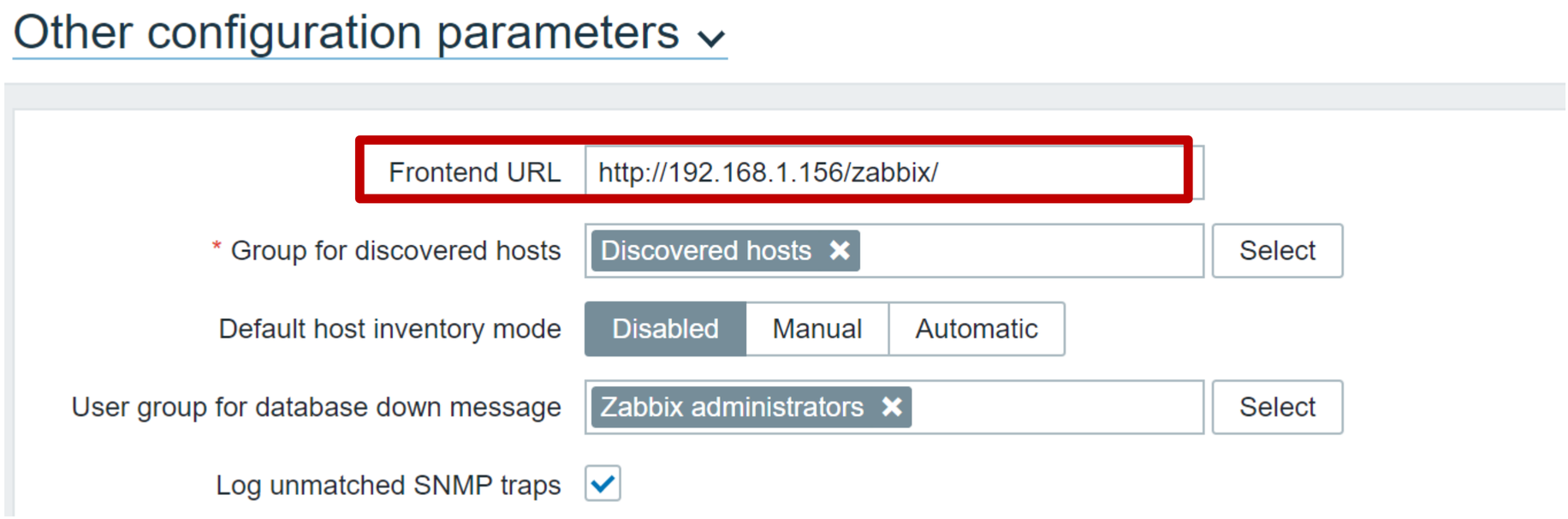
```
### Option: WebServiceURL - URL to Zabbix web service, used to perform web
related tasks. (No default value)

#Example: http://192.168.1.156:10053/report
```

КОНФИГУРАЦИЯ ОТЧЁТОВ – FRONTEND

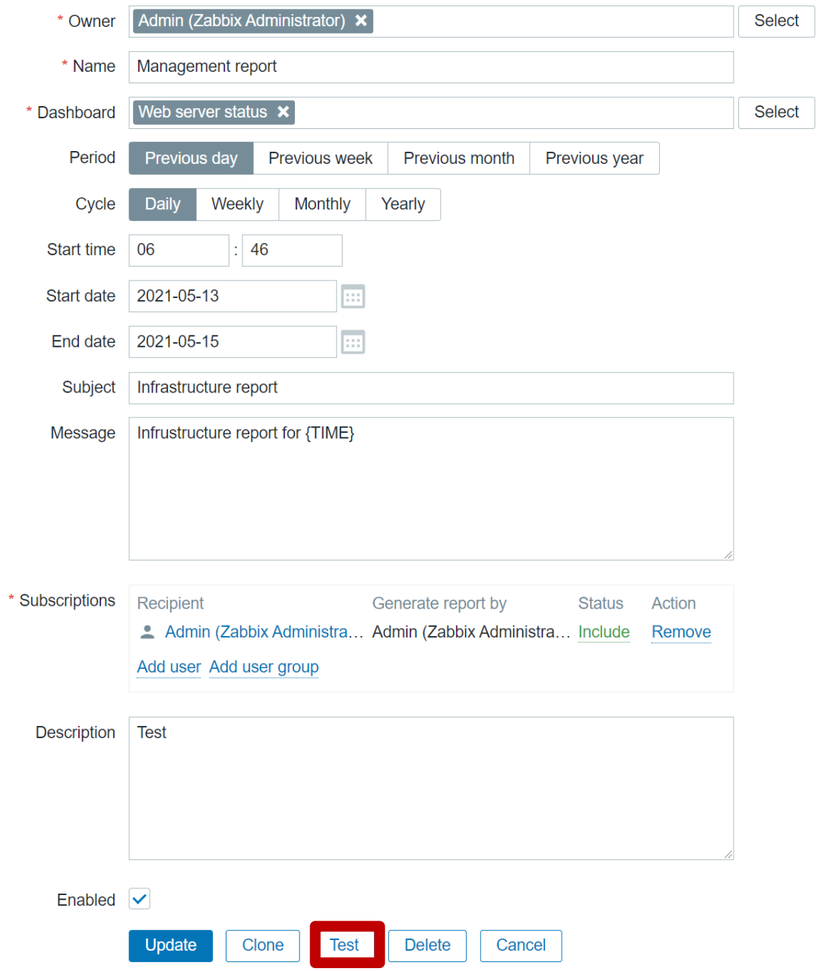
Настройка коммуникации между фронтендом и web service

- Доступно в **Администрорвание - Общие - Другие параметры настроек**
- Нужно указать адрес фронтенда доступный от web service



ОТЧЁТЫ - ТЕСТИРОВАНИЕ

Когда отчёты настроены, возможно послать тестовый отчёт



- Макрос {TIME} не раскрывается при тестировании

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Удостоверитесь что пользователь имеет способ оповещения Email

- Удостоверитесь что способ оповещения правильно настроен
- Протестируйте способ оповещения
- Протестируйте отчёт

Name ▲	Owner	Repeats	Period	Last sent	Status	Info
DC2 problems report	Arturs	Daily	Previous day	Never	Enabled	
DC Global view	Arturs	Daily	Previous day	Never	Enabled	
Management report	Admin (Zabbix Administrator)	Daily	Previous day	2021-05-13 16:49	Enabled	
Network team	John Smith	Daily	Previous day	Never		
NOC	NOC manager	Weekly	Previous day	Never		
Website status	John Smith	Daily	Previous day	Never	Enabled	

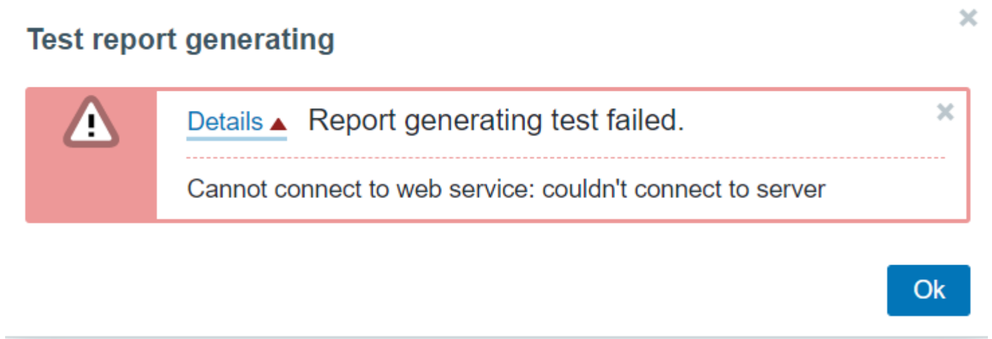
Displaying 6 of 6 found

Failed to create 1 report(s):
No media configured for the report recipients.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Проверьте адрес web service в конфигурации в параметре **WebServiceURL**

- Убедитесь что Zabbix server может подключиться к Zabbix web service
- Проверьте настройку брандмауэра
- Проверьте настройку программного обеспечения безопасности

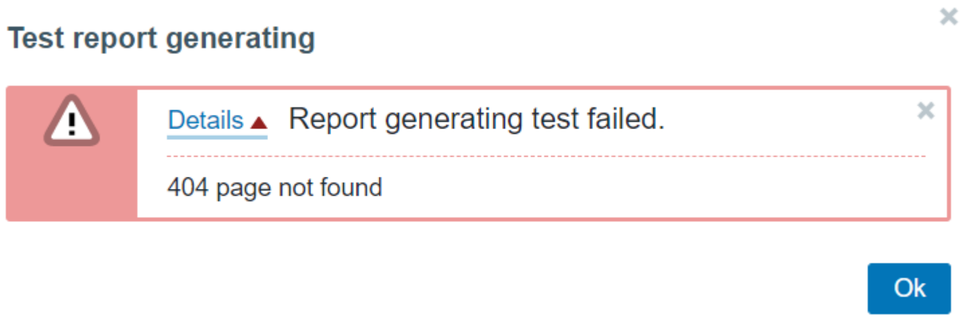


ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Убедитесь что адрес web service не содержит опечаток

- Параметр находится в конфигурационном файле Zabbix server

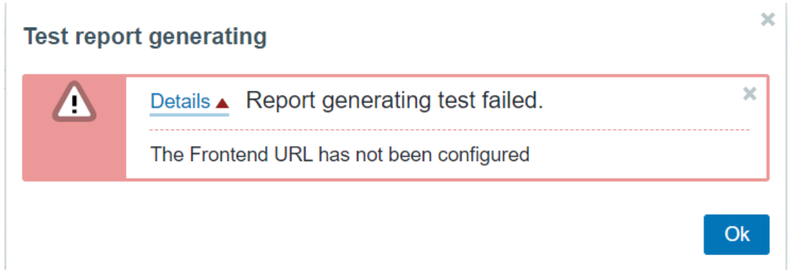
```
WebServiceURL=http://192.168.1.156:10053/reportwrong
```

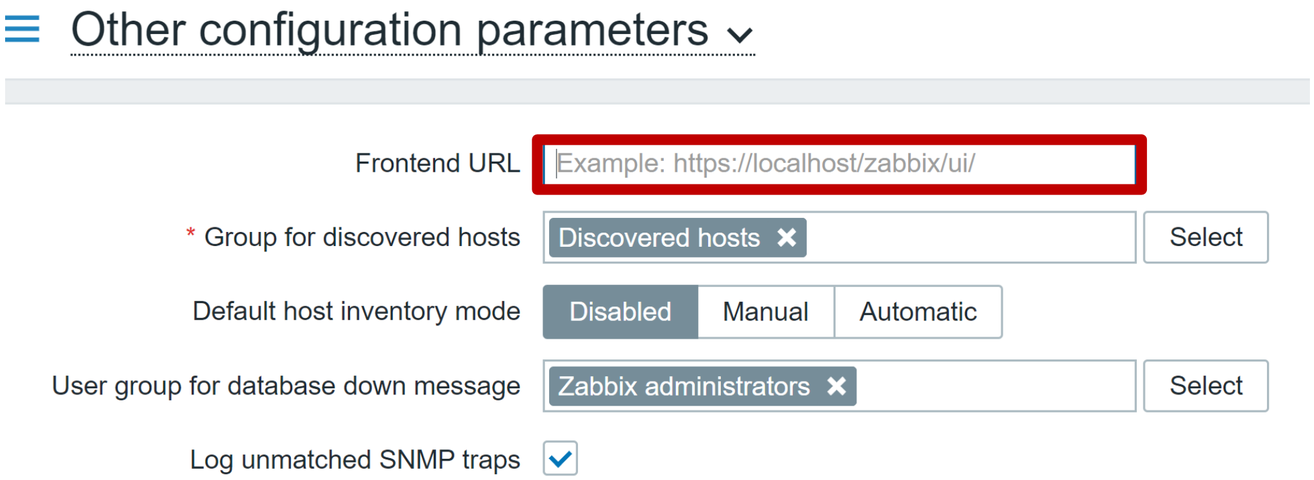


ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Не забудьте указать адрес фронтенда в разделе **Администрация - Общие**

- Если адрес не правильный, возможно вы получите пустые отчёты
- Если синтаксис адреса не правильный, вы увидите сообщение ошибки

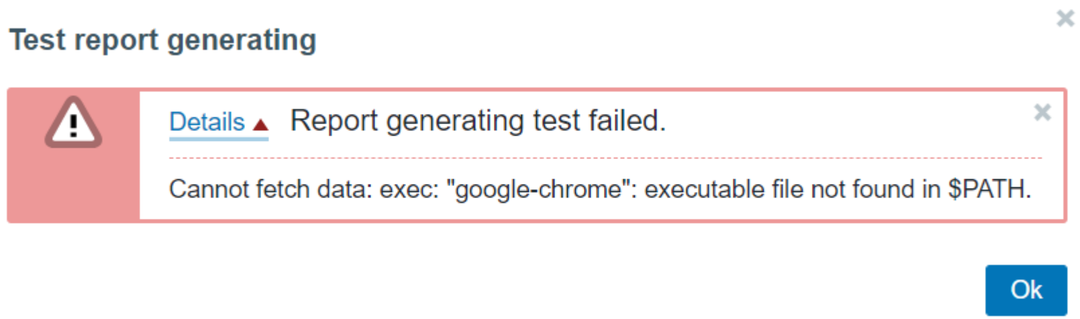




ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Не забудьте, что Google Chrome надо устанавливать отдельно!

- Установите Google Chrome
- Убедитесь что Google Chrome доступен через переменное среды $PATH



ZABBIX 5.4 | RELEASE DAY! RUSSIAN

СПАСИБО!

ВОПРОСЫ?