

Zabbix服务和合作伙伴体系

ZABBIX 2019
Conference
CHINA



柳霞 Sandra Liu

Zabbix市场和渠道经理, 上海宏时数据

服务



社区

社区：知识共享才更有价值

宏时数据
Grandage

ZABBIX

大中华区由宏时数据运营

ZABBIX 2019
Conference
CHINA



Zabbix中国峰会 监控无边界

11月29-30号 | 中国, 北京



Zabbix Blog

The Future of Monitoring

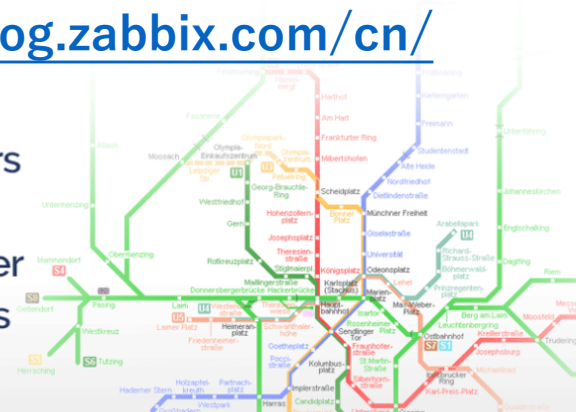
立即报名

Zabbix如何监控交通, 慕尼黑运输集团案例分享

慕尼黑运输集团 (MVG) 是水、电、天然气、交通服务的综合提供商, 该公司为成千上万的慕尼黑本地居民和游客提供日常保障服务: 检测、排查、预防问题, 和尽快高效的解决问题。

<https://blog.zabbix.com/cn/>

Zabbix now not only monitors the IT infrastructure of MVG, but also provides control over stations and moving vehicles (trams and subways)



https://blog.zabbix.com/?p=6732&preview=true

视频翻译



🏠 主页 📌 动态 📄 投稿 29 📺 频道 2 ⭐ 收藏 1 ❤️ 订阅 🔍 搜索视频

关注数 0 粉丝数 14 获赞数 5

代表作



2019年Zabbix峰会欧洲站 - Day 1总集篇
👍 59 💬 0



2019年Zabbix峰会欧洲站 - Day 2总集篇
👍 13 💬 0



Zabbix年度大会2018 - 中国站 (Official)
👍 39 💬 0

🔑 bilibili机构认证: Zabbix官方账号
上海宏时数据系统有限公司, Zabbix中国区总代理



公告

宏时数据
Grandage

ZABBIX
大中华区由宏时数据运营

ZABBIX 2019
Conference
CHINA



内容平台



微信搜一搜

Q Zabbix开源社区

微信，是一个生活方式
关注Zabbix，是一种生活态度



抖音短视频，
记录美好Z生活



有问题，上知乎
官博在，不发愁



随时随地发现Zabbix新鲜事!



在线课程
Zabbix新玩法

Confluence 空间 人员 Event Hub 创建

ZABBIX Zabbix知识库

页面

博文

空间快捷链接

- Zabbix知识库 (订阅版)
- Zabbix年度峰会2019
- 宏时数据官方网站
- Zabbix官方网站

页面树结构

- 产品手册
- Zabbix资讯
- Zabbix模板银行
- Zabbix社区活动汇总
- Zabbix Book

空间管理

空间快捷链接

- Zabbix知识库 (订阅版)
- Zabbix年度峰会2019
- 宏时数据官方网站
- Zabbix官方网站

页面树结构

- 产品手册
- Zabbix资讯
- Zabbix模板银行
- Zabbix社区活动汇总
- Zabbix Book

空间管理

Zabbix资讯

产品手册

- Zabbix产品手册

Zabbix官方发布

- 1. Apache HTTP Server监控
- 2. Zabbix, 时间序列数据和TimescaleDB
- 3. 监控项预处理中对JavaScript的支持
- 4. 使用Zabbix监控目录文件
- 5. Zabbix如何监控交通, 慕尼黑运输集团案例分享
- 6. 使用Zabbix进行风险管理
- 7. Zabbix 4.2: 使用RESTful微服务扩展Zabbix监控
- 8. 可扩展的Zabbix - 9400NVPS经验分享
- 9. 案例研究: 数位保存微服务+ Zabbix@牛津大学波德林图书馆

专家干货分享

- 1. 如何使用文件方式管理各个机器的端口监控
- 2. Zabbix源码分析 -- net.tcp.port
- 3. 智能监控: Zabbix远程执行命令
- 4. Zabbix前端源码分析 -- 主机可用性 (Availability) 图标
- 5. Zabbix4.0监控Windows-Oracle数据库
- 6. 基于Zabbix实现ETCD动态数据监控
- 7. Zabbix通过API批量自动生成报表
- 8. 将Zabbix报警推送到企业微信群
- 9. CentOS 7上yum安装Zabbix 3.0 (应用和数据库分离版)
- 10. Zabbix性能数据实时对接Kafka
- 11. 基于ODBC的ORACLE表空间自动发现
- 12. Zabbix 监控DELL物理硬件状态
- 13. Zabbix自动发现为不同的监控项设置不同的阈值
- 14. Django Channels实现Zabbix实时告警到页面

模板库

- 操作系统
- 数据库
- 中间件
- 虚拟化
- 存储设备
- 硬件设备
- 网络和安全设备
- 应用组件

监控指标库

- 操作系统监控项
- 存储设备监控项
- 数据库监控项
- 网络设备监控项
- 虚拟化监控项
- 应用组件监控项
- 硬件设备监控项
- 中间件监控项

商务咨询

公司地址:
上海市徐汇区虹梅路1905号503室远中科研楼

全国热线:
021-6978-6188

业务咨询:
13817720274

官方邮箱:
market@grandage.cn
china@zabbix.com

最新活动



Zabbix大会中国站来袭!

Zabbix官方媒体渠道一览

- 微信公众号: Zabbix开源社区
- 微博: Zabbix_中国
- 爱奇艺: Zabbix中国
- Bilibili: Zabbix中国
- 贴吧: zabbix中国吧

Zabbix年度峰会 - Zabbix Conference / Summit

- Zabbix年度峰会2019 - 中国站
- Zabbix年度峰会2019 - 欧洲站
- Zabbix年度大会2018 - 中国站
- Zabbix年度峰会2018 - 欧洲站

Zabbix在线课程行程一览

Zabbix展会活动一览

Zabbix中国区认证培训行程一览

最近的更新

- Zabbix Book
十一月 22, 2019 • Lance更新 • 查看变动
- Zabbix知识库
十一月 22, 2019 • Lance更新 • 查看变动
- 3.4.5 Zabbix_sender

序

- 1.1 序1
- 1.2 序2

2 基础篇

- 2.1 Zabbix介绍
- 2.2 Zabbix定义
- 2.3 Zabbix基础架构
- 2.4 基础监控方式

3 高阶篇

- 3.1 架构
 - 3.1.1 分布式架构
 - 3.1.2 高可用架构
- 3.2 动作及告警升级
- 3.3 数据存储
 - 3.3.1 表结构
 - 3.3.2 数据接入方式
- 3.4 Zabbix命令 ✓
 - ✓ 3.4.1 zabbix_server
 - ✓ 3.4.2 zabbix_proxy
 - ✓ 3.4.3 zabbix_get
 - ✓ 3.4.4 zabbix_agentd
 - ✓ 3.4.5 zabbix_sender
- 3.5 高阶监控
 - 3.5.1 UserParameter
 - 3.5.2 Trapper
 - 3.5.3 SNMP Trapper

4 实践篇

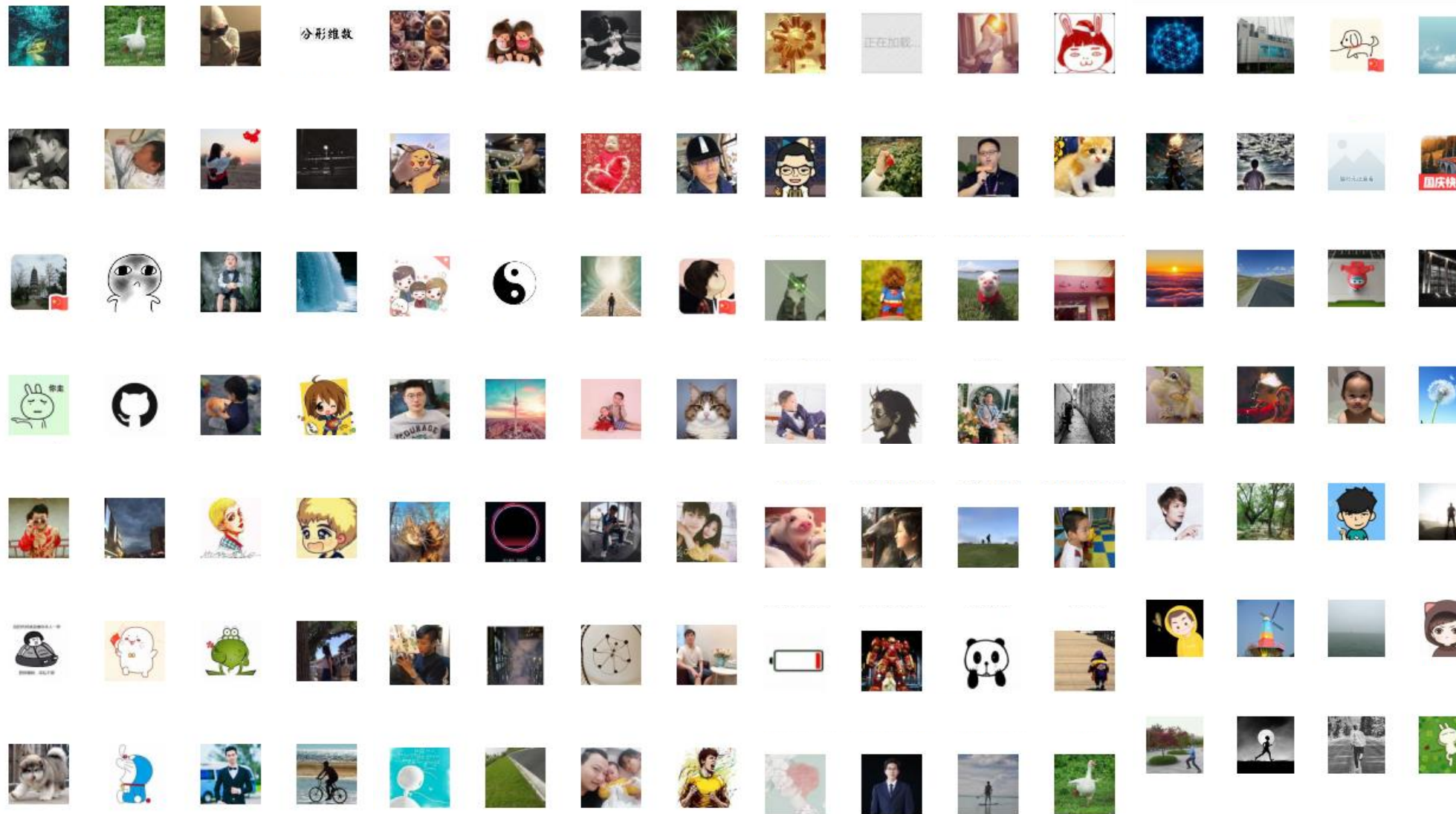
- 4.1 硬件层面
- 4.2 存储层面
- 4.3 网络层面
- 4.4 操作系统层面
- 4.5 数据库层面
- 4.6 中间件层面
- 4.7 应用层面
- 4.8 虚拟化层面
- 4.9 公用云层面
- 4.10 私有云层面

5 集成篇

- 5.1 事件类
- 5.2 展现类
- 5.3 报表类
- 5.4 工单类
- 5.5 自动化

#3 创建社区

微信社区



线下活动



8月17日
ZABBIX线下活动·广州站



Zabbix 4.4路线图

4.4将迎来什么新功能自动监控、更多的可扩展、更多平台、Zabbix Cloud?快别猜了,来 ZabbixDay广州站一探究竟吧!



9月28日
线下MEETUP·上海站



宏时数据
Grandage

ZABBIX

大中华区由宏时数据运营

ZABBIX 2019
Conference
CHINA

感谢每一位 Zabbix

服务：专业支持为企业护航

全面支持



年度技术支持服务

在使用 Zabbix过程中，为用户提供专业及时的技术支持，服务通过在线客户支持系统提供，辅以电话、邮件支持。一共有四个支持服务等级以供选择。



现场人天支持

让专业的人做专业的事，雇用国内外Zabbix认证专家来为企业做保障。



认证培训

Zabbix培训为世界各地的使用者提供了向最顶级的专家学习的机会，Zabbixabbix认证已成为评判工程师能力的重要标准。



咨询服务

咨询服务帮助您在部署 Zabbix软件前后更好地理解其优势和潜力，为企业规划监控计划，解决高难度问题。

年度技术支持服务订阅

| 青铜级 | 白银级 | 黄金级 | 铂金级 | 企业级 | 升级版 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|-----|
| 咨询报价 | 咨询报价 | 咨询报价 | 咨询报价 | 咨询报价 | + |
| 支持事件数 4 | 支持事件数 8 | 支持事件数 无限 | 支持事件数 无限 | 支持事件数 无限 | |
| 支持账户数 [?] 1 | 支持账户数 [?] 1 | 支持账户数 [?] 2 | 支持账户数 [?] 3 | 支持账户数 [?] 7 | |
| 在线支持时间 (hr x d) 8 x 5 | 在线支持时间 (hr x d) 8 x 5 | 在线支持时间 (hr x d) 8 x 5 | 在线支持时间 (hr x d) 24 x 7 | 在线支持时间 (hr x d) 24 x 7 | |
| 保证响应时间 * 2天内 | 保证响应时间 * 1天内 | 保证响应时间 * 4小时内 | 保证响应时间 * 4小时内 | 保证响应时间 * 4小时内 | |
| 电话技术支持 不支持 | 电话技术支持 支持 | 电话技术支持 支持 | 电话技术支持 支持 | 电话技术支持 支持 | |
| | | | 本地化设计 | 优化 | |
| | | | | | |

年度技术支持服务订阅

便利服务

国内特有



| 黄金级 | 铂金级 | 企业级 | Global I |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 咨询报价 | 咨询报价 | 咨询报价 | 咨询报价 |
| 支持设备和指标数 无限 | 支持设备和指标数 无限 | 支持设备和指标数 无限 | 支持设备和指标数 无限 |
| 电话支持 包含 | 电话支持 包含 | 电话支持 包含 | 电话支持 包含 |
| 支持工单数 无限 | 支持工单数 无限 | 支持工单数 无限 | 支持工单数 无限 |
| 支持时间 8 x 5 | 支持时间 24 x 7 | 支持时间 24 x 7 | 支持时间 24 x 7 |
| 响应时间 [?] 4 小时内 | 响应时间 [?] 4 小时内 | 响应时间 [?] 4 小时内 | 响应时间 [?] 2 小时内 |
| 紧急响应时间 无紧急响应服务 | 紧急响应时间 90 分钟 | 紧急响应时间 90 分钟 | 紧急响应时间 60 分钟 |
| 支持账户数 [?] 2 | 支持账户数 [?] 3 | 支持账户数 [?] 7 | 支持账户数 [?] 20 |
| 支持的Servers数量 [?] 按照server数量计费 | 支持的Servers数量 [?] 按照server数量计费 | 支持的Servers数量 [?] 无限 | 支持的Servers数量 [?] 无限 |
| 支持的Proxy数量 [?] 按照proxy数量计费 | 支持的Proxy数量 [?] 按照proxy数量计费 | 支持的Proxy数量 [?] 无限 | 支持的Proxy数量 [?] 无限 |
| 支持公司数 [?] 1 | 支持公司数 [?] 1 | 支持公司数 [?] 1 | 支持公司数 [?] 5 |

Global I

咨询报价

支持设备和指标数

无限

电话支持

包含

支持工单数

无限

支持时间

24 x 7

响应时间[?]

2 小时内

紧急响应时间

60 分钟

支持账户数[?]

20

支持的Servers数量[?]

无限

支持的Proxy数量[?]

无限

支持公司数[?]

5

远程故障排除[?]



性能调优[?]



针对特定平台预编译Zabbix agents



环境检查[?]



指定专属客户经理



由Zabbix团队全面协助升级到最新版本



月度跟进会议[?]



现场咨询服务[?]



x 2

ZCU认证培训(线上)[?]



x 3

ZCS和ZCP认证培训(现场)[?]



x 2

ZCE认证培训(现场)[?]



现场人天技术支持[?]



20 days

Zabbix峰会门票[?]



x 3

铂金级

咨询报价

支持设备和指标数

无限

电话支持

包含

支持工单数

无限

支持时间

24 x 7

响应时间²

4 小时内

紧急响应时间

90 分钟

支持账户数²

3

支持的Servers数量²

按照server数量计费

支持的Proxy数量²

按照proxy数量计费

支持公司数²

1

国内特有



Zabbix+年度订阅=即开即用

Zabbix工单系统支持

在线一键提交Zabbix使用过程中遇到的疑难杂症，申请远程巡检，定制企业专属巡检报告，7*24全方位支持。

VIP即时支持群

与Zabbix高级认证专家们同在一个群里是什么体验？

7*24、即时、专业的支持社区来啦！

Zabbix模板银行

在已发布的官方模板银行中，按需挑选15套。

Zabbix知识库订阅

订阅实时更新的官方知识库，做一个消息灵通的Zabbixer。

Zabbix中国峰会门票

两张Zabbix中国峰会VIP级门票，参加年度峰会，与Zabbix创始团队、企业IT专家、Zabbix社区成员交流学习。

认证培训/现场人天支持

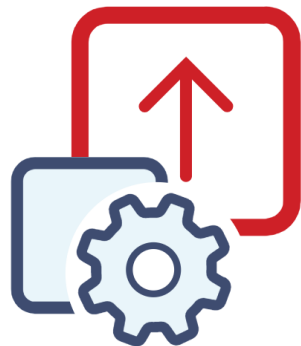
参加培训成为Zabbix认证工程师，或者雇用Zabbix专家来为企业做IT保障，任你挑选。

现场人天服务

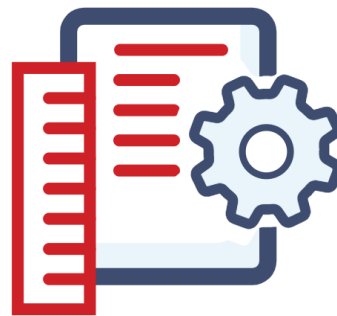
便利服务



部署实施



版本升级



模板定制



Turn-key解决方案



单向/双向集成



二次开发



Troubleshooting

现场人天服务

便利服务

原厂工程师(英文支持)



Andrew Gushchin

Technical Support Engineer, Zabbix SIA



Edmunds Vesmanis

Technical Support Engineer, Zabbix SIA

原厂工程师(中文支持)



周松

Zabbix咨询师, 架构师, 中国区培训师



何星

Zabbix高级认证工程师, 红帽RHCE认证工程师

国内认证工程师



张歆

Zabbix4.0认证专家



张宇

Zabbix4.0认证ZCS、ZCP

还有更多 ...

Zabbix用户认证(ZCU)

学习Zabbix的基本使用，了解Zabbix的功能，使用Zabbix前端查看和管理信息

时长：1天

课程要求：

无

考试要求：

无

Zabbix初级认证(ZCS)

适用于专业使用Zabbix的技术人员，3天的系统性培训全面教授Zabbix的概念和架构知识，确保技术人员无障碍、高效率地使用Zabbix并且为其他用户提供支持

时长：3天

课程要求：

精通计算机知识
了解主流操作系统

考试要求：

无

Zabbix高级认证(ZCP)

大规模复杂环境，如网络和应用监控中Zabbix分布式监控的部署，Zabbix agent, proxy的使用，以及更多关于Zabbix的高级主题。

时长：2天

课程要求：

ZCS专家认证证书或ZCS
课程参与证书

考试要求：

ZCS专家认证证书

Zabbix专家认证(ZCE)

教授API, HA/DR, 和数据库分区方面的专业知识，为企业高级技术管理人员设计和维护高效率高负载的环境提供知识支撑

时长：3天

课程要求：

通过ZCP考试，成为认证高级专家

考试要求：

ZCP专家认证证书

2020 Zabbix认证培训安排

2020中国区培训行程

Upcoming List

| 课程名称 | 地点 | 培训师 | 起止时间 |
|------------------|--------|-----|------------------------|
| Zabbix初级认证 (ZCS) | 上海 | 周松 | 2020年2月 24-26日 (周一至周三) |
| Zabbix高级认证 (ZCP) | | | 2020年2月 27-28日 (周四至周五) |
| Zabbix初级认证 (ZCS) | 北京 | 周松 | 2020年3月 23-25日 (周一至周三) |
| Zabbix高级认证 (ZCP) | | | 2020年3月 26-27日 (周四至周五) |
| Zabbix初级认证 (ZCS) | 深圳 | 周松 | 2020年4月 20-22日 (周一至周三) |
| Zabbix高级认证 (ZCP) | | | 2020年4月 23-24日 (周四至周五) |
| Zabbix初级认证 (ZCS) | 成都 | 周松 | 2020年5月 25-27日 (周一至周三) |
| Zabbix高级认证 (ZCP) | | | 2020年5月 28-29日 (周四至周五) |
| Zabbix初级认证 (ZCS) | 上海 | 周松 | 2020年7月 20-22日 (周一至周三) |
| Zabbix高级认证 (ZCP) | | | 2020年7月 23-24日 (周四至周五) |
| Zabbix初级认证 (ZCS) | 广州 | 周松 | 2020年8月 24-26日 (周一至周三) |
| Zabbix高级认证 (ZCP) | | | 2020年8月 27-28日 (周四至周五) |
| Zabbix初级认证 (ZCS) | 北京 | 周松 | 2020年9月 21-23日 (周一至周三) |
| Zabbix高级认证 (ZCP) | | | 2020年9月 24-25日 (周四至周五) |
| Zabbix初级认证 (ZCS) | 峰会专场培训 | 周松 | 2020年11月 2-4日 (周一至周三) |
| Zabbix高级认证 (ZCP) | | | 2020年11月 5-6日 (周四至周五) |



为什么需要Zabbix咨询服务？

- 📍 Zabbix对特殊设备的监控，如HP 3PAR, Hadoop, Docker等
- 📍 想要寻求企业专属的Zabbix最佳解决方案
- 📍 企业环境量级大，复杂性高，需要专业人员进行环境检查并给出建议
- 📍 大型项目前期的架构规划和硬件资源选型
- 📍 Zabbix已入门，但在使用过程中遇到了诸多难解的问题

可选服务方式

现场咨询

时长: 7天 (5+2)

5天: 标准现场咨询服务现场, 针对性解决企业存在的问题&教授解决方案

2天: 了解企业环境并定制方案+相关交付文档

On-site

在线咨询

适用于相对基础的问题。远程在线提供支持, 需要至少提前3个工作日预定。若有问题超过标准级别, 咨询师会提前沟通。

远程标准

在线咨询

适用于复杂的环境和问题, 需要咨询师提前耗时学习, 或者客户指定特定的培训师的情况。

远程高级

Zabbix合作伙伴体系

Zabbix合作伙伴体系



分销商 Reseller

合作伙伴入门级别，仅负责各区域内Zabbix原厂服务的宣传和转售，无法提供原厂服务

分销商权益：

- 分销商能够从转售每项服务收到的佣金中获得5%-25%的提成；
- 分销商购买Zabbix官方认证培训服务可以获得20%的合作伙伴专享折扣（ZCS & ZCP）



认证合作伙伴 Certified Partner

除了宣传和转售Zabbix服务外，官方还授权认证合作伙伴提供部分Zabbix服务及解决方案

认证合作伙伴权益：

- 认证合作伙伴能够从转售每项服务收到的佣金中获取5%-30%的提成；如果提供部分服务的话，将有机会获取高达60%的提成
- 在向客户提供Zabbix支持服务时，能够购买和使用Zabbix原厂团队二线支持（second line support）作为更有效的保障支持



认证高级合作伙伴 Premium Partner

认证合作伙伴通过1年的考核之后可以升级成为高级合作伙伴。作为Zabbix合作伙伴体系中的最高级别，该认证

足以证明：

- 该级别公司在Zabbix相关的领域内，其知识储备，技术能力和项目经验都处于领先水平，具备了参与Zabbix相关的复杂项目实施的能力，可以提供更多 Zabbix技术支持服务

Zabbix中国区合作伙伴

Certified partner



LINCHANG SYSTEMS



Reseller



宏时数据
Grandage

ZABBIX
大中华区由宏时数据运营

ZABBIX 2019
Conference
CHINA

加入组织

扫码入群



关注公众号



关注微博



联系我们



021-6978-6188



china@zabbix.com



www.zabbix.com/cn
www.grandage.cn



Zabbix开源社区

ZABBIX 2019
Conference
CHINA

Thank you!