



Solucionando los desafíos del monitoreo de registros en SEB Bank Estudio de caso



Cliente

SECTOR
FINANZAS

PERSONAL
**APROXIMADAMENTE 17.500
EMPLEADOS (2023)**

UBICACIÓN
ESTOCOLMO, SUECIA

INGRESOS
**80.190 MILLONES DE CORONAS
SUECAS (2023)**

[SEB Bank](#) es un importante grupo de servicios financieros con sede en Estocolmo, Suecia. Presta servicios en el norte de Europa, especialmente en las regiones nórdica y báltica.

Conocido por su innovación digital y su compromiso con la sostenibilidad, SEB ofrece servicios de banca, inversión y asesoría financiera a particulares, empresas e instituciones, centrándose en las relaciones a largo plazo y la estabilidad financiera.

Desafío

Entre 2016 y 2020, la División Báltica del Grupo SEB lanzó una plataforma informática unificada para los tres países bálticos. Cada país contaba con diferentes herramientas y diferentes perspectivas sobre cómo debería funcionar el monitoreo. Tras numerosas discusiones y la evaluación de las ventajas y desventajas de las diferentes herramientas de monitoreo, SEB concluyó que la forma más eficaz de lograr la unificación sería (re)implementar todo lo necesario con Zabbix.

Resultó que una gran cantidad de datos valiosos para el monitoreo permanece en los registros. Los registros variaban en su frecuencia y estructura de actualización, al igual que los requisitos para la extracción de datos. Algunos elementos de monitoreo eran simples patrones de expresiones regulares para contar entidades coincidentes o detectar errores, mientras que otros tenían una lógica más compleja, como la unión de varias líneas para su evaluación o la detección dinámica de patrones específicos a observar.

Al comienzo de la experiencia de SEB con Zabbix, utilizaban la versión 3.0, que incluía algunas limitaciones ya olvidadas:

- Aún no existía el elemento `log.count`
- No se disponía de expresiones regulares PCRE, solamente ERE estaba disponible
- Capacidades limitadas de panel y visualización

Solución

Para abordar todos los desafíos relacionados con los registros, SEB optó por aprovechar las capacidades de "UserParameter" de Zabbix. Esta función es invaluable para ampliar la funcionalidad de Zabbix.

- **log.discovery**

Este enfoque personalizado se basa en la capacidad de convertir eficazmente los grupos de captura de expresiones regulares en objetos LLD (Descubrimiento de bajo nivel). Cuando aparecen nuevos elementos que requieren monitoreo en los registros, se crean automáticamente los objetos de monitoreo correspondientes en Zabbix.

Ciertas combinaciones significativas se mejoran con activadores, que se gestionan eficientemente mediante la sección "Invalidar" en la configuración de LLD para garantizar que se creen solamente para casos específicos. Con este enfoque, se pueden detectar con mayor facilidad problemas como la lentitud inesperada.

- **log.reader**

Para escenarios complejos de recopilación de datos, era necesario implementar una solución que permitiera extraer datos de los registros con mínimas limitaciones. El enfoque

consistía en crear un mecanismo de lectura de registros que admitiera cualquier lógica de extracción de datos necesaria.

- **Agente 2 de Zabbix**

Además de las técnicas de procesamiento de registros personalizadas mencionadas, SEB tenía una buena razón para utilizar el "Zabbix agent 2". Tanto log como log.count son del tipo de elemento "Activo". El agente de Zabbix no procesa estos elementos en paralelo. En lugares con una gran cantidad de elementos basados en registros, se utilizó "Zabbix Agent 2", ya que permite el procesamiento simultáneo de comprobaciones activas.

Resultados

La posibilidad de usar LLD en registros fue un punto de inflexión para SEB. Imagine cientos de elementos diferentes descubiertos a partir de una sola regla, junto con la necesidad de monitorear cualquier nueva entidad que coincida con un patrón específico tan pronto como aparezca.

Sin LLD, cumplir con este requisito habría sido simplemente imposible. Este enfoque abarca diversas áreas, incluyendo mediciones esenciales para la misión, como el recuento de diversas solicitudes y la duración del procesamiento.

La posibilidad de segmentar los registros y crear la lógica necesaria sobre ellos posibilita prácticamente cualquier requisito de monitoreo de registros personalizada. Permite analizar datos de maneras que de otro modo serían imposibles (por ejemplo, el monitoreo de la duración media para grandes conjuntos de datos).

En conclusión

SEB Bank en los países bálticos depende en gran medida de la recopilación de datos de los registros. Zabbix es lo suficientemente flexible como para satisfacer la mayoría de sus necesidades de monitoreo de registros y, lo más importante, permite implementaciones personalizadas cuando sea necesario. Esta flexibilidad es muy apreciada, ya que elimina muchas barreras al monitorear los diversos componentes del sistema de TI y las funciones comerciales de SEB.

Para saber más sobre lo que Zabbix puede hacer
por clientes en las áreas de
bancos y finanzas

Visite nosso site