

The ZABBIX logo is displayed in white capital letters within a red rectangular box. The background of the entire top section features a stylized, glowing blue wireframe of a classical building with columns, set against a dark blue background with horizontal light streaks.

ZABBIX

Zabbix y una agencia del gobierno federal

Estudio de caso



Cliente

SECTOR
TECHNOLOGY SOLUTIONS

FUNDADA
2001

PERSONAL
MÁS DE 60

UBICACIÓN
MALVERN, PENNSYLVANIA

Nuestros Socios Premium en el [Grupo ATS](#) trabajan con una gran agencia del gobierno federal en los Estados Unidos.

Principalmente proporcionan almacenamiento y computación como servicio para la agencia, que depende de ellos para mantenerse en funcionamiento en todo momento.

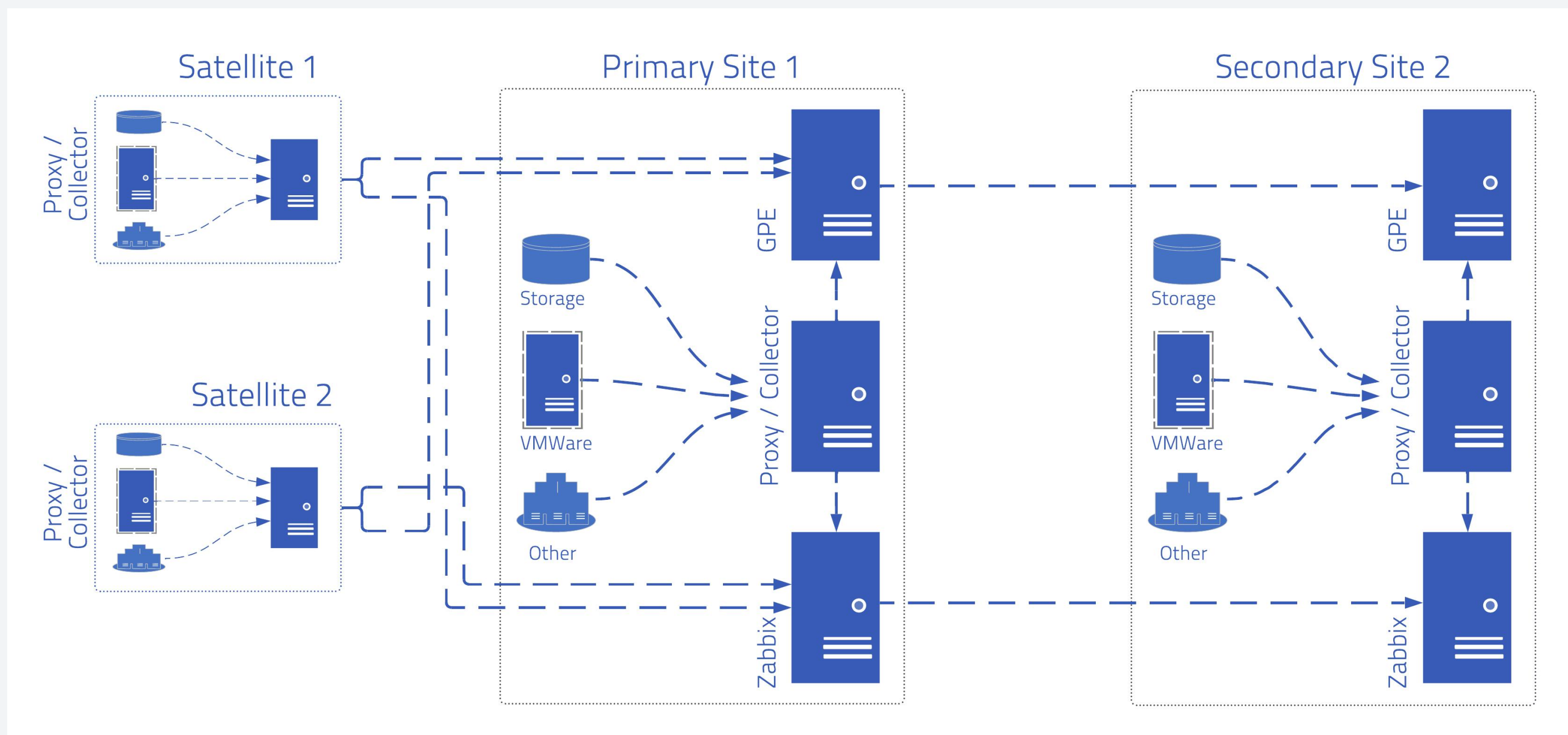
Desafío

El objetivo principal de la agencia era simplificar el monitoreo de su capacidad y rendimiento sin costos adicionales. Exigían cumplir requisitos normativos y de supervisión de objetivos de nivel de servicio (SLO) muy estrictos, especialmente en lo que respecta a la capacidad y el rendimiento.

No existía un software comercial que pudiera satisfacer todas sus necesidades, pero aun así necesitaban una solución lo suficientemente potente y flexible como para monitorear prácticamente cualquier cosa.

Solución

Dado que la agencia cuenta con varios centros de datos de distintos tamaños, utiliza una configuración de proxy distribuido, informes exhaustivos de SLA, integración con ServiceNow, diversas integraciones internas y una solución de monitoreo proporcionada por Zabbix que incluye alertas predictivas.

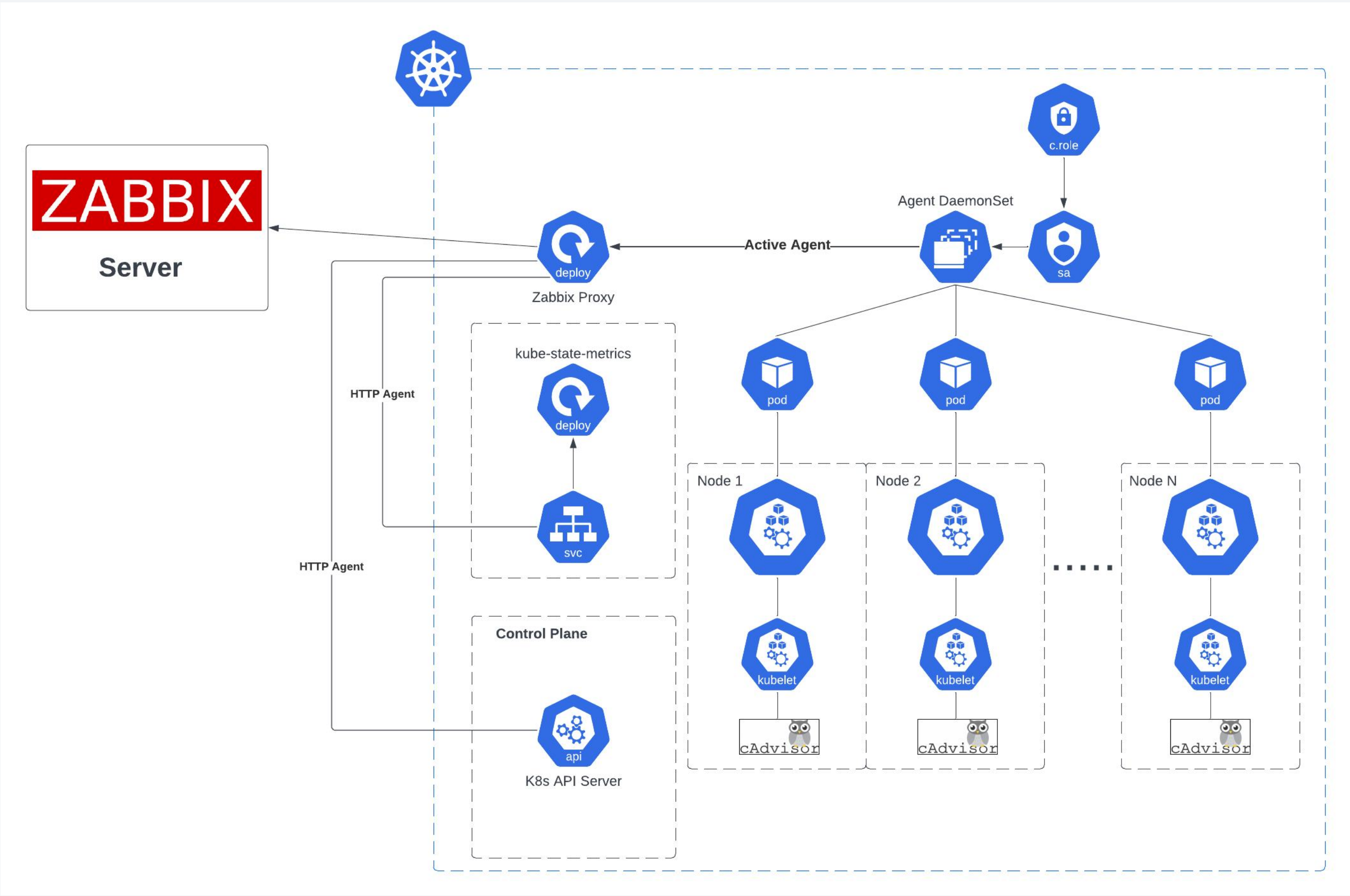


La agencia cuenta con una amplia gama de software, pero depende principalmente del almacenamiento, VMware y Kubernetes. También cuenta con múltiples oficinas satélite y centros de datos, de modo que, en caso de fallo de un centro de datos, otro puede entrar en funcionamiento con un tiempo de inactividad mínimo.

Además, la **agencia cuenta con más de 30 mediciones y más de un billón de puntos de datos en 10 tecnologías** principales que necesita medir, principalmente desde una perspectiva normativa.

Miles de mediciones granulares necesitaban soluciones e informes diseñados para ellas en Zabbix, incluyendo (por ejemplo) núcleos y frecuencia de CPU, mediciones de uso de procesador a núcleo y razones de virtualización de hosts a máquinas virtuales.

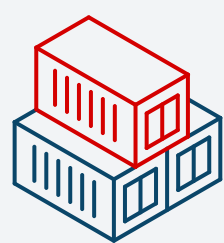
El entorno Openshift de la agencia, basado en Kubernetes, también debía monitorearse según especificaciones precisas. La implementación se realizó mediante Helm Chart, con los componentes de Zabbix instalados como recursos de Kubernetes, recursos a nivel de nodo y aplicaciones monitoreadas, mientras que los datos se agregaban y enviaban al servidor Zabbix.



Las mediciones se recopilan a través de la API de Kubernetes y las mediciones de estado de Kubernetes, y la solución utiliza mediciones exportadas por Prometheus o llamadas directas a endpoints HTTP.

En cuanto a la configuración, los proxies y hosts se crean en Zabbix para representar nodos y clústeres de Kubernetes, mientras que las plantillas y macros se configuran para apuntar a la API de Kubernetes y a los endpoints de kube-state-metrics.

Resultados



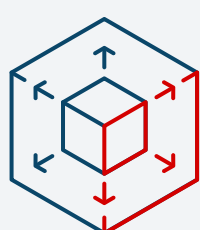
Monitoreo centralizado

La agencia ahora puede monitorear clústeres de Kubernetes junto con otros recursos de TI, todo en un solo lugar.



Mediciones de aplicaciones sin Prometheus

El seguimiento de mediciones específicas de la aplicación ahora es posible sin necesidad de endpoints de Prometheus.



Flexible y expansible

La agencia puede personalizar el monitoreo para adaptarlo a sus necesidades y expandirlo fácilmente a medida que crece su entorno.



Alertas predictivas

Las anomalías se pueden detectar con antelación y se pueden enviar alertas antes que los problemas afecten a los servicios.



Rendimiento optimizado y cumplimiento de los SLA

Los equipos de la agencia ahora pueden anticiparse a los problemas para **cumplir con los SLA**, mejorar la experiencia del usuario y aumentar la productividad

En conclusión

La flexibilidad y la facilidad de personalización de Zabbix lo hacen ideal para clientes que necesitan una única fuente de información fiable incluso en los entornos normativos más exigentes.

Para obtener más información sobre lo que Zabbix
puede hacer por las
instituciones gubernamentales

Visite nosso site