

ZABBIX

Zabbix e Agência do Governo Federal

Estudo de caso



Cliente

SETOR
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

FUNDADA EM
2001

EQUIPE
+ DE 60

LOCALIZAÇÃO
MALVERN, PENSILVÂNIA

Nossos Parceiros Premium no [ATS Group](#) trabalham com uma grande agência do governo federal dos Estados Unidos.

Eles fornecem, principalmente, armazenamento e computação como serviço para a agência, que confia neles para continuar em operação de forma ininterrupta.

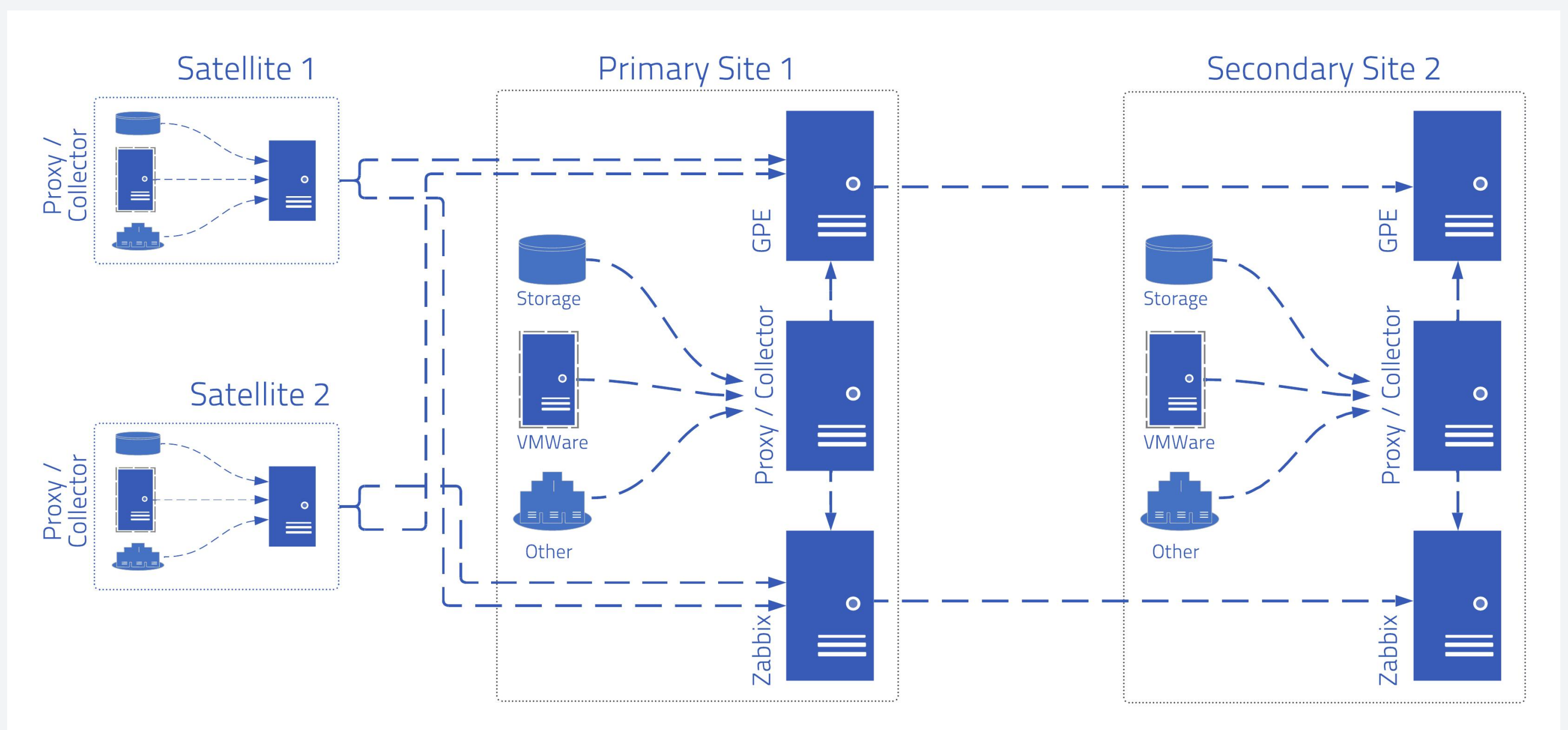
Desafio

O objetivo principal da agência consistia em simplificar o monitoramento da capacidade e desempenho sem custos adicionais. Eles tinham requisitos regulatórios e de supervisão de SLO bastante rigorosos que precisavam ser atendidos, especialmente no que diz respeito a capacidade e desempenho.

Não havia nenhum software disponível comercialmente que pudesse realizar tudo de que precisavam; contudo, eles ainda precisavam de uma solução que fosse robusta e flexível o suficiente para monitorar quase tudo.

Solução

Visto que a agência possui diversos data centers de diferentes tamanhos, eles usam uma configuração de proxy distribuído, relatórios de SLA constantes, integração com o ServiceNow, ampla variedade de integrações internas e uma solução de monitoramento fornecida pela Zabbix que inclui uma configuração de alerta preditivo.



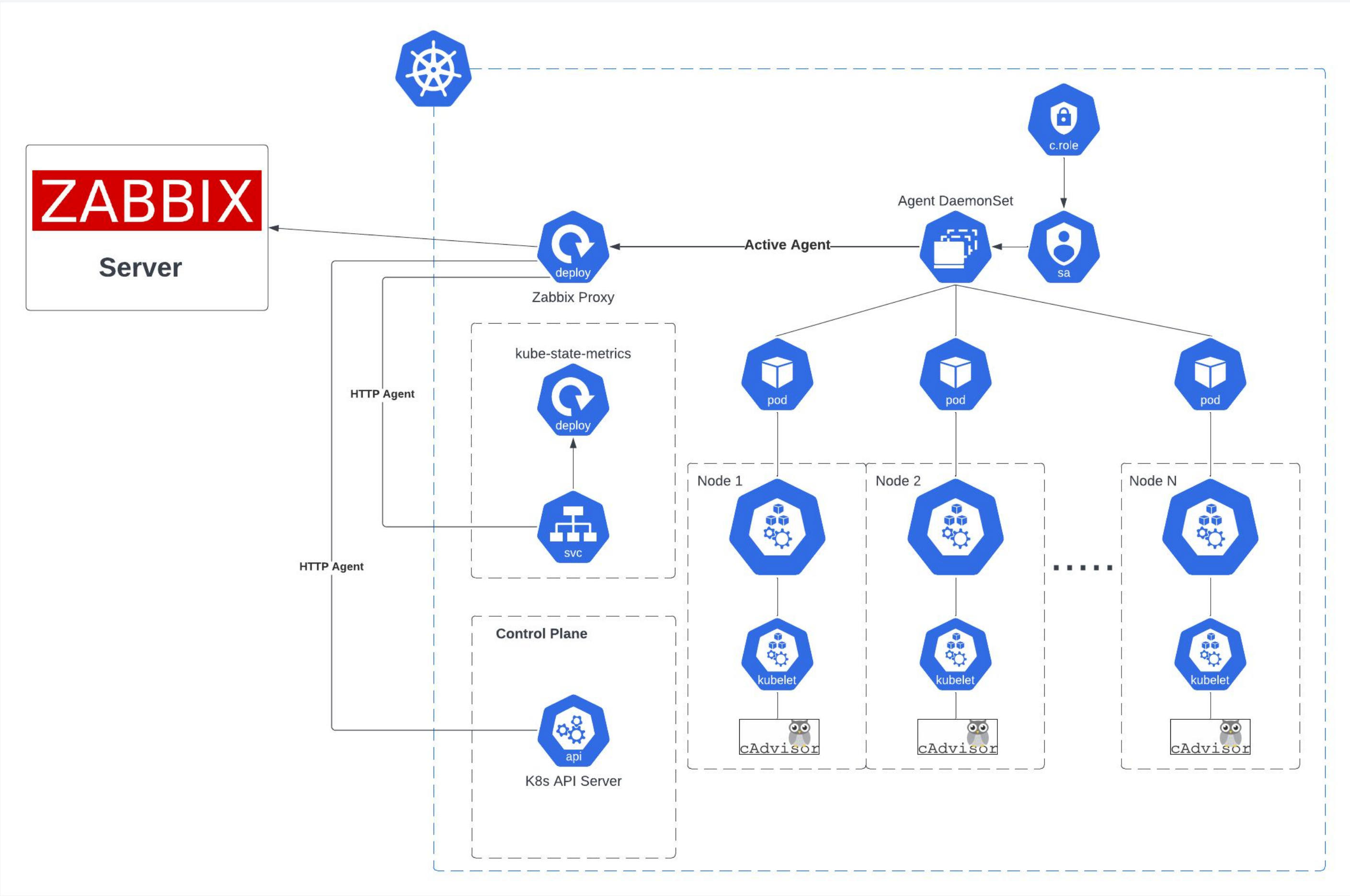
A agência tem muitos softwares no mix, mas depende principalmente de armazenamento, VMWare e Kubernetes.

Também possuem vários escritórios satélites e data centers, de forma que, no caso de falha de um determinado data center, outro pode entrar em operação com tempo mínimo de inatividade.

Além disso, a agência possui mais de 30 métricas e mais de um trilhão de pontos de dados em 10 tecnologias principais que precisam ser mensuradas, principalmente de um ponto de vista regulatório.

Milhares de métricas granulares precisavam ter soluções e relatórios projetados para elas no Zabbix, incluindo, por exemplo, núcleos e frequência de CPU, métricas de uso de processador para núcleo e índices de virtualização de hosts para máquinas virtuais.

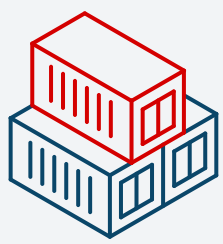
O ambiente Openshift baseado em Kubernetes da agência também precisa ser monitorado de acordo com especificações precisas. A implementação ocorreu via Helm Chart, com componentes Zabbix sendo instalados como recursos Kubernetes, recursos em nível de nó e aplicativos sendo monitorados, enquanto dados eram agregados e enviados ao servidor Zabbix.



As métricas são coletadas via API do Kubernetes e kube-state metrics, com a solução utilizando métricas exportadas do Prometheus ou chamadas diretas de endpoint HTTP.

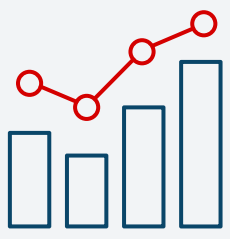
Quando se trata de configuração, proxies e hosts são criados no Zabbix para representar nós e clusters Kubernetes, enquanto modelos e macros são configurados para apontar para a API Kubernetes e endpoints kube-state-metrics.

Resultados



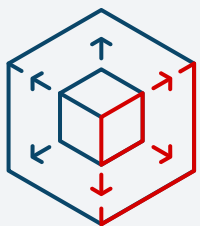
Monitoramento Centralizado

Agora, a agência pode monitorar clusters Kubernetes juntamente com outros recursos de TI, tudo em um só lugar.



Métricas de Aplicação sem Prometheus

Agora é possível monitorar métricas específicas do aplicativo **sem a necessidade de endpoints Prometheus**.



Flexibilização e Escalabilidade

A agência pode personalizar seu monitoramento para atender às suas necessidades e escaloná-lo sem esforços, à medida que seu ambiente cresce.



Alerta Preditivo

Anomalias podem ser detectadas com antecedência e alertas podem ser enviados antes que problemas afetem os serviços.



Desempenho Otimizado e Conformidade com SLA

Agora, as equipes da agência podem se antecipar aos problemas **para cumprir SLAs, melhorar a experiência do usuário e aumentar a produtividade**.

Conclusão

A flexibilidade e facilidade de personalização do Zabbix fazem com que ele seja ideal para clientes que precisam de uma única fonte de verdades confiáveis, mesmo nos ambientes regulatórios mais rigorosos.

Para saber mais sobre o que o Zabbix
pode fazer por
instituições governamentais

Visite nosso site