

ZABBIX



El Grupo ATS y un Gran MSP

Estudio de caso

Cliente

SECTOR
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNDADO EN
2001

EQUIPO
MÁS DE 60

UBICACIÓN
MALVERN, PENSILVANIA

Uno de los clientes más importantes de nuestros Socios Premium del [Grupo ATS](#) es un gran Proveedor de servicios gestionados (MSP) que actúa como plataforma de servicios y administración para sus propios clientes, proporcionándoles hardware, software, ingenieros, personal de soporte, mediciones e informes.

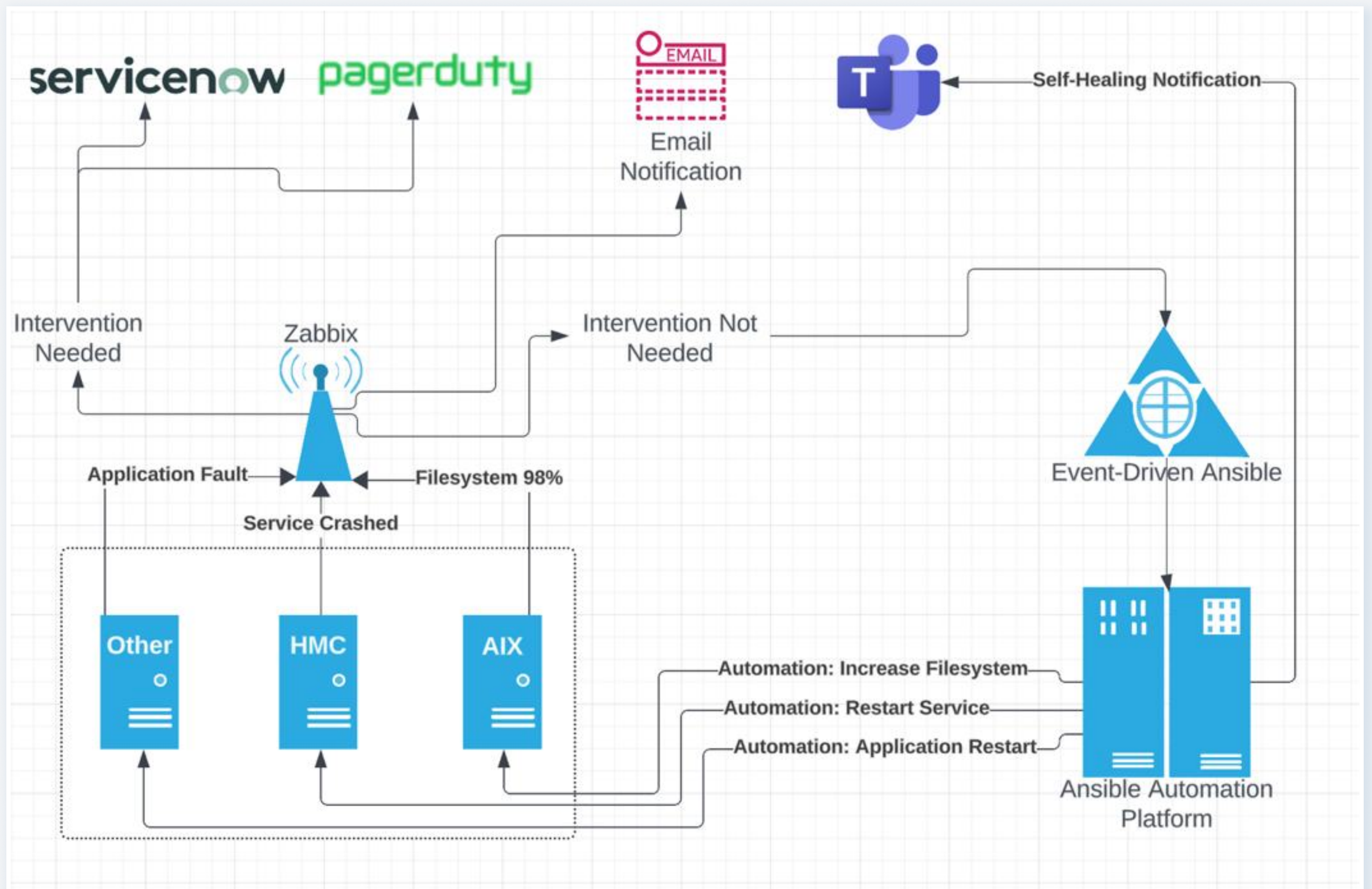
Desafío

El MSP necesitaba una solución de monitoreo de plataforma estable y de alto rendimiento que cubriera todos los servicios que prestaba: una solución única y flexible que pudiera monitorear cada servicio era primordial, al igual que la capacidad de reaccionar ante anomalías antes que se convirtieran en problemas graves.

Solución

Debido a su enfoque en el monitoreo basado en el rendimiento, el cliente optó por una arquitectura "caliente-frío" e integración con Ansible EDA (Ansible basado en eventos). Resultó ser un verdadero "multiplicador de fuerza", ya que el uso conjunto de Zabbix, Ansible y EDA permitió al MSP supervisar sus sistemas, automatizar tareas basadas en eventos en tiempo real y proporcionar respuestas inmediatas a los problemas sin intervención manual.

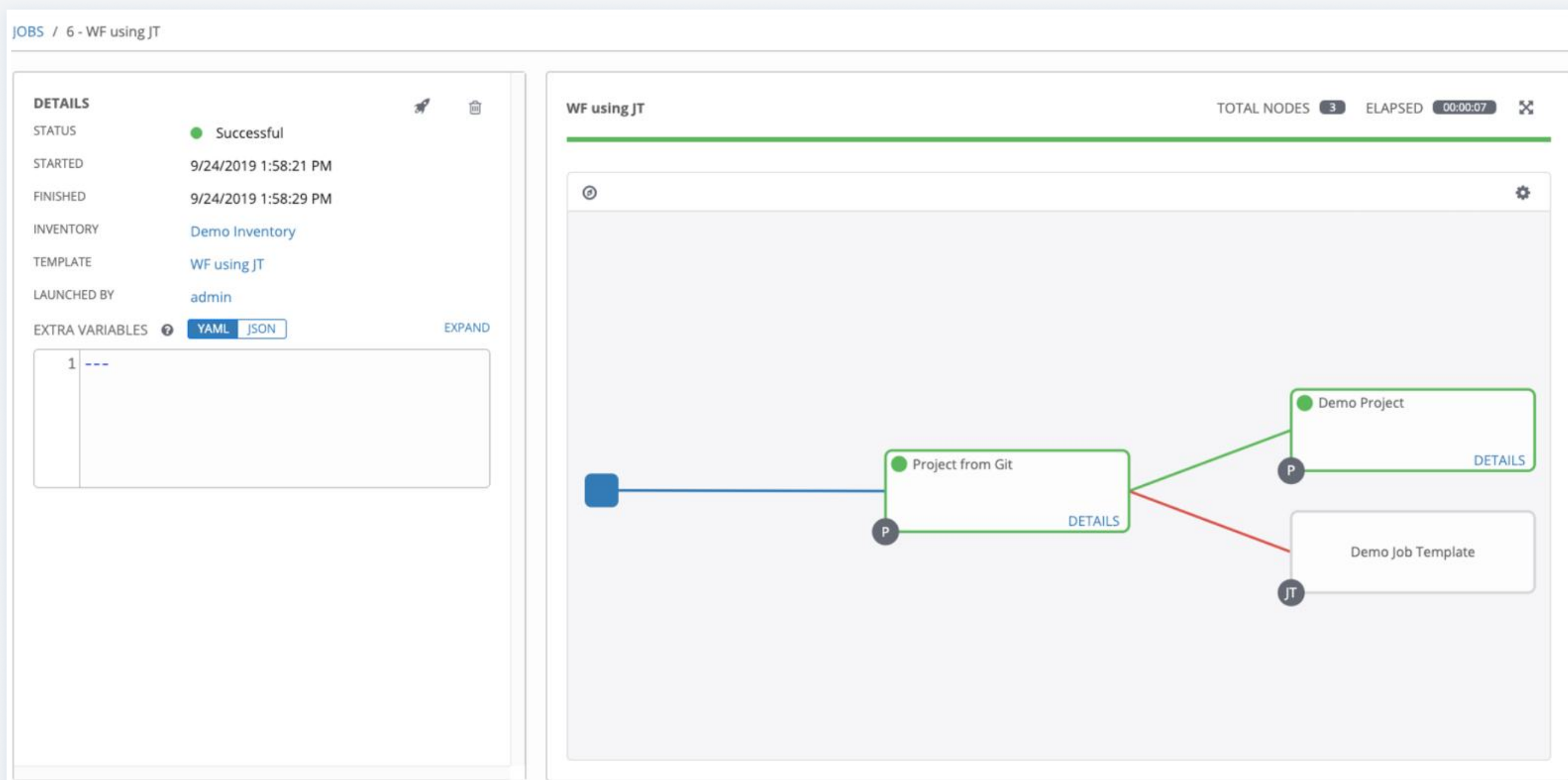
La integración se diseñó para clasificar los problemas según su capacidad de automatización. Si surgía un problema que requería intervención humana, se podían enviar alertas a ServiceNow a través de múltiples canales. Si la intervención humana no era necesaria, el problema se redirigía a Ansible basado en eventos, que ejecuta la automatización en todos los hosts supervisados.



Resultados

Con costos de software prácticamente nulos y una integración de automatización que detecta y soluciona problemas de forma independiente, el MSP logró rápidamente una relación servicio-gasto mucho mayor de lo que jamás imaginaron.

También se ha observado un aumento notable en la satisfacción de los empleados: gracias a la automatización, los ingenieros ya no tienen que estar de guardia a toda hora para resolver problemas sencillos, mientras que los altos ejecutivos han visto dispararse su productividad gracias a la capacidad de la solución conjunta para detectar problemas potenciales antes que se conviertan en problemas reales.



En conclusión

En Zabbix, invertimos tiempo y esfuerzo para seguir en la vanguardia de la automatización. Esto significa mejorar constantemente nuestro propio producto y, al mismo tiempo, mantenernos actualizados sobre las nuevas tecnologías e integraciones necesarias, como en el ejemplo de Event-Driven Ansible.

Para obtener más información sobre lo que Zabbix
puede hacer por los clientes de
TI y telecomunicaciones

Visite nuestro sitio web