

ZABBIX



ATS Group e um grande MSP

Estudo de caso

Cliente

SETOR
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

FUNDADA EM
2001

EQUIPE
+ DE 60

LOCALIZAÇÃO
MALVERN, PENSILVÂNIA

Um dos clientes mais importantes do nosso Premium Partner [ATS Group](#) é um grande MSP que atua como uma plataforma de serviço e administração para os próprios clientes, fornecendo-lhes hardware, software, engenheiros, equipe de suporte, métricas e relatórios.

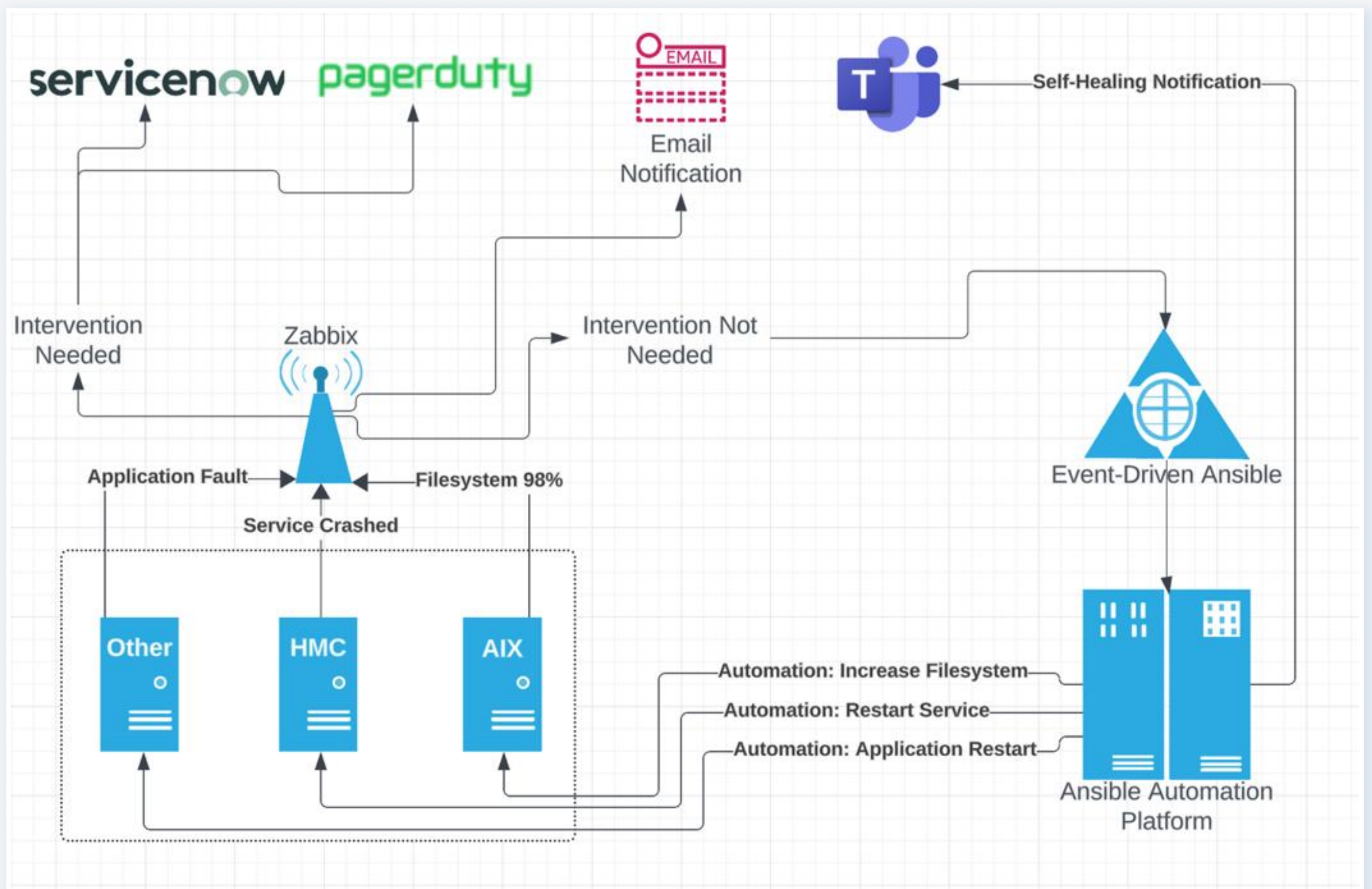
Desafio

O MSP precisava de uma solução de monitoramento de plataforma estável e de alto desempenho que cobrisse todos os serviços fornecidos. Uma solução única e flexível que pudesse rastrear todos os serviços era essencial, assim como a capacidade de reagir a anomalias antes que se tornassem problemas sérios.

Solução

Devido ao foco no monitoramento baseado em desempenho, o cliente optou por uma arquitetura “hotcold” e uma integração com o Ansible EDA (Event-Driven Ansible). Isso acabou se tornando um verdadeiro “multiplicador de força”, pois o uso conjunto do Zabbix, Ansible e EDA permitiu ao MSP monitorar sistemas, automatizar tarefas com base em eventos em tempo real e fornecer respostas imediatas a problemas sem intervenção manual.

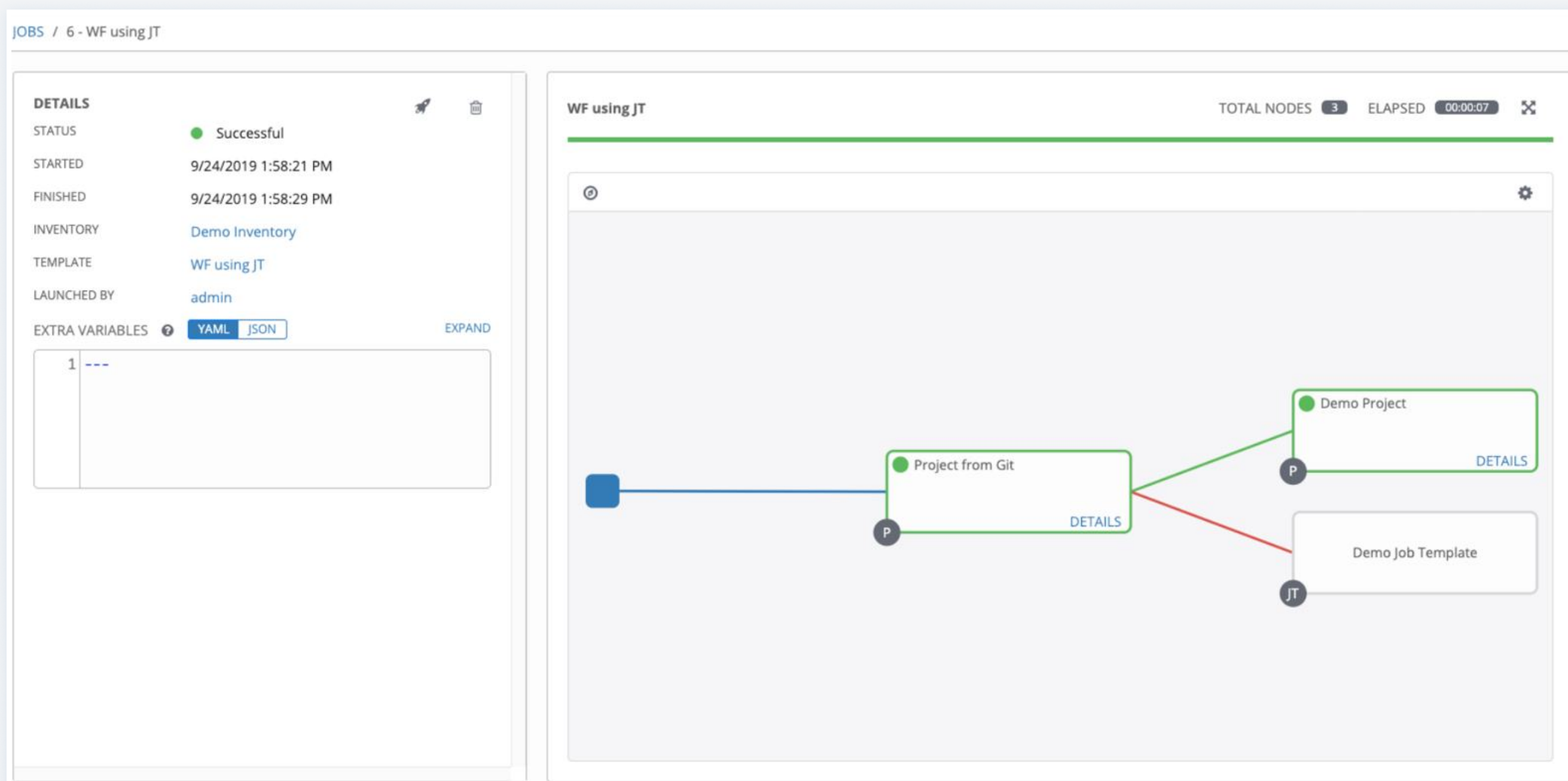
A integração foi projetada para classificar os problemas com base na possibilidade ou não de serem automatizados. Caso surgisse um problema que exigisse intervenção humana, alertas poderiam ser enviados ao ServiceNow através de vários canais. Se a intervenção humana fosse desnecessária, o problema era redirecionado para o Event-Driven Ansible, que executaria a automação em todos os hosts monitorados.



Resultados

Com praticamente nenhum custo de software e uma integração de automação que pode encontrar problemas e corrigi-los de forma independente, o MSP conseguiu atingir rapidamente uma relação serviço/gasto muito maior do que jamais imaginou ser possível.

Também houve um aumento notável na satisfação dos funcionários: graças à automação, os engenheiros não precisam mais estar "de plantão" o tempo todo para resolver problemas simples, enquanto os C-Level da empresa viram a produtividade disparar graças à capacidade da solução conjunta de encontrar problemas potenciais antes que se tornem problemas reais.



Conclusão

Na Zabbix, investimos tempo e esforço para continuar na vanguarda da automação. Isso significa melhorar constantemente nosso próprio produto e, ao mesmo tempo, nos manter atualizados quanto às novas tecnologias e integrações necessárias, como no exemplo do Event-Driven Ansible.

Para saber mais sobre o que o Zabbix pode fazer
por clientes nas áreas de
TI e Telecomunicações

Visite nosso site