

ZABBIX



El Grupo ATS y un Proveedor Regional de Telecomunicaciones Estudio de caso

Cliente

SECTOR

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

FUNDADO EN

2001

EQUIPO

MÁS DE 60

UBICACIÓN

MALVERN, PENSILVANIA

Nuestros socios premium del [Grupo ATS](#) tienen como cliente clave a un proveedor regional de telecomunicaciones en la Costa Oeste de Estados Unidos. El proveedor cubre una extensa área geográfica con un presupuesto limitado y atiende a miles de clientes (principalmente rurales).

Desafío

Tras los recientes aumentos de precios de las grandes empresas de soluciones de monitoreo, el proveedor necesitaba una alternativa con un modelo de precios más estable. En resumen, su presupuesto se estaba reduciendo, pero sus costos de monitoreo de software estaban aumentando.

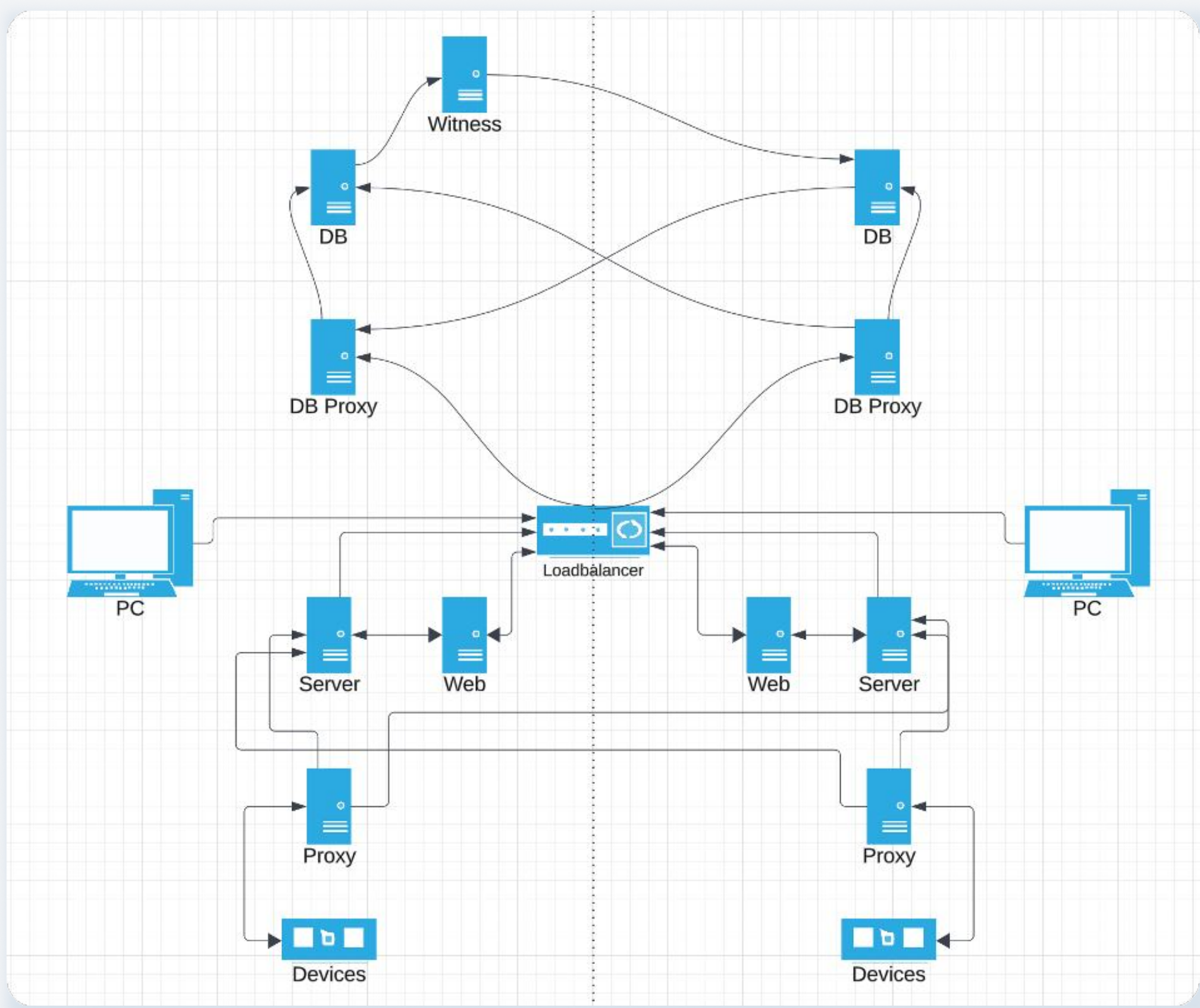
El proveedor contaba con un amplio inventario de equipos de TI no tradicionales que necesitaban ser monitoreados eficazmente, y solamente contaba con un mes para migrar todos los dispositivos y terminales monitoreados a una nueva solución.

Además, muchos de los sistemas heredados del proveedor estaban directamente relacionados con el cumplimiento normativo y, por lo tanto, debían estar operativos desde el primer día.

Solución

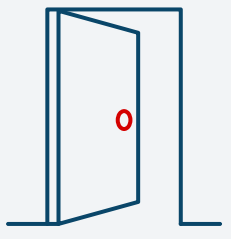
El proveedor se propuso migrar a una solución Zabbix 7.0 completa y robusta que eliminaría cualquier problema previsible, incluso la pérdida de un centro de datos completo.

Hubo algunos contratiempos iniciales en la implementación al configurar PostgreSQL con servidores proxy de base de datos, pero el equipo de ATS Group logró rápidamente una arquitectura con la que el proveedor quedó satisfecho. **La documentación clara y fácil de seguir de Zabbix fue de especial ayuda.**



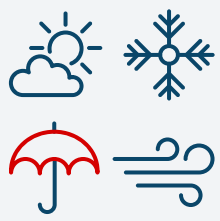
Resultados

La nueva solución Zabbix, una vez implementada, fue capaz de monitorear una serie de elementos que antes representaban un desafío, incluyendo:



Puertas.

El proveedor necesitaba urgentemente una solución para monitorear puertas, incluyendo las de entrada y salida, así como las de los armarios en los centros de datos. Zabbix facilitó el desarrollo de trampas SNMP personalizadas que envían alertas en caso de puertas abiertas, solucionando así el problema.



Clima.

Los servicios del proveedor están disponibles en una amplia y variada área geográfica que abarca varios estados. La capacidad de Zabbix para predecir los cambios climáticos en esta área ha sido una importante ventaja adicional, ya que el proveedor ahora puede obtener alertas meteorológicas futuras que pueden utilizarse para comparar los niveles de tolerancia de los equipos.



Contratos de Nivel de Servicio (SLA).

El proveedor funciona como un ISP que proporciona acceso a internet a clientes en zonas rurales, muchos de los cuales podrían no tener otras formas de acceder al mundo que los rodea. Con Zabbix, es posible proporcionar SLA para algunos de los equipos remotos involucrados mediante la integración con ServiceNow.

En conclusión

El proveedor confía en Zabbix para garantizar el acceso de banda ancha rural a miles de clientes en una enorme área geográfica. **Zabbix no únicamente cumple con su función, sino que lo hace a una fracción del costo de otras soluciones de monitoreo.**

Para saber más sobre lo que Zabbix puede hacer
por los clientes de
TI y telecomunicaciones

Visite nuestro sitio web