

ZABBIX



ATS Group e um provedor regional de telecomunicações

Estudo de caso

Cliente

SETOR
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

FUNDADA EM
2001

EQUIPE
+ DE 60

LOCALIZAÇÃO
MALVERN, PENSILVÂNIA

Nossos Premium Partner no [ATS Group](#) contam com um provedor regional de telecomunicações na Costa Oeste dos Estados Unidos como um dos principais clientes. A empresa cobre uma área geográfica enorme com um orçamento limitado e atende milhares de clientes (principalmente rurais).

Desafio

Após os recentes aumentos de preços das soluções de monitoramento “big-box”, o provedor precisava de uma alternativa com um modelo de preços mais estável. Simplificando: o orçamento estava diminuindo, mas os custos de monitoramento de software estavam aumentando.

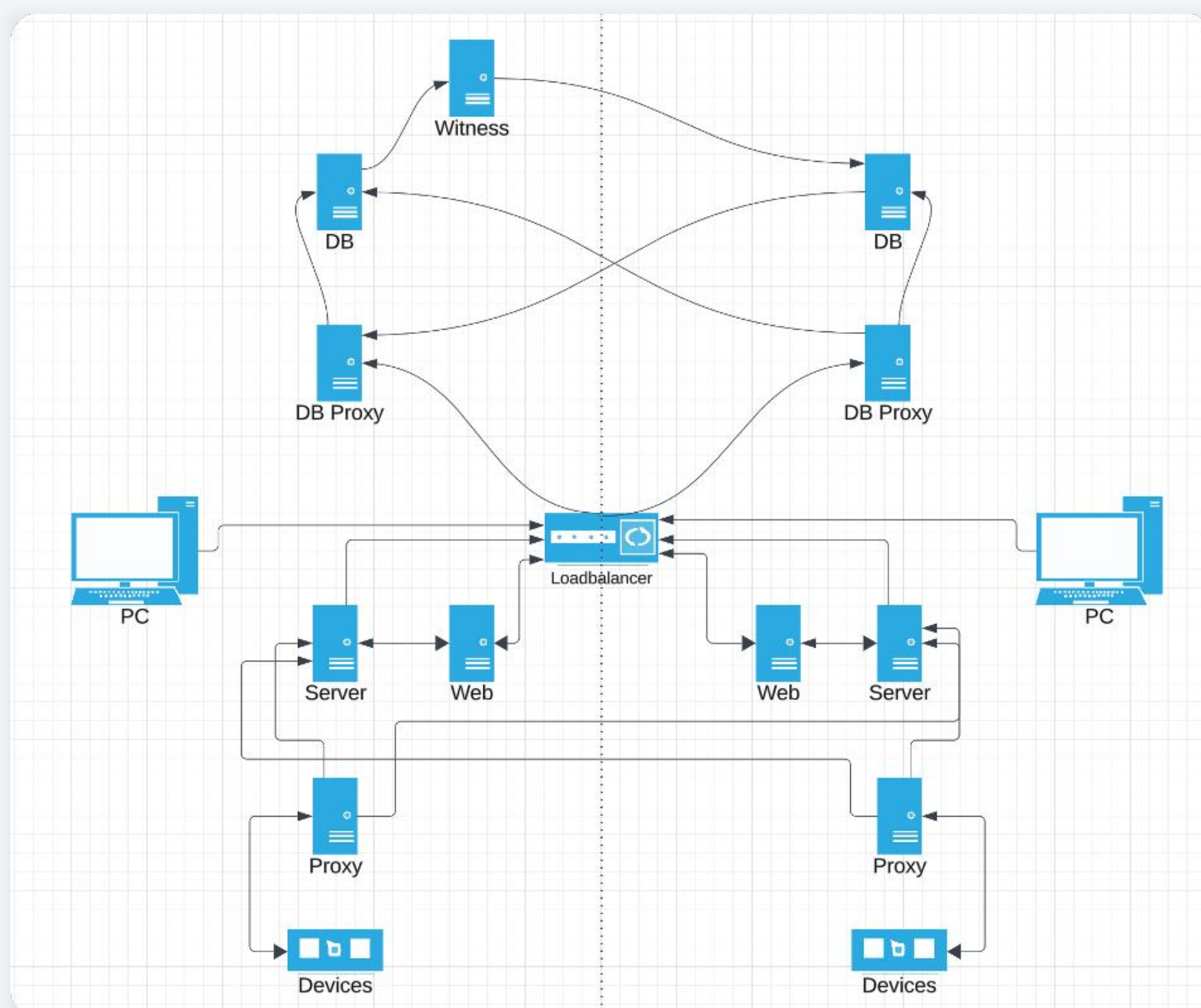
O provedor tinha um grande estoque de equipamentos de TI não tradicionais que precisavam ser monitorados de forma eficaz, com um prazo de apenas um mês para transferir todos os dispositivos e endpoints monitorados para uma nova solução.

Além disso, muitos dos sistemas legados do provedor estavam diretamente relacionados à conformidade regulatória e, portanto, precisavam estar operacionais desde o primeiro dia.

Solução

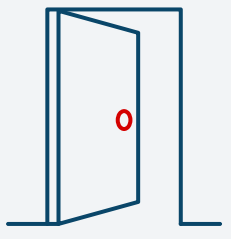
O provedor decidiu migrar para uma solução com Zabbix 7.0, completa e robusta, que eliminaria quaisquer problemas previsíveis, até mesmo a perda de um data center inteiro.

Houve alguns problemas iniciais na implementação quando se tratou de configurar o PostgreSQL com proxies de banco de dados, mas a equipe do ATS Group rapidamente chegou a uma arquitetura com a qual o provedor estava satisfeito. A documentação clara e fácil de seguir do Zabbix foi de uma ajuda especial para garantir a migração.



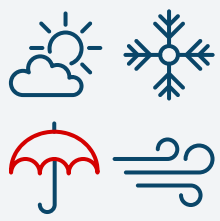
Resultados

A nova solução Zabbix, após implementada, foi capaz de monitorar uma série de coisas que antes eram desafiadoras, incluindo:



Portas.

O provedor precisava urgentemente de uma solução para monitorar portas, incluindo portas de entrada e saída, bem como portas de armários em data centers. O Zabbix facilitou o desenvolvimento de interceptações SNMP personalizadas que enviam alertas em caso de portas abertas, resolvendo o problema.



Condições meteorológicas.

Os serviços do provedor estão disponíveis em uma área geográfica grande e variada que abrange vários estados. A capacidade do Zabbix de prever mudanças climáticas nessa área tem sido um bônus importante, com o provedor agora podendo obter alertas climáticos futuros que podem ser usados para comparação com os níveis de tolerância do equipamento.



SLAs (Contratos de Nível de Serviço).

O provedor funciona como um ISP que fornece acesso à internet para clientes em áreas rurais, muitos dos quais podem não ter outros meios de acessar o mundo ao seu redor. Com o Zabbix, é possível fornecer SLAs para alguns dos equipamentos de ponta remotos envolvidos, criando uma integração com o ServiceNow.

Conclusão

O provedor confia na Zabbix para garantir acesso de banda larga rural para milhares de clientes em uma enorme área geográfica. O Zabbix não apenas realiza o trabalho, como também o faz por uma fração do custo de outras soluções de monitoramento.

Para saber mais sobre o que o Zabbix pode fazer
por clientes nas áreas de
TI e Telecomunicações

Visite nosso site