




ZABBIX



Aumentando la eficiencia con la Suscripción Técnica de Zabbix

Caso de estudio



Client

SECTOR
SALUD

FUNDACIÓN
1991

PRESENCIA
**15 PAÍSES, 400 CENTROS
MÉDICOS EN TODO EL MUNDO**

SEDE
PAÍSES BAJOS

[Affidea](#), proveedor paneuropeo de servicios de salud que opera en 15 países, modernizó su entorno de monitoreo con la Suscripción Enterprise de Zabbix.

El proyecto logró un incremento del 116% en la capacidad de procesamiento y mayor estabilidad, sin aumentar los costos operativos.

Desafío

Affidea enfrentaba grandes limitaciones en la gestión de su entorno de monitoreo.

Todo el sistema era mantenido por un solo administrador, lo que restringía la escalabilidad y aumentaba el riesgo operativo a medida que la organización crecía.

La compañía utilizaba Zabbix 5.2, una versión que había llegado al final de su soporte y ya no cumplía con los requisitos de rendimiento y estabilidad. Por ello, era necesario realizar una actualización e implementar alta disponibilidad (HA) para garantizar la continuidad de los servicios en sus operaciones europeas, que atienden a millones de pacientes.

El entorno aún estaba basado en paquetes, y el objetivo era migrar completamente a una instalación en contenedores, haciendo la infraestructura más moderna, estable y fácil de mantener.

Otro punto crítico era el desarrollo del equipo: era necesario capacitar nuevos profesionales en Zabbix y optimizar el rendimiento del sistema, todo esto sin aumentar los costos de infraestructura, manteniendo la eficiencia y la confiabilidad esperadas en un entorno hospitalario crítico.



Solución

Tras un análisis detallado realizado conjuntamente por los equipos técnicos y comerciales de Zabbix y Affidea, se definieron los siguientes objetivos:

- Actualizar la versión de la plataforma Zabbix;
- Unificar dos entornos Zabbix en uno solo
- Migrar el entorno de paquetes a contenedores;
- Implementar alta disponibilidad (HA);
- Capacitar hasta 48 colaboradores entre técnicos y usuarios;
- Optimizar el rendimiento sin aumentar los costos;
- Contar con soporte 24×7 directamente del equipo técnico de Zabbix.

Durante la evaluación, Zabbix identificó que todas estas necesidades podían cubrirse mediante la Suscripción Técnica Enterprise, que reúne todos los servicios necesarios en un solo paquete, reduciendo los costos hasta en un 50% en comparación con contratos separados.

Los servicios incluyeron la actualización de la versión 5.2 a la 7.0, la migración a contenedores, consultoría técnica, capacitaciones oficiales con 48 colaboradores certificados, una revisión completa del entorno y soporte técnico 24×7 con respuesta a emergencias.

La implementación siguió cuatro fases principales:

1. Planificación conjunta:

elaboración de un plan detallado de actualización y migración con ingenieros de Zabbix para garantizar un proceso seguro y predecible.

2. Ejecución:

migración completada con éxito en el primer intento, incluyendo la actualización simultánea de la base de datos PostgreSQL (versión 13 con Timescale) e integración simplificada VRF (Virtual Routing and Forwarding), esencial para entornos con múltiples redes.

3. Capacitación y desarrollo:

48 colaboradores capacitados y certificados; los ingenieros junior comenzaron a realizar actualizaciones y mantenimientos de forma independiente, con soporte remoto del equipo Zabbix.

4. Revisión y optimización del entorno:

análisis conjunto que identificó y resolvió puntos críticos. Tras las mejoras, el sistema se mantuvo seis meses consecutivos sin alertas internas, demostrando la eficacia de las acciones.

Resultados

El proyecto generó mejoras medibles en rendimiento, estabilidad y madurez técnica. La migración a contenedores, la actualización de versión y el soporte especializado aumentaron la eficiencia sin ampliar la infraestructura ni los costos operativos.



+116% de capacidad de procesamiento de datos (de 3.000 a 6.500 valores por segundo);



+50% de hosts monitoreados (de 3.000 a 4.500) sin pérdida de rendimiento.



6 meses sin alertas internas tras la optimización;



TCO mantenido, incluso con la duplicación de la capacidad del sistema;



48 profesionales certificados, fortaleciendo la autonomía técnica;



Migración y actualización exitosas en el primer intento.

Al adoptar la Suscripción Enterprise de Zabbix, que incluye actualizaciones, consultoría, revisión de entorno y capacitaciones, Affidea logró ahorros de hasta un 50% en comparación con la contratación de estos servicios por separado.

Sobre Affidea

Affidea es un proveedor paneuropeo de servicios de diagnóstico por imagen y atención médica especializada, que opera en 391 centros distribuidos en 15 países. Dentro de su red en constante crecimiento, la empresa garantiza que los pacientes reciban atención personalizada y de alta calidad de parte de especialistas reconocidos.



Sobre Zabbix

Zabbix es la empresa responsable del desarrollo del software Zabbix, completamente open source y on-premise, además de la solución Zabbix Cloud. La herramienta se centra en la recolección, análisis y monitoreo de datos en tiempo real. Fundada en 2005, tiene su sede en Letonia y oficinas en Estados Unidos, Japón, Brasil y México, estando oficialmente presente en América Latina desde 2020.

Conoce más sobre lo que Zabbix puede hacer por el sector salud:

Visita nuestro sitio web