



ZABBIX

**Aumentando a
eficiência com
a Subscrição
Técnica Zabbix
Estudo de caso**



Client

SETOR
SAÚDE

FUNDAÇÃO
1991

PRESENÇA
**15 PAÍSES, 400 CENTROS
MÉDICOS EM TODO O MUNDO**

SEDE
PAÍSES BAIXOS

A [Affidea](#), provedora pan-europeia de serviços de saúde que atua em 15 países, modernizou o ambiente de monitoramento com a Subscrição Enterprise do Zabbix. O projeto proporcionou um aumento de 116% na capacidade de processamento e maior estabilidade sem aumento de custos operacionais.

Desafio

A Affidea enfrentava grandes limitações na gestão do próprio ambiente de monitoramento. Todo o sistema era mantido por um único administrador, o que restringia a escalabilidade e aumentava o risco operacional à medida que a empresa crescia.

A companhia utilizava o Zabbix 5.2, versão que havia chegado ao fim do suporte e já não atendia às necessidades de desempenho e estabilidade. Assim, era necessário realizar um upgrade e implementar alta disponibilidade (HA) para garantir a continuidade dos serviços das operações europeias, que atendem milhões de pacientes.

O ambiente ainda era baseado em pacotes, e o objetivo era migrar totalmente para uma instalação em contêineres, tornando a infraestrutura mais moderna, estável e de fácil manutenção.

Outro ponto crítico era o desenvolvimento da equipe: era preciso treinar novos profissionais em Zabbix e otimizar o desempenho do sistema. Tudo isso sem aumentar os custos de infraestrutura, mantendo a eficiência e a confiabilidade esperadas em um ambiente hospitalar crítico.



Solução

Após uma análise detalhada realizada em conjunto pelas equipes técnica e comercial da Zabbix e da Affidea, foram definidos os seguintes objetivos:

- Atualizar a versão da plataforma Zabbix;
- Unificar dois ambientes Zabbix em um só;
- Migrar o ambiente de pacotes para contêineres;
- Implementar alta disponibilidade (HA);
- Treinar até 48 colaboradores entre técnicos e usuários;
- Otimizar o desempenho sem aumentar custos;
- Contar com suporte 24×7 direto da equipe técnica Zabbix.

Durante a avaliação, a Zabbix identificou que todas essas demandas poderiam ser atendidas através da Subscrição Técnica Enterprise, que reúne os serviços necessários em um único pacote, reduzindo custos em até 50% em comparação com contratos separados.

Os serviços incluíram o upgrade da versão 5.2 para 7.0, migração para contêineres, consultoria técnica, treinamentos oficiais com 48 colaboradores certificados, revisão completa do ambiente e suporte técnico 24×7 com resposta a emergências.

A implementação seguiu quatro fases principais:

1. Planejamento conjunto:

criação de um plano detalhado de atualização e migração com engenheiros Zabbix para garantir um processo seguro e previsível.

2. Execução:

migração concluída com sucesso na primeira tentativa, incluindo o upgrade simultâneo do banco de dados PostgreSQL (versão 13 com Timescale) e integração simplificada VRF (Virtual Routing and Forwarding), essencial para ambientes com múltiplas redes.

3. Treinamento e capacitação:

48 colaboradores treinados e certificados; engenheiros juniores passaram a realizar upgrades e manutenções de forma independente, com suporte remoto da equipe Zabbix.

4. Revisão e otimização do ambiente:

análise conjunta identificou e solucionou pontos críticos. Após as melhorias, o sistema permaneceu seis meses consecutivos sem alertas internos, comprovando a eficácia das ações.

Resultados

O projeto trouxe ganhos mensuráveis em desempenho, estabilidade e maturidade técnica. A migração para contêineres, o upgrade de versão e o suporte especializado aumentaram a eficiência sem expandir a infraestrutura nem os custos operacionais.



+116% de capacidade de processamento de dados (de 3.000 para 6.500 valores por segundo);



+50% de hosts monitorados (de 3.000 para 4.500) sem perda de desempenho;



6 meses sem alertas internos após a otimização;



TCO mantido, mesmo com a duplicação da capacidade do sistema;



48 profissionais certificados, fortalecendo a autonomia técnica;



Migração e upgrade bem-sucedidos na primeira tentativa.

Ao adotar a Subscrição Enterprise Zabbix, que inclui atualizações, consultoria, revisão de ambiente e treinamentos, a Affidea alcançou economia de até 50% em relação à contratação dos serviços de forma separada.

Sobre a Affidea

A Affidea é uma provedora pan-europeia de serviços de diagnóstico por imagem e cuidados de saúde especializados, operando em 391 centros distribuídos em 15 países. Em sua rede em constante crescimento, a empresa garante que os pacientes recebam atendimento personalizado e de alta qualidade de especialistas reconhecidos.



Sobre a Zabbix

A Zabbix é a empresa responsável pelo desenvolvimento do software Zabbix, totalmente open source e on-premise, além da solução Zabbix Cloud.

A ferramenta foca na coleta, análise e monitoramento de dados em tempo real. Fundada em 2005, tem sede na Letônia e escritórios nos Estados Unidos, Japão, Brasil e México, estando oficialmente presente na América Latina desde 2020.

Saiba mais sobre o que o Zabbix pode fazer pelo setor de saúde:

Visite nosso site