

ZABBIX



**De 3.500 métricas
al 100 % de la
infraestructura
financiera de BIND
monitoreada con
Zabbix**

Caso de estudio

Cliente

BIND

INDUSTRIA

SOLUCIONES FINANCIERAS

FUNDACIÓN

1928

TAMAÑO

MÁS DE 1.000

COLABORADORES

UBICACIÓN

ARGENTINA

En un período de 3 años, BIND transformó completamente su modelo de monitorización, partiendo de un sistema tercerizado con apenas 3.500 métricas y alertas sin contexto, hacia una operación con el 100% de la infraestructura monitorizada, dashboards personalizados por equipo, KPIs automatizados en tiempo real y más del 90% de reducción en las tareas manuales, con una proyección de ahorro del 93% para los próximos años.

Desafío

BIND necesitaba transformar por completo su modelo de monitoreo para acompañar el crecimiento de su operación digital y garantizar una mayor visibilidad, eficiencia y alineación con el negocio.

Los principales desafíos eran:

- **Cobertura limitada de la infraestructura:** el monitoreo estaba tercerizado y restringido a solo 3.500 métricas, lo que impedía una visión integral de las seis líneas de negocio y de toda la infraestructura tecnológica;
- **Alertas sin contexto:** durante incidentes críticos, el exceso de alertas dificultaba la identificación de la causa raíz y retrasaba la respuesta de los equipos;
- **Desconexión entre TI y el negocio:** los indicadores de gestión se elaboraban manualmente a partir de múltiples fuentes, y la plataforma no reflejaba las prioridades ni los SLA específicos de cada área de negocio;
- **Altos costos y baja escalabilidad:** la solución APM propietaria implicaba elevados costos de licenciamiento, limitaba las integraciones y dificultaba la expansión del monitoreo hacia nuevos servicios;
- **Falta de autonomía y especialización:** la dependencia de un proveedor externo y la escasa experiencia interna reducían la capacidad de evolucionar el entorno de monitoreo de acuerdo con las necesidades del negocio.

Solución

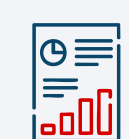
La empresa internalizó el monitoreo y adoptó Zabbix como plataforma central de observabilidad, con el apoyo de Custos Monitoring - Zabbix Certified Delivery Partner en Uruguay.

La transformación se desarrolló en tres etapas:

- ✓ **Fundación:** monitoreo del 100% de la infraestructura, migración a Zabbix y creación de dashboards personalizados para cada equipo;
- ✓ **Traducción al negocio:** implementación de SLAs por línea de negocio, dashboards ejecutivos unificados, automatización de KPIs e integración con la CMDB;
- ✓ **Inteligencia:** evolución con IA, un LLM contextualizado para apoyar las operaciones, enrutamiento inteligente de alertas a través de Slack y adopción de OpenTelemetry como estándar de observabilidad.

Resultados

La iniciativa transformó el monitoreo en una plataforma estratégica para el negocio. Entre los principales resultados se destacan:

-  **100% de la infraestructura monitorizada;**
-  **Reducción superior al 90% de las tareas manuales** de monitoreo y generación de reportes;
-  **KPIs automatizados** e información disponible en tiempo real para TI y las áreas de negocio;
-  **Dashboards personalizados** para los equipos técnicos y una visión ejecutiva unificada para toda la organización;
-  **Mayor alineación** entre TI y el negocio, con el objetivo de reducir el MTTR de 30 a menos de 5 minutos mediante el uso de IA;
-  **Proyección de una reducción del 93% en los costos de APM** con la migración a OpenTelemetry integrado con Zabbix.

El caso de BIND ilustra un viaje de madurez en monitorización que va mucho más allá del cambio de herramientas. En poco tiempo, la monitorización dejó de ser un servicio técnico tercerizado para convertirse en una plataforma estratégica que habla el lenguaje del negocio. La combinación de Zabbix, un socio especializado y un viaje estructurado en etapas es lo que hizo posible esta transformación.

Sobre BIND

BIND es un ecosistema financiero 100% digital de Argentina, respaldado por Banco Industrial. Ofrece soluciones para empresas y fintechs, con servicios de pagos, crédito, inversiones, seguros y APIs financieras, procesando alrededor de 250 millones de transacciones mensuales para más de 200 clientes corporativos.



Sobre Custos Monitoring

Custos Monitoring es una empresa uruguaya, Zabbix Certified Delivery y Training Partner. Está especializada en el monitoreo de entornos tecnológicos y, desde 2015, trabaja para aumentar la seguridad, el control y la previsibilidad de las operaciones, transformando los datos en información estratégica.

Sobre Zabbix

Zabbix es la empresa responsable del desarrollo del software open source y on-premise Zabbix, además de las soluciones Zabbix Cloud y Zabbix Academy. La herramienta está enfocada en la recolección, análisis y monitorización de datos en tiempo real. Fundada en 2005, tiene sede en Letonia y oficinas en Estados Unidos, Japón, Brasil, México y Francia, estando oficialmente activa en América Latina desde 2020.

Para conocer las ventajas de Zabbix en el mantenimiento de la infraestructura de bancos y servicios financieros

visita nuestro sitio web