

ZABBIX



De 3.500 métricas
a 100% da
infraestrutura
financeira da BIND
monitorada com
Zabbix

Estudo de caso

Cliente

BIND

INDÚSTRIA
SOLUÇÕES FINANCEIRAS

FUNDAÇÃO
1928

TAMANHO
**MAIS DE 1.000
COLABORADORES**

LOCALIZAÇÃO
ARGENTINA

Ao longo de três anos, a BIND transformou completamente seu modelo de monitoramento, migrando de um sistema terceirizado com apenas 3.500 métricas e alertas sem contexto para uma operação com 100% da infraestrutura monitorada, dashboards personalizados por equipe, KPIs automatizados em tempo real e uma redução superior a 90% nas tarefas manuais, com projeção de economia de 93% nos próximos anos.

Desafio

A BIND precisava transformar completamente seu modelo de monitoramento para acompanhar o crescimento de sua operação digital e garantir maior visibilidade, eficiência e alinhamento com o negócio.

Os principais desafios eram:

- **Cobertura limitada da infraestrutura:** o monitoramento era terceirizado e restrito a apenas 3.500 métricas, o que impedia uma visão completa das seis linhas de negócio e de toda a infraestrutura tecnológica;
- **Alertas sem contexto:** durante incidentes críticos, o excesso de alertas dificultava a identificação da causa raiz e atrasava a resposta das equipes;
- **Desconexão entre TI e negócio:** os indicadores de gestão eram elaborados manualmente a partir de múltiplas fontes, e a plataforma não refletia as prioridades nem os SLAs específicos de cada área de negócio;
- **Altos custos e baixa escalabilidade:** a solução proprietária de APM envolvia elevados custos de licenciamento, limitava as integrações e dificultava a expansão do monitoramento para novos serviços;
- **Falta de autonomia e especialização:** a dependência de um fornecedor externo e a limitada experiência interna reduziam a capacidade de evoluir o ambiente de monitoramento de acordo com as necessidades do negócio.

Solução

A empresa internalizou o monitoramento e adotou o Zabbix como plataforma central de observabilidade, com o apoio da Custos Monitoring – Zabbix Certified Delivery Partner, no Uruguai.

A transformação foi realizada em três etapas:

- ✓ **Fundação:** monitoramento de 100% da infraestrutura, migração para o Zabbix e criação de dashboards personalizados para cada equipe;
- ✓ **Tradução para o negócio:** implementação de SLAs por linha de negócio, dashboards executivos unificados, automação de KPIs e integração com a CMDB;
- ✓ **Inteligência:** evolução com IA, um LLM contextualizado para apoiar as operações, roteamento inteligente de alertas via Slack e adoção do OpenTelemetry como padrão de observabilidade;

Resultados

A iniciativa transformou o monitoramento em uma plataforma estratégica para o negócio. Entre os principais resultados destacam-se:

-  **100% da infraestrutura monitorada;**
-  **Redução superior a 90% das tarefas manuais** de monitoramento e geração de relatórios;
-  **KPIs automatizados** e informações disponíveis em tempo real para TI e para as áreas de negócio;
-  **Dashboards personalizados** para as equipes técnicas e uma visão executiva unificada para toda a organização;
-  **Maior alinhamento** entre TI e negócio, com o objetivo de reduzir o MTTR de 30 para menos de 5 minutos por meio do uso de IA;
-  **Projeção de redução de 93% nos custos de APM** com a migração para OpenTelemetry integrado ao Zabbix.

O caso da BIND ilustra uma jornada de maturidade em monitoramento que vai muito além da troca de ferramentas. Em pouco tempo, o monitoramento deixou de ser um serviço técnico terceirizado para se tornar uma plataforma estratégica que fala a linguagem do negócio. A combinação entre Zabbix, um parceiro especializado e uma jornada estruturada em etapas tornou essa transformação possível.

Sobre a BIND

A BIND é um ecossistema financeiro 100% digital da Argentina, apoiado pelo Banco Industrial. Oferece soluções para empresas e fintechs, com serviços de pagamentos, crédito, investimentos, seguros e APIs financeiras, processando cerca de 250 milhões de transações mensais para mais de 200 clientes corporativos.



Sobre a Custos Monitoring

A Custos Monitoring é uma empresa uruguaia, Zabbix Certified Delivery e Training Partner. É especializada em monitoramento de ambientes tecnológicos e atua, desde 2015, para aumentar a segurança, o controle e a previsibilidade das operações, transformando dados em informações estratégicas.

Sobre a Zabbix

A Zabbix é a empresa responsável pelo desenvolvimento do software open source e on-premise Zabbix, além das soluções Zabbix Cloud e Zabbix Academy. A plataforma é focada na coleta, análise e monitoramento de dados em tempo real. Fundada em 2005, tem sede na Letônia e escritórios nos Estados Unidos, Japão, Brasil, México e França, estando oficialmente presente na América Latina desde 2020.

Para conhecer as vantagens do Zabbix na manutenção da infraestrutura de bancos e serviços financeiros

[Visite nosso site](#)