

Cliente

SECTOR

AUTOMOTOR / MOVILIDAD

PLANTILLA

APROXIMADAMENTE 350 EMPLEADOS (2025)

UBICACIÓN

ESTAMBUL, TURQUÍA

FUNDACIÓN **2020**

Creada para consolidar las empresas automotrices y de transporte, y las marcas del Grupo Dogan en una sola entidad, Dogan Trend Automotive es un actor destacado en su sector.

Con una cartera diversa que abarca desde automóviles, motocicletas y motores marinos hasta vehículos comerciales eléctricos, Dogan Trend también ofrece soluciones innovadoras a sus clientes a través de sus plataformas de comercio electrónico, como <u>suvmarket.com</u> y <u>vespastoreturkey.com</u>.

Desafío

El sistema de Tl de Dogan Trend abarca centros de datos, ubicaciones remotas y diversas unidades, lo que requiere operaciones fluidas y un sistema eficiente de monitoreo y alertas.

La infraestructura existente presentaba desafíos para el monitoreo, lo que dificultaba la detección oportuna de posibles problemas y, por consiguiente, aumentaba los riesgos operativos.

Solución

Para abordar las necesidades de Dogan Trend, nuestros asociados de ASNSKY implementaron un sistema de monitoreo basado en Zabbix. Los aspectos más destacados del proyecto incluyeron:

Paneles de control centralizados: Se diseñaron paneles de control personalizados para centros de datos y ubicaciones remotas, lo que permitió el monitoreo unificado de las ubicaciones y componentes de TI desde una única interfaz.

Un sistema de alertas dinámico: Las alertas priorizadas según condiciones predefinidas permitieron la resolución rápida y eficaz de problemas críticos.

Operaciones fluidas: La detección temprana de posibles problemas evitó interrupciones operativas y garantizó la continuidad.

Durante todo el proceso de integración, el equipo de ASNSKY colaboró estrechamente con el departamento de TI de Dogan Trend, atendiendo los requisitos específicos de las diferentes unidades y brindando capacitación para el uso eficaz del sistema.



Resultados

La implementación del sistema de monitoreo arrojó los siguientes resultados:



Mayor visibilidad

El monitoreo en tiempo real de todas las ubicaciones y componentes de TI facilitó la detección de posibles problemas.



Gestión proactiva de problemas

La detección temprana de problemas críticos redujo el tiempo de inactividad operativa.



Mayor eficiencia

El sistema de monitoreo centralizado mejoró de manera drástica la capacidad de respuesta y la eficacia del equipo de TI de Dogan Trend.



Este proyecto con el equipo de ASNSKY hizo que nuestra infraestructura de TI fuese más transparente y de fácil gestión. Gracias a las capacidades de monitoreo flexibles y eficaces de Zabbix, obtuvimos un control activo sobre nuestras operaciones críticas. Agradecemos al equipo de ASNSKY por esta exitosa colaboración.

Mahmut Kesat, Especialista en Gestión de Sistemas de TI

"

En conclusión

Dogan Trend planea seguir utilizando Zabbix para fortalecer la resiliencia y mejorar la eficiencia operativa. Su asociación con ASNSKY representa un paso significativo hacia el logro de estos objetivos.

Para obtener más información sobre lo que Zabbix puede hacer por los clientes del sector minorista

Visite nuestro sitio web