

Cliente

SETOR

AUTOMOTIVO/MOBILIDADE

EFETIVO

APROXIMADAMENTE 350 FUNCIONÁRIOS (2025)

LOCALIZAÇÃO

ISTAMBUL, TURQUIA

FUNDAÇÃO 2020 Criada para consolidar as empresas e marcas automotivas e de mobilidade do Doğan Group em uma única entidade, a Doğan Trend Automotive é um player de destaque em seu setor.

Representando uma diversificada carteira de produtos que vão de automóveis, motocicletas e motores marítimos a veículos comerciais elétricos, a Doğan Trend também oferece soluções inovadoras aos clientes através de plataformas de comércio eletrônico, como suvmarket.com e vespastoreturkey.com.

Desafio

O ecossistema de TI da Doğan Trend inclui data centers, locais remotos e diversas unidades, o que requer operações contínuas e um sistema de monitoramento e alerta eficiente.

A infraestrutura existente representava desafios em termos de monitoramento, o que dificultava a detecção de possíveis problemas em tempo hábil, dessa forma aumentando os riscos operacionais.

Solução

Para atender às necessidades da Doğan Trend, nossos associados na ASNSKY implementaram um sistema de monitoramento baseado no Zabbix. Os principais destaques do projeto incluíram o seguinte:

Painéis centralizados: Painéis personalizados foram projetados para data centers e locais remotos, permitindo o monitoramento unificado de locais e componentes de TI a partir de uma única interface.

Sistema de alerta dinâmico: Alertas priorizados com base em condições predefinidas permitiram uma resolução rápida e eficaz de problemas críticos.

Operações ininterruptas: A detecção antecipada de possíveis problemas evitou interrupções operacionais e garantiu continuidade.

Durante o processo de integração, a equipe da ASNSKY colaborou em estreita parceria com o departamento de TI da Doğan Trend, abordando os requisitos específicos de diversas unidades e fornecendo treinamento para uma utilização eficiente do sistema.



Resultados

A implementação do sistema de monitoramento resultou no seguinte:



Visibilidade aprimorada

O monitoramento em tempo real de todos os locais e componentes de TI facilitou a identificação de possíveis problemas.



Gestão proativa de problemas

A detecção antecipada de problemas críticos reduziu o tempo de inatividade operacional.



Maior eficiência

O sistema de monitoramento centralizado melhorou significativamente a capacidade de resposta e a eficácia da equipe de TI da Doğan Trend.



Este projeto, realizado com a equipe da ASNSKY, fez com que nossa infraestrutura de TI se tornasse mais transparente e gerenciável. Com os recursos de monitoramento flexíveis e eficientes do Zabbix, ganhamos um controle ativo sobre nossas operações críticas. Agradecemos à equipe da ASNSKY por esta colaboração exitosa.

Mahmut Kesat, Especialista em Gestão de Sistemas de TI.

"

Conclusão

A Doğan Trend pretende utilizar ainda mais o Zabbix para fortalecer a resiliência e melhorar a eficiência operacional. Sua parceria com a ASNSKY representa um passo importante para atingir tais objetivos.

Para saber mais sobre o que o Zabbix pode fazer por clientes do **varejo**

Visite nosso site