

# ZABBIX



## Monitoreo de redes corporativas con Zabbix

Caso de estudio



## Cliente

**EXECON SMART SOLUTIONS**

INDUSTRIA

**PROVEEDOR DE SERVICIOS  
ADMINISTRADOS DE  
TELECOMUNICACIONES Y  
REDES CORPORATIVAS**

FUNDACIÓN

**2002**

TAMAÑO

**COBERTURA NACIONAL CON  
PRESENCIA EN 56 CIUDADES**

UBICACIÓN

**MÉXICO**

Con más de 24 años de experiencia en el mercado, **EXECON** fortaleció su operación de monitoreo mediante la adopción de una plataforma centralizada basada en Zabbix. Esto le permitió consolidar la supervisión de más de 20,000 sitios en una solución escalable, capaz de procesar alrededor de 15,000 eventos diarios, mejorando la eficiencia operativa y optimizando la gestión de su infraestructura y la de sus clientes.

# Desafío

EXECON es una empresa mexicana de servicios administrados de telecomunicaciones y redes corporativas, que atiende a algunas de las principales empresas de los sectores retail y financiero en el país. Como parte de su crecimiento, la operación de monitoreo se apoyaba en siete herramientas distintas utilizadas de manera simultánea. Esto generaba complejidad operativa, dificultades de integración y un mayor costo de administración.

## Entre los principales desafíos se encontraban:

- ✓ Consolidar la operación de monitoreo en una plataforma centralizada para gestionar eficientemente una infraestructura distribuida a gran escala;
- ✓ Simplificar la integración de datos entre las herramientas de monitoreo y el sistema interno de ITSM;
- ✓ Optimizar los costos operativos y de licenciamiento
- ✓ Agilizar los procesos de aprovisionamiento para nuevos clientes y servicios;
- ✓ Fortalecer la detección proactiva de incidentes, anticipándose a posibles afectaciones antes de que impacten la operación de los clientes.

# Solución

En 2023, EXECON decidió evolucionar su plataforma de monitoreo mediante la adopción de Zabbix, tras evaluar distintas alternativas tecnológicas.

La decisión se basó en su capacidad de escalabilidad, flexibilidad e integración, así como en una arquitectura distribuida compatible con múltiples protocolos y con procesamiento de eventos en tiempo real, optimizando además los costos frente a otras soluciones del mercado.

Con esta implementación, EXECON consolidó su monitoreo en una arquitectura más eficiente, que permite:

- Desplegar proxies dedicados según el tipo de monitoreo;
- Integrar eventos directamente con su sistema de gestión de incidentes mediante webhooks;
- Estandarizar la operación sobre una sola plataforma.

Para fortalecer la continuidad operativa y el desarrollo de la plataforma, EXECON complementó la implementación con una suscripción oficial de soporte de Zabbix y programas de capacitación especializada para su equipo técnico.

# Resultados

La consolidación del monitoreo en Zabbix permitió fortalecer significativamente la operación de EXECON y la calidad de los servicios entregados a sus clientes.

Entre los principales resultados destacan:

-  **Consolidación del monitoreo en una sola plataforma**, reduciendo la complejidad operativa;
-  **Más de 20,000 sitios monitoreados** a nivel nacional, pertenecientes a distintos clientes y sectores;
-  **Procesamiento de aproximadamente 15,000 eventos diarios**, con mejor capacidad de análisis en tiempo real;
-  **Visibilidad operativa unificada** mediante dashboards integrados;
-  **Reducción de falsos positivos** y mejora en los tiempos de atención y resolución de incidentes;
-  **Mayor disponibilidad y confiabilidad** de los servicios entregados a los clientes;
-  **Simplificación de la capacitación del equipo técnico**;
-  **Reducción en los tiempos de aprovisionamiento de nuevos servicios.**

Gracias a esta arquitectura, el equipo técnico de EXECON cuenta hoy con una visión integral del estado de la infraestructura y los servicios monitoreados, permitiendo detectar incidentes a nivel de servicio de forma proactiva y anticiparse a posibles afectaciones antes de impactar la operación de los clientes.

## Sobre la Execon

EXECON es una empresa mexicana especializada en servicios administrados de redes y telecomunicaciones corporativas. Desde 2002, brinda soporte y gestión de infraestructura tecnológica para empresas líderes en sectores como retail y financiero, ofreciendo cobertura nacional y garantizando la conectividad, visibilidad operativa y continuidad de los servicios críticos de sus clientes.



## Sobre Zabbix

Zabbix es la empresa responsable de desarrollar el software open source y on-premise Zabbix, además de la solución Zabbix Cloud. La herramienta tiene foco en recolección, análisis y monitoreo de datos en tiempo real. Fundada en 2005, tiene sede en Letonia y oficinas en Estados Unidos, Japón, Brasil y México, estando oficialmente activa en América Latina desde 2020.

Para saber más sobre el uso de Zabbix en diferentes industrias

[Visite nuestro sitio web](#)