

ZABBIX



Monitoramento de redes corporativas com Zabbix

Estudo de caso



Cliente

EXECON SMART SOLUTIONS

INDÚSTRIA

**PROVEDOR DE SERVIÇOS
GERENCIADOS DE
TELECOMUNICAÇÕES E
REDES CORPORATIVAS**

FUNDAÇÃO

2002

TAMANHO

**COBERTURA NACIONAL COM
PRESENÇA EM 56 CIDADES**

LOCALIZAÇÃO

MÉXICO

Com mais de 24 anos de experiência no mercado, a **EXECON** fortaleceu sua operação de monitoramento por meio da adoção de uma plataforma centralizada baseada em Zabbix. Isso permitiu **consolidar a supervisão de mais de 20.000 sites** em uma solução escalável, capaz de processar cerca de **15.000 eventos diários**, melhorando a eficiência operacional e otimizando a gestão de sua infraestrutura e a de seus clientes.

Desafio

EXECON é uma empresa mexicana de serviços gerenciados de telecomunicações e redes corporativas, que atende algumas das principais empresas dos setores varejo e financeiro no país. Como parte de seu crescimento, a operação de monitoramento era apoiada por sete ferramentas distintas utilizadas de forma simultânea. Isso gerava complexidade operacional, dificuldades de integração e um maior custo de administração.

Entre os principais desafios contravam-se:

- ✓ Consolidar a operação de monitoramento em uma plataforma centralizada para gerenciar eficientemente uma infraestrutura distribuída em larga escala;
- ✓ Simplificar a integração de dados entre as ferramentas de monitoramento e o sistema interno de ITSM;
- ✓ Otimizar os custos operacionais e de licenciamento
- ✓ Agilizar os processos de provisionamento para novos clientes e serviços;
- ✓ Fortalecer a detecção proativa de incidentes, antecipando-se a possíveis impactos antes que afetem a operação dos clientes.

Solução

Em 2023, a EXECON decidiu evoluir sua plataforma de monitoramento por meio da adoção do Zabbix, após avaliar diferentes alternativas tecnológicas.

A decisão foi baseada em sua capacidade de escalabilidade, flexibilidade e integração, bem como em uma arquitetura distribuída compatível com múltiplos protocolos e com processamento de eventos em tempo real, otimizando também os custos em comparação com outras soluções do mercado. Com essa implementação, a EXECON consolidou seu monitoramento em uma arquitetura mais eficiente, que permite:

- Implantar proxies dedicados de acordo com o tipo de monitoramento;
- Integrar eventos diretamente com seu sistema de gestão de incidentes por meio de webhooks;
- Padronizar a operação em uma única plataforma.

Para fortalecer a continuidade operacional e o desenvolvimento da plataforma, a EXECON complementou a implementação com uma assinatura oficial de suporte do Zabbix e programas de capacitação especializada para sua equipe técnica.

Resultados

A consolidação do monitoramento no Zabbix permitiu fortalecer significativamente a operação da EXECON e a qualidade dos serviços entregues aos seus clientes. Entre os principais resultados destacam-se:

-  **Consolidação do monitoramento em uma única plataforma**, reduzindo a complexidade operacional;
-  **Mais de 20.000 sites monitorados em nível nacional**, pertencentes a diferentes clientes e setores;
-  **Processamento de aproximadamente 15.000 eventos diários**, com melhor capacidade de análise em tempo real;
-  **Visibilidade operacional unificada** por meio de dashboards unificados;
-  **Redução de falsos positivos**, melhoria nos tempos de atendimento e resolução de incidentes;
-  **Maior disponibilidade e confiabilidade dos serviços entregues aos clientes;**
-  **Simplificação da capacitação da equipe técnica;**
-  **Redução nos tempos de provisionamento de novos serviços.**

Graças a essa arquitetura, a equipe técnica da EXECON conta hoje com uma visão integral do estado da infraestrutura e dos serviços monitorados, permitindo detectar incidentes em nível de serviço de forma proativa e antecipar possíveis impactos antes de afetar a operação dos clientes.

Sobre a Execon

EXECON é uma empresa mexicana especializada em serviços gerenciados de redes e telecomunicações corporativas. Desde 2002, oferece suporte e gestão de infraestrutura tecnológica para empresas líderes em setores como varejo e financeiro, proporcionando cobertura nacional e garantindo a conectividade, visibilidade operacional e continuidade dos serviços críticos de seus clientes.



Sobre Zabbix

Zabbix é a empresa responsável por desenvolver o software open source e on-premise Zabbix, além da solução Zabbix Cloud. A ferramenta tem foco em coleta, análise e monitoramento de dados em tempo real. Fundada em 2005, tem sede na Letônia e escritórios nos Estados Unidos, Japão, Brasil e México, estando oficialmente em atividade na América Latina desde 2020.

Para saber mais sobre o uso de Zabbix em diferentes indústrias

[Visite nosso site](#)