

# ZABBIX

## Cómo Imagunet se transformó en un liderazgo regional con Zabbix

Programa de Partners Zabbix



# IMAGUNET

PARTNER  
**IMAGUNET**

FUNDACIÓN  
**2017**

REGIÓN  
**COLÓMBIA**

Imagunet, Partner Oficial de Zabbix, apostó estratégicamente en la herramienta desde sus inicios, convirtiéndolo en el eje central de su portafolio y crecimiento. Se integró como Reseller en 2018, en menos de un año alcanzó el nivel de Certified, y posteriormente el nivel de Premium Delivery Partner en 2020, consolidando más de 150 proyectos implementados desde 2018.

# Sobre el partner

Imagunet nace en 2017 en Colombia con una visión estratégica clara: construir una compañía especializada en soluciones tecnológicas de alto impacto. Desde sus inicios, la empresa se enfocó en estructurar un portafolio sólido, orientado a resolver desafíos reales de monitoreo, disponibilidad y desempeño en entornos empresariales complejos.

Con esa meta, Zabbix fue uno de los primeros productos incorporados al portafolio, incluso antes de cumplir un año de operación. Lo que inició como una apuesta técnica se convirtió rápidamente en el eje central del negocio.

La evolución de Imagunet refleja esa decisión estratégica:



## La relación con Zabbix

Antes de elegir Zabbix, Imagunet evaluó distintas alternativas open source. Los criterios clave fueron:

✓ **Acompañamiento y respaldo (factor decisivo):** El soporte de la Casa Matriz y un roadmap claro. Otras herramientas open source no lo tenían, eran solo comunidades o blogs.

✓ **Modelo realmente open source:** Otras soluciones tenían modelos híbridos (free + capas de pago). Zabbix ofrecía funcionalidad completa sin licencias ocultas.

✓ **Madurez y posicionamiento:** Fuerte presencia en Europa y Brasil. Un proyecto consolidado sin riesgo.

Imagunet no solo implementó la herramienta, sino que construyó un modelo de servicios empresariales alrededor de Zabbix, enfocado en:

- ✓ **Acompañamiento continuo**
- ✓ **SLA y buenas prácticas**
- ✓ **Adopción real en los clientes**

Para reforzar la confianza en open source, la estrategia comercial se apoyó en:

- **Casos de éxito reales por industria** (banca, gobierno, retail, telecom).
- **Demostraciones prácticas, tableros y experiencias operativas.**

## Resultados y liderazgo

Desde 2018, Imagunet ha logrado:

- ↗ +150 implementaciones exitosas;
- ↗ +40 clientes activos;
- ↗ Soporte consultivo a más de 30 empresas en sectores como:
  - ↘ Telecomunicaciones;
  - ↘ Universidades;
  - ↘ Banca;
  - ↘ Retail.

La apuesta por Zabbix impulsó:

- ↖ **Crecimiento promedio superior al 40% anual;**
- ↖ **Aceleración significativa tras convertirse en Premium Delivery Partner (2020);**
- ↖ **Posicionamiento como referente regional en monitoreo open source.**

Trabajar con un partner certificado permite evitar reprocesos y malas prácticas, reducir costos ocultos y garantizar implementaciones alineadas a estándares oficiales; hoy, la relación con los clientes se centra en optimizar implementaciones, incorporar nuevas funcionalidades y anticiparse a futuras versiones.

## Sobre Imagunet

Imagunet es una empresa con sede en Colombia y oficinas Perú, México y Estados Unidos. Se especializa en herramientas open source de alto rendimiento, combinando sus beneficios en implementación, personalización y soporte con el respaldo de comunidades activas y soluciones escalables a largo plazo. Tiene más de 8 años de experiencia acompañando organizaciones en su evolución tecnológica, con un equipo de expertos y soluciones que escalan con cada desafío.



## Sobre Zabbix

Zabbix es la empresa responsable de desarrollar el software open source y on-premise Zabbix, además de la solución Zabbix Cloud. La herramienta tiene foco en recolección, análisis y monitoreo de datos en tiempo real. Fundada en 2005, tiene sede en Letonia y oficinas en Estados Unidos, Japón, Brasil y México, estando oficialmente activa en América Latina desde 2020.

Descubra cómo el **Programa de Partnership de Zabbix** puede impulsar su negocio.

Póngase en contacto