

## Zabbix en el Ministerio de Infraestructura y Gestión del Agua de los Países Bajos Estudio de caso



Rijkswaterstaat  
*Ministry of Infrastructure  
and Water Management*

## Cliente

SECTOR

**GOBIERNO**

PLANTILLA

**APROXIMADAMENTE 17.500  
EMPLEADOS (2023)**

UBICACIÓN

**LA HAYA**

PRESUPUESTO ANUAL

**15.700 MILLONES DE € (2023)**

[El Ministerio de Infraestructura y Gestión del Agua](#) es el ministerio neerlandés

responsable del transporte, la aviación, las políticas de vivienda, las obras públicas, la planificación territorial, la gestión del territorio y la gestión de los recursos hídricos.

# Desafío

El ministerio necesitaba una solución de monitoreo que pudiera gestionar no solamente el monitoreo de la infraestructura, sino también los dispositivos IoT responsables del monitoreo del nivel y la calidad del agua, la temperatura y otros datos. Los componentes de infraestructura que debían monitorearse incluían servidores Red Hat Satellite y Capsule, el monitoreo del Centro de Datos Virtual Red Hat, la gestión de identidades Red Hat, la plataforma de automatización Ansible y una amplia gama de dispositivos IoT personalizados.

# Solución

El monitoreo de Red Hat Satellite y Capsule consta de un satélite, 6 servidores, 15 cápsulas satélite para diferentes entornos y aproximadamente 2000 máquinas Linux conectadas a las cápsulas satélite. Las máquinas recuperan sus paquetes de las cápsulas, que actúan como proxies que obtienen datos de los servidores satélite. Las cápsulas también gestionan los paquetes de contenido y las suscripciones de las máquinas.

Para el monitoreo de Red Hat Satellite y Capsule, Zabbix realiza el descubrimiento de cápsulas mediante Low Level Discovery, que utiliza solicitudes HTTP que, a su vez, recopilan datos mediante la API REST. Zabbix también descubre y monitorea los repositorios satélites, comprobando cuándo se realizó la última sincronización y su estado actual. También se descubren y monitorean las suscripciones de software, y se envían alertas, cuya gravedad se activa cuando a la suscripción le quedan solamente 30 días.



Las licencias de Red Hat Virtual Data Centre y la gestión de identidades también se benefician de la flexibilidad adicional que ofrece Zabbix. Por ejemplo, en lo que respecta a la gestión de identidades de Red Hat, Zabbix detecta y monitorea los procesos en la plataforma, incluyendo el estado del servicio, gracias a la posibilidad de ampliar el agente de Zabbix con parámetros de usuario.

Por otro lado, el monitoreo de Ansible Automation Platform consiste en el monitoreo de controladores, el monitoreo de máquinas fuera de servicio y el monitoreo de trabajos de gestión de la configuración. Zabbix también monitorea el estado de los dispositivos IoT responsables de los niveles de agua, la calidad del agua, la temperatura y otros datos, utilizando Zabbix Agent 2 con una base de datos de agentes locales.

## Los resultados

Confiar el monitoreo a Zabbix ha mejorado considerablemente los procesos del ministerio, ahorrando tiempo y dinero al facilitar la detección y solución de problemas antes que los departamentos afectados los detecten.

Además, tener a mano los datos históricos más recientes ha sido fundamental para los equipos técnicos del ministerio durante la resolución de problemas o al abordar problemas de rendimiento, ahorrando mucho tiempo a todos los involucrados.

## En conclusión

La flexibilidad de Zabbix y su capacidad de integración con plataformas populares, así como con dispositivos personalizados, lo convirtieron en la solución integral perfecta para las necesidades del ministerio, consolidando todo su monitoreo en un único panel y brindándoles visibilidad completa de cada capa de su infraestructura, a la vez que se integraba fluidamente con sus sistemas existentes.

Para obtener más información sobre lo que Zabbix  
puede hacer por las  
**instituciones gubernamentales**

Visite nosso site