

ZABBIX

Zabbix no Ministério da Infraestrutura e Gestão Hídrica dos Países Baixos Estudo de caso



Rijkswaterstaat
*Ministry of Infrastructure
and Water Management*

Cliente

SETOR
GOVERNO

EFETIVO
**APROXIMADAMENTE 17.500
FUNCIONÁRIOS (2023)**

LOCALIZAÇÃO
CIDADE DE HAIA

ORÇAMENTO ANUAL
€ 15,7 BILHÕES (2023)

[O Ministério da Infraestrutura e Gestão](#)

[Hídrica](#) é o ministério neerlandês responsável pelos setores de transporte, aviação, políticas habitacionais, obras públicas, ordenamento do território, gestão fundiária e gestão de recursos hídricos.

Desafio

O ministério precisava de uma solução de monitoramento que pudesse dar conta não somente do monitoramento de infraestruturas, mas também de dispositivos IoT responsáveis por monitorar o nível e a qualidade da água, temperatura, entre outros indicadores. Os componentes de infraestrutura que precisam ser monitorados incluem os servidores Red Hat Satellite e Capsule, monitoramento do Data Center Virtual Red Hat, Gestão de Identidades Red Hat, plataforma de automação Ansible e uma ampla gama de dispositivos IoT customizados.

Solução

O monitoramento dos servidores Red Site Satellite e Capsule consiste em um Satellite, 6 servidores, 15 Satellite Capsules para diferentes ambientes, cerca de 2.000 máquinas Linux conectadas aos Satellite Capsules. As máquinas obtêm pacotes a partir dos Capsules e agem como proxies que buscam dados dos servidores Satellite. Os Capsules também gerenciam os pacotes de conteúdo e assinaturas para as máquinas.

Para monitoramento do Red Site Satellite e Capsule, o Zabbix efetua a descoberta de Capsules por meio de descoberta de baixo nível, que usa solicitações HTTP que, por sua vez, coletam dados por meio da API REST. O Zabbix também descobre e monitora repositórios Satellite, verificando quando a última sincronização foi realizada e o status atual da sincronização. Assinaturas de software também são descobertas e monitoradas; além disso, alertas são enviados, sendo que a gravidade de tais alertas é aumentada no momento em que uma assinatura tem apenas 30 dias restantes.



As licenças e a gestão de identidades do Data Center Virtual Red Hat também se beneficiam da flexibilidade adicional que só o Zabbix oferece. Quando se trata da gestão de identidades Red Hat, por exemplo, o Zabbix descobre e monitora processos na plataforma de gestão de identidades, incluindo status do serviço de gestão de identidades, graças à capacidade de estender o agente Zabbix com parâmetros de usuário.

Enquanto isso, o monitoramento da Plataforma de Automação Ansible consiste no monitoramento de controladores, máquinas desativadas e de gestão de configuração. O Zabbix também monitora a saúde de dispositivos IoT responsáveis pelos níveis e qualidade da água, temperatura e outros dados, usando o Zabbix Agent 2 com um banco de dados de agente local.

Resultados

Confiar o monitoramento ao Zabbix melhorou consideravelmente os processos no ministério, economizando tempo e dinheiro ao facilitar a detecção e correção de problemas antes que os próprios departamentos afetados tomassem conhecimento dos mesmos.

Além disso, ter os dados históricos mais recentes disponíveis tem sido essencial para as equipes técnicas do ministério ao solucionar problemas ou lidar com problemas de desempenho, economizando bastante tempo para todas as partes envolvidas.

Conclusão

A natureza flexível do Zabbix e sua capacidade de integração com plataformas populares, além de dispositivos personalizados, fizeram dele o “balcão único” perfeito para as necessidades do ministério, consolidando todo o monitoramento em um único painel e dando visibilidade completa em cada camada de sua infraestrutura, ao mesmo tempo que se integra perfeitamente a seus sistemas existentes.

Para aprender mais sobre o potencial
de Zabbix em
instituições governamentais

Visite nosso site