

The ZABBIX logo is displayed in white capital letters on a red rectangular background.

Observabilidad de extremo a extremo con Zabbix en Selbetti

Caso de estudio

The selbetti logo features the word 'selbetti' in a green, lowercase, sans-serif font. A small orange square is positioned to the left of the 'i'.

Cliente

SELBETTI

INDUSTRIA

TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN

FUNDACIÓN

1977

TAMAÑO

MÁS DE 2.200
COLABORADORES

UBICACIÓN

BRASIL

Con más de 13.000 acciones automatizadas al mes, Selbetti logró automatizar aproximadamente el 64 % de los eventos monitoreados, reduciendo el MTTR hasta en un 50 % y ahorrando más de 50 horas mensuales en actividades operativas. Esta evolución también generó un impacto directo en el negocio, con una reducción del 10 % al 20 % en los costos de cloud, un SLA superior al 99,5 % y una operación escalable que ya soporta más de 600.000 métricas y 8.000 activos, con crecimiento continuo proyectado.

Desafío

Selbetti, **Premium Delivery Partner de Zabbix en Brasil**, enfrentaba un escenario de rápida expansión, donde el crecimiento acelerado, especialmente mediante adquisiciones, aportaba importantes beneficios comerciales, pero también incrementaba significativamente la complejidad operativa.

A lo largo de este proceso, las empresas incorporadas al grupo aportaron sus propios entornos, herramientas y prácticas, dando lugar a un **ecosistema altamente heterogéneo**.

Este escenario resultó en una operación fragmentada, caracterizada por:

- **Múltiples herramientas de monitoreo sin integración.**
- **Falta de estandarización entre los diferentes entornos.**
- **Baja correlación entre eventos, dificultando el análisis, la identificación de la causa raíz y la respuesta a incidentes.**

La fuerte dependencia de procesos manuales aumentaba el esfuerzo operativo y el riesgo de errores, mientras que el crecimiento continuo de la infraestructura y de la adopción de cloud exigía mayor escalabilidad, gobernanza de costos (FinOps) y previsibilidad. Además de los desafíos técnicos, estos factores afectaban directamente la disponibilidad de los servicios y la experiencia de los clientes.

Ante este contexto, Selbetti necesitaba evolucionar de un modelo reactivo y fragmentado hacia una operación integrada, escalable y orientada por datos, capaz de sostener su crecimiento con alta disponibilidad, eficiencia y control.

Solución

Selbetti adoptó Zabbix como plataforma central de monitoreo y observabilidad, **consolidando siete entornos diferentes en una única solución estandarizada**.

La iniciativa unificó distintas versiones de Zabbix y otras herramientas, amplió la cobertura hacia infraestructuras, aplicaciones, bases de datos y múltiples nubes, además de implementar automatización de incidentes, integraciones mediante APIs, self-healing, gestión de capacidad y paneles personalizados para áreas técnicas, gerenciales y ejecutivas.

En la práctica, esto permitió transformar el monitoreo en una capa estratégica capaz de:

- ✓ **Sostener el crecimiento de la empresa con mayor control;**
- ✓ **Reducir los riesgos operativos;**
- ✓ **Incrementar la previsibilidad de los servicios;**
- ✓ **Conectar los datos técnicos directamente con los resultados del negocio.**

Resultados

La nueva arquitectura proporcionó importantes ganancias en eficiencia y escalabilidad:

-  **Automatización de aproximadamente el 64 % de los eventos monitoreados, con más de 13.000 acciones automáticas al mes.**
-  **Reducción del MTTR entre un 30% y un 50%, con un ahorro superior a 50 horas mensuales en actividades operativas.**
-  **Reducción del 10 % al 20 % en los costos de cloud.**
-  **SLA superior al 99,5 % y capacidad para monitorear más de 600.000 métricas y aproximadamente 8.000 activos.**

Todo ello permitió sostener el crecimiento de la empresa sin incrementar proporcionalmente la complejidad operativa.

La transformación realizada por Selbetti representa una clara evolución en la madurez operativa. La organización pasó de un escenario caracterizado por la fragmentación y la reactividad a una operación:

- ✓ **Proactiva y orientada por datos;**
- ✓ **Estandarizada y escalable;**
- ✓ **Directamente conectada con los servicios y los resultados del negocio.**

Zabbix pasó a desempeñar un papel estratégico en Selbetti, respaldando la eficiencia operativa, la gobernanza y el control, la toma de decisiones basada en datos y el crecimiento sostenible del negocio.

Sobre Selbetti

Selbetti es la mayor One-Stop-Tech de Brasil. Con casi 50 años de trayectoria y más de 2.200 profesionales, integra automatización, infraestructura, inteligencia artificial y experiencias digitales para acelerar la transformación digital, aumentar la eficiencia operativa e impulsar el crecimiento de los negocios.



Sobre Zabbix

Zabbix es la empresa responsable del desarrollo del software de código abierto y on-premise Zabbix, además de las soluciones Zabbix Cloud y Zabbix Academy. La plataforma está enfocada en la recopilación, el análisis y el monitoreo de datos en tiempo real. Fundada en 2005, tiene su sede en Letonia y oficinas en Estados Unidos, Japón, Brasil, México y Francia, con presencia oficial en América Latina desde 2020.

Para conocer las ventajas de Zabbix
en diferentes industrias

Visite nuestro sitio web