

The ZABBIX logo is displayed in white capital letters on a red rectangular background.

Observabilidade de ponta a ponta com Zabbix na Selbetti

Estudo de caso

The selbetti logo features the word 'selbetti' in a green, lowercase, sans-serif font. To the left of the text is a small orange square icon.

Cliente

SELBETTI

INDÚSTRIA

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO**

FUNDAÇÃO

1977

TAMANHO

**MAIS DE 2.200
COLABORADORES**

LOCALIZAÇÃO

BRASIL

Com mais de 13 mil acionamentos automatizados por mês, a Selbetti passou a automatizar cerca de 64% dos eventos monitorados, reduzindo o MTTR em até 50% e economizando mais de 50 horas mensais em atividades operacionais. Essa evolução também gerou impacto direto no negócio, com redução de 10% a 20% nos custos de cloud, SLA superior a 99,5% e uma operação escalável que já suporta mais de 600 mil métricas e 8 mil ativos, com crescimento contínuo projetado.

Desafio

A Selbetti, **Premium Delivery Partner da Zabbix no Brasil**, enfrentava um cenário de organizações em rápida expansão, onde o crescimento acelerado, especialmente via aquisições, traz ganhos relevantes de mercado, mas também aumenta significativamente a complexidade operacional.

Ao longo desse processo, diferentes empresas incorporadas ao grupo trouxeram os próprios ambientes, ferramentas e práticas, resultando em um **ecossistema altamente heterogêneo**.

Esse cenário resultava em uma operação fragmentada, marcada por:

- **Múltiplas ferramentas de monitoramento não integradas;**
- **Falta de padronização entre ambientes;**
- **Baixa correlação entre eventos, dificultando a análise, a identificação da causa raiz e a resposta a incidentes.**

A forte dependência de processos manuais aumentava o esforço operacional e o risco de erros, enquanto o crescimento contínuo da infraestrutura e da adoção de cloud exigia maior escalabilidade, governança de custos (FinOps) e previsibilidade. Além dos desafios técnicos, esses fatores também impactavam diretamente a disponibilidade dos serviços e a experiência dos clientes.

Diante desse contexto, a Selbetti precisava evoluir de um modelo reativo e fragmentado para uma operação integrada, escalável e orientada a dados, capaz de sustentar sua expansão com alta disponibilidade, eficiência e controle.

Solução

A Selbetti adotou o Zabbix como plataforma central de monitoramento e observabilidade, **consolidando 7 ambientes distintos em uma única solução padronizada**.

A iniciativa unificou diferentes versões do Zabbix e outras ferramentas, expandiu a cobertura para infraestruturas, aplicações, bancos de dados e múltiplas clouds, além de implementar automação de incidentes, integrações via APIs, self-healing, gestão de capacidade e dashboards personalizados para áreas técnicas, gerenciais e executivas.

Na prática, isso permitiu transformar o monitoramento em uma camada estratégica capaz de:

- ✓ **Sustentar o crescimento da empresa com maior controle;**
- ✓ **Reduzir riscos operacionais;**
- ✓ **Aumentar a previsibilidade dos serviços;**
- ✓ **Conectar dados técnicos diretamente aos resultados do negócio.**

Resultados

A nova arquitetura proporcionou ganhos expressivos de eficiência e escala:

-  **A operação passou a automatizar cerca de 64% dos eventos monitorados, com mais de 13 mil acionamentos automáticos por mês;**
-  **Redução do MTTR entre 30% e 50%, com economia de mais de 50 horas mensais em atividades operacionais;**
-  **Redução de 10% a 20% nos custos de cloud;**
-  **SLA superior a 99,5% e capacidade para monitorar mais de 600 mil métricas e aproximadamente 8 mil ativos.**

Tudo isso resultou na sustentação do crescimento da empresa, sem aumento proporcional da complexidade operacional.

A transformação realizada pela Selbetti representa uma mudança clara de maturidade operacional. A organização evoluiu de um cenário caracterizado por fragmentação e reatividade para uma operação:

- ✓ **Proativa e orientada a dados;**
- ✓ **Padronizada e escalável;**
- ✓ **Conectada diretamente aos serviços e resultados do negócio.**

Zabbix passou a ser uma plataforma estratégica na Selbetti, suportando eficiência operacional, governança e controle, tomada de decisão baseada em dados e sustentação do crescimento do negócio.

Sobre a Selbetti

A Selbetti é a maior One-Stop-Tech do Brasil. Com quase 50 anos de atuação e mais de 2,2 mil profissionais, reúne automação, infraestrutura, inteligência artificial e experiências digitais para acelerar a transformação digital, aumentar a eficiência operacional e impulsionar o crescimento dos negócios.



Sobre a Zabbix

A Zabbix é a empresa responsável pelo desenvolvimento do software open source e on-premise Zabbix, além das soluções Zabbix Cloud e Zabbix Academy. A plataforma é focada na coleta, análise e monitoramento de dados em tempo real. Fundada em 2005, tem sede na Letônia e escritórios nos Estados Unidos, Japão, Brasil, México e França, estando oficialmente presente na América Latina desde 2020.

Para conhecer as vantagens do Zabbix
em diferentes indústrias

Visite nosso site