ZABBIX



De una infraestructura distribuida a un monitoreo inteligente en Vittia

Caso de estudio

VITTIA
DEFESA E NUTRIÇÃO

Cliente

VITTIA DEFESA E NUTRIÇÃO

INDUSTRIA
AGRONEGOCIOS

FUNDACIÓN
1971

TAMAÑO
+1.200 COLABORADORES

UBICACIÓN
BRASIL

La implementación de Zabbix transformó el monitoreo de la infraestructura de Vittia Defesa e Nutrição de un modelo fragmentado a una operación centralizada, estandarizada y proactiva, **proporcionando una visión unificada** de servidores, activos de red, enlaces, bases de datos y componentes de telecomunicaciones distribuidos en sus unidades.

Desafío

Antes de la implementación, la operación de infraestructura se gestionaba de forma fragmentada. Las plantas industriales y los centros de distribución necesitaban una visión unificada de servidores, redes, enlaces de Internet, bases de datos y activos de telecomunicaciones, reduciendo la dependencia de análisis aislados y el tiempo dedicado a identificar fallas.

El escenario requería una base de monitoreo central, estandarizada y escalable, capaz de organizar templates, grupos de hosts, triggers y thresholds, además de ofrecer visibilidad para la gestión y trazabilidad topológica por unidad.

La principal necesidad de la empresa era **transformar una operación distribuida en una visión única, proactiva y accionable del entorno de TI**.

Solución

Tras evaluar las necesidades, se determinó que la implementación de Zabbix como plataforma de monitoreo, junto con una herramienta complementaria para la visualización de datos, era la alternativa adecuada. El proyecto se llevó a cabo con el apoyo de Master Support, **Certified Delivery Partner de Zabbix**, que realizó la implementación integrada con los demás softwares necesarios, estructurando el proyecto en siete frentes de trabajo y cubriendo desde el entorno base hasta las visualizaciones ejecutivas y las automatizaciones.

- **Aprovisionamiento y configuración de Server, Database, Frontend, Proxy y Grafana;**
- **Estandarización de templates, grupos de hosts, triggers y parámetros de monitoreo;**
- **Incorporación de activos de red, servidores y bases de datos al monitoreo centralizado;**
- **Creación de 13 mapas topológicos y dashboards de Grafana para conectividad y sistemas;**
- **Automatización de alertas por correo electrónico e integración adicional mediante Telegram.**

Resultados

El proyecto consolidó una operación de monitoreo centralizada, estandarizada y preparada para evolucionar hacia nuevas etapas, con resultados como:

100%
del alcance técnico contratado entregado

297
hosts activos monitoreados

6.484
ítems recopilando datos

4.477
triggers configurados

13
mapas tropológicos desarrollados

El proyecto con Zabbix **amplió la capacidad de Vittia para visualizar, anticipar y actuar sobre su propia infraestructura**. Los próximos pasos incluyen profundizar la observabilidad de la infraestructura, las aplicaciones y las bases de datos, evolucionar las integraciones y llevar los resultados alcanzados a la dirección como base para nuevas iniciativas.

Sobre Vittia

Vittia es una empresa brasileña de soluciones para la protección y nutrición de cultivos, con más de 50 años de trayectoria en el sector agropecuario. Fundada en 1971, en São Joaquim da Barra (São Paulo), desarrolla un portafolio de soluciones biotecnológicas y tecnologías para la agricultura, combinando innovación, investigación y sostenibilidad.

VITTIA
DEFESA E NUTRIÇÃO

Sobre Master Support

Empresa especializada en infraestructura de datacenter, monitoreo y bases de datos. Fundada en 2016, se destaca por la entrega de soluciones de alto rendimiento, equipos certificados y alianzas estratégicas en el sector. Forma parte de la red de Partners Oficiales de Zabbix en Brasil.

Master support

Sobre Zabbix

Zabbix es la empresa responsable del desarrollo del software Zabbix, tanto en su versión de código abierto como para instalación local, además de las soluciones Zabbix Cloud y Zabbix Academy. La herramienta está enfocada en la recopilación, el análisis y el monitoreo de datos en tiempo real. Fundada en 2005, la empresa tiene su sede en Letonia y cuenta con oficinas en Estados Unidos, Francia, Japón, Brasil y México, con presencia oficial en América Latina desde 2020.

Para saber más sobre cómo Zabbix puede ayudar
a las organizaciones a evolucionar sus estrategias de monitoreo

Visite nuestro sitio web