ZABBIX



Da infraestrutura distribuída ao monitoramento inteligente na Vittia

Estudo de caso

Cliente

VITTIA DEFESA E NUTRIÇÃO

INDÚSTRIA
AGRONEGÓCIO

FUNDAÇÃO
1971

TAMANHO
+1.200 COLABORADORES

LOCALIZAÇÃO
BRASIL

A implantação do Zabbix transformou o monitoramento da infraestrutura da Vittia Defesa e Nutrição de um modelo fragmentado em uma operação centralizada, padronizada e proativa, **proporcionando uma visão unificada** de servidores, ativos de rede, links, bancos de dados e componentes de telecomunicações distribuídos por suas unidades.

Desafio

Antes da implantação, a operação de infraestrutura era acompanhada de forma fragmentada. Unidades fabris e centros de distribuição precisavam de uma visão única sobre servidores, rede, links de internet, bancos de dados e ativos de telecomunicações, reduzindo a dependência de análises isoladas e o tempo gasto para identificar falhas.

O cenário exigia uma base de monitoramento central, padronizada e escalável, capaz de organizar templates, host groups, triggers e thresholds, além de oferecer visibilidade gerencial e rastreabilidade topológica por unidade.

A necessidade central da empresa envolvia **criar uma operação distribuída em uma visão única, proativa e acionável do ambiente de TI**.

Solução

Após avaliação das necessidades, entendeu-se como ideal a implantação do Zabbix como plataforma de monitoramento, juntamente com uma ferramenta complementar para visualização dos dados. O projeto seguiu com o apoio da Master Support**, Certified Delivery Partner Zabbix,** que realizou a implantação integrada aos demais softwares necessários, estruturando o projeto em sete frentes de trabalho e cobrindo desde o ambiente-base até visualizações executivas e automações.

- **Provisionamento e configuração de Server, Database, Frontend, Proxy e Grafana;**
- **Padronização de templates, grupos de hosts, triggers e parâmetros de monitoramento;**
- **Inclusão de ativos de rede, servidores e bancos de dados no monitoramento centralizado;**
- **Criação de 13 mapas topológicos e dashboards Grafana de conectividade e sistemas;**
- **Automação de alertas por e-mail e integração adicional via Telegram.**

Resultados

O projeto consolidou uma operação de monitoramento centralizada, padronizada e pronta para evoluir em novas fases, com resultados como:

100%
do escopo técnico contratado entregue

297
hosts ativos monitorados

6.484
itens coletando dados

4.477
triggers configuradas

13
mapas tropológicos desenvolvidos

O projeto com Zabbix **ampliou a capacidade da Vittia de enxergar, antecipar e agir sobre a própria infraestrutura**. Os próximos passos envolvem aprofundar a observabilidade de infraestrutura, aplicações e bancos de dados, evoluir integrações e levar os resultados alcançados à liderança como fundamento para novas iniciativas.

Sobre a Vittia

Empresa especializada em infraestrutura de datacenter, monitoramento e banco de dados. Fundada em 2016, destaca-se pela entrega de soluções de alto desempenho, equipes certificadas e parcerias estratégicas no setor. Faz parte da rede de Parceiros Oficiais Zabbix no Brasil.

VITTIA
DEFESA E NUTRIÇÃO

Sobre a Master Support

Empresa especializada em infraestrutura de datacenter, monitoramento e banco de dados. Fundada em 2016, destaca-se pela entrega de soluções de alto desempenho, equipes certificadas e parcerias estratégicas no setor. Faz parte da rede de Parceiros Oficiais Zabbix no Brasil.

Master support

Sobre a Zabbix

A Zabbix é a empresa responsável pelo desenvolvimento do software Zabbix, tanto em sua versão de código aberto quanto para instalação local, além das soluções Zabbix Cloud e Zabbix Academy. A ferramenta é focada na coleta, análise e monitoramento de dados em tempo real. Fundada em 2005, a empresa tem sede na Letônia e conta com escritórios nos Estados Unidos, França, Japão, Brasil e México, atuando oficialmente na América Latina desde 2020.

Para saber mais sobre como o Zabbix pode ajudar as organizações a evoluírem suas estratégias de monitoramento

Visite nosso site