

ZABBIX

Otimização de rotinas financeiras e modernização de infraestrutura

Estudo de caso



Cliente

BANPARÁ

INDÚSTRIA
FINANCEIRA

FUNDAÇÃO
1959

TAMANHO
2.611 FUNCIONÁRIOS

LOCALIZAÇÃO
PARÁ, BRASIL

O Banpará, Banco do Estado do Pará, é a principal instituição financeira pública do referido estado brasileiro. É uma Sociedade de Economia Mista, organizada sob a forma de banco múltiplo, com a missão de gerar valor para o Estado do Pará. Atualmente, conta com cerca de 198 unidades físicas de atendimento ao cliente, e está presente em todos os 144 municípios do Estado.

Desafio

Até 2016, o Banpará utilizava um ambiente de monitoramento instalado em um único servidor físico. Esse ambiente era centralizado, pouco escalável e vulnerável, principalmente por conta da falta de atualização para versões recentes dos softwares utilizados.

A centralização gerava uma dependência crítica: caso houvesse falha no servidor, todo o sistema de monitoramento seria comprometido

Até então, não havia a integração com a ferramenta que orquestra as atividades de rotinas da empresa, o que também gerou um alerta e uma necessidade para a correta sustentação de infraestrutura do banco.

Ainda, havia a questão de incluir as rotinas da ferramenta interna de geração de demandas no painel de monitoramento, o que era realizado manualmente. A cada nova rotina criada, era necessário abrir chamados junto aos times técnicos para inclusão no monitoramento, que entravam em uma lista de tarefas. Esse processo, além de demorado, era sujeito a falhas humanas e atrasos, o que comprometia a visibilidade em tempo real das operações críticas.

Em geral, a ausência de um monitoramento proativo e integrado na estrutura do Banpará resultava em lacunas operacionais que traziam riscos reais ao funcionamento contínuo das operações bancárias.

Solução

Com os desafios postos, o projeto desenvolvido com Zabbix teve como objetivo principal recriar o ambiente de monitoramento de maneira virtualizada, escalável e resiliente, sem a dependência de um servidor físico.

Desde a reconstrução da infraestrutura até a integração com sistemas críticos da operação bancária, as principais necessidades envolviam:

- **Integração com sistemas existentes;**
- **Tratamento e análise inteligente de dados;**
- **Redução de processos manuais e dependência operacional;**
- **Desenvolvimento de soluções personalizadas;**
- **Reorganização da infraestrutura tecnológica.**

Após a implementação e estruturação do Zabbix na instituição, atividade realizada através da Master Support (empresa Parceira Oficial Zabbix no Brasil), a estrutura passou a ser modular, escalável e resiliente, alinhada às melhores práticas de mercado e tornando possível expandir o monitoramento à medida que o banco integrava novas rotinas e serviços, sem comprometer o desempenho do sistema.

A modernização do ambiente de monitoramento com o Zabbix trouxe ganhos ao cenário de monitoramento de TI do Banpará, especialmente no que diz respeito à eficiência operacional, confiabilidade e automatização de processos.

Resultados

A partir da necessidade de atualização e aderência às práticas mais recentes do mercado, o banco reestruturou seu ambiente com foco em automação, controle e eficiência operacional.

-  Mais de 2.000 equipamentos monitorados;
-  Cerca de 100 mil métricas coletadas;
-  Mais de 26 mil alertas ativos no Zabbix;
-  Cobertura automatizada de cerca de 2.300 rotinas;
-  Ganho estimado de 2.300 horas operacionais.

A adoção do Zabbix como ferramenta de monitoramento no Banpará foi uma resposta prática à necessidade de modernização da infraestrutura de TI.

O projeto contribuiu para a eliminação de processos manuais, redução do tempo operacional e ampliação da visibilidade sobre rotinas críticas. Também possibilitou o monitoramento de um número maior de serviços, com maior agilidade na identificação de falhas e apoio à tomada de decisão.

Com a estrutura atual, o Banpará passou a contar com um sistema de monitoramento mais integrado, ajustado às demandas operacionais e com capacidade para acompanhar a evolução das atividades do banco de maneira organizada e segura.

Sobre a Master Support

Empresa especializada em infraestrutura de datacenter, monitoramento e banco de dados. Fundada em 2016, destaca-se pela entrega de soluções de alto desempenho, equipes certificadas e parcerias estratégicas no setor. Faz parte da rede de Parceiros Oficiais Zabbix no Brasil.



Sobre a Zabbix

Zabbix é a empresa responsável por desenvolver o software de código aberto e on-premise Zabbix, além da solução Zabbix Cloud. A ferramenta tem foco em coleta, análise e monitoramento de dados em tempo real. Fundada em 2005, tem sede na Letônia e escritórios nos Estados Unidos, Japão, Brasil e México, estando oficialmente em atividade na América Latina desde 2020.

Para aprender mais sobre o potencial da Zabbix para a **indústria financeira**

Visite nosso site