

ZABBIX

Optimización de rutinas financieras y modernización de infraestructura

Caso de estudio



Cliente

BANPARÁ

INDUSTRIA
FINANCIERA

FUNDACIÓN
1959

TAMAÑO
2.611 EMPLEADOS

UBICACIÓN
PARÁ, BRASIL

Banpará, Banco del Estado de Pará, es la principal institución financiera pública de dicho estado brasileño. Se trata de una Sociedad de Economía Mixta, organizada como banco múltiple, con la misión de generar valor para el Estado de Pará. Actualmente cuenta con aproximadamente 198 unidades físicas de atención al cliente y está presente en los 144 municipios del estado.

Desafío

Hasta 2016, Banpará utilizaba un entorno de monitoreo instalado en un único servidor físico. Este entorno era centralizado, con baja escalabilidad y vulnerable, principalmente por la falta de actualización a versiones recientes del software utilizado.

La centralización generaba una dependencia crítica: en caso de fallo del servidor, todo el sistema de monitoreo se veía comprometido.

Hasta ese momento, no existía integración con la herramienta que orquesta las actividades rutinarias de la empresa, lo que también representaba un punto de alerta y una necesidad para asegurar una infraestructura adecuada en el banco.

Además, existía el reto de incluir las rutinas de la herramienta interna de generación de demandas en el panel de monitoreo, lo cual se hacía manualmente. Cada vez que se creaba una nueva rutina, era necesario abrir un ticket con los equipos técnicos para su incorporación en el monitoreo, lo que entraba en una lista de tareas. Este proceso, además de ser lento, estaba expuesto a errores humanos y demoras, lo que comprometía la visibilidad en tiempo real de las operaciones críticas.

En general, la falta de monitoreo proactivo e integrado en la estructura del Banpará generaba brechas operativas que representaban riesgos reales para el funcionamiento continuo de las operaciones bancarias.

Solución

Ante estos desafíos, el proyecto desarrollado con Zabbix tuvo como objetivo principal recrear el entorno de monitoreo de manera virtualizada, escalable y resiliente, eliminando la dependencia de un servidor físico.

Desde la reconstrucción de la infraestructura hasta la integración con sistemas críticos de la operación bancaria, las principales necesidades incluyeron:

- **Integración con sistemas existentes**
- **Tratamiento y análisis inteligente de datos**
- **Reducción de procesos manuales y dependencia operativa**
- **Desarrollo de soluciones personalizadas**
- **Reorganización de la infraestructura tecnológica**

Luego de la implementación y estructuración de Zabbix en la institución, actividad realizada a través de Master Support (empresa Official Zabbix Partner en Brasil), la estructura pasó a ser modular, escalable y resiliente, alineada a las mejores prácticas del mercado y posibilitando la ampliación del monitoreo a medida que el banco integraba nuevas rutinas y servicios, sin comprometer el desempeño del sistema.

La modernización del entorno de monitoreo con Zabbix trajo mejoras significativas al área de monitoreo de TI del Banpará, especialmente en términos de eficiencia operativa, confiabilidad y automatización de procesos.

Resultados

A partir de la necesidad de actualización y alineación con las prácticas más recientes del mercado, el banco reestructuró su entorno con foco en automatización, control y eficiencia operativa:



Más de 2,000 equipos monitoreados



Aproximadamente 100 mil métricas recolectadas



Más de 26 mil alertas activas en Zabbix



Cobertura automatizada de cerca de 2,300 rutinas



Ahorro estimado de 2,300 horas operativas

La adopción de Zabbix como herramienta de monitoreo en Banpará fue una respuesta práctica a la necesidad de modernizar su infraestructura de TI.

El proyecto contribuyó a eliminar procesos manuales, reducir el tiempo operativo y ampliar la visibilidad sobre rutinas críticas. También permitió monitorear un mayor número de servicios, con mayor agilidad para identificar fallos y apoyar la toma de decisiones.

Con la estructura actual, Banpará cuenta con un sistema de monitoreo más integrado, ajustado a las demandas operativas y con capacidad para acompañar la evolución de las actividades del banco de forma organizada y segura.

Sobre Master Support

Empresa especializada en infraestructura de centros de datos, monitoreo y bases de datos. Fundada en 2016, se destaca por ofrecer soluciones de alto rendimiento, contar con equipos certificados y establecer alianzas estratégicas en el sector. Forma parte de la red de Socios Oficiales de Zabbix en Brasil.



Sobre Zabbix

Zabbix es la empresa responsable del desarrollo del software de código abierto y on-premise Zabbix, así como de la solución Zabbix Cloud. La herramienta está enfocada en la recolección, análisis y monitoreo de datos en tiempo real. Fundada en 2005, tiene su sede en Letonia y oficinas en Estados Unidos, Japón, Brasil y México, operando oficialmente en América Latina desde 2020.

Para conocer más sobre el potencial de Zabbix para la
industria financiera

Visite nuestro sitio web