ZABBIX

Inteligência operacional no Tecmundo com Zabbix

Estudo de caso

NZN

Cliente

NZN - PORTAL TECMUNDO

INDÚSTRIA
MÍDIA DIGITAL E TECNOLOGIA

FUNDAÇÃO
+25 ANOS (NZN) | TECMUNDO CRIADO EM 2012

ACESSOS
+10 MILHÕES DE VISITANTES ÚNICOS/MÊS NO PORTAL

LOCALIZAÇÃO
BRASIL

Com o aumento das exigências por estabilidade, desempenho e decisões orientadas por dados, a NZN (No Zebra Network) reestruturou o monitoramento do Tecmundo, um dos maiores portais de tecnologia do Brasil. O projeto, conduzido pela equipe técnica da NZN, foi implantado de maneira gradual e superou desafios técnicos e culturais, resultando em uma operação mais inteligente, integrada e alinhada às demandas de conteúdo, infraestrutura e negócio.

Desafio

Antes de 2020, a equipe técnica responsável pelo Tecmundo, portal de notícias sobre tecnologia da NZN, utilizava recursos limitados de monitoramento, com foco restrito à disponibilidade da homepage e de algumas páginas internas. A ausência de controle sobre processos críticos como banco de dados, pipelines de publicação e erros de aplicação, aliada à falta de integração com ferramentas como Google Analytics e à inexistência de painéis e alertas automatizados, comprometia a governança operacional.

O projeto com Zabbix foi estruturado para criar uma solução integrada e funcional, capaz de atender as necessidades de infraestrutura, desenvolvimento e áreas de negócio. Entre os principais objetivos estavam:

- **Visibilidade sobre performance de aplicações e serviços;**
- **Criação de alertas automatizados e dashboards interativos;**
- **integração de métricas de audiência para apoiar decisões editoriais e comerciais.**

Solução

A estratégia de implementação foi dividida em três fases: primeiro, promover o engajamento das equipes e a criação de uma cultura de monitoramento; depois, planejar em conjunto com diferentes áreas para levantar os indicadores mais relevantes; por fim, executar tecnicamente o projeto com a configuração do Zabbix, desenvolvimento de scripts personalizados, integração com sistemas externos e distribuição dos painéis.

O modelo adotado se baseia em uma arquitetura em camadas, onde infraestrutura, desenvolvimento e negócio operam em um mesmo ecossistema de dados. A coleta de métricas ocorre por agentes do Zabbix, consultas a APIs externas (como Google Analytics e Azure), scripts personalizados e verificações externas. Esses dados são processados em tempo real e organizados em dashboards visuais acessados por diferentes equipes.

A integração com o MS Teams, envio de e-mails e registros internos permite o acionamento imediato em caso de falhas, como alta latência ou erros de sincronização. Um dos destaques é a colaboração entre os times técnico e editorial: dados de audiência auxiliam na escolha de manchetes e posicionamento de matérias, enquanto alertas impedem que erros afetem a experiência do usuário.

Resultados

A adoção do Zabbix no portal Tecmundo transformou o modelo de monitoramento da operação, trazendo ganhos concretos em eficiência, visibilidade e integração entre áreas. A equipe passou a atuar com mais agilidade e precisão, saindo de um cenário reativo para uma abordagem orientada por dados.

Entre os principais avanços observados estão:

- **Redução do tempo de resposta a falhas,** com detecção mais rápida e ações preventivas;
- **Prevenção de incidentes recorrentes,** como falhas de cache e sincronização;
- **Criação de uma base informacional integrada,** acessível por times técnicos e editoriais;
- **Maior embasamento na tomada de decisões,** especialmente nas rotinas de conteúdo e tecnologia;
- **Fortalecimento da governança digital,** com rotinas de observabilidade e colaboração entre equipes.

O projeto também consolidou uma cultura de monitoramento contínuo, permitindo que o portal reaja com rapidez a oscilações operacionais e direcione melhor recursos técnicos e editoriais.

Sobre a NZN

A NZN (No Zebra Network) é uma das principais empresas de mídia digital do Brasil, com mais de 25 anos de atuação e um portfólio que inclui marcas como Baixaki, Click Jogos, Mega Curioso e o Tecmundo. Lançado em 2012, o Tecmundo é hoje um dos maiores portais de tecnologia do país, com mais de 10 milhões de visitantes únicos por mês e conteúdo voltado a inovação, cultura gamer e tendências digitais.

Sobre Zabbix

Zabbix é a empresa responsável pelo desenvolvimento do software open-source e on-premise Zabbix, além da solução Zabbix Cloud. A ferramenta foca na coleta, análise e monitoramento de dados em tempo real. Fundada em 2005, tem sede na Letônia e escritórios nos Estados Unidos, Japão, Brasil e México, estando oficialmente em operação na América Latina desde 2020.

Para saber como o Zabbix pode apoiar a transformação digital do seu negócio

Visite nosso site