# ZABBIX 2022 Conference BRAZIL

02 a 05 de junho de 2022 | São Paulo - SP

ZABBIX 2022 Conference BRAZIL

# Monitoramento de serviços na 6.0

/in/francysnivea

Francys Nivea

Engenheira de Suporte Técnico no GST da Zabbix

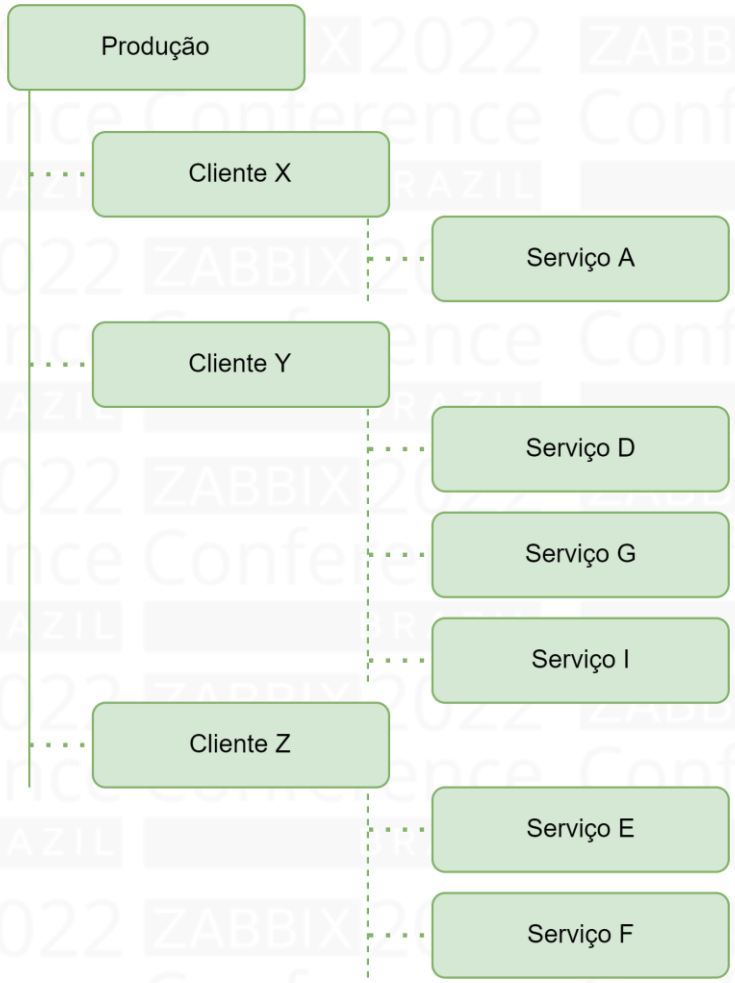
Formada em Gestão de TI e Pós em Governança de TI

Recife-PE

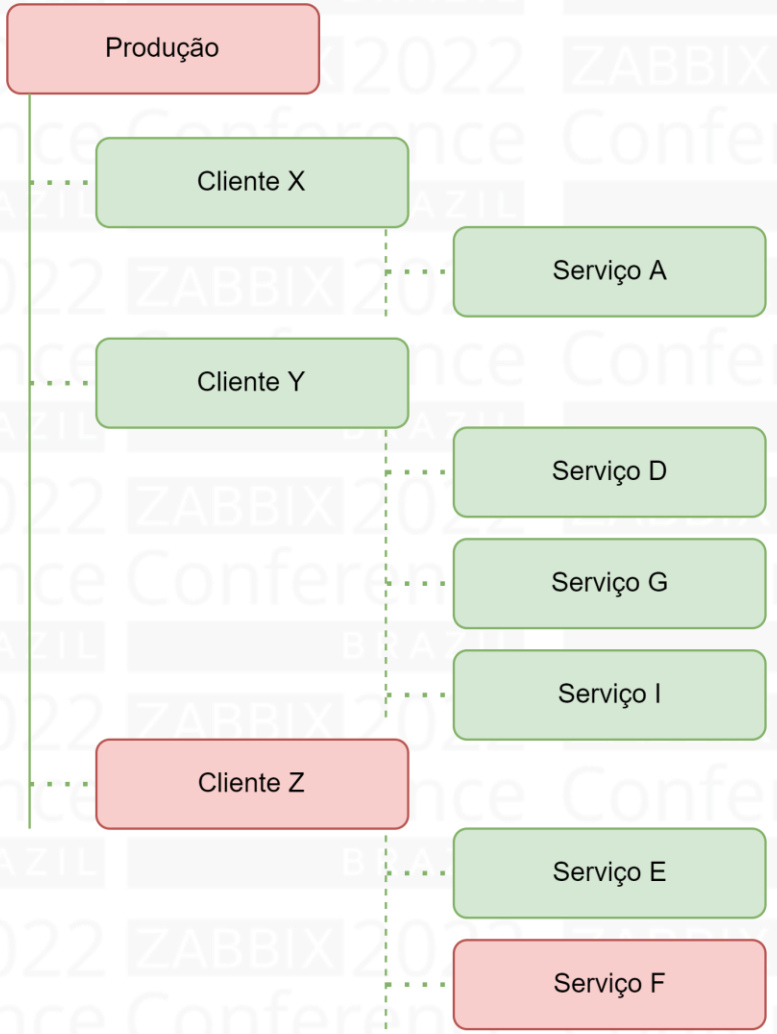
# Porque monitorar serviços

- Controlar seus SLAs
- Visualizar a disponibilidade dos seus serviços de forma fácil
- Identificar pontos fracos
- Acompanhamento de KPIs
- Garantia da qualidade
- Ir além da visão de infraestrutura
- Etc etc etc

Um exemplo de arvore de serviços, dividindo por **ambiente** > **clientes** > **serviço**

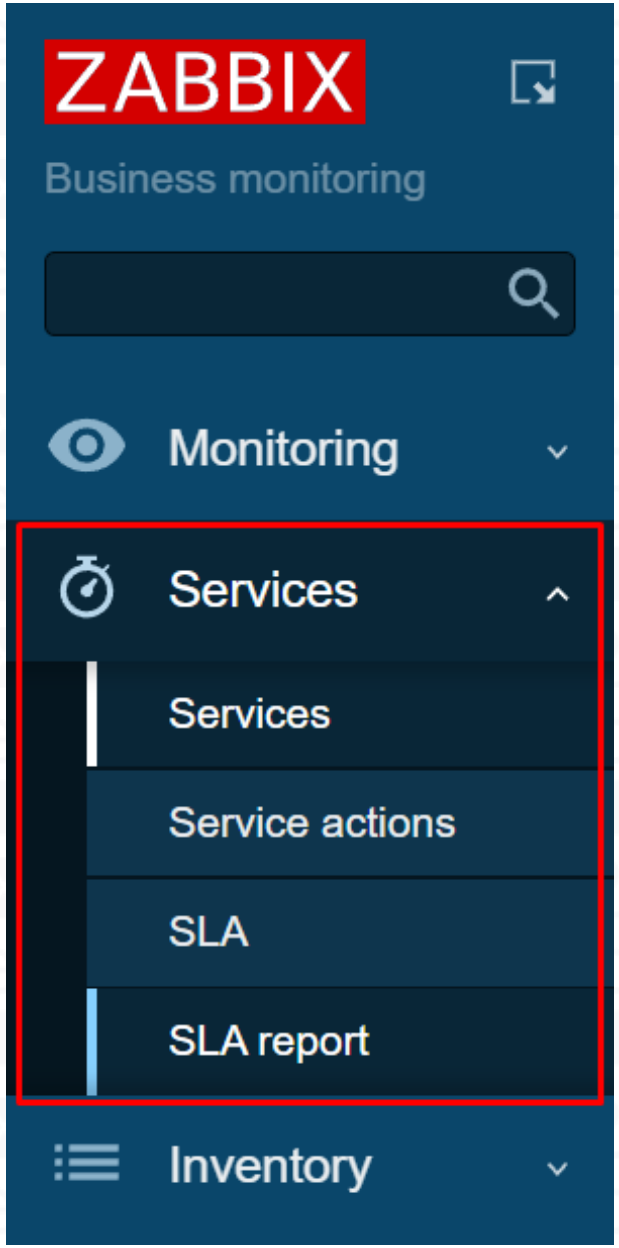


Se minha produção tiver problemas, eu consigo identificar de onde está vindo o problema

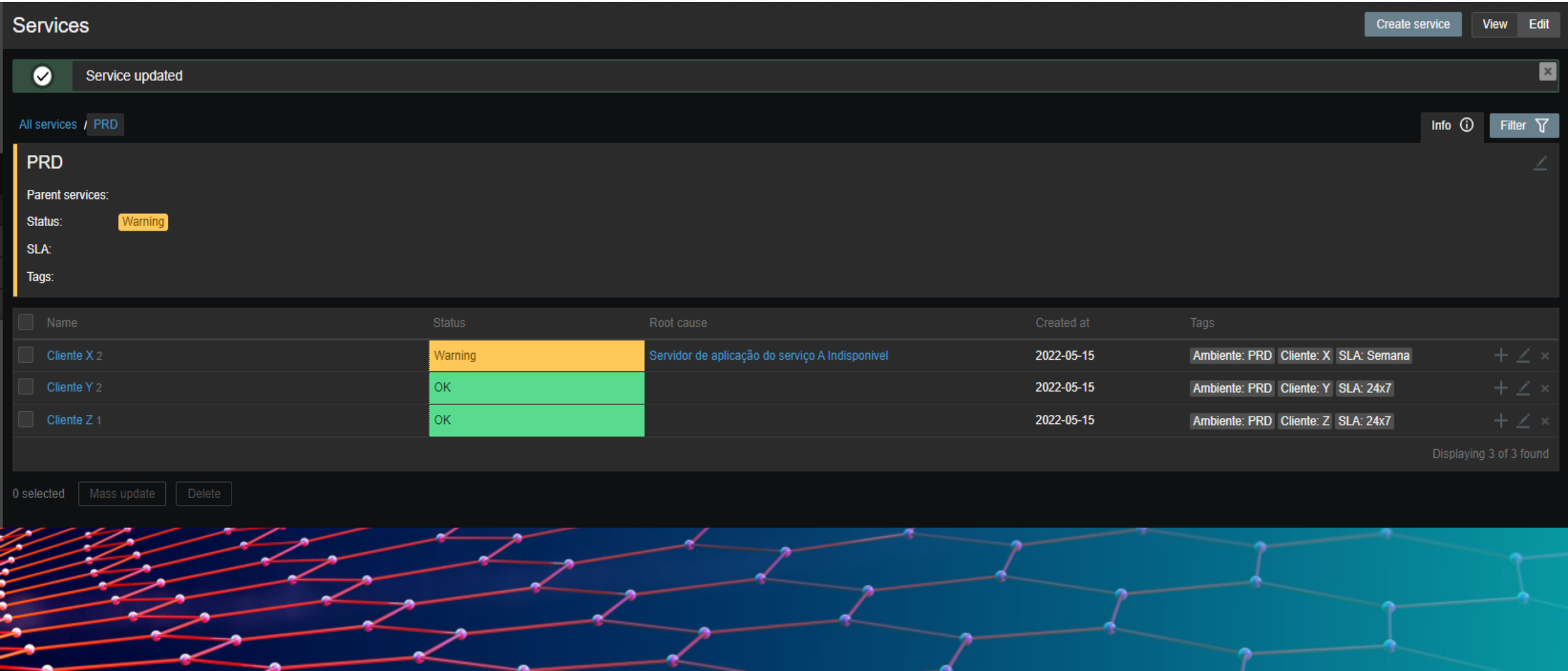


# Menu de serviços

- **Services** – Configuração da sua arvore de serviços
- **Service actions** – Configurações de ações para serviços
- **SLA** – Configuração do calculo de SLA
- **SLA report** – Relatorios de SLA

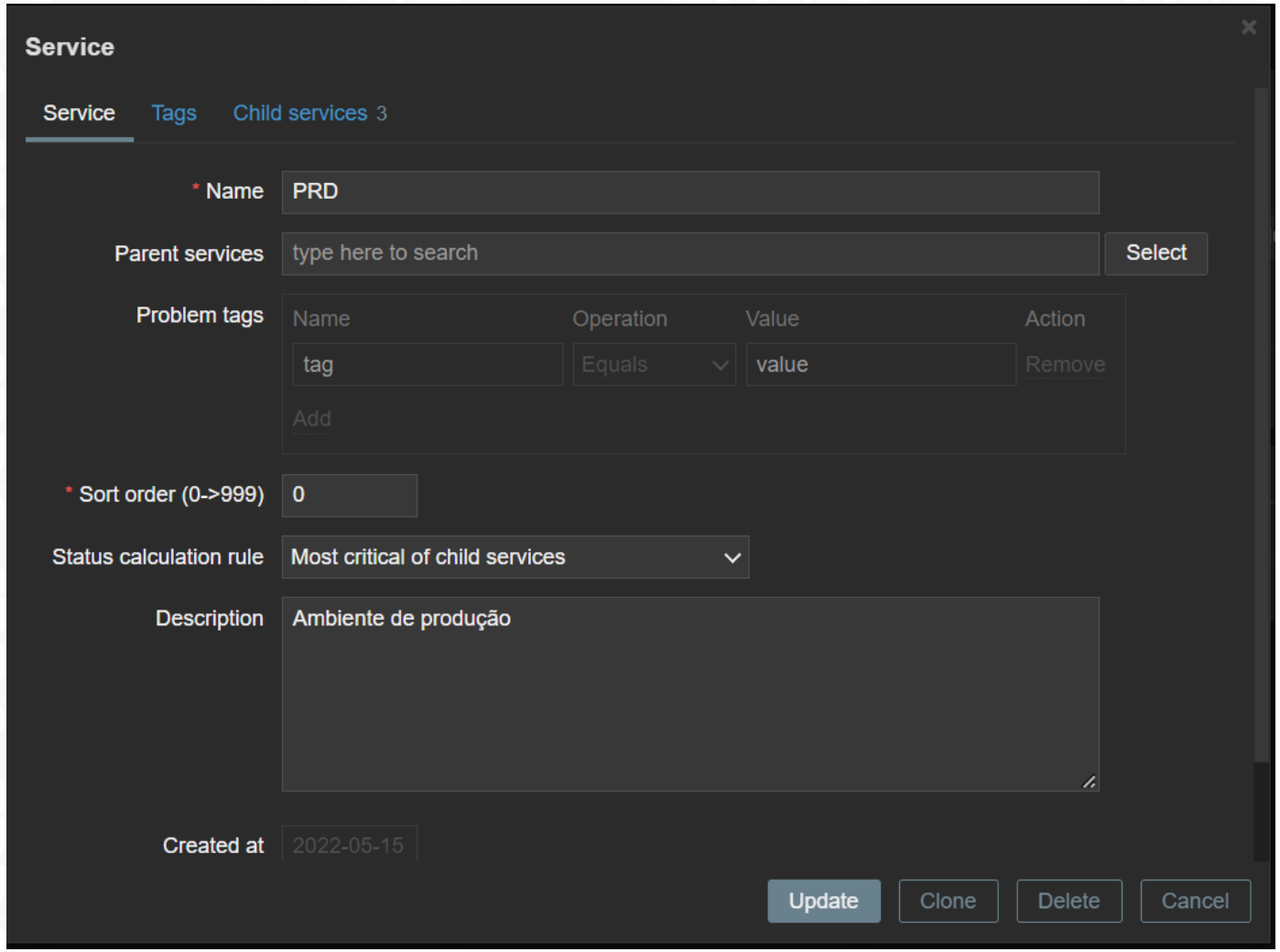


# Serviços


Services
Create service
View
Edit
Service updated
All services / PRD
Info
Filter
PRD
Parent services:
Status: Warning
SLA:
Tags:
Name
Status
Root cause
Created at
Tags
Cliente X 2
Warning
Servidor de aplicação do serviço A Indisponivel
2022-05-15
Ambiente: PRD
Cliente: X
SLA: Semana
Cliente Y 2
OK
2022-05-15
Ambiente: PRD
Cliente: Y
SLA: 24x7
Cliente Z 1
OK
2022-05-15
Ambiente: PRD
Cliente: Z
SLA: 24x7
Displaying 3 of 3 found
0 selected
Mass update
Delete

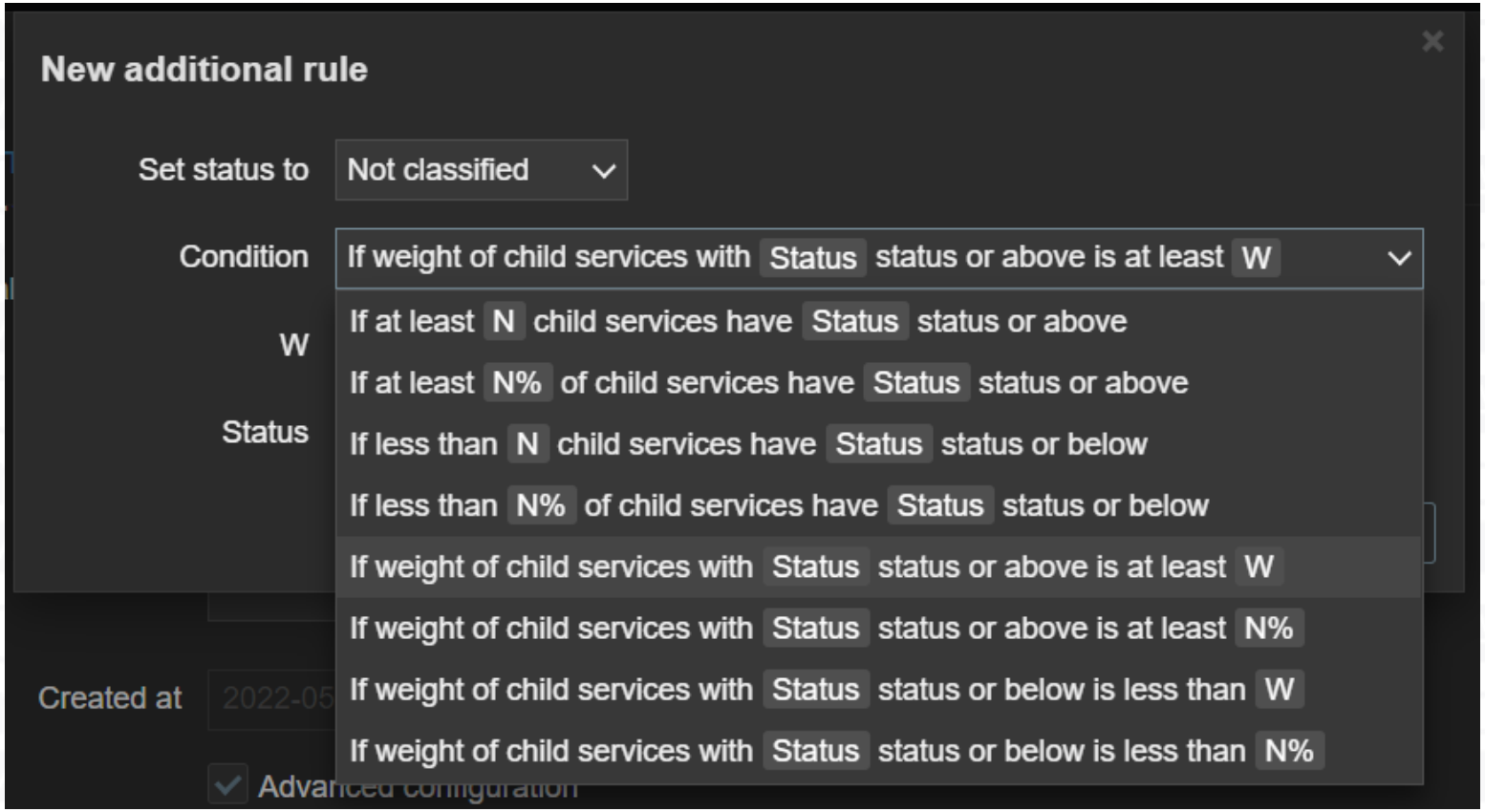
# Mais sobre serviços

**Name** – Nome do serviço
**Parent services** – O serviço pai.
**Problem tags** – Tags das triggers que vão ser usadas para calcular a disponibilidade desse serviço.
**Status calculation rule** – Regra de calculo do status do serviço.



# Mais sobre serviços

Você pode usar condições avançadas para calculo de mudança de status

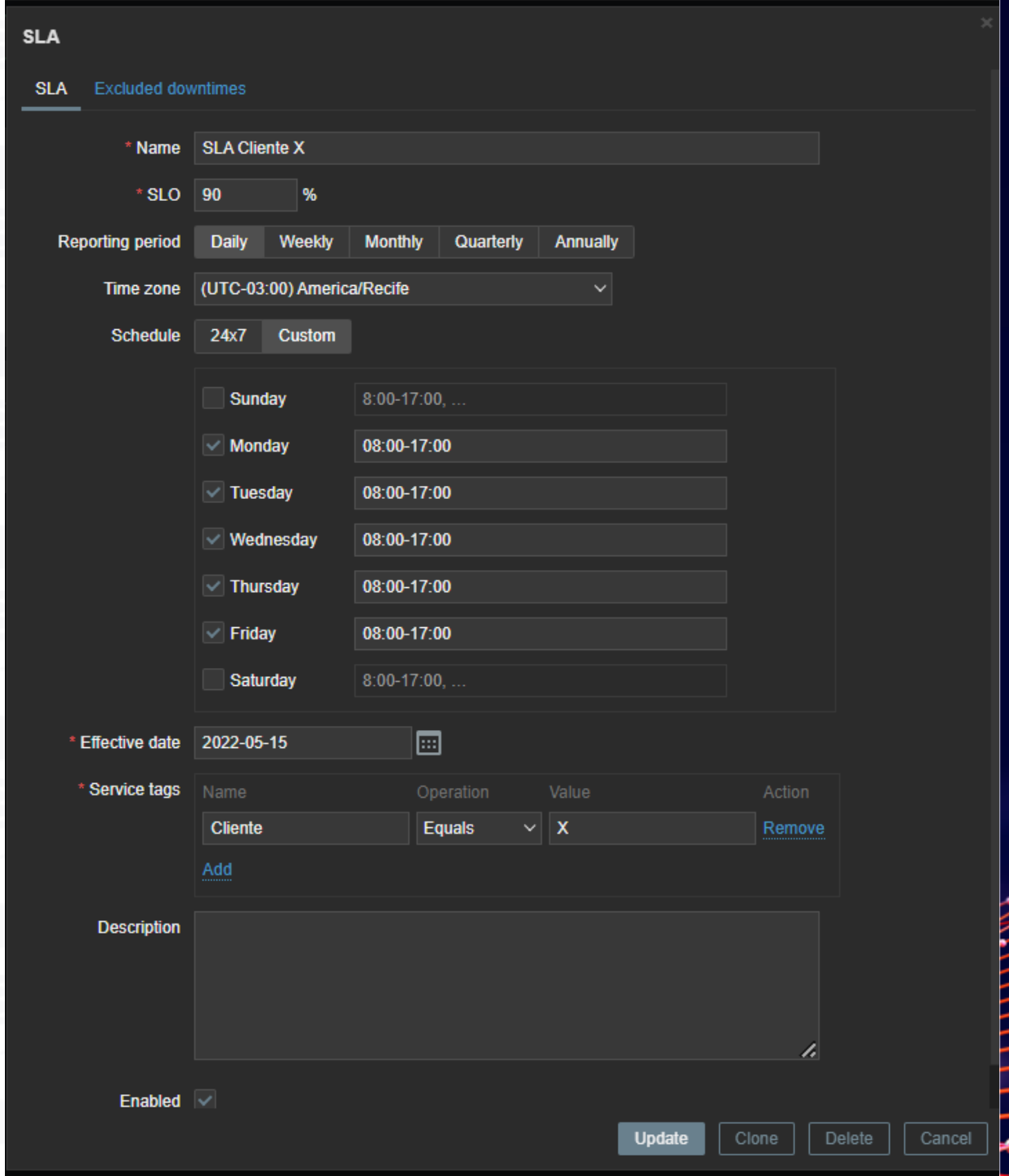


# Service Actions

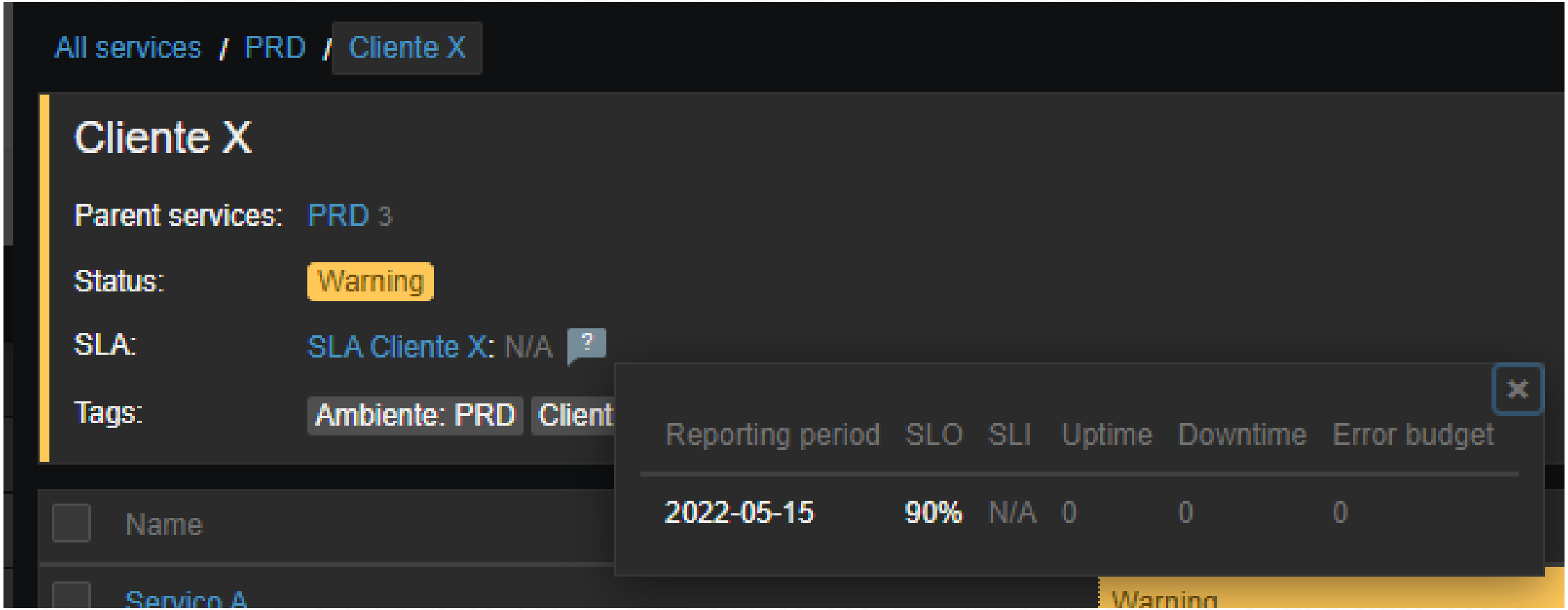
As ações de serviço são úteis se você quiser que algo seja feito quando seu serviço sofre uma alteração de status (OK ⇿ PROBLEMA)

# Mais sobre SLAs

- **Name** - O nome do seu SLA.
- **SLO** – Service Level Object, em %
- **Reporting period** – Periodo que o relatorio vai ser gerado: diario, seminal, mensal, trimestral, annual.
- **Time zone** - O timezone que as informações de SLA serão exibidas.
- **Schedule** – Periodo que o SLA vai ser calculado: 24x7 ou customizado
- **Effective date** – Quando o SLA vai começar a ser calculado
- **Service tags** – Tags do serviço que você está calculando SLA.



# Mais sobre SLAs



## Monitoring

| Day | SLO | SLI | Uptime | Downtime | Error budget | Excluded downtimes |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2022-02-22 | 100% | N/A | 0 | 0 | 0 | |
| 2022-02-21 | 100% | N/A | 0 | 0 | 0 | |
| 2022-02-20 | 100% | 100 | 12h 50m 50s | 0 | 0 | |
| 2022-02-19 | 100% | 100 | 1d | 0 | 0 | |
| 2022-02-18 | 100% | 100 | 11h 1m 29s | 0 | 0 | |

## VM cluster

| Day | SLO | SLI | Uptime | Downtime | Error budget | Excluded downtimes |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2022-02-20 | 99.9% | N/A | 0 | 0 | 0 | |
| 2022-02-19 | 99.9% | N/A | 0 | 0 | 0 | |
| 2022-02-18 | 99.9% | 61.9421 | 4h 45m 14s | 2h 55m 15s | -2h 54m 58s | |

## Development environment

| Service | SLO | 2022-02-18 | 2022-02-19 | 2022-02-20 |
|---|---|---|---|---|
| Database | 100% | 100 | 100 | 100 |
| Frontend | 100% | 100 | 100 | 100 |
| Zabbix server HA | 100% | 58.4717 | 100 | 98.3481 |

Displaying 3 of 3 found

## Frontend

| Day | SLO | SLI | Uptime | Downtime | Error budget | Excluded downtimes |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2022-02-20 | 100% | 100 | 12h 50m 50s | 0 | 0 | |
| 2022-02-19 | 100% | 100 | 1d | 0 | 0 | |
| 2022-02-18 | 100% | 100 | 10h 53m 6s | 0 | 0 | |
| 2022-02-17 | 100% | N/A | 0 | 0 | 0 | |
| 2022-02-16 | 100% | N/A | 0 | 0 | 0 | |
| 2022-02-15 | 100% | N/A | 0 | 0 | 0 | |

Quer ver
isso na pratica?

Participe do
workshop de
monitoramento
de SLAs comigo (:

Trabalhando com SLA's
no Zabbix

Francys Nivea
Technical Support Engineer, Zabbix

03 Jun - 14:00

ZABBIX 2022 Conference BRAZIL

# OBRIGADA!

/in/francysnivea