

ZABBIX

6.0

BUSINESS SERVICE  
MONITORING - BSM



Stefan Matzek

[stefan.matzek@intellitrend.de](mailto:stefan.matzek@intellitrend.de)



# 01

ZABBIX

6.0

Rückblick auf das Service Monitoring  
aus früheren Zabbix Versionen



# RÜCKBLICK AUF FRÜHERE ZABBIX VERSIONEN

Das Service Monitoring in früheren Zabbix Version hat kein durchgehendes Berechtigungskonzept.

- ☑ Alle Zabbix-User können jeden Service ohne direkte Trigger Verlinkung einsehen

Service	Status	Reason	Problem time	SLA / Acceptable SLA
root				
▼ Internal services	OK			
▼ CRM	OK			
▶ CRM server	OK			
ERP	OK			
▶ Printing	OK			
▼ User services	OK			
▼ Helpdesk	OK			
Container Engine	OK			
▶ Phones	OK			
WEB	OK			

# RÜCKBLICK AUF FRÜHERE ZABBIX VERSIONEN

Komplexe Servicedefinitionen sind mit den gegebenen Kalkulationsmethoden in früheren Zabbix Versionen nicht möglich.

- ☑ Rudimentäre Berechnung des Service Status

Status calculation algorithm

Problem, if at least one child has a problem	▼
Problem, if at least one child has a problem	
Problem, if all children have problems	
Do not calculate	

# RÜCKBLICK AUF FRÜHERE ZABBIX VERSIONEN

Es kann maximal ein Trigger pro Service ausgewählt werden

- ✓ Services werden mit einzelnen Triggern ausgewertet

Service Dependencies Time

\* Name

\* Parent service

Status calculation algorithm

Calculate SLA, acceptable SLA (in %)

Trigger

\* Sort order (0->999)

# 02

ZABBIX

6.0

## Änderungen des Business Service Monitorings in Zabbix 6.0



# BUSINESS SERVICE MONITORING

## Zugriffsberechtigung

### Berechtigungen für Services:

- ✓ Berechtigungskonzept für Services durch „User roles“ abbildbar
- ✓ Separierte Definition von „read-only“ und „read-write“ Zugriffen pro Service und allen Sub-Services
- ✓ Auswahl von ein oder mehreren Services oder einem Service Tag

Access to services

Read-write access to services

Read-only access to services

Access to services

Read-write access to services

type here to search

Read-write access to services with tag

Read-only access to services

Read-only access to services with tag

# BUSINESS SERVICE MONITORING

## Service Konfiguration – Status Berechnung

Zusätzliche Status berechnende Regeln sind in Zabbix 6.0 konfigurierbar.

### Erweiterte Service Berechnungsregeln:

- ✔ Wenigstens (N) der Sub-Services haben (Status) Status oder höher
- ✔ Wenigstens (N%) der Sub-Services haben (Status) Status oder höher
- ✔ Weniger als (N) der Sub-Services haben (Status) Status oder niedriger
- ✔ Weniger als (N%) der Sub-Services haben (Status) Status oder niedriger
- ✔ Die Gewichtung der Sub-Services mit (Status) Status oder höher ist mindestens (W)
- ✔ Die Gewichtung der Sub-Services mit (Status) Status oder höher ist mindestens (N%)
- ✔ Die Gewichtung der Sub-Services mit (Status) Status oder niedriger ist weniger als (W)
- ✔ Die Gewichtung der Sub-Services mit (Status) Status oder niedriger ist weniger als (N%)

#### New additional rule

Set status to

Condition

N

Status

Add

Cancel

 Advanced configuration

Additional rules

Name	Action
Average - If at least 2 child services have Average status or above	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Remove</a>
Disaster - If at least 100% of child services have Average status or above	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Remove</a>
<a href="#">Add</a>	





# BUSINESS SERVICE MONITORING

## Service Konfiguration – Statusweitergabe

Zusätzliche Regel für die Statusweitergabe sind in Zabbix 6.0 konfigurierbar.

### Regel für die Weitergabe des Servicestatus an den übergeordneten Dienst:

- ✓ As is - der Status wird ohne Änderung weitergegeben
- ✓ Increase by - Sie können den propagierten Status um 1 bis 5 Schweregrade erhöhen
- ✓ Decrease by - Sie können den propagierten Status um 1 bis 5 Schweregrade herabsetzen
- ✓ Ignore this service - der Status wird überhaupt nicht an den übergeordneten Dienst weitergegeben
- ✓ Fixed status - der Status wird statisch, d.h. immer gleich, weitergegeben

The screenshot displays the configuration interface for service status propagation in Zabbix 6.0. It features three overlapping panels:

- Top Panel:** A dropdown menu for "Status propagation rule" with options: "Increase by", "As is", "Increase by", "Decrease by", "Ignore this service", and "Fixed status".
- Middle Panel:** A dropdown menu for "Status propagation rule" set to "Fixed status". Below it is a row of status buttons: "OK" (green), "Not classified", "Information", "Warning", "Average", "High", and "Disaster".
- Bottom Panel:** A dropdown menu for "Status propagation rule" set to "Increase by", and a "Weight" input field with a value of "0". To the right of the weight field is a row of buttons labeled "1", "2", "3", "4", and "5".

# BUSINESS SERVICE MONITORING

## Service Konfiguration – Problemzuordnung

Für die Zuordnung der Probleme werden in Zabbix 6.0 Event Tags genutzt.

### Operatoren für Problem Tags:

- ✓ Equals
- ✓ Contains

Problem tags

Name	Operation	Value	Action
<input type="text" value="scope"/>	Equals ▾	<input type="text" value="availability"/>	<a href="#">Remove</a>
<input type="text" value="customer"/>	Equals ▾	<input type="text" value="CUS_xy"/>	<a href="#">Remove</a>
<input type="text" value="service"/>	Contains ▾	<input type="text" value="database"/>	<a href="#">Remove</a>
<a href="#">Add</a>			

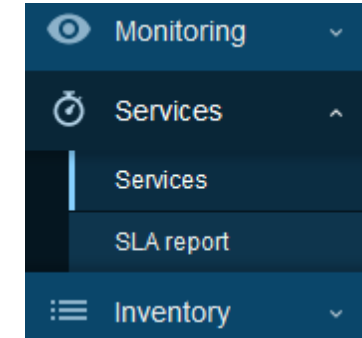
# BUSINESS SERVICE MONITORING

## Änderungen im Webinterface

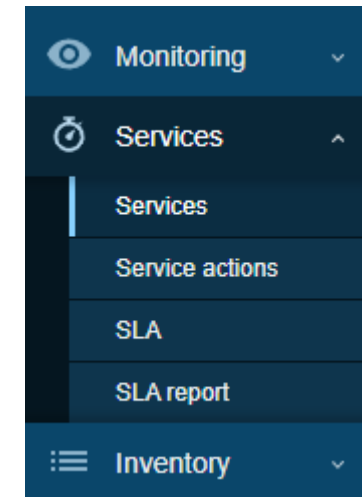
In Zabbix 6.0 wurden Services in ein neues Menü verschoben.  
Die Ansicht der Menü Einträge ist unterschiedlich für  
Zabbix-Administratoren und Zabbix-User.

### Neues Menü für Services und Sub-Menüs:

- ✓ Services - Betrachtung und Bearbeitung
- ✓ Service actions - Konfiguration von ausgelösten Aktionen
- ✓ SLA - Konfiguration des Service Levels
- ✓ SLA reports - Betrachtung der erstellten SLA's



Zabbix-User



Zabbix-Administrator

# BUSINESS SERVICE MONITORING

## Dashboard Widget SLA Report

Schneller Überblick über alle Services eines SLA.

### Neues SLA Report Dashboard Widget:

- ✓ SLA Report ohne spezifiziertem Service

**Edit widget** ✕

Type  Show header

Name

Refresh interval

\* SLA

Service

Show periods

From

To

#### SLA Report overview

Service	SLO	2022-03-10	2022-03-11	2022-03-12	2022-03-13	2022-03-14	2022-03-15	2022-03-16
Webshop	99.9999%	99.7753	99.765	100	100	100	100	100
Webshop - Cache Service	99.9999%	99.9418	100	100	100	100	100	100
Webshop - Database Service	99.9999%	99.9185	100	100	100	100	100	100
Webshop - Frontend Service	99.9999%	99.9592	99.765	100	100	100	100	100

Displaying 4 of 4 found

# BUSINESS SERVICE MONITORING

## Dashboard Widget SLA Report

Detailreicher Rückblick für den ausgewählten Service

### Neues SLA Report Dashboard Widget:

- ✓ SLA Report mit spezifiziertem Service

Day	SLO	SLI	Uptime	Downtime	Error budget	Excluded downtimes
2022-03-16	90%	89.7824	21h 32m 52s	2h 27m 8s	-3m 29s	
2022-03-15	90%	89.993	21h 35m 54s	2h 24m 6s	-7s	
2022-03-14	90%	89.6655	21h 31m 11s	2h 28m 49s	-5m 22s	
2022-03-13	90%	89.8969	21h 34m 31s	2h 25m 29s	-1m 39s	
2022-03-12	90%	89.9537	21h 35m 20s	2h 24m 40s	-45s	
2022-03-11	90%	90.059	21h 36m 51s	2h 23m 9s	0	
2022-03-10	90%	90.0266	21h 36m 23s	2h 23m 37s	0	
2022-03-09	90%	90.3009	21h 40m 20s	2h 19m 40s	0	
2022-03-08	90%	89.4282	21h 27m 46s	2h 32m 14s	-9m 9s	
2022-03-07	90%	89.9884	21h 35m 50s	2h 24m 10s	-12s	
2022-03-06	90%	89.8263	21h 33m 30s	2h 26m 30s	-2m 47s	

# BUSINESS SERVICE MONITORING

## Neue Tag Art: Service Tags

Service Tags sind in einem anderen Namespace als Trigger Tags.

Bereiche an den Service Tags verwendet werden können:

- ✓ SLA Berechnung
- ✓ Filterung der Service Ansicht
- ✓ Auswertung von „Service actions“
- ✓ Zugriffsberechtigung in „User roles“

# BUSINESS SERVICE MONITORING

## SLA Konfiguration

- ☑ Service-Level Objective (SLO) ist konfigurierbar mit bis zu 4 Nachkommastellen
- ☑ Zeitzoneneinstellung individuell pro SLA

Schedule  24x7  Custom

<input checked="" type="checkbox"/> Sunday	00:00-02:00,02:30-24:00
<input checked="" type="checkbox"/> Monday	00:00-02:00,02:30-24:00
<input checked="" type="checkbox"/> Tuesday	00:00-02:00,02:30-24:00
<input checked="" type="checkbox"/> Wednesday	00:00-02:00,03:00-24:00
<input checked="" type="checkbox"/> Thursday	00:00-02:00,02:30-24:00
<input checked="" type="checkbox"/> Friday	00:00-02:00,02:30-24:00
<input checked="" type="checkbox"/> Saturday	00:00-02:00,03:00-24:00

SLA Excluded downtimes 1

\* Name

\* SLO  %

Reporting period  Daily  Weekly  Monthly  Quarterly  Annually

Time zone

Schedule  24x7  Custom

\* Effective date

Name	Operation	Value	Action
SLA	Contains	Webshop	<a href="#">Remove</a>

[Add](#)

Description

Enabled

[Update](#) [Clone](#) [Delete](#) [Cancel](#)

New excluded downtime ×

\* Name

\* Start time

\* Duration  Days  Hours  Minutes

[Add](#) [Cancel](#)

# 03

Live Demo

ZABBIX

6.0





# Fragen?



# Danke



Stefan Matzek

stefan.matzek@intellitrend.de

