

オープンソースでビジネスをするということ
~Zabbix Japanの設立から今後の展開まで~

ZABBIX '23

CONFERENCE

JAPAN



Zabbix Japan LLC

代表 寺島広大

#ZabConfJp2023

昨年の登壇

#ZabConfJp2023

1

ZABBIX '23
CONFERENCE
JAPAN

Zabbix Japan 10周年と今後の10年に向けて

- Zabbix Japanの10年間の軌跡を説明
 - ✓ サポート問い合わせ
 - ✓ ビジネスの推移
 - ✓ オープンソースでビジネスが成り立つのか

- サポートサービスについて
 - ✓ 予定してる変更について
 - ✓ よりサポートを使いやすく



Alexeiとの対談

- Zabbixの開発の初期からこれまで
 - ✓ Zabbixを開発した経緯
 - ✓ Zabbix SIAの設立とこれまで
 - ✓ 現在の思いについて
 - ✓ オープンソースであり続けること
- 日本でのZabbixの歴史
 - ✓ コミュニティサイトの開設
 - ✓ Zabbix本社への転職
 - ✓ Zabbix Japanの設立



Zabbix Japanの設立

#ZabConfJp2023

4

ZABBIX '23
CONFERENCE
JAPAN

ラトビアで仕事をしている期間(2011/4~2012/10)

- エンジニアとして

- ✓ 日本向けのテクニカルサポート
- ✓ 海外のテクニカルサポートに挑戦
- ✓ 公式トレーニングの日本語講師
- ✓ 公式パッケージの作成



- 日本の市場を知っている立場として

- ✓ 日本向けのパートナーシッププログラムの作成とリリース
- ✓ 10社近くのパートナー



エンジニアとして

- オープンソースのエンジニアとは？
 - ✓ 発言はすべてオープン
 - ✓ 意見も議論も批判も世界に公開される
 - ✓ 自ら発言、提案しないと誰も気にかけてくれない
- コミュニケーションの難しさ
 - ✓ 英語スキル
 - ✓ 文化の違い

日本支社の設立

- 2012年10月に設立
 - ✓ 自社で作成した書類を法務局に提出
 - ✓ メディア向けのイベントを実施



- 設立目的
 - ✓ 日本国内での普及にともないパートナー企業のサポート強化
 - ✓ 日本人による、日本時間の技術サポート、営業支援
 - ✓ よりマーケットニーズにマッチしたサービスを提供

オープンソースのビジネス

Zabbixのビジネスのあり方

オープンソースをビジネスにできる？

- 関連の技術サービスを提供する
 - ✓ソフトウェア自体では収益はあげられない
 - ✓サポート、トレーニング、インストールなどの構築作業
 - ✓利用ユーザーに対して技術サービスを提供する
- 形を変えた提供方法
 - ✓アプライアンス製品
 - ✓SaaSサービス

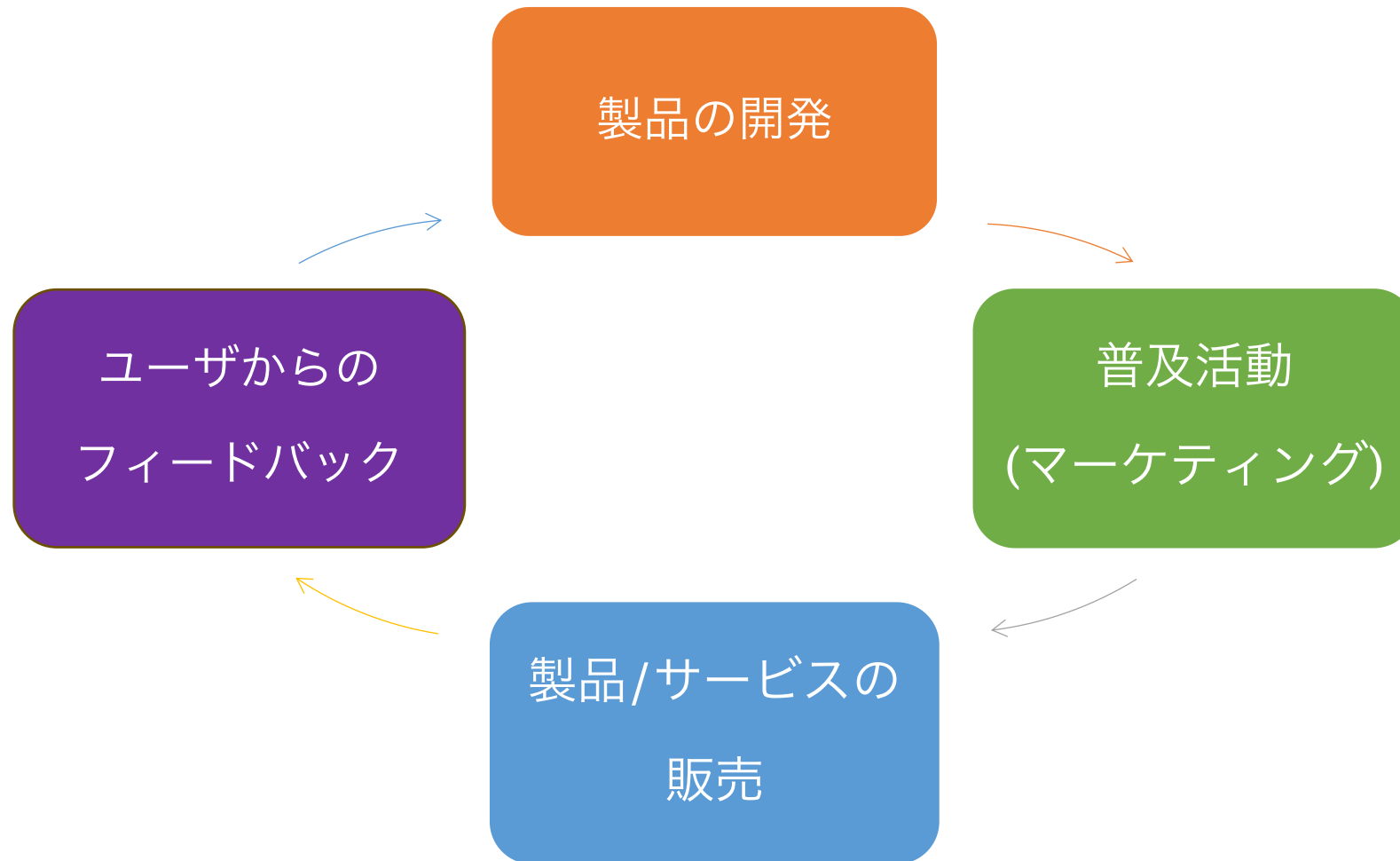
ビジネスとは？

- 収益を得ること？
- 製品やサービスを販売すること？
- 何のために？

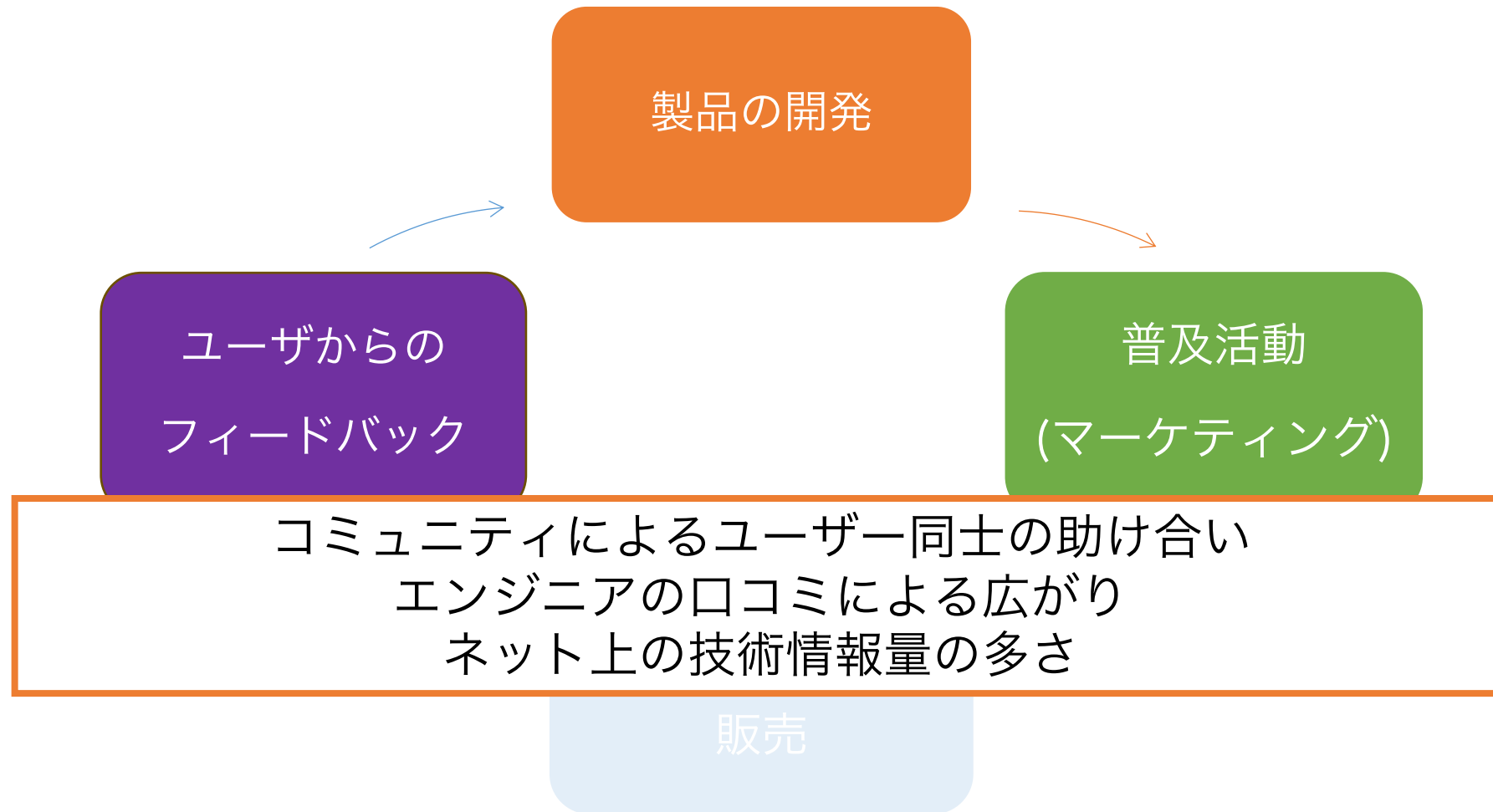
Zabbixの開発の経緯

- 個人で開発を始めた
 - ✓ 個人の趣味的な開発とコミュニティ的な支援
- ソフトウェアを継続して開発するためには
 - ✓ 趣味ではなく100%の時間を使って開発したい
 - ✓ 自分の生活ために収益は必要
- 機能開発や企業システムでの利用
 - ✓ より大規模な開発のために開発者が必要
 - ✓ ユーザーの支援のためのサポートやトレーニング提供メンバーが必要

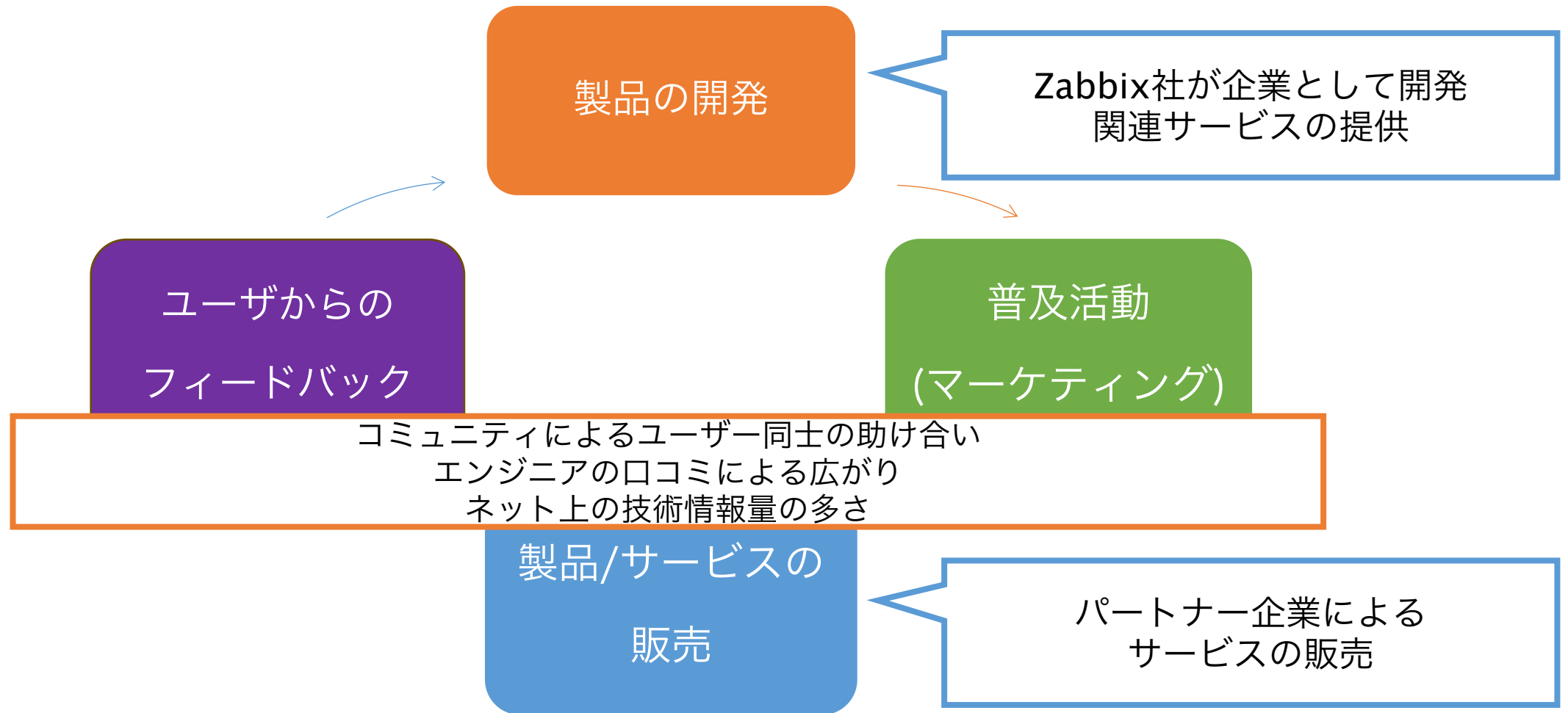
製品の開発と販売



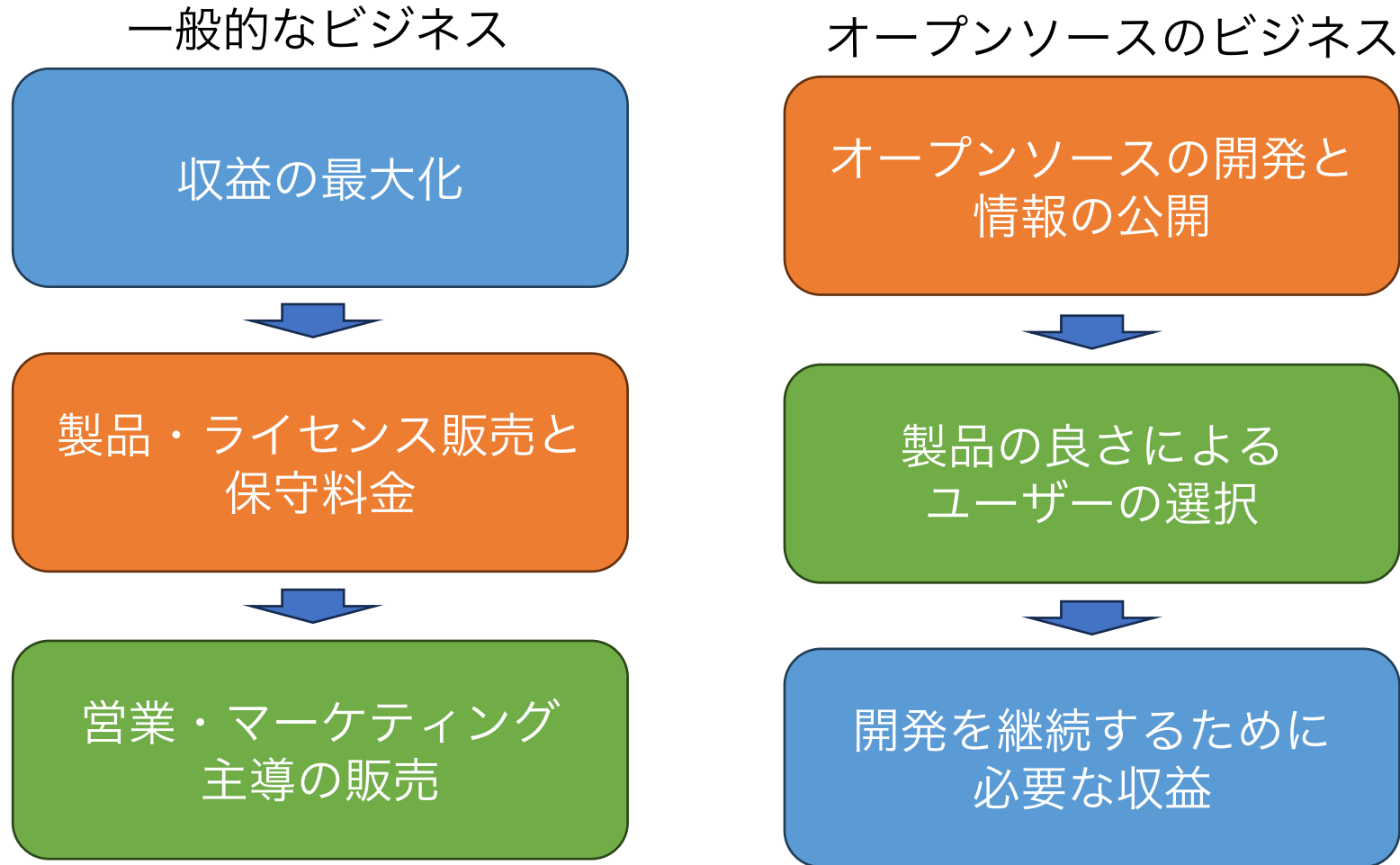
オープンソースの場合



Zabbix社のビジネス



オープンソースのビジネス



Zabbixのビジネスのあり方

- エンジニアの視点
 - ✓ 幅広く多くの人に使ってほしい
 - ✓ たくさんのフィードバックによる製品開発
 - ✓ 技術力と製品によるユーザーへの広がり
- ビジネスの視点
 - ✓ 開発やサポートに必要な収益はないと困る
 - ✓ パートナー企業の収益は必要
 - ✓ とはいえビジネス色が強すぎても良くない

Zabbixの広がり

- OSS監視ソフトウェアとしての利用ユーザーの広がり
 - ✓ 無償で利用できるOSS統合監視ソフトウェアとしての認知
 - ✓ インターネット上に多数の技術情報
 - ✓ 口コミによる広がり
- 企業として開発、サービス提供していることの認知
 - ✓ OSSで無償だから、では限界がある
 - ✓ 問題発生時の公式な支援窓口があることを知ってもらう

Zabbixのビジネスのあり方

- 積極的にユーザーを支援する
- エンジニアが主導で製品を広める
- 収益を得たいけど得すぎない
- 営業はするけれどしすぎない



- ユーザーが増えればサポート加入ユーザーも増える
- パートナーが利益を得ることがZabbixの利益
- より利用しやすくメリットのあるサービスの提供















Zabbix Enterpriseサポート&サブスクリプション

	ベーシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
サポート対象				
Zabbixサーバー	1台	1台	1台	1台
Zabbixプロキシ	オプション	オプション	オプション	オプション
Zabbixエージェント/監視対象数	無制限	無制限	無制限	無制限
技術問い合わせ				
インシデント数		8	無制限	無制限
サポート対応時間		9-18時	9-18時	24時間
問い合わせ担当者数		1名	2名	3名
インストールや操作方法の問い合わせ		○	○	○
バグの修正対応		○	○	○
ハードウェアサポート(アプライアンス)	○	○	○	○
トレーニング/その他				
設定バックアップ、ツールダウンロード	○	○	○	○
ナレッジベース	○	○	○	○
入門トレーニングチケット(年間)	1名	1名	2名	3名
ショートトレーニング			○	○

OSSの開発の実際

- 一部の人による大きな貢献
 - ✓ 純粋なOSSプロダクトでは課題になる
 - ✓ 特にライブラリの開発は個人主体になりやすい
 - ✓ いつ、誰が、どうやって開発を継続しているのか
- 企業としての開発やコントリビュート
 - ✓ 個人ではカバーしきれない
 - ✓ 企業が主体となって開発を継続
 - ✓ OSSは配布形態の1つ
 - ✓ フリーライダー問題

Zabbix Conference Japan 2023 スポンサー

 SRA OSS PLATINUM	 アシスト GOLD	 SCSK GOLD	 Orchestrating a brighter world NEC GOLD
 docomo business GOLD	 Sky365 GOLD	 ARK 株式会社アーケシステム SILVER	 infocom BRONZE
 VINX BRONZE	 Hewlett Packard Enterprise BRONZE	 CTC CTCシステムマネジメント株式会社 BRONZE	 NEXCOM BRONZE
 LINK JAPAN BRONZE	 シンクイット ThinkIT BRONZE		

現在の活動と今後の展開

これまでのZabbixユーザー

- IT、情報システム系のユーザーが多い
 - ✓サーバー、ネットワーク機器など
 - ✓クラウド、コンテナ、アプリケーション
 - ✓インフラの監視の用途がほとんど
- スタンドアロン構成
 - ✓Zabbixサーバーから直接監視
 - ✓システムごとにZabbixサーバーを配置
 - ✓規模が大きい場合はZabbixサーバーを複数台

Zabbixプロキシの活用

- 監視設定、監視データを集中監視
 - ✓ 大規模環境でも1カ所で設定とデータを管理
 - ✓ リモートの環境を一元監視
 - ✓ Zabbix 7.0 LTSで予定しているZabbixプロキシのロードバランス機能
- クラウドとオンプレの統合監視、マルチクラウドの監視
 - ✓ Zabbixサーバーをクラウドに、オンプレにプロキシ
 - ✓ Zabbixサーバーをオンプレに、クラウドにプロキシ
 - ✓ Zabbixサーバー、プロキシ間の暗号化通信

海外のユーザー事例

- システムインフラ以外の監視事例
 - ✓ IoTデバイスの監視(街灯の電力量、太陽光発電、冷蔵庫の温度)
 - ✓ 移動体の監視(バスやトラックの運行状況、車内環境)
 - ✓ Zabbixプロキシと組み合わせた分散環境
- IPアドレスさえあれば監視できる
 - ✓ さまざまなデバイスの監視にもZabbixを活用できる
 - ✓ サーバルームやデータセンターのファシリティ
 - ✓ 工場、設備、建築、医療、運輸、など

ISV/IHVベンダーとの連携

- ハードウェア、ソフトウェアベンダー
 - ✓ ISV - Independent Software Vendor
 - ✓ IHV - Independent Hardware Vendor

- ISV/IHVベンダー向けのミーティング
 - ✓ Zabbixの監視対象となるHW, SWの開発企業
 - ✓ ZabbixのWebhookやスクリプトによる障害通知先となるHW,SWの開発企業
 - ✓ 12/13(水) 16:00-18:00 オフライン/オンライン
 - ✓ <https://enterprise.zabbix.co.jp/events/18057>



Thank you

ZABBIX '23

CONFERENCE

JAPAN

#ZabConfJp2023