

Zabbix Conference Japan 2023



SkyCoodle

Sky365

クラウドMSP事業における Zabbix活用の運用業務高度化

～ミス改善の紹介、高度化したデモなどを紹介します～

2023年11月17日
小藏 風陽

氏名 **小藏 風陽（おぐら ふうび）**

職位 **(株)Sky365 MSP部 クラウドエンジニア**

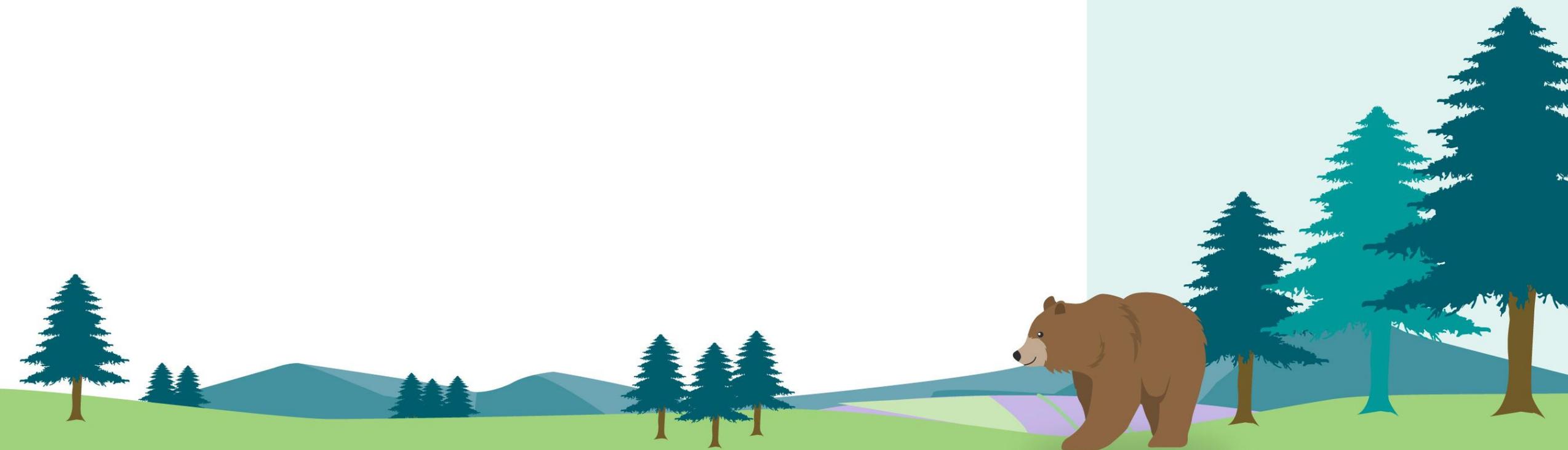
守備範囲 **クラウドインフラの構築～運用保守
Zabbixによるシステム運用、監視の最適化**

趣味 **韓国のインスタントラーメン 🍜**



クラウドの監視運用にもZabbixが有用。
監視対象 常時7500台 以上も可能。

会社紹介



会社概要

名称 : 株式会社 スカイ365 www.sky365.co.jp
所在地 : 〒060-0807
北海道札幌市北区北7条西1丁目1-5 丸増ビルNo.18 9階

設立 : 平成26年5月19日

事業内容 : MSP事業

資本金 : 1億523万円

代表者 : 代表取締役社長 小泉 信義

役員 : 取締役 藤岡 真悟

取締役 佐藤 秀哉

取締役 藤井 徳久

取締役 玉木 雄二

取締役 緒方 裕康

株主 : 株式会社テラスカイ

株式会社サーバーワークス

株式会社BeeX

株式会社フューチャースピリッツ

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

ユニアデックス株式会社

所属団体 : 一般社団法人 北海道IT推進協会

一般社団法人 北海道情報システム産業協会

札幌商工会議所



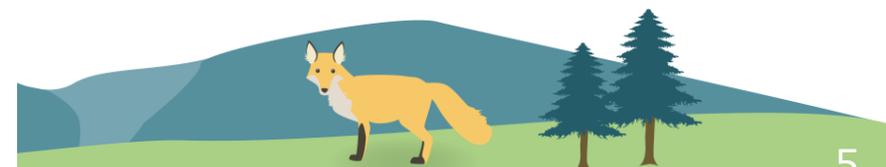
IS 561777 / ISO 27001:2005



ISO/IEC 20000



Google Cloud
Partner

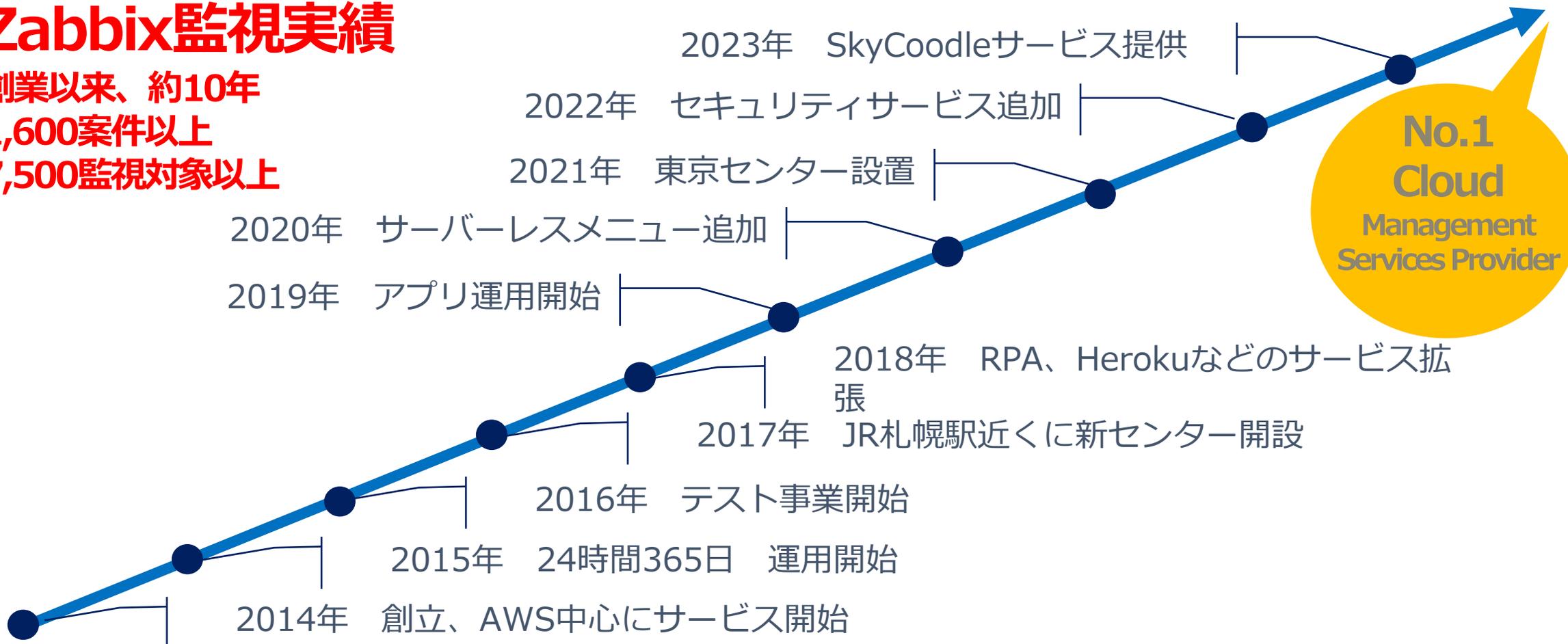


これまでの歩み

Zabbix監視実績

創業以来、約10年
1,600案件以上
7,500監視対象以上

Sky365



MSP (マネージドサービス)

- 24時間365日監視・運用 (Zabbix活用)
- 複数名体制でクラウドサービスの資格保有エンジニアが万全な体制でお客様のシステムをサポート
- クラウド環境の構築 (Zabbix監視環境構築含む)

サービスデスク

- お客様の問合せ回答を、確実に一次受付し、内容の切り分けを実施、チケット状態を管理
- Zabbixサポートの実施

クラウドサービスのテスト支援

- クラウドアプリケーションのアジャイル開発に合わせたテスト実施や品質保証

クラウドセキュリティ

- WAFによるWebアプリケーションの脆弱性対応
- CASBによるクラウドアクセス状況の管理

クラウドMSPの特徴

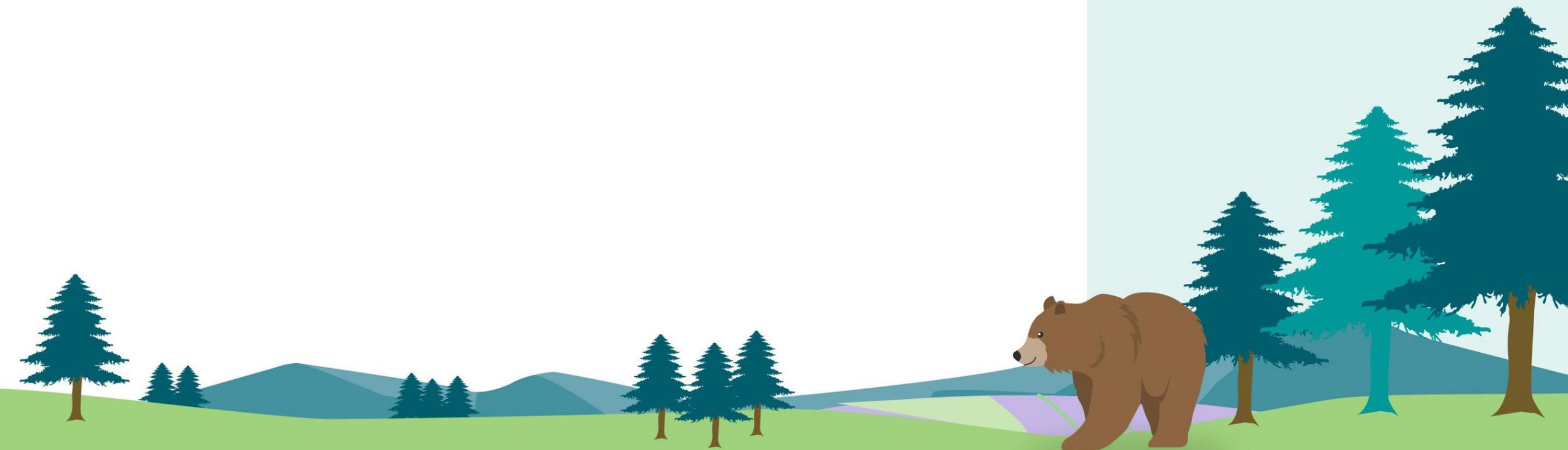
変わらないもの

- 手順化、マニュアル化、自動化
- 安心・安全で信頼性重視
- サービスレベルの維持

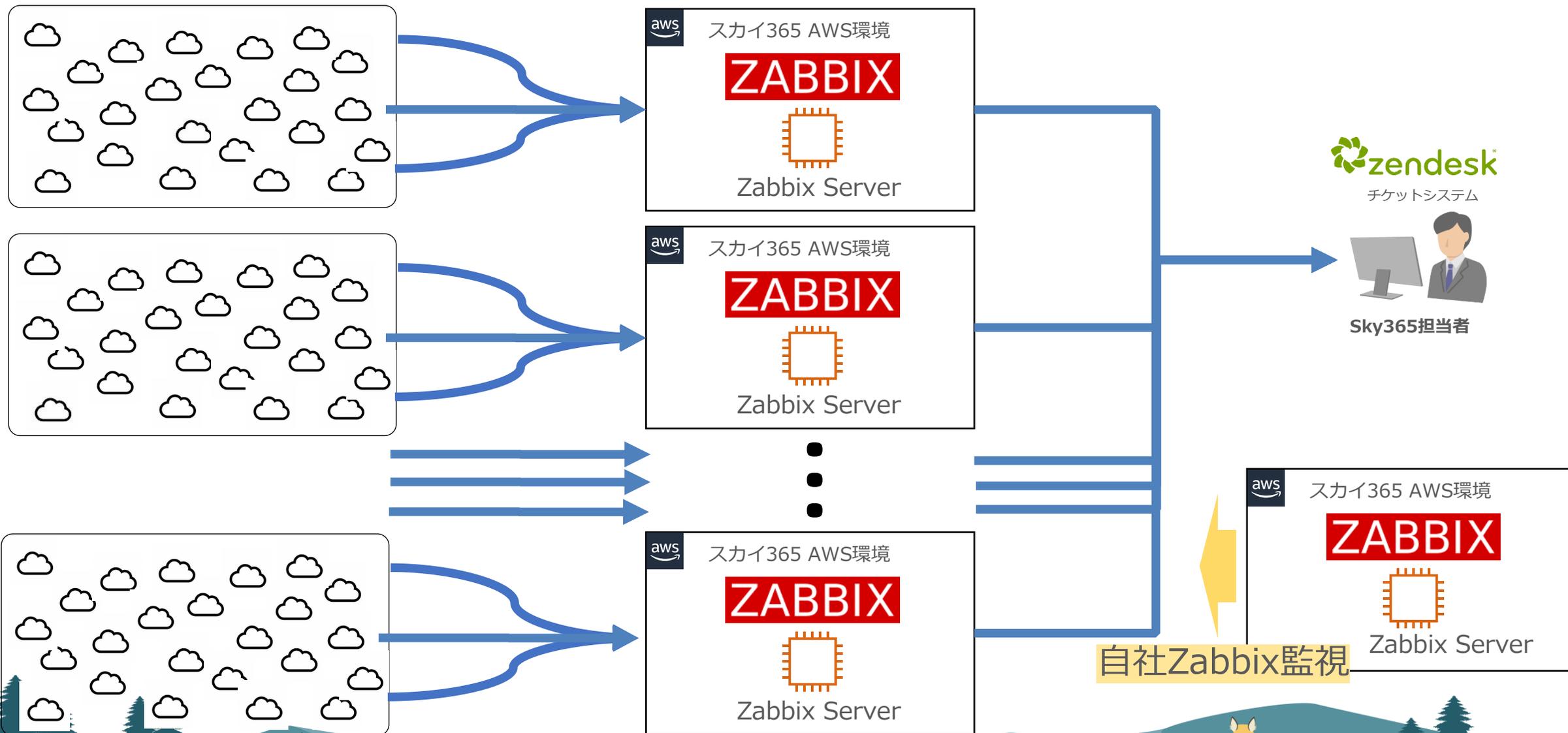
変わるもの

	オンプレミス	クラウド
テクノロジー	変化小	アップデート 新サービスの追従
稼働（コスト）	作業量大 ≡要員塩漬け	作業量小 ≡MSPシェアード
工程	最下流	DevOps的 開発&運用
Zabbix	占有	共有 数百案件/Zabbix

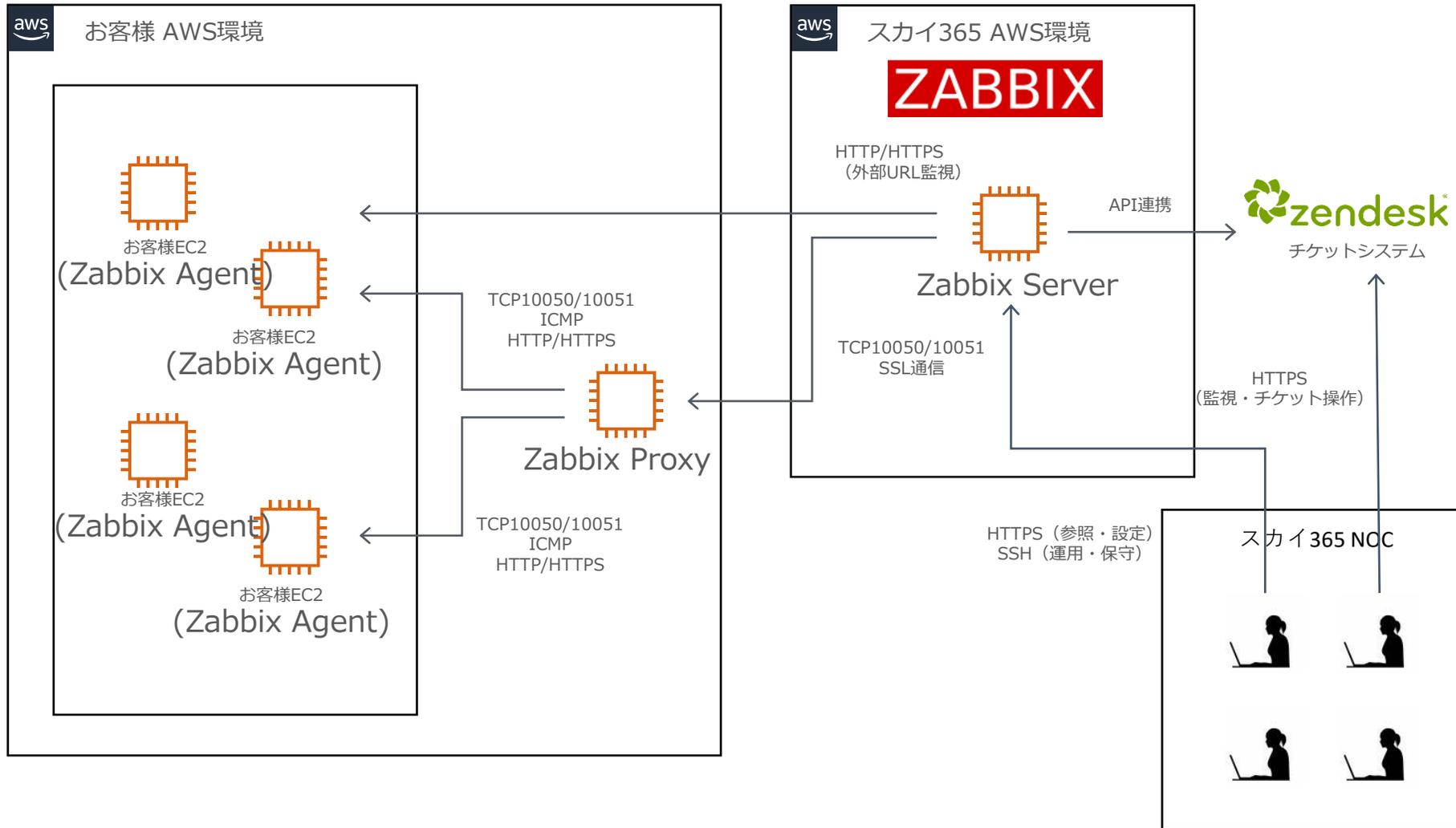
Zabbix環境



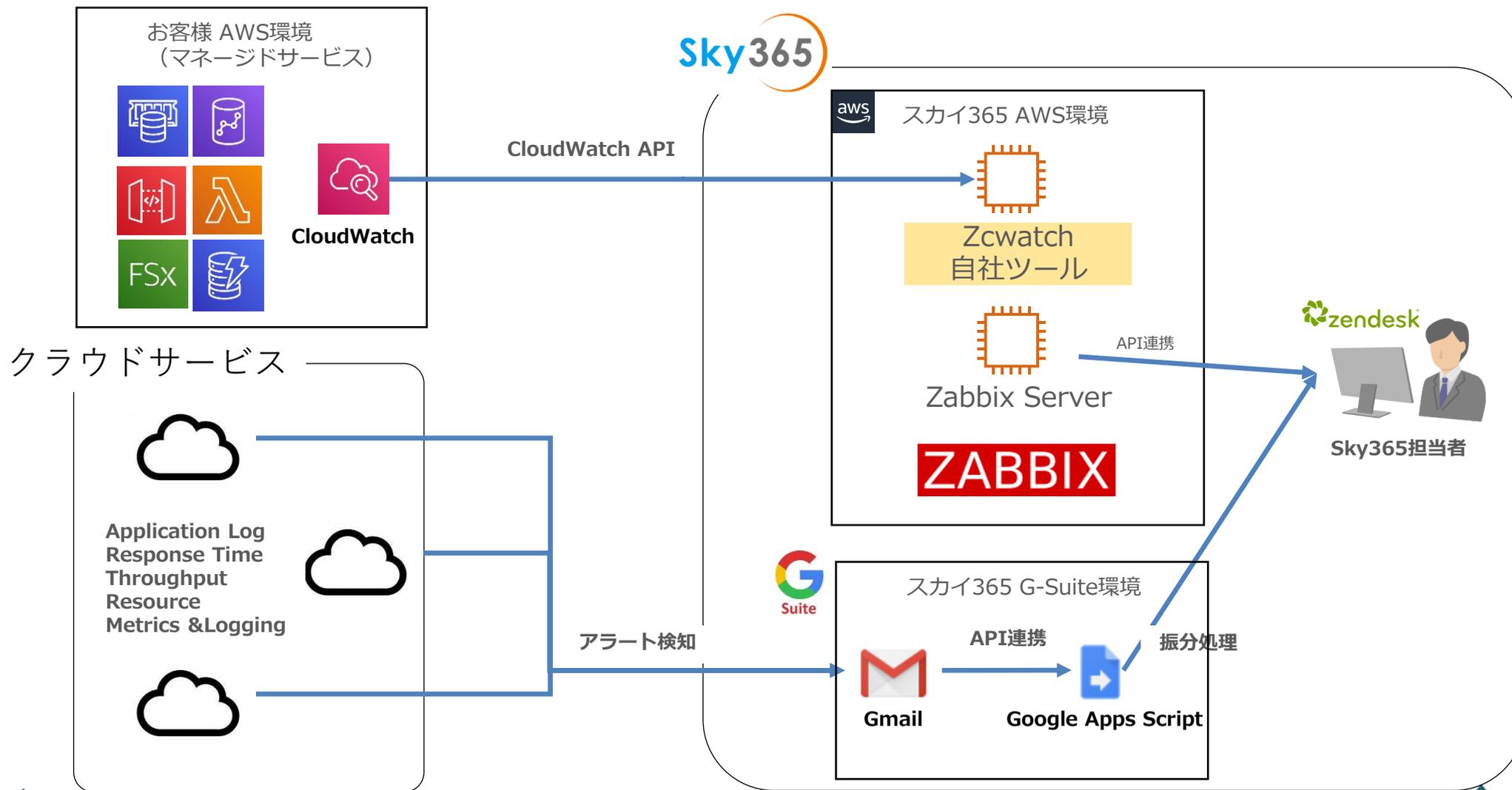
全体構成



Zabbix監視構成 (IaaS)



Zabbix監視構成（各種サービス）



Zabbix対応の工夫 オペレーション品質の向上

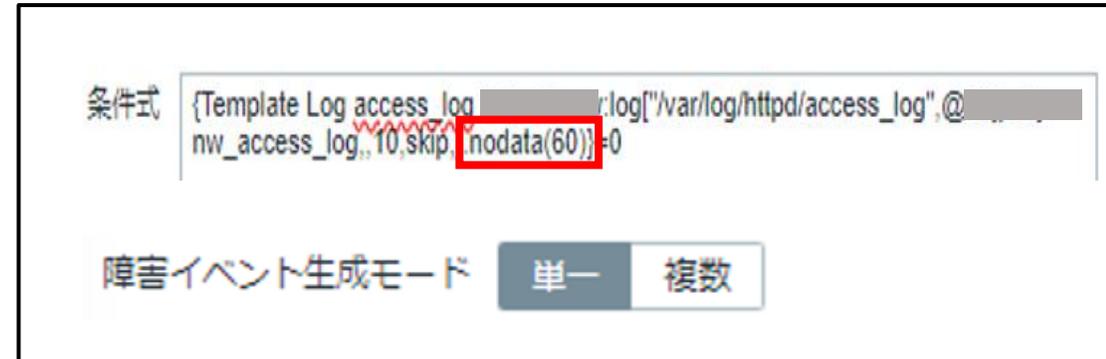


人間のミス



弊社の基本的な対応

- ・ 監視設定変更は自作のチェックシートで条件式等を作成して行う。
- ・ チェックシートの基本設定としてログ監視には以下の条件を設定。
 - ① 60秒以内の抑止設定
 - ② 障害イベント生成モード：単一理由：通知の過多、サーバーへの高負荷を防ぐため。



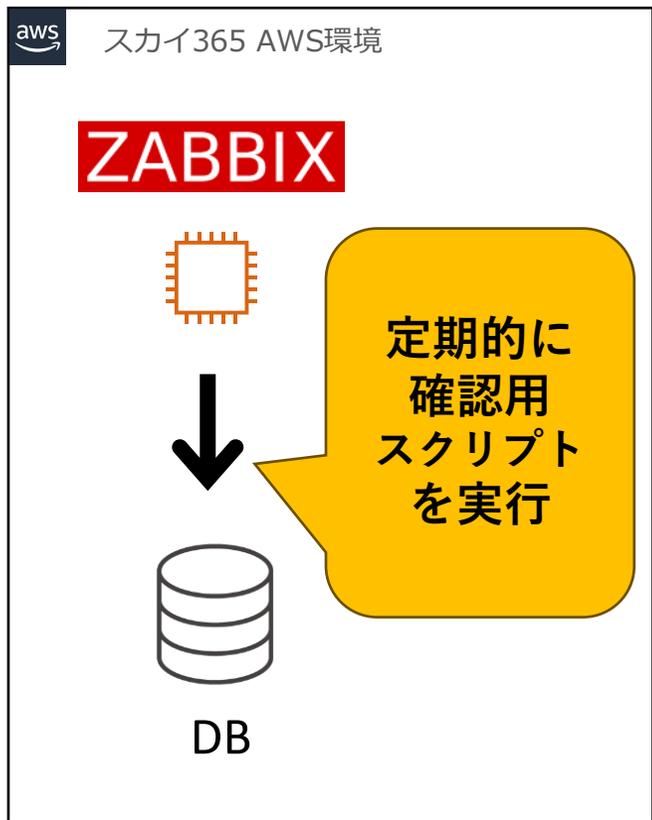
条件式 `{Template Log access_log [redacted]:log["/var/log/httpd/access_log",@ [redacted] nw_access_log,,10,skip [redacted] nodata(60)}=0`

障害イベント生成モード 単一 複数

お客様のご要望

「60秒の抑止をせずに全てのログを通知してほしい。」

⚠️ チェックシートのままに設定をしようとするミスが起こりやすい



異常発見



自動起票
 zendesk



Sky365担当者



株式会社スカイ365

ログ監視で連続検知が無効となっているトリガーがありました。
下記のトリガーを確認してください。

<https://52.193.207.83/zabbix/triggers.php?form=update&triggerid=18083>

弊社の基本的な対応

- ・ 静観設定（メンテナンス設定）の依頼はZebdesk（メール管理ツール）で調整を行う。
- ・ 静観期間終了報告時はZebdeskのステータスを「完了」にする。
- ・ Zebdeskのステータスはお客様も変更可能。

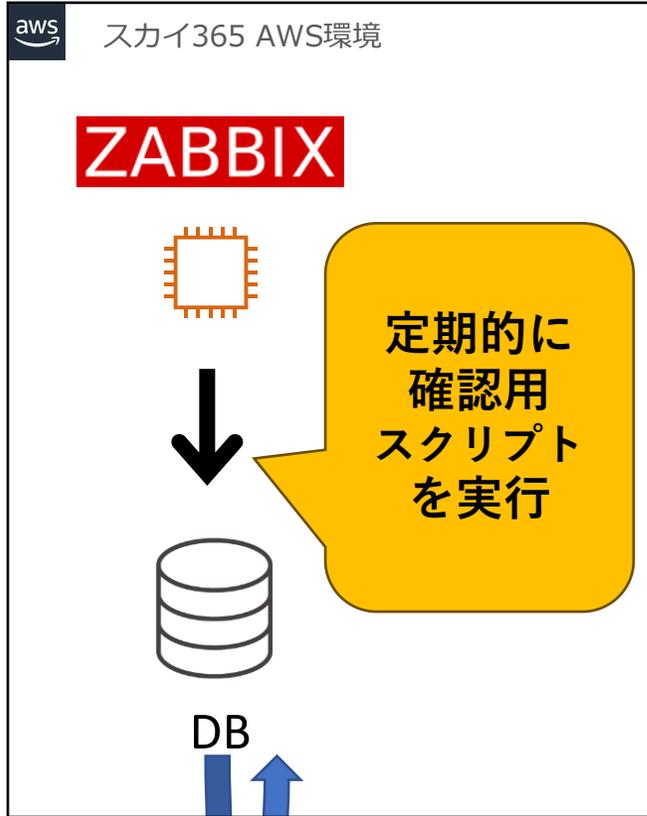
万が一

- ・ 静観終了期間の設定を間違えた。
- ・ そのままZebdeskを完了にした。



△静観解除漏れに気が付く術がない。





異常発見

自動起票
zendesk



Sky365担当者

株式会社スカイ365

以下のチケットがクローズされましたが、メンテナンス設定が有効になっています。
メンテナンス設定の解除漏れがないか確認してください。

チケットID: #1193690
対象ホスト: zabbix03.sky365.co.jp
メンテナンス設定名: 04_1193690

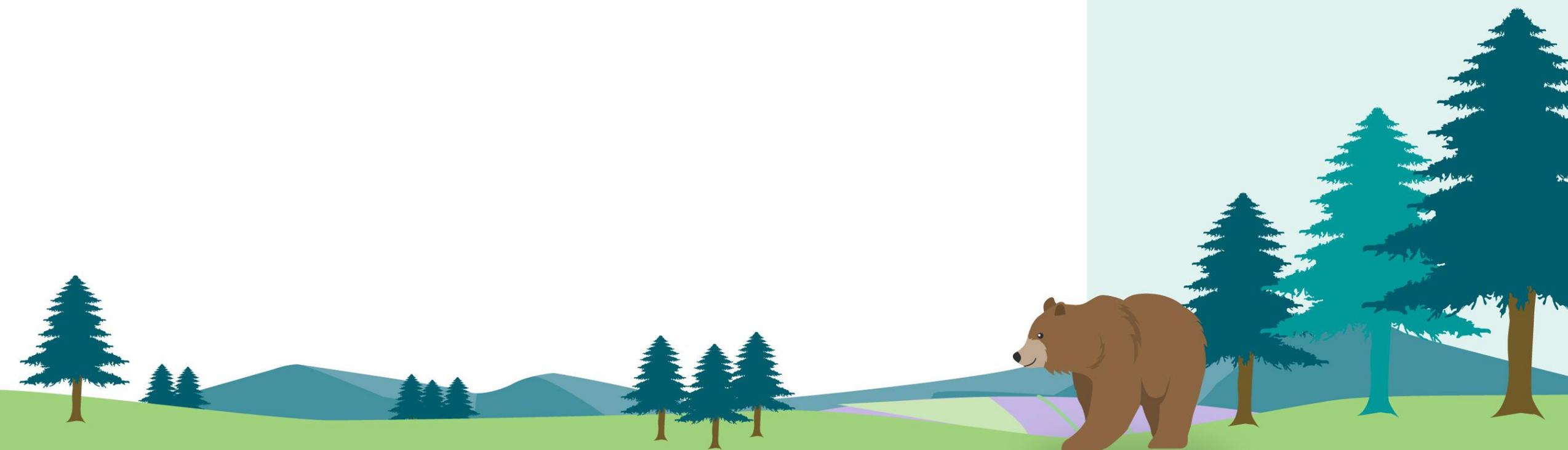
静観依頼

人間のミス

⇒ Zabbix設定チェックの
自動化でカバー



Zabbixを取り巻く変化対応

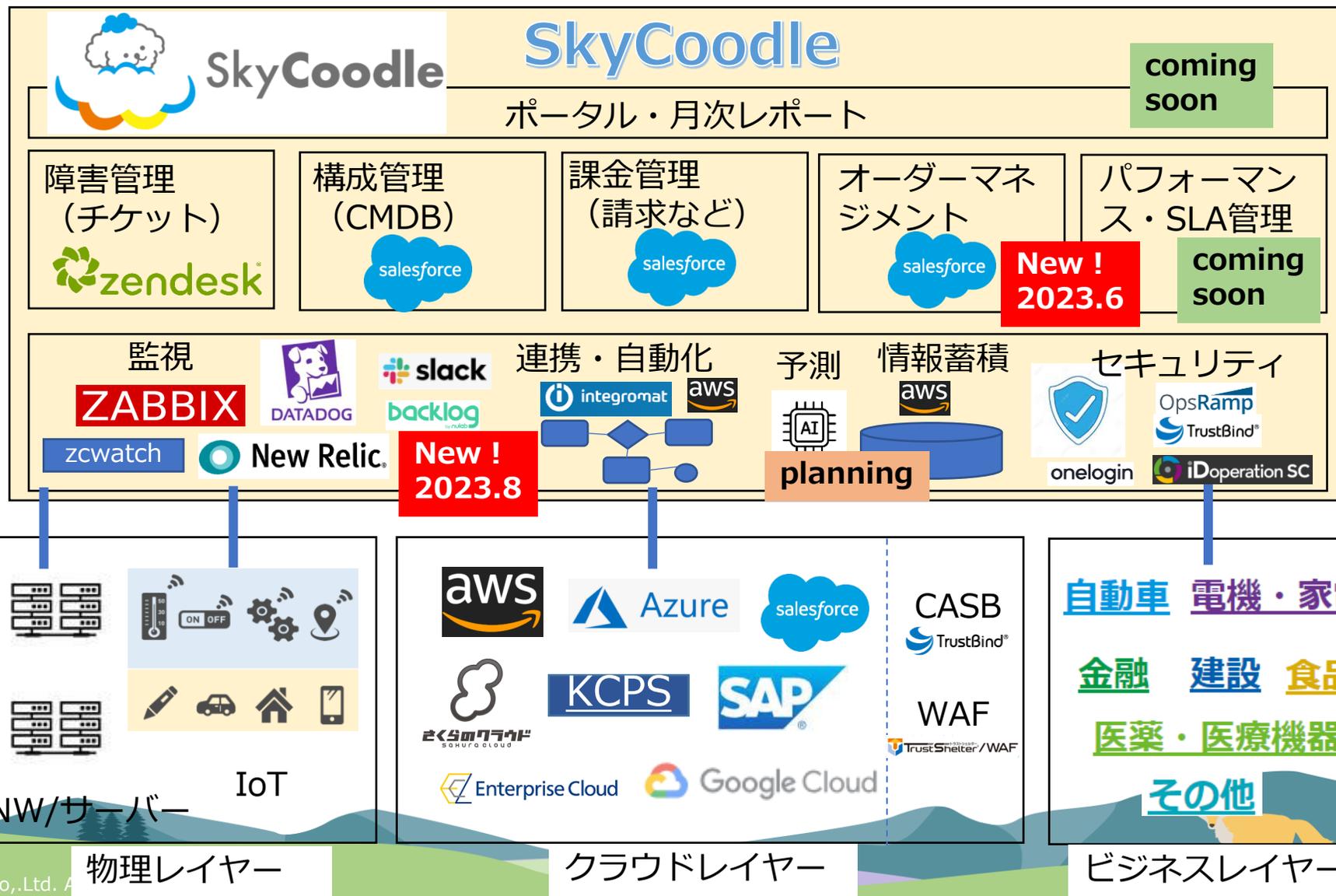


多様化と大量化



SkyCoodle概要

DX時代のMSPに対応したクラウドMSP業務ノウハウをサービス提供します。



課題② オーダーマネジメント

各種変更依頼を即時反映させる、セルフ運用を支援します。



ご連絡先変更

お客様のご連絡先変更依頼は、WEBから申し込み可能になります。



メンテナンス設定

監視システムのメンテナンス設定を、WEBから指示が可能で直前の依頼の受付も可能です。



ユーザ追加

弊社サポートページをご利用するユーザは、お客様にて追加頂けます。



SkyCoodle 日本語 Support Team

オーダーマネジメント システム
SkyCoodle

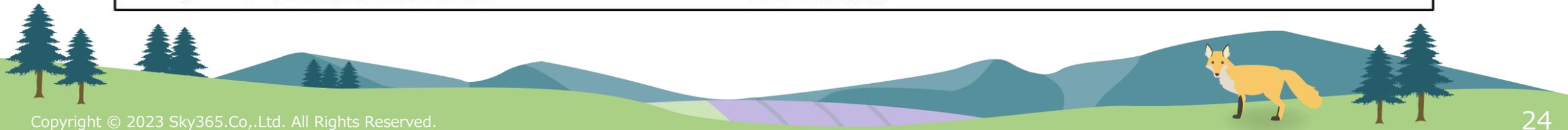
Sky365 お客様サポートページ

新規のお問い合わせ・お問い合わせ履歴の参照は、本ページからお願いいたします。

🔍 検索

お知らせ
SkyCoodleサービス仕様書が更新されました

FAQ (パブリック)
お問い合わせ方法





The screenshot shows the SkyCoodle web interface. The top navigation bar includes the SkyCoodle logo, a 'トップ' (Home) link, a '静観設定' (Silent Observation Settings) link highlighted with a red box, a '連絡先情報' (Contact Information) link, a 'ご請求情報' (Billing Information) link, and a user profile dropdown for 'システム 太郎 様'. The main content area is titled '案件情報' (Case Information) and contains a dropdown menu with the text 'サーバ監視運用代行' (Server Monitoring Operation Outsourcing) and a '選択' (Select) button below it.



オーダーマネジメント 静観設定

案件名：サーバ監視運用代行

現在時刻 2023-01-12 11:41:20

対象AWSリソース

選択可能

- test-host-1
- test-host-2
- test-host-3
- test-host-4
- test-host-5

選択済み

- test-host-1
- test-host-2
- test-host-3
- test-host-4

設定名

有効期間開始日時

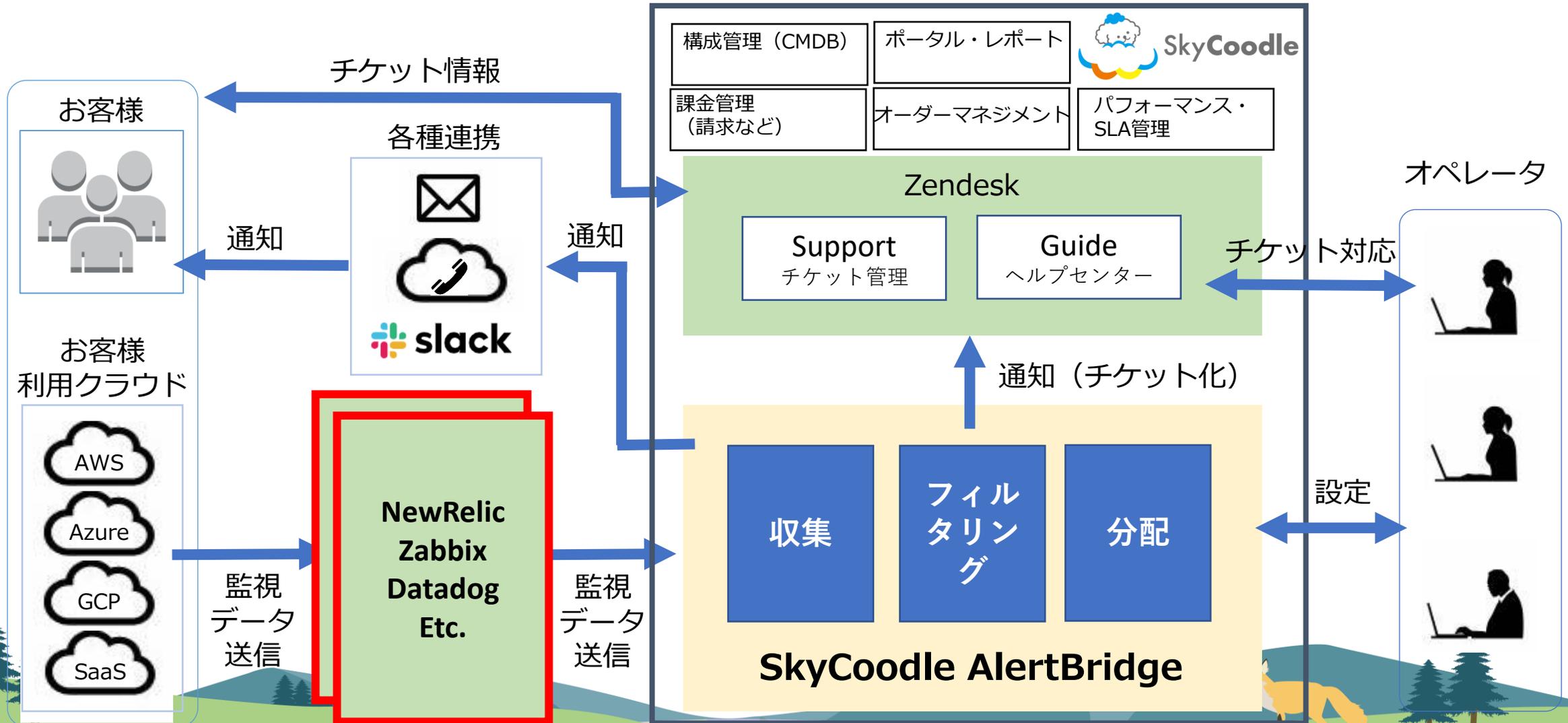
有効期間終了日時

設定名	対象AWSリソース	有効期間開始日時	有効期間終了日時	状況
-----	-----------	----------	----------	----

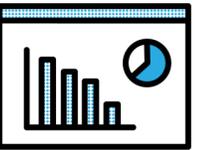


AlartBridge 概要

オブザーバビリティの実現に向け、m対nのアラート連携機能を提供



多様化と大量化



⇒ 余分な工数を省いた
セルフMSP、情報の最適化でカバー





SkyCoodle

- スカイ365は創業以来、約10年Zabbixを使っている企業
- クラウドの運用に特化したMSP事業が特徴
- クラウド環境であれば1台のZabbixで数百案件の監視が実現できる
- 人間のミスはZabbix設定確認の自動化で早期に発見する
- 大量化するZabbixの監視はセルフMSPで工数を削減する
- 多様化する監視対象には最適な情報収集、フィルタリングで対応する
- クラウドの監視運用にもZabbixが有用



ご清聴、ありがとうございました。

