

ZABBIX 2023 Conference

LATIN AMERICA



***Control de Validaciones Médicas
utilizando Zabbix BSM***

Acerca de Nosotros

Somos una empresa especializada en innovación tecnológica, con más de 12 años brindando servicios en el ámbito de la salud.

Desde hace 4 años, junto a la decisión de ser Partner Certificados de Zabbix, hemos construido nuestra propia plataforma de monitoreo en la nube y brindamos servicios de monitoreo y soporte especializado a los siguientes clientes.



¿Qué hace nuestro cliente?

Integra y disponibiliza canales web y telefónicos para Médicos y Farmacias con el fin de obtener la aprobación de las entidades de financiamiento médico para la atención a pacientes.

- 30 Entidades de financiamiento Médico como clientes.
- Mas de 60.000 instituciones de Salud conectadas
- Mas de 150.000 farmacias conectadas en todo el país.



Definiciones del Negocio

- Modelo Transaccional (se cobra por mensaje validado).
- Servicio 7x24x365.
- Infraestructura IT propietaria. On Premise

Problemática Planteada

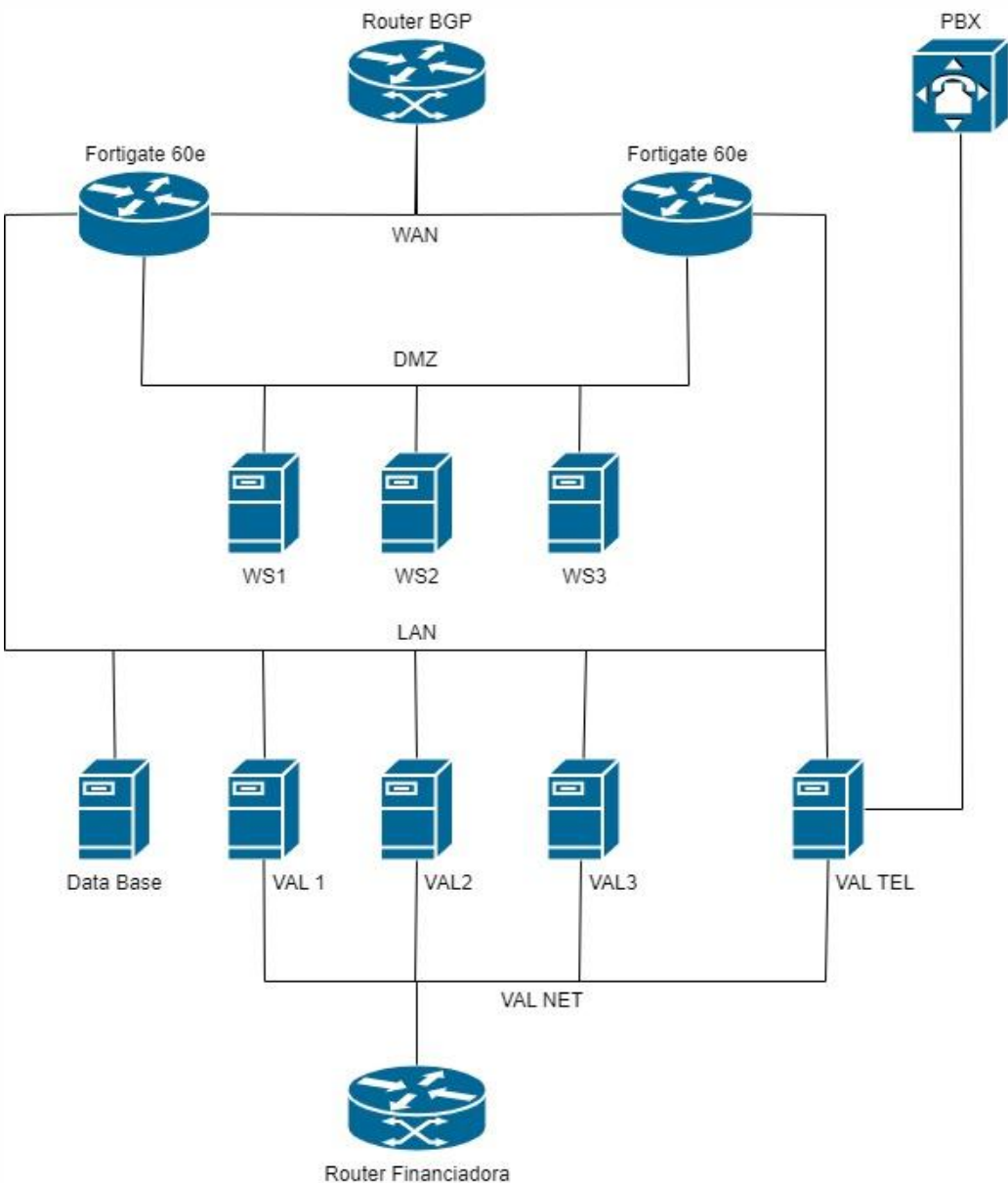
“Tener visibilidad y una estimación en vivo de la incidencia de una afectación técnica de nuestro servicio de validación en la facturación mensual.”

Pasos a seguir...

- Desplegar y configurar controles y alertas de todos los servicios que intervienen en el circuito de Validación transaccional.
- Configurar árbol de dependencias para BSM y automatizar los reportes de cumplimiento de SLA del servicio.
- Correlacionar la disponibilidad del servicio con la cantidad de transacciones validadas y pérdidas.



Arbol de Dependencias BSM



Dashboard Implementado

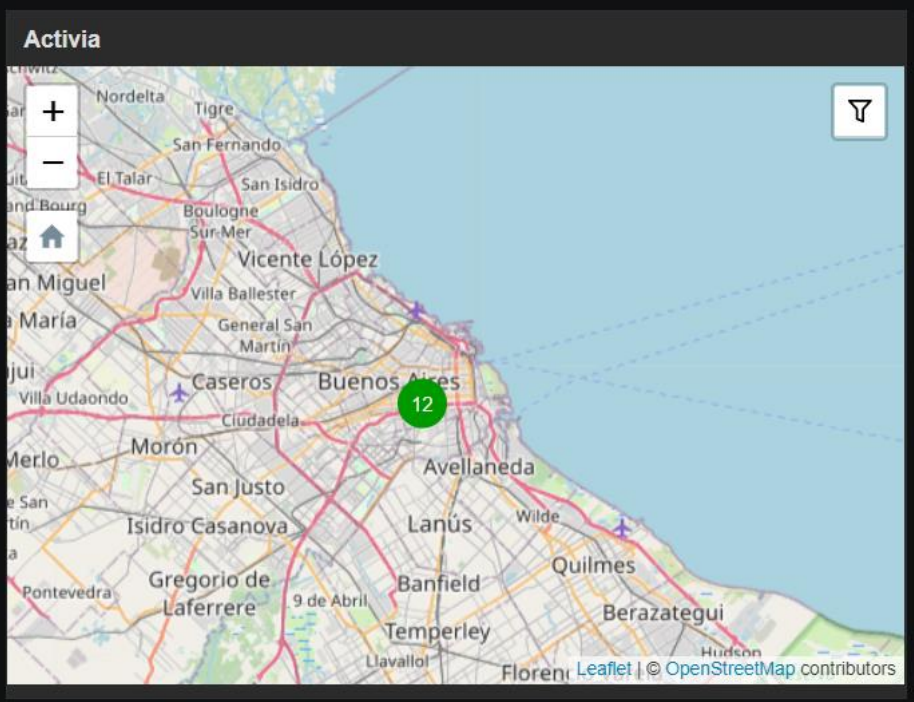


SLA Activa

Day	SLO	SLI	Uptime	Downtime	Error budget	Excluded downtimes
2022-11-24	95%	0	0	14h 31m 43s	-14h 31m 43s	
2022-11-23	95%	0	0	1d	-1d	
2022-11-22	95%	0	0	1d	-1d	

SLA IVR

Day	SLO	SLI	Uptime	Downtime	Error budget	Excluded downtimes
2022-11-24	95%	100	14h 31m 43s	0	45m 52s	
2022-11-23	95%	100	1d	0	0	
2022-11-22	95%	100	1d	0	0	



Transacciones Alta Frecuencia

431 ↓

Transacciones Mobile

180 ↓

Transacciones Odontologia

102 ↑

Transacciones Telefonicas

76 ↓

Transacciones Farmacia

210 ↓

Dashboard Implementado



TX ALTA FRECUENCIA (5 MIN)

34

TX MOBILE (5 MIN)

22

TX FARMACIA (5 MIN)

196

TX TELEFONICAS (5 MIN)

14

TX ODONTOLOGIA (5 MIN)

3

ACUMULADO TX ALTA FRECUENCIA

13146

ACUMULADO TX MOBILE

5333

ACUMULADO TX FARMACIA

23703

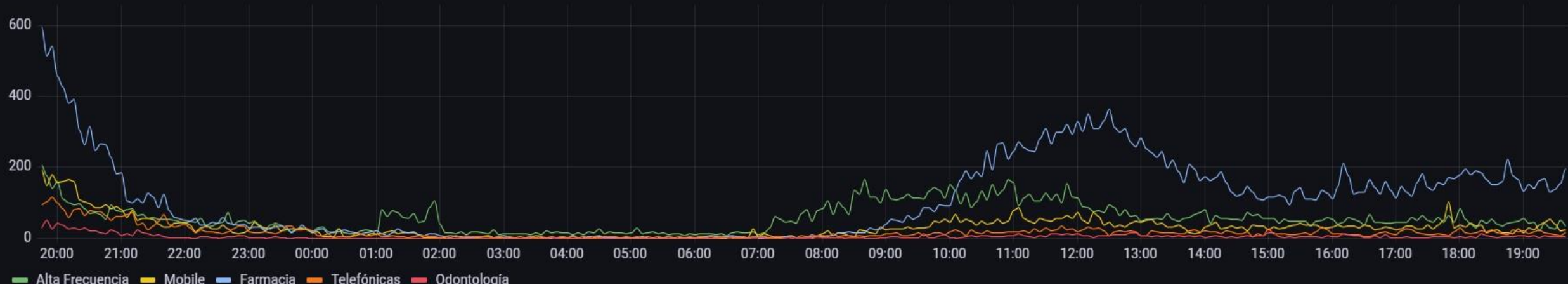
ACUMULADO TX TELEFONICAS

2457

ACUMULADO TX ODONTOLO...

692

Volumen de Transacciones ▾



Dashboard Implementado



Estado del canal ACTIVIA3_OSDE

RUNNING

Estado del canal OSDE_ACTIVIA3

RUNNING

Profundidad de cola ACTIVIA3

DOWN

Estado del canal TENNET_OSDE

RUNNING

Estado del canal OSDE_TENNET

RUNNING

Profundidad de cola TENNET

7

Estado del canal TENNET2_OSDE

RUNNING

Estado del canal OSDE_TENNET2

RUNNING

Profundidad de cola TENNET2

3

Estado del canal ACTIVIA1_OSDE

RUNNING

Estado del canal OSDE_ACTIVIA1

RUNNING

Profundidad de cola ACTIVIA1

292

Disponibilidad

NTSRVER01 UP

NTSRVER02 UP

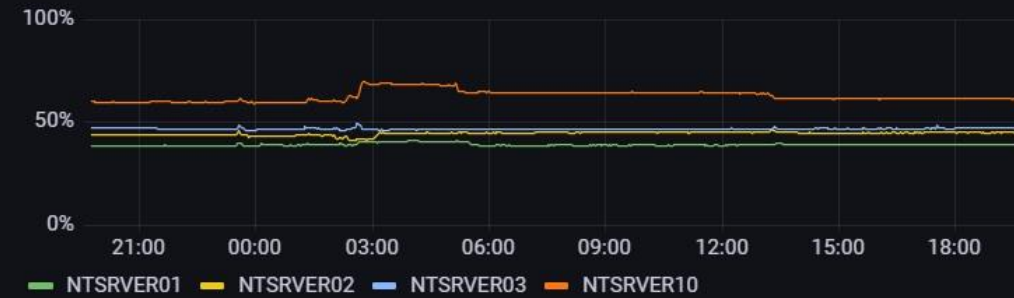
NTSRVER03 UP

NTSRVER10 UP

Uso de CPU



Memoria utilizada



TASA - Activia

UP

Level 3 - Activia

UP

Conclusión

Aplicando BSM, podemos analizar en tiempo real el impacto de una degradación de la Infraestructura IT en la cantidad de transacciones y por lo tanto en la facturación mensual.

¿ Preguntas ?

Gracias por su atención

Gustavo Boimorto - BDM