

ZABBIX

FORUM

MEXICO 2023



ZABBIX

FORUM
MEXICO 2023

ZABBIX: APOYANDO TU CAMINO EN EL MONITOREO DE DATOS

Algunos Datos del
consumo de internet en
México realizado por la
asociación de Internet
mexicana (2023)...



METODOLOGÍA

A través de la plataforma Knowsy A.I y el equipo Social Intelligence Unit se implementaron dos técnicas de recopilación de información: SurveyConnect con un enfoque innovador y eficiente para la aplicación de encuestas a través de medios digitales y vía SMS; y Triptrack que permite la recolección y análisis de datos en ecosistemas digitales impulsados por A.I . Este paquete técnico garantiza la recopilación de datos con un margen de error reducido y un alto nivel de confianza, al tiempo que facilita la participación de los encuestados.

Técnica 1: SurveyConnect

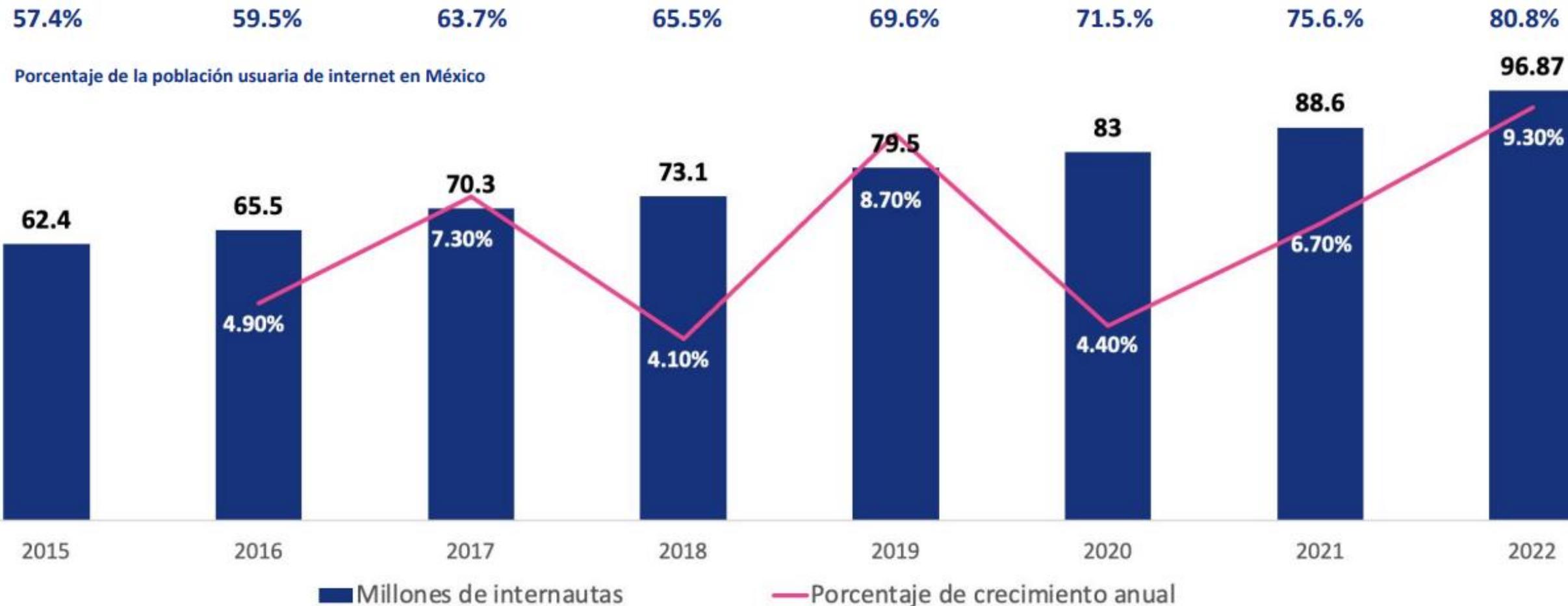
- 1.Procedimiento:** Envío de encuestas vía redes sociales, whatsapp y vía SMS, facilitando la participación de una amplia gama de usuarios y asegurando una mayor representatividad de la muestra.
- 2.Muestra:** Se obtuvieron respuestas de 2,331 internautas.
- 3.Marco muestral:** + de 3 millones de usuarios virtualizados y contactables de Knowsy A.I pertenecientes a 32 estados de la república mexicana considerados por sexo, generación y NSE.
- 4.Error muestral:** La muestra estuvo asociada a un margen de error de 3.25% y un nivel de confianza del 95%, lo que garantiza resultados precisos y confiables en el estudio.
- 5.Periodo de levantamiento:** Las encuestas se llevaron a cabo del 25 de abril al 3 de mayo de 2023, asegurando que la información recopilada sea actual y relevante.
- 6.Grupo objetivo:** El estudio se centró en personas usuarias de internet segmentadas por generación.

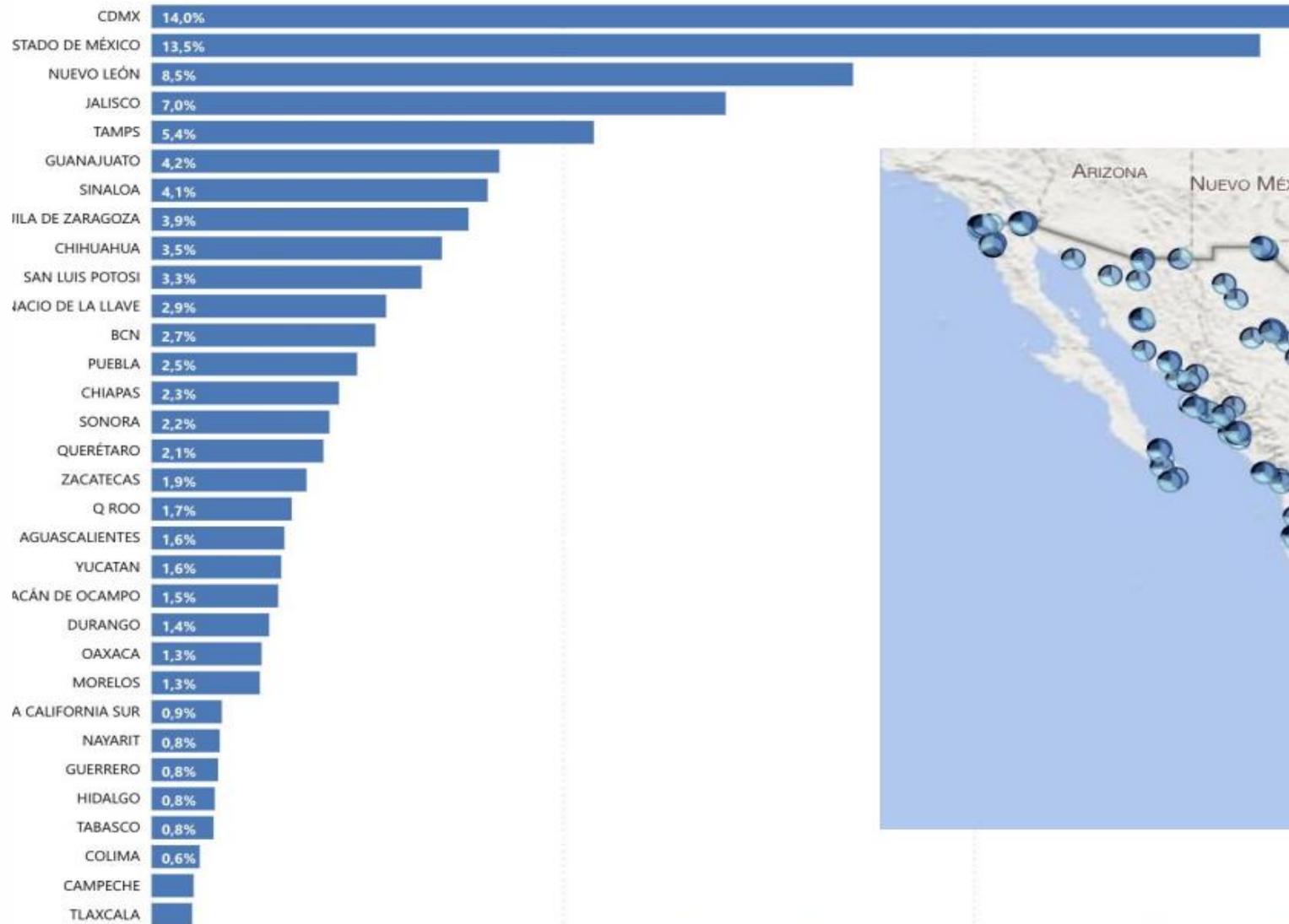
Técnica 2: Trip-track

- 1.Procedimiento:** Recolección y análisis de datos digitales de dispositivos móviles, GDPR Compliance.
- 2.Muestra:** 20,836 Dispositivos de Internautas en México.
- 3.Marco muestral:** + de 8 millones de dispositivos móviles pertenecientes a usuarios virtualizados de Knowsy A.I pertenecientes a 32 estados de la república mexicana y que cuenten con al menos una aplicación médica instalada.
- 4.Periodo de levantamiento:** Julio – Dic 2022
- 5. Grupo objetivo:** Muestra representativa de usuarios con alguna aplicación de servicios médicos en línea o telemedicina



- De acuerdo con los datos obtenidos, en el año 2023 se presenta el mayor porcentaje de crecimiento en el número de usuarios en los últimos 8 años con un 9.3%, alcanzando así los 96.87 millones de internautas en México, lo cual representa el 80.8% de la población de 6 años o más.





N= 2,331
Abril - Mayo 2023

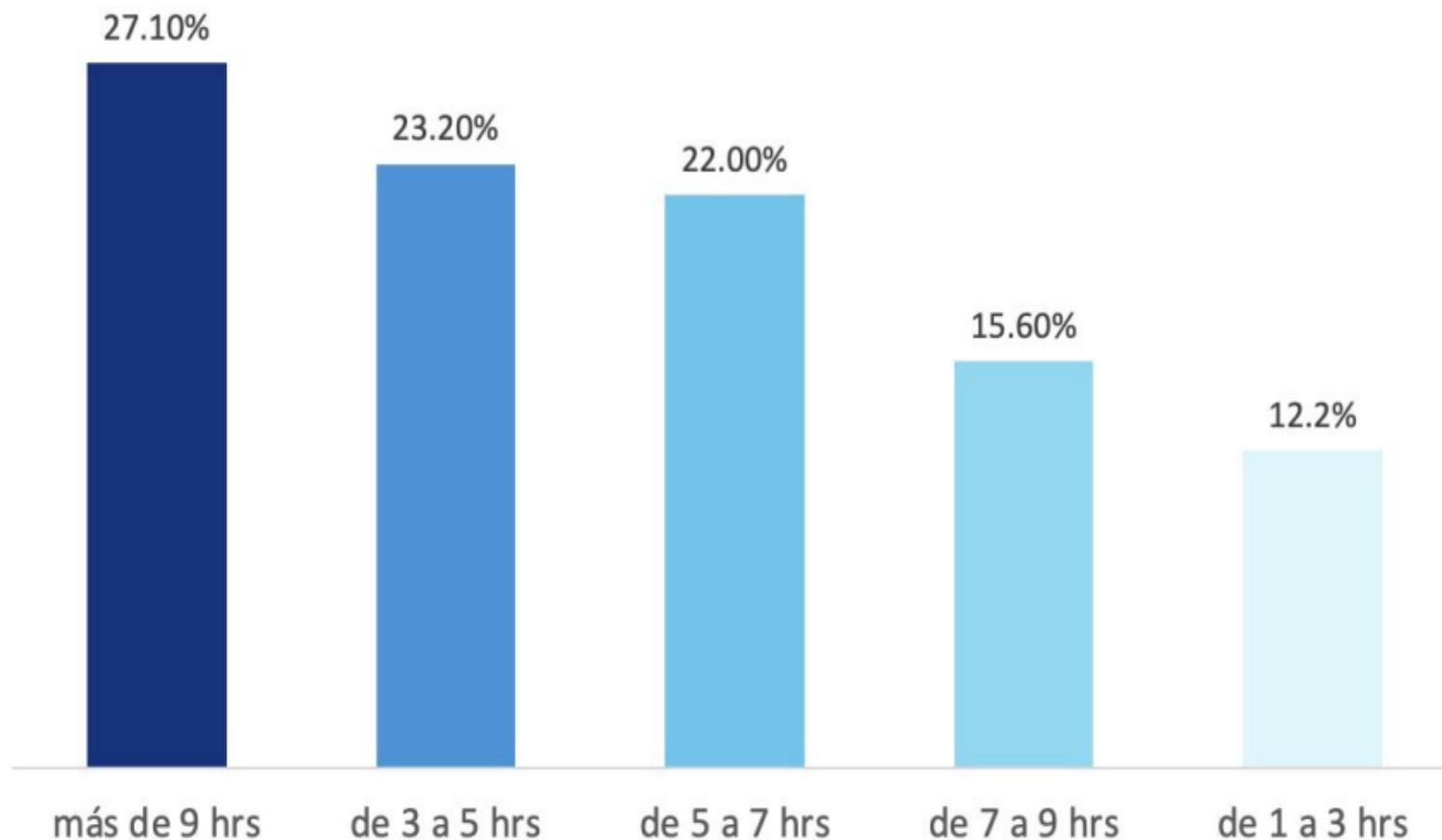
<https://www.asociaciondeinternet.mx/estudios>



ZABBIX

FORUM
MEXICO 2023

¿CUANTO TIEMPO PASA EL USUARIO EN
MÉXICO CONECTADO AL DÍA ?



- El 42.7% de los encuestados presenta un tiempo de conexión a internet que va desde 7 a más de 9 horas.
- Sólo el 12.2% de la muestra afirma tener un tiempo de conexión de al menos 3 horas.

<https://www.asociaciondeinternet.mx/estudios>



OBSERVABILIDAD

TRAZAS

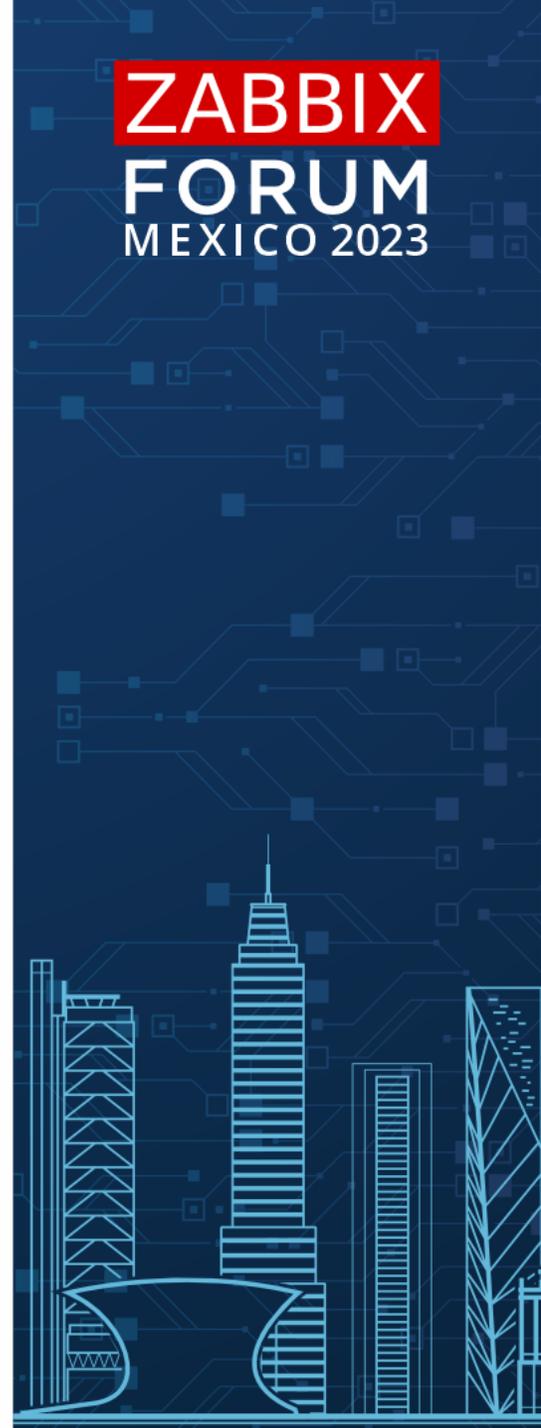
- Es el registro de eventos relacionados entre sí en los sistemas. En ocasiones permite determinar las causas, los efectos y las posibles consecuencias de lo que está ocurriendo

MÉTRICAS

- Es la representación numérica de un atributo del sistema que puede estar ligado al rendimiento, consumo, disponibilidad y performance de los servicios.

LOGS

- La bitácora de todos los eventos ocurridos en el sistema. Cada evento presenta una marca de tiempo y una descripción que permiten conocer su momento de origen.

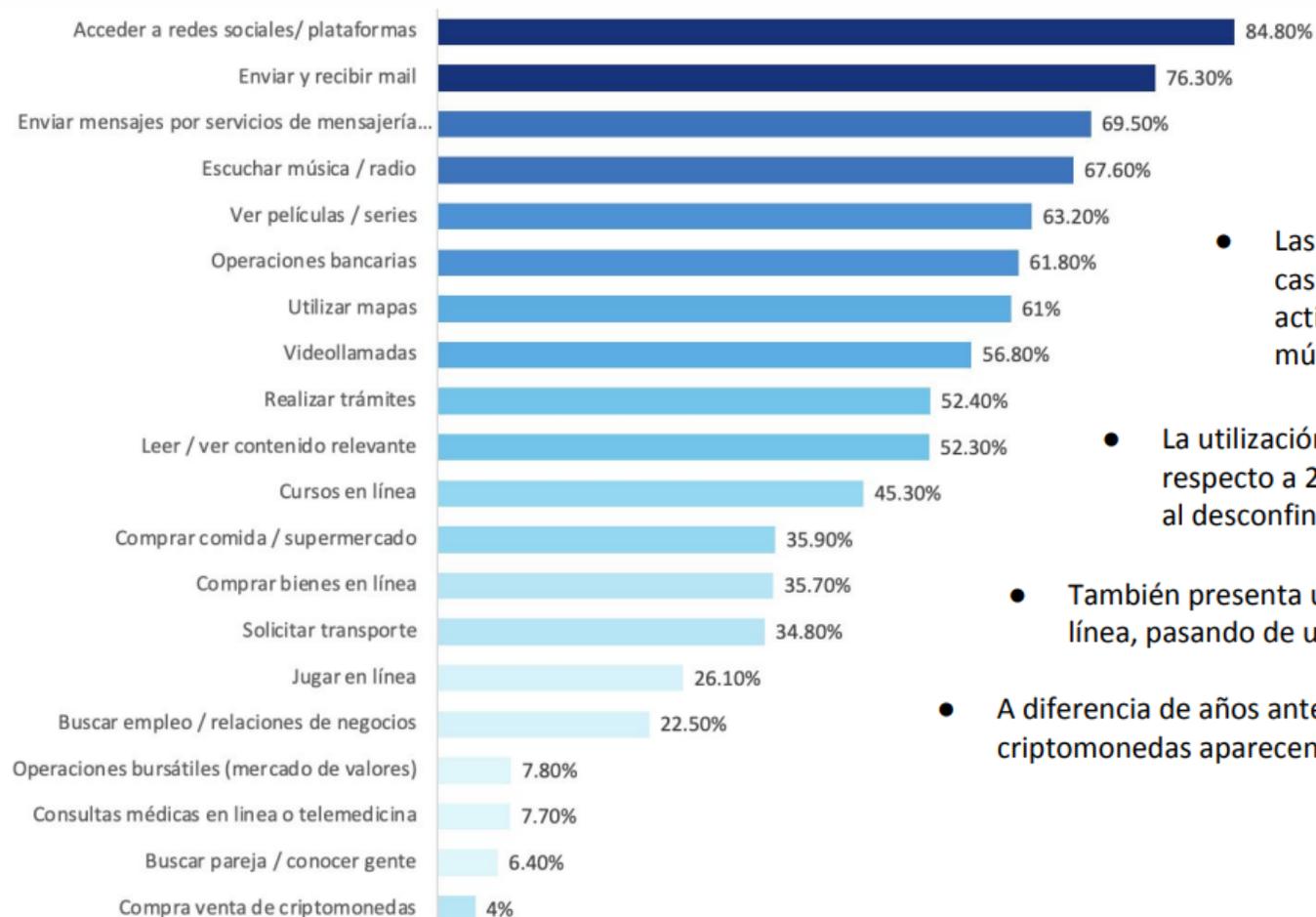


PREGUNTAS QUE AYUDAN A RESPONDER LA OBSERVABILIDAD:

- ¿Cómo impactan las fallas de los sistemas en los resultados de negocios?
- ¿Cómo se compara el comportamiento de este mes con el mismo mes hace dos años?
- ¿Mi aplicación podrá soportar alta demanda de usuarios en la siguiente venta especial, como el Buen Fin?
- ¿Por qué no se completan las compras?
- ¿Por qué un grupo de usuarios tiene una mala experiencia en móviles?
- ¿Cuál de los servicios externos está degradando el desempeño y la experiencia de usuario?



ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS USUARIOS EN INTERNET



- Las operaciones bancarias muestran un incremento de casi 44 pp con respecto a 2022; se ubican a la par de actividades de entretenimiento tales como escuchar música y ver películas.
- La utilización de mapas tuvo un incremento de 19 pp con respecto a 2022, debido al incremento en la movilidad posterior al desconfiamiento.
- También presenta un incremento considerable la demanda de cursos en línea, pasando de un 25.1% en 2022, al 45.30% en 2023.
- A diferencia de años anteriores, las operaciones de compra y venta de criptomonedas aparecen por primera vez en el estudio, alcanzando un 4%.

¿Con toda esta transaccionalidad como una herramienta nos puede ayudar A LA OBSERVABILIDAD ?



- Herramienta a **nivel empresarial**
- **Escalable** para entornos grandes
- Monitorización distribuida
- Optimizado para **alto rendimiento**
- **Alta disponibilidad**
- Seguridad
- Arquitectura distribuida
- Previsión de tendencias
- **Corrección automática** de problemas conocidos
- **Fácil integración** con otros sistemas
- **100% de código abierto**



- Zabbix permite la **recopilación de métricas de cualquier fuente de datos**, compartiendo información y generando conocimiento para la **toma de decisiones operativas, tácticas y estratégicas**. Al utilizar esta herramienta, las empresas mantienen los datos operativos disponibles y accesibles para **todas las áreas de negocio**.



Zabbix es una solución de monitoreo de nivel empresarial completamente open source

of glass view of your entire IT infrastructure stack

vimeo

¿ZABBIX CÓMO AYUDA?

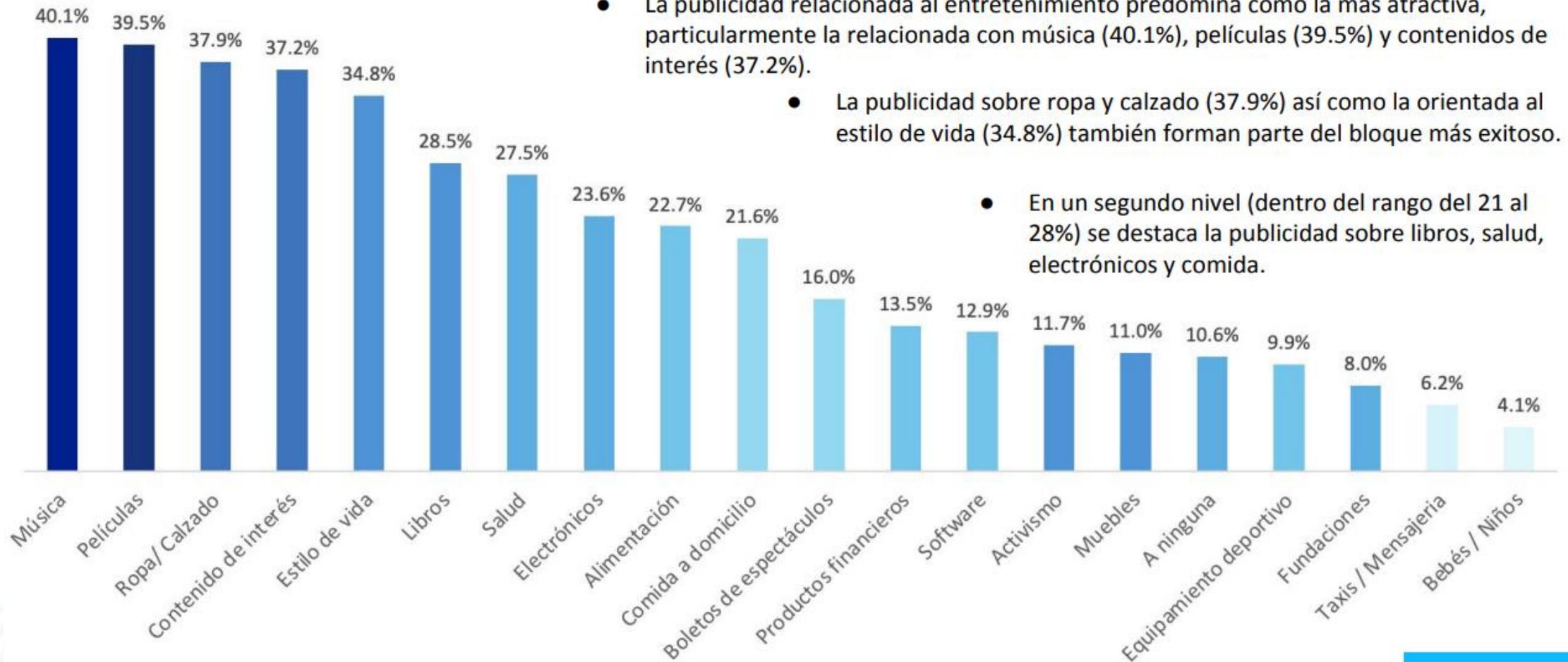
RECOPIRAR MÉTRICAS DE CUALQUIER FUENTE.

Zabbix te permite recopilar métricas, pero no se limita a:

- Dispositivos de red
- Servicios en la nube, containers, máquinas virtuales
- Monitorear a nivel de SO
- Archivos de registro
- Bases de datos
- Aplicaciones
- Servicios
- Sensores IoT
- Monitoreo de la página web
- Monitoreo de endpoint HTTP / HTTPS
- Soporte para una gama completa de protocolos estándar de la industria
- Recopilar datos de end-points de API externos



Publicidad en línea que causa mayor interés



- La publicidad relacionada al entretenimiento predomina como la más atractiva, particularmente la relacionada con música (40.1%), películas (39.5%) y contenidos de interés (37.2%).
 - La publicidad sobre ropa y calzado (37.9%) así como la orientada al estilo de vida (34.8%) también forman parte del bloque más exitoso.
- En un segundo nivel (dentro del rango del 21 al 28%) se destaca la publicidad sobre libros, salud, electrónicos y comida.



PREDICCIÓN

REACCIÓN PROACTIVA CON PREDICCIONES DE TENDENCIAS

Si bien es bueno tener umbrales para la detección de problemas, es más eficiente reaccionar ante los problemas de manera proactiva. Las funciones predictivas de Zabbix pueden ayudarte a lograr ese objetivo:

- Pronostica un valor para alerta temprana
- Predice el tiempo restante hasta alcanzar el umbral de un problema



MACHINE LEARNING

DETECTA ANOMALÍAS MEDIANTE EL MONITOREO DE LÍNEA DE BASE

Definir los umbrales del problema manualmente no siempre es un enfoque eficaz. En entornos dinámicos donde los valores de la línea de base pueden cambiar periódicamente, es importante calcular automáticamente un punto de referencia contra el cual se calculará el umbral del problema.

El monitoreo de la línea de base Zabbix te permite hacer precisamente eso:

- Detecta anomalías basándote en el análisis de datos históricos en tiempo real
- Obtén información valiosa mediante el monitoreo de línea de base



Resumen de Encuesta

64% de los asistentes hoy **utilizan alguna herramienta de monitoreo.**



→ **50% utilizan Zabbix.**

Resumen de Encuesta

¿Para qué utilizas Zabbix?



!No eres un cliente, te vuelves inversionista de Zabbixj

- 1 Creamos la mejor solución de Monitoreo
- 2 Lo hacemos inmediato, aceptable y disponible
- 3 Vender Servicios profesionales a clientes interesados.

Hablemos de nuestro soporte

1 ¿Quiénes son MSP a nuestro entender?

2 ¿Nuestra suscripción estándar ?

NUESTROS SERVICIOS

ZABBIX
FORUM
MEXICO 2023



SUBSCRIPCIONES

PROYECTADO PARA **SMB Y ENTERPRISE / GLOBAL**

COBERTURA TOTAL PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES

USO EFECTIVO DE RECURSOS INTERNOS

SOLUCIONES RÁPIDAS PARA INTERROGANTES COMPLEJOS

Silver	Gold	Platinum	Enterprise <small>Best Value</small>	Global I
Request a quote	Request a quote	Request a quote	Request a quote	Request a quote
Monitored devices and metrics Unlimited	Monitored devices and metrics Unlimited	Monitored devices and metrics Unlimited	Monitored devices and metrics Unlimited	Monitored devices and metrics Unlimited
Phone call support Included	Phone call support Included	Phone call support Included	Phone call support Included	Phone call support Included
Number of incidents 8	Number of incidents Unlimited	Number of incidents Unlimited	Number of incidents Unlimited	Number of incidents Unlimited
Support availability 8 x 5	Support availability 8 x 5	Support availability 24 x 7	Support availability 24 x 7	Support availability 24 x 7
Initial response time [Ⓜ] 1 days	Initial response time [Ⓜ] 4 hours	Initial response time [Ⓜ] 4 hours	Initial response time [Ⓜ] 4 hours	Initial response time [Ⓜ] 2 hours
Emergency response time Not available	Emergency response time Not available	Emergency response time 90 minutes	Emergency response time 90 minutes	Emergency response time 60 minutes
Support contacts [Ⓜ] 1	Support contacts [Ⓜ] 2	Support contacts [Ⓜ] 3	Support contacts [Ⓜ] 7	Support contacts [Ⓜ] 20
Supported Zabbix servers [Ⓜ] Limited to 1	Supported Zabbix servers [Ⓜ] Priced per server	Supported Zabbix servers [Ⓜ] Priced per server	Supported Zabbix servers [Ⓜ] Unlimited	Supported Zabbix servers [Ⓜ] Unlimited
Support for Zabbix Proxy [Ⓜ] Not available	Support for Zabbix Proxy [Ⓜ] Priced per proxy	Support for Zabbix Proxy [Ⓜ] Priced per proxy	Support for Zabbix Proxy [Ⓜ] Unlimited	Support for Zabbix Proxy [Ⓜ] Unlimited
Legal entities covered [Ⓜ] 1	Legal entities covered [Ⓜ] 1	Legal entities covered [Ⓜ] 1	Legal entities covered [Ⓜ] 1	Legal entities covered [Ⓜ] 5
Remote troubleshooting [Ⓜ]	✓	✓	✓	✓
Performance tuning [Ⓜ]		✓	✓	✓
Pre-compiled Zabbix agents for specific platforms		✓	✓	✓
Environment Review [Ⓜ]			✓	✓
Assigned primary account manager			✓	✓
Upgrade to the latest version performed by Zabbix Team			✓	✓
Monthly progress meetings [Ⓜ]			✓	✓
On-site visit [Ⓜ]			✓	✓ + 3
Online Zabbix Certified User training [Ⓜ]			✓	✓ + 1
On-site Zabbix Certified Specialist & Professional training session [Ⓜ]			✓	✓ + 2
On-site Zabbix Certified Expert training [Ⓜ]				✓
Man-days of Integration and Development Teams [Ⓜ]				✓ 20 days
Zabbix Summit tickets [Ⓜ]				✓ + 1

ZABBIX
FORUM
MEXICO 2023



Soporte para MSP's

	1 000 hosts	2 500 hosts	5 000 hosts	10 000 hosts	20 000 hosts	50 000 hosts	Unlimited Global
	Get a quote						
Customers supported	Unlimited						
Zabbix servers and proxies	Unlimited						
Metrics included [?]	Unlimited						
Online support	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Phone call support	—	—	✓	✓	✓	✓	✓
Support availability	8x5	8x5	24x7	24x7	24x7	24x7	24x7

¡Gracias!



**Carlos
Cruz**

Sales Manager - Zabbix

✉ carlos.cruz@zabbix.com

