

ZABBIX

FORUM

MEXICO 2023



**ZABBIX**  
**FORUM**  
MEXICO 2023

**ZABBIX + IoT**

**Potenciando el negocio en Qu!ck Scan & Go**

**CTL**

**ZABBIX**  
**FORUM**  
MEXICO 2023



**Daniel Alvarez - Líder  
Comercial**



# Sobre nosotros

Somos una empresa argentina especializada en innovación tecnológica, con más de 15 años impulsando la transformación digital empresarial.

Desde hace 4 años somos **partner certificado de Zabbix**, decisión que nos ayudó a crecer significativamente en la región. Tenemos nuestra propia plataforma de monitoreo en la nube y brindamos servicios de monitoreo y soporte especializado a empresas de distintos tamaños y rubros, algunas de ellas son:



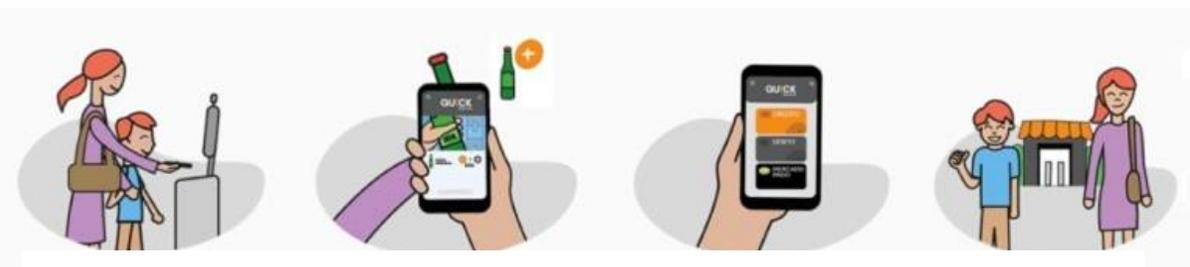
ZABBIX  
FORUM  
MEXICO 2023



# Sobre nuestro cliente

**QU!CK** Scan & Go es una cadena de minimarkets que introdujo en la Argentina una nueva manera de comprar, más fácil, rápida y **100% autónoma**.

Gracias a la **tecnología**, sus tiendas están abiertas las **24 hs** los **365** días del año.



Entrar

Escanear

Pagar

Salir



Retail



2021



23 tiendas



Argentina &  
USA

ZABBIX

CTL



# El impacto de Qu!ck



América RETAIL

Inicio > Argentina

Argentina

## Primer market autónomo, anunció gran inauguración

Noticia seleccionada por América Retail: Verónica González - 11 noviembre, 2022

Facebook Twitter +



De acuerdo a información del sitio de noticias Web retail, QU!CK Scan & Go Market anunció la inauguración del primer market autónomo de la zona de Nordelta.

Fuente: América Retail

Fecha: 11/11/2022



Forbes AR



NEGOCIOS

## Así es Quick, el primer supermercado autónomo de la Argentina

Cecilia Valleboni Forbes Staff

Twitter LinkedIn

En diálogo con Forbes Argentina, Cecilia Valleboni entrevistó a Acuña, su fundador, rev...

Fuente: Forbes

Fecha: 15/07/2022



ámbo

## Cómo funciona el primer supermercado inteligente del país

NEGOCIOS 10 mayo 2022 - 11:56

QUICK Scan & Go Market tiene dos sucursales en Puerto Madero y se destaca por la agilidad y facilidad al momento de comprar productos. Solo necesitas de tu smartphone.

Facebook Twitter Email WhatsApp



Fuente: Ámbito

Fecha: 10/05/2022



# El impacto de Qu!ck

BAE NEGOCIOS



EN BUENOS AIRES

## Sin cajas, sin filas y sin billetera: abrió un minimercado 100% autónomo

El local no tiene cajas, ni hay que hacer filas para pagar, tampoco es necesario tener efectivo. Los clientes son sus propios cajeros y manejan la compra de principio a fin. Con una inversión de 700.000 dólares y la ayuda de la Inteligencia Artificial, QU!CK ofrece productos entre 15% y 20% más baratos. También tiene locales mixtos. Cómo funciona, dónde está y cuáles son los planes de la empresa para llevar el negocio a todo el país

Por Santiago Basso | 22-04-2022 17:27



Fuente: BAE Negocios

Fecha: 22/04/2022

LA NACION



LA NACION > Economía > Negocios

## El supermercado del futuro. La tecnología llega a las góndolas

Tiendas sin cajeros y apps para encontrar descuentos online y para ahorrar comprando alimentos a puntos de vencer son algunas de las herramientas que ya están disponibles

23 de abril de 2022 • 00:17



Alfredo Sainz

LA NACION



Fuente: La Nación

Fecha: 23/04/2022



infobae



ECONOMÍA

## Como Amazon Go, pero en Buenos Aires: así funciona la tienda 100% autónoma, para comprar rápido y sin hacer colas

La empresa Quick propone locales de cercanía cruzados por la tecnología. Se paga desde una app y tienen comercios a la calle, uno nuevo dentro de un edificio y buscan trasladar la experiencia a quioscos, track stores, estaciones de servicio y minimercados



Por Sol Narosky

31 de Marzo de 2022



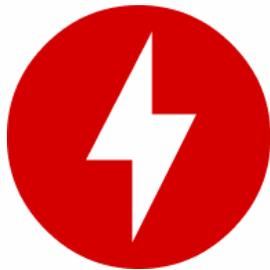
Fuente: Infobae

Fecha: 31/03/2022

# Estudio del caso

Desde CTL evaluamos el caso de Qu!ck y analizamos todas las variables que afectaban la operatividad y facturación de esta cadena de minimarkets.

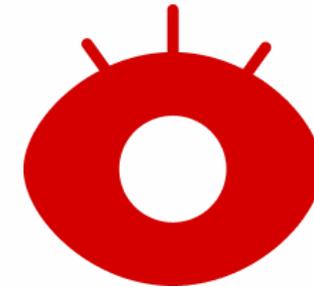
Las 3 principales resultaron ser:



**Pérdidas por  
corte eléctrico**



**Monitoreo del  
negocio**



**Visualización de  
las operaciones**



## Pérdidas por corte eléctrico

infobae

Últimas Noticias Política Economía Dólar hoy Deportes Sociedad Policiales Newsletters

SOCIEDAD >

### El barrio porteño que está hace 13 días sin luz: persianas bajas, ascensores suspendidos y mercadería desperdiciada

Vecinos de Monte Castro, ubicado entre los barrios de Villa Devoto y Floresta, reclaman por la normalización del suministro eléctrico. Desde el apagón masivo del primero de marzo, padecen un servicio inestable que les impide a los comerciantes de la zona trabajar y a los vecinos vivir con normalidad

### Informe: Pymes y comercios gravemente perjudicados por los cortes de luz

Desde la **Federación de Comercio e Industria de la Ciudad de Buenos Aires (FECOBA)** compartimos el informe que fuera publicado recientemente en nuestra web, tras la encuesta realizada de manera online y telefónica a casi novecientos empresarios y comerciantes de la ciudad con motivo de los reiterados cortes de luz.

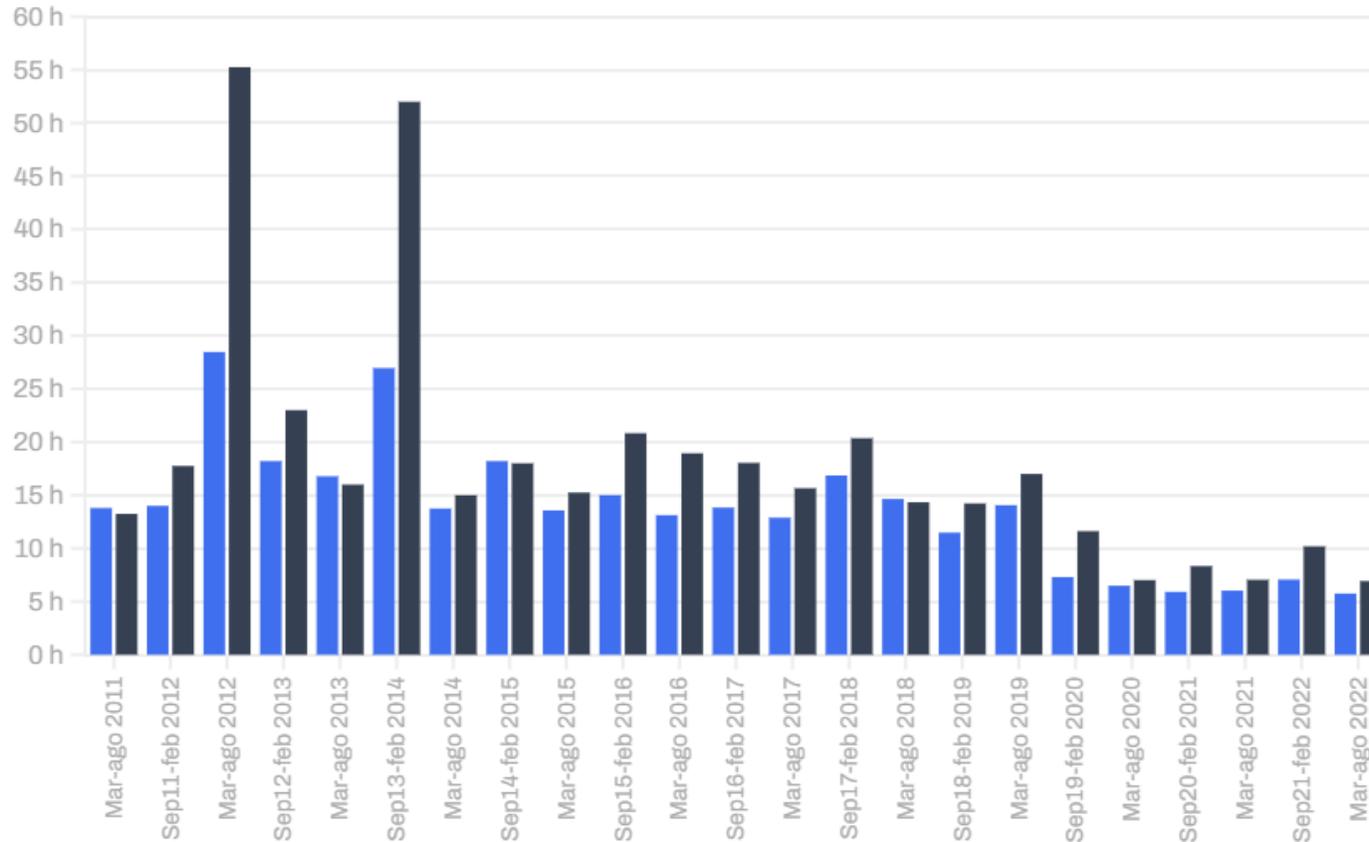
Como es sabido, la falta del suministro de energía eléctrica se agravó los últimos días de 2021 y los primeros días del corriente 2022 a consecuencia de las altas temperaturas que afectaron las regiones de CABA y AMBA, produciendo millonarias pérdidas y cuantiosos daños materiales a Pymes y comercios.

Del relevamiento que llevó a cabo **FECOBA** en sus 65 centros comerciales asociados dentro de CABA, surge que para más del 60% de los dueños de los locales, el daño derivado de los apagones fue «grave o muy grave».

## Duración promedio de los cortes de luz

Empresas **Edenor** y **Edesur**.

2011-2022. En horas promedio.



Fuente: [ENRE](#) • Última actualización: 23/03/2023

Para esta comparación se utilizaron las mediciones que incluyen los cortes por fuerza mayor, dado que antes del semestre 42 no se informaban por separado.



# Problema a resolver

**“Visualizar y estimar en tiempo real la incidencia en la operatividad de una afectación técnica de nuestros servicios en nuestras tiendas autónomas”**



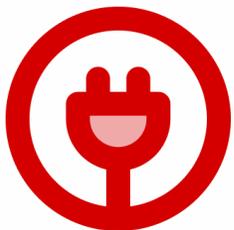
**Marcos Acuña - Founder**

**ZABBIX**  
**FORUM**  
MEXICO 2023

**CTL**

# Nuestra solución

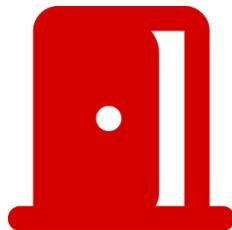
Servicio de monitoreo Zabbix en la nube 24x7, donde se dará **visibilidad, control y alerta** sobre las variables fundamentales para el funcionamiento de las tiendas autónomas como:



Suministro eléctrico



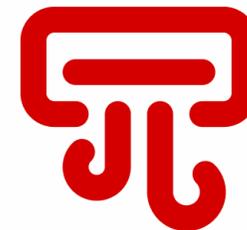
Conectividad



Estado puertas de acceso



Temperatura y disponibilidad de heladeras



Funcionamiento de aires acondicionados

# El paso a paso



## Visibilidad, control y alerta de variables objeto de monitoreo

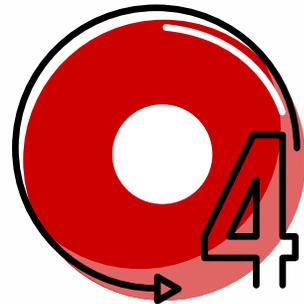
### Configuración

Configurar agentes Zabbix en el dispositivo de monitoreo



### Notificaciones

Configuración de acciones y alertas



### Creación

Creación de un Template estandar para que sea utilizado en todas las tiendas

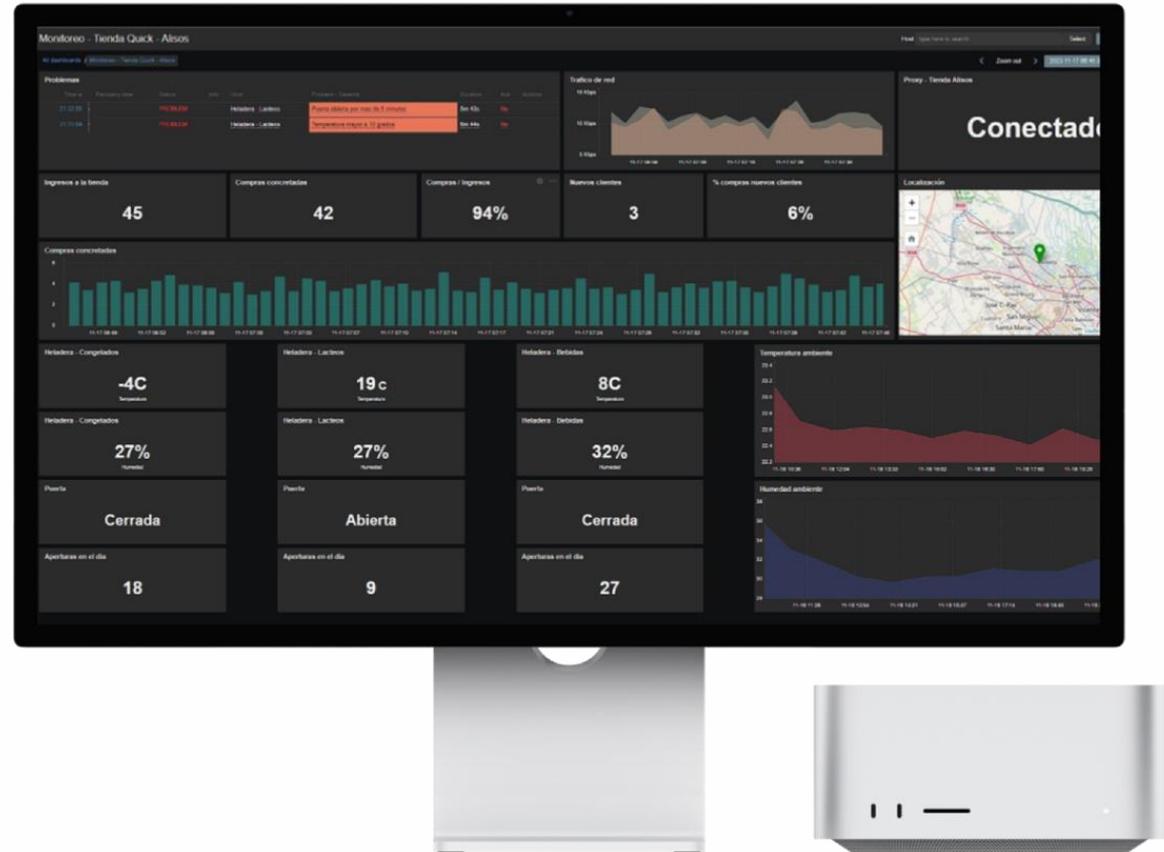
### Visualización

Tableros personalizados para visualizar en Zabbix



# Dashboard

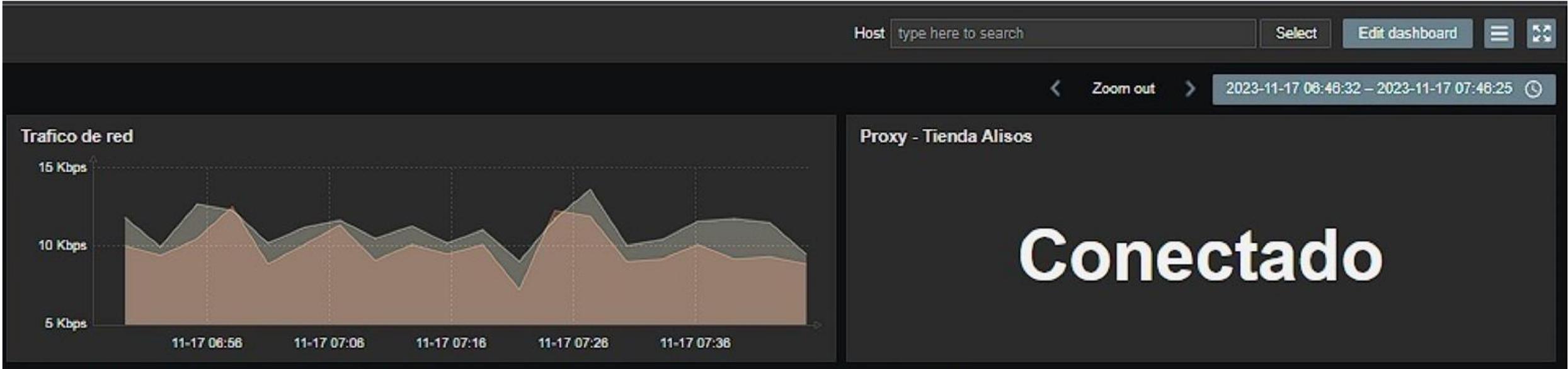
Luego de identificar las métricas a monitorear y haber configurado en Zabbix los hosts y elementos a agregar, armamos el siguiente dashboard



# Dashboard



Conectividad



# Dashboard



## Temperatura y disponibilidad de heladeras

Heladera - Congelados <b>-4C</b> Temperatura	Heladera - Lacteos <b>19c</b> Temperatura	Heladera - Bebidas <b>8C</b> Temperatura
Heladera - Congelados <b>27%</b> Humedad	Heladera - Lacteos <b>27%</b> Humedad	Heladera - Bebidas <b>32%</b> Humedad
Puerta <b>Cerrada</b>	Puerta <b>Abierta</b>	Puerta <b>Cerrada</b>
Aperturas en el día <b>18</b>	Aperturas en el día <b>9</b>	Aperturas en el día <b>27</b>



# Dashboard



## Temperatura y disponibilidad de heladeras Alertas de incidencias

### Monitoreo - Tienda Quick - Alisos

All dashboards / [Monitoreo - Tienda Quick - Alisos](#)

#### Problemas

Time ▼	Recovery time	Status	Info	Host	Problem - Severity	Duration	Ack	Actions
21:32:05		PROBLEM		<a href="#">Heladera - Lacteos</a>	<a href="#">Puerta abierta por mas de 5 minutos</a>	5m 43s	No	
21:31:04		PROBLEM		<a href="#">Heladera - Lacteos</a>	<a href="#">Temperatura mayor a 10 grados</a>	6m 44s	No	



# Dashboard



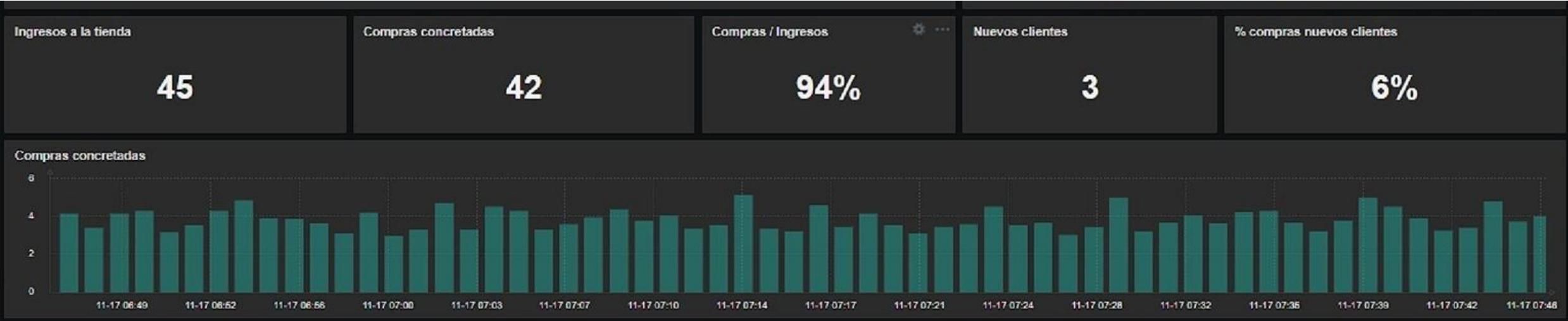
## Funcionamiento de los aires acondicionados



# Dashboard

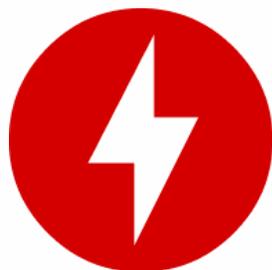


## Monitoreo del negocio



# Resultados

Gracias a la implementación de Zabbix + IoT que hicimos en Qu!ck Scan & Go, logramos:



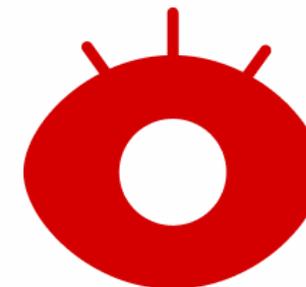
Pérdidas por  
corte eléctrico

**-75%**



Monitoreo del  
negocio

**200%**



Visualización de  
las operaciones

**100%**

# Resultados

Los anteriores insights contribuyeron a potenciar el negocio de Qu!ck Scan & Go:

- La rentabilidad de tener una tienda Qu!ck aumentó un **100%**
- El valor de la franquicia aumentó un **40%**

Inversión de 100.000 USD que se recuperó en 1 año gracias a la transparencia que le brindó Zabbix en su monitoreo de negocio. Antes, recuperar la inversión llevaba 2 años.

Hoy Qu!ck se ubica entre los **10 mejores supermercados de Argentina** en cuanto a facturación



**ZABBIX**  
**FORUM**  
MEXICO 2023

**¡Gracias!**

**CTL**

