

技術問い合わせだけじゃない！  
Zabbix 公式サポートの魅力  
徹底解説

ZABBIX '24

CONFERENCE

JAPAN

Zabbix Japan LLC

パートナーアライアンス  
サポートエンジニア

寺島 友美  
上原 治

#ZabConfJp2024

# 自己紹介



- 寺島 友美（パートナーアライアンス）
  - ✓ 2011年 Zabbix本社入社。
  - ✓ 2012年10月からZabbix Japanにて、営業・マーケティング担当として勤務。現在はパートナーアライアンスとしてパートナーの販売支援から、マーケティング支援まで幅広い業務を行っている。

- 上原 治（サポートエンジニア）
  - ✓ 2019年からZabbixの構築、サポート、運用に従事。またZabbixを用いた新入社員向け技術研修を担当。
  - ✓ 2022年11月にZabbix Japanにサポートエンジニアとして入社。



# 会社紹介

---

商号	Zabbix LLC
本社	リガ、ラトビア共和国
設立	2005年4月
代表者	Alexei Vladishev
事業内容	コンピュータソフトウェア開発および サポート、コンサルティング、トレーニング

---



---

商号	Zabbix Japan LLC
本社	東京
設立	2012年10月
代表者	寺島 広大
事業内容	サポート、コンサルティング、トレーニング

---



# Zabbix Japanが提供するサービス



- Zabbix Enterprise サポート & サブスクリプション
  - ✓ 4レベルの年間サポート：ベーシック、シルバー、ゴールド、プラチナ



- パートナーシッププログラム
  - ✓ 3カテゴリのパートナー：リセラー、認定パートナー、プレミアムパートナー



- プロフェッショナルトレーニング
  - ✓ Zabbix認定ユーザ、Zabbix認定スペシャリストコース、Zabbix認定プロフェッショナルコース、Zabbix入門コース、Zabbix APIコース



- コンサルティングサービス
  - ✓ 電話、eメール、遠隔接続、オンサイトなど、様々なタイプのコンサルティング



- ターンキーソリューション
  - ✓ Zabbixの導入、初期設定をZabbixのエンジニアが実施

# Zabbixサポート知ってる？アンケート



Zabbixにサポートサービスがあることを知っていますか？

知っている / 知らなかった

画面上、Slidoからご回答ください。

# Zabbix Enterpriseサポート&サブスクリプション

	ベーシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
Zabbixサーバー	1台	1台	1台	1台
Zabbixエージェント・監視対象数	無制限	無制限	無制限	無制限
Zabbixプロキシ(※1)(※2)		✓	✓	✓
<b>技術問い合わせ</b>				
年間インシデント数		8	無制限	無制限
問い合わせ担当者数		1名	2名	3名
サポート対応時間		平日営業時間内	平日営業時間内	24時間365日(※3)
インストール、操作設定方法の問い合わせ		✓	✓	✓
問題の調査と解析		✓	✓	✓
バグの優先的な対応とソースコード修正		✓	✓	✓
<b>トレーニング</b>				
入門トレーニングの無料参加	1名/年	1名/年	2名/年	3名/年
ショートトレーニングの無料参加			✓	✓
<b>Zabbix Enterpriseカスタマーポータル</b>				
サイトへのアクセス権限	1名	1名	2名	3名
ナレッジベースへのアクセス	✓	✓	✓	✓



詳細

# Zabbix Enterpriseサポート&サブスクリプション



詳細

	ベーシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
Zabbixサーバー	1台	1台	1台	1台
Zabbixエージェント・監視対象数	無制限	無制限	無制限	無制限
Zabbixプロキシ(※1)(※2)	✓	✓	✓	✓
<b>技術問い合わせ</b>				
年間インシデント数		8	無制限	無制限
問い合わせ担当者数		1名	2名	3名
サポート対応時間		平日営業時間内	平日営業時間内	24時間365日(※3)
インストール、操作設定方法の問い合わせ		✓	✓	✓
解析		✓	✓	✓
な対応とソースコード修正		✓	✓	✓
<b>トレーニング</b>				
入門トレーニングの無料参加	1名/年	1名/年	2名/年	3名/年
ショートトレーニングの無料参加			✓	✓
<b>Zabbix Enterpriseカスタマーポータル</b>				
サイトへのアクセス権限	1名	1名	2名	3名
ナレッジベースへのアクセス	✓	✓	✓	✓

トレーニング

# 入門トレーニング

ベーシック

シルバー

ゴールド

プラチナ

- Zabbixの簡単な操作設定が学べるコース
- コースプログラム
  - ✓ Zabbixの概要
  - ✓ Webインターフェースの操作
  - ✓ ホストとホストグループの設定
  - ✓ アイテムの設定
  - ✓ 監視データとグラフの表示
  - ✓ トリガーの設定
  - ✓ イベント
  - ✓ 障害通知
  - ✓ テンプレートの利用
  - ✓ ホストとテンプレートのインポート/エクスポート



詳細

通常¥19,800 (税込)



# ショートトレーニング

(毎週1時間開催)

ゴールド

プラチナ

- 10月
  - Zabbixコンポーネント間の暗号化通信
  - SNMPとSNMPトラップの監視
  - グラフ、ダッシュボードの利用
  - Zabbixパフォーマンス管理とMySQL設定
- 9月
  - VMware監視
  - [NEW] Zabbixが出力するログ
  - エージェントとPingを利用したサーバー監視のアイテム設定
  - Zabbixの冗長構成とZabbix HA、アクティブ-アクティブ構成
- 8月
  - [NEW] アプライアンスのアップグレード
  - Zabbix 7.0 LTSへのアップグレード
  - [Request] 監視データのエクスポート
- 7月
  - 保存前処理
  - [Request] JavaScript活用 (スクリプトアイテムとWebhook)
  - Zabbixを利用したAWS環境の監視
  - ログ監視と障害イベントの管理
  - [Update!] Zabbix 7.0 LTSのインストール

# Zabbix Enterpriseサポート&サブスクリプション



詳細

Zabbix Enterpriseカスタマーポータル

トレーニング	年	1名/年	2名/年	3名/年
			✓	✓
<b>Zabbix Enterpriseカスタマーポータル</b>				
サイトへのアクセス権限	1名	1名	2名	3名
ナレッジベースへのアクセス	✓	✓	✓	✓
各種OS用パッケージのダウンロード <sup>②</sup>	✓	✓	✓	✓
Zabbix設定バックアップツールのダウンロード <sup>②</sup>	✓	✓	✓	✓
Zabbix Enterpriseユーティリティのダウンロード	✓	✓	✓	✓
Zabbix関連ツールのダウンロード	✓	✓	✓	✓
<b>アプライアンス</b>				
仮想アプライアンスの利用権(※5)	1台	1台	1台	1台
アプライアンスファームウェア(OS, Zabbix)のダウンロード	✓	✓	✓	✓
ハードウェアセンドバック保守(※4)	✓	✓	✓	✓
Zabbix Enterpriseサポート規約				
Zabbix サポート期間とリリースポリシー				

# ナレッジベース

ベーシック

シルバー

ゴールド

プラチナ

- Zabbixカスタマーポータル(<https://enterprise.zabbix.co.jp>)
- Zabbix社が公式に公開する技術情報が満載
  - ✓ DBのチューニング方法
  - ✓ プロセスの動作仕様
  - ✓ パラメータの解説  
などなど



詳細

ZABBIX The Enterprise-class Monitoring Solution for Everyone

製品 ドキュメント トレーニング・イベント FAQ お問い合わせ ログイン

Zabbix Enterprise / ナレッジベース

検索

### ナレッジベース

Zabbix Enterpriseカスタマー向けのナレッジベースページです。Zabbix社が公開する技術ナレッジや、バグ、セキュリティ修正、アップデート情報などを閲覧することができます。

ドキュメントとあわせてナレッジから既知の問題や課題を検索することで、Zabbixの導入と運用に当たり発生する技術的な問題と課題の解決をサポートします。

ナレッジベースの閲覧にはZabbix Enterpriseサポート&サブスクリプションベーシック以上の契約登録が必要です。契約情報の登録から購入時に送付された契約情報の登録を行ってください。

#### 最新ナレッジ

- 2024年11月06日 Zabbix 6.0から7.0へのアップグレード (RHEL9)
- 2024年10月30日 CVE-2022-23131及びCVE-2022-23134の影響範囲について
- 2024年10月01日 既定バックアップツールを利用して新格データベースへリストアを行う
- 2024年10月01日 MySQLのGTIDレプリカ構成でmysqldumpを実行すると権限エラーが発生する
- 2024年10月01日 Zabbix 7.0サーバーのインストール方法(PostgreSQL/RHEL9)

#### ソフトウェアコンポーネントから探す

- Zabbixサーバー
- Webインターフェース
- Zabbixプロキシ
- Zabbixエージェント
- Zabbix API

#### カテゴリから探す

- APIサンプルコード
- インストール・アップデート
- トラブルシューティング
- バグ情報
- 動作仕様
- 技術Tips
- 機能改善
- 監視設定

#### タグから探す

AIX	Alerter	Apache	Chrome	Configuration Cache	CPU	CSV	CSVインポート/エクスポート	Data sender		
DBSyncer	DNS	fping	History Cache	Hostname	Housekeeper	HP-UX	HTTPプロキシ	icrpping		
Internet Explorer	IPMI	JMX	LDAP	Linux	log.count	logrt	logrt.count	MariaDB	MIBファイル	MySQL
Oracle	PHP	Pingerプロセス	Ping監視	Poller	PostgreSQL	RPM	Safari	Server	ServerActive	SNMP
snmptrapper	SNMPTT	SNMPコミュニティ	SNMPトラップ	Solaris	SQL	SSHエージェント	syslog	systemd		

# ソリューション

ベーシック

シルバー

ゴールド

プラチナ

The screenshot shows the Zabbix website's 'ソリューション' (Solutions) page. The header includes the Zabbix logo and navigation links for products, documents, training, FAQ, contact, and login. The main content area is divided into two columns. The left column lists various solution categories with bullet points: 'バックアップ/冗長化' (Backup/Redundancy) with links to backup tools and active-active server configurations; 'エクスポートツール' (Export Tools) with a link to CSV export; '監視プラグイン' (Monitoring Plugins) with links to SNMP traps, rsh, Webhook, Slack, USB speaker, and SMTP notifications; and 'Zabbix API用ライブラリ' (Zabbix API Libraries) with links to PHP and Python libraries. The right column features a search bar and two product information boxes for 'Zabbix Enterprise Appliance ZS-5600' and 'Zabbix Enterprise Appliance ZP-1600', each accompanied by a product image.



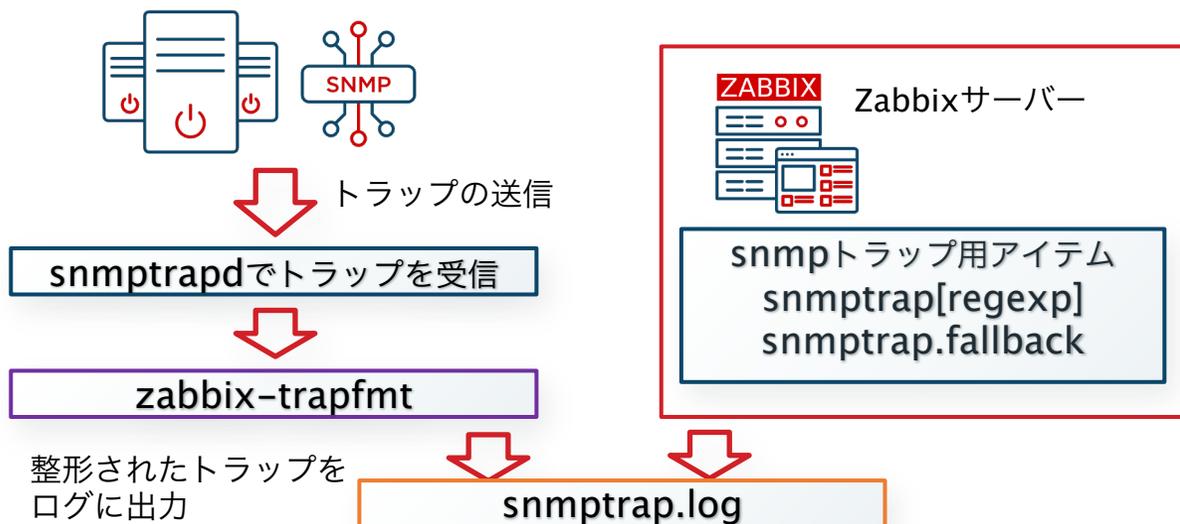
詳細

# Zabbix社員おすすめソリューション

## Zabbix用SNMPトラップフォーマットツール



ZabbixでSNMPトラップを監視する際にZabbixサーバー、Zabbixプロキシサーバーで処理できる形式にフォーマット変換しログファイル出力を行うプログラム



マルチバイト文字の変換処理

変換なし

```
20241111:094726 ZBXTRAP 127.0.0.1 Link Down [.1.3.6.1.6.3.1.1.5.3]  
"e38386e382b9e38388e38387e383bce382bf"
```

変換あり

```
20241111:094808 ZBXTRAP 127.0.0.1 Link Down [.1.3.6.1.6.3.1.1.5.3]  
"テストデータ"
```

# Zabbix社員おすすめソリューション

## Zabbix API用ライブラリ

- ✓ PHP言語用のライブラリ
- ✓ Python言語用のライブラリ

Zabbix APIを利用するにあたりHTTPでリクエストを送信する  
Zabbix APIクラスで以下の処理を提供

- 自動で実行されるログイン、ログアウト処理
- セッションIDは内部で自動的に保存
- メソッド名およびパラメータによりZabbix APIのリクエストを行う処理
- APIリクエストの成功/失敗の判定とレスポンスの取得

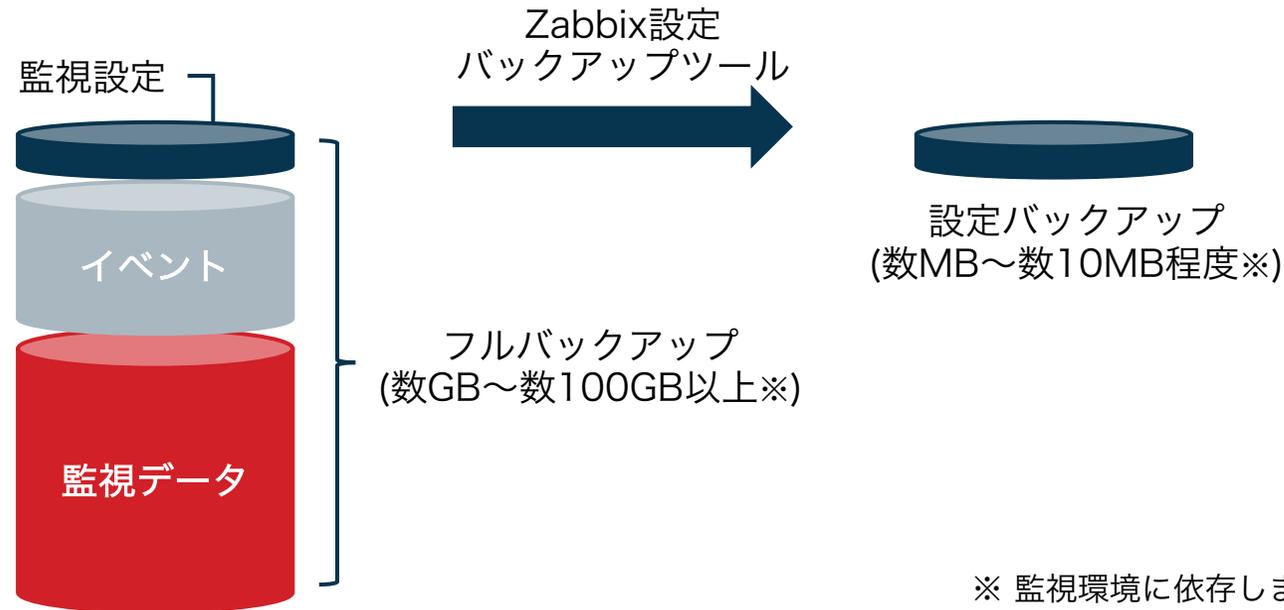
ナレッジベースでは便利なサンプルコードも掲載



# Zabbix社員おすすめソリューション

## Zabbix設定バックアップツール

Zabbixのデータベースから監視設定のみを抜き出してバックアップ、リストアするためのコマンドラインツール



# Zabbix Enterpriseサポート&サブスクリプション

	ベーシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
Zabbixサーバー	1台	1台	1台	1台
Zabbixエージェント・監視対象数	無制限	無制限	無制限	無制限
Zabbixプロキシ(※1)(※2)	✓	✓	✓	✓
<b>技術問い合わせ</b>				
年間インシデント数		8	無制限	無制限
問い合わせ担当者数		1名	2名	3名
サポート対応時間		平日営業時間内	平日営業時間内	24時間365日(※3)
インストール、操作設定方法の問い合わせ		✓	✓	✓
問題の調査と解析		✓	✓	✓
バグの優先的な対応とソースコード修正		✓	✓	✓
<b>トレーニング</b>				
入門トレーニングの無料参加	1名/年	1名/年	2名/年	3名/年
ショートトレーニングの無料参加			✓	✓
<b>Zabbix Enterpriseカスタマーポータル</b>				
サイトへのアクセス権限	1名	1名	2名	3名
ナレッジベースへのアクセス	✓	✓	✓	✓



詳細

# 運用しやすい価格帯系

ベーシック

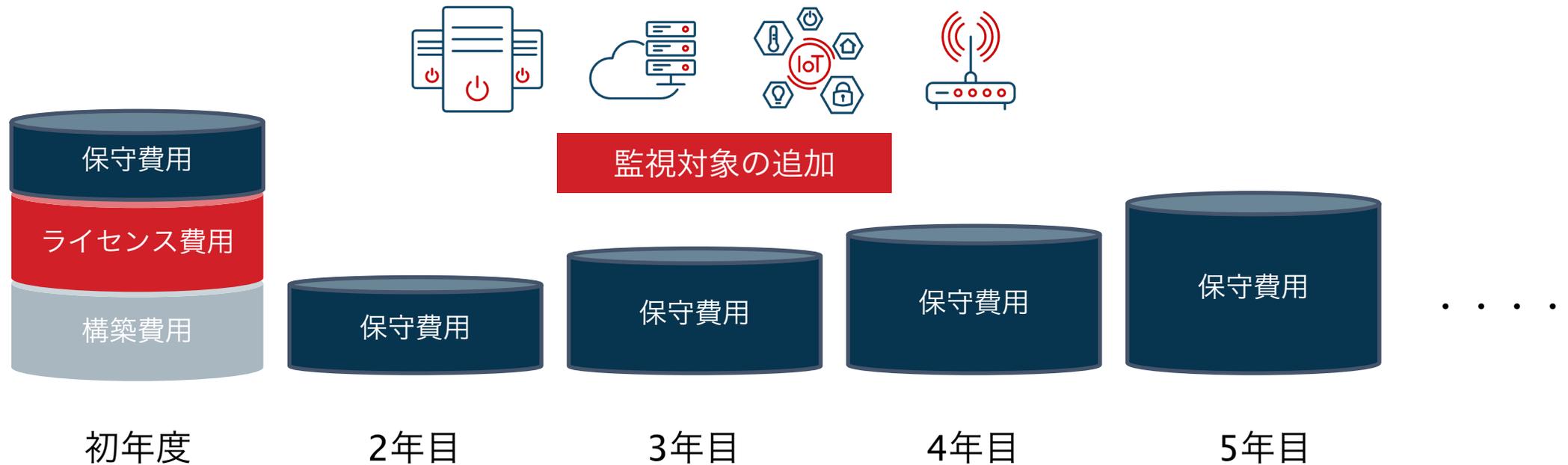
シルバー

ゴールド

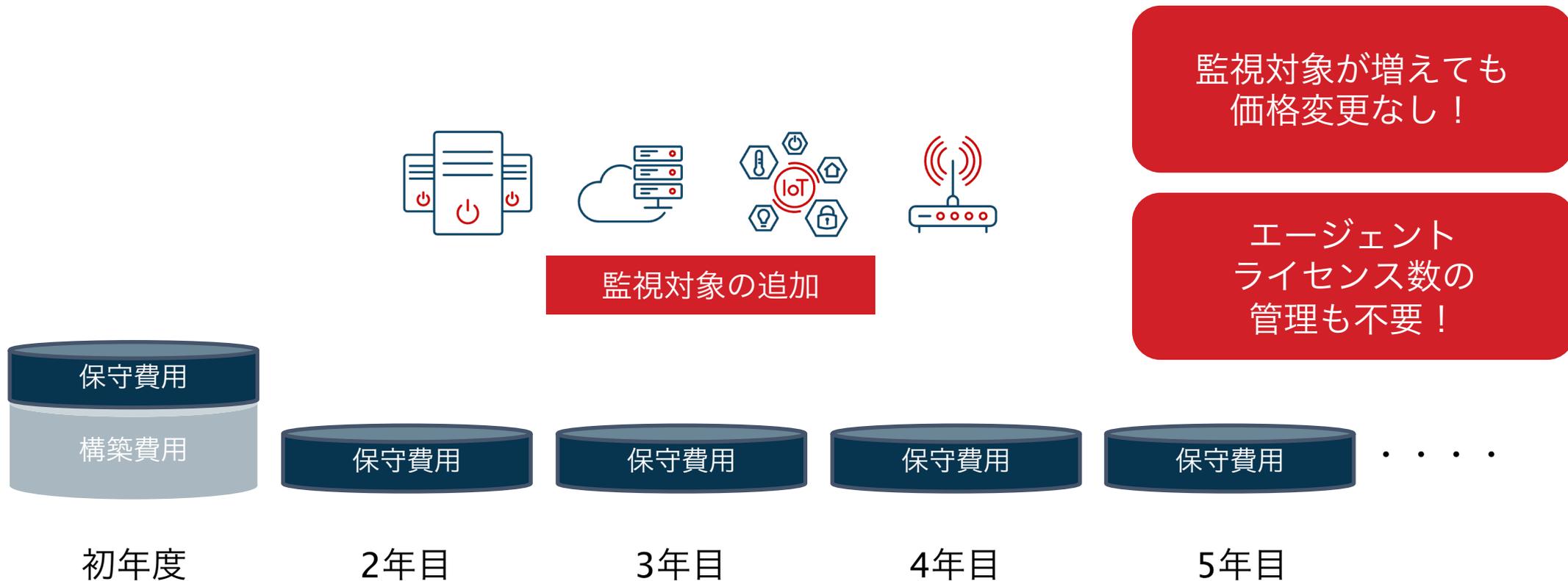
プラチナ

	ベーシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
Zabbixサーバー	1台	1台	1台	1台
Zabbixエージェント・監視対象数	無制限	無制限	無制限	無制限
Zabbixプロキシ(※1)(※2)	✓	✓	✓	✓

# 監視対象課金の製品・サービスの一例

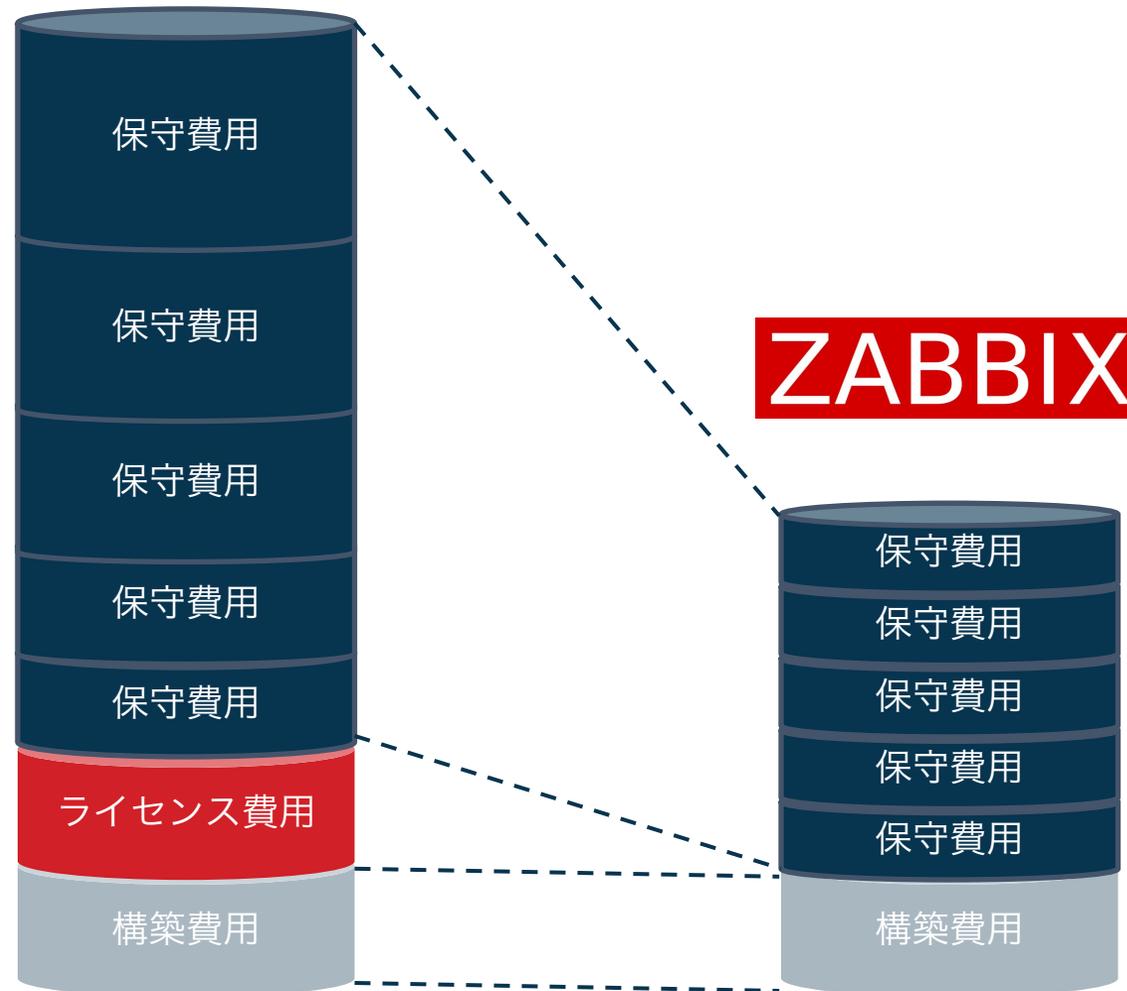


# Zabbixの場合



# 5年間で比較すると・・・

監視対象課金の  
製品・サービス



# Zabbix Enterpriseサポート &サブスクリプション良さそう！

・・・で

どこから買えばいいの？

金額は？

他にはどんな  
ツールがあるの？

もっと詳しく聞きたい！

# 日本国内のZabbixパートナー

パートナー一覧  
パートナーシップ  
プログラム



常時  
募集中



(2024年11月20日時点)

# スポンサーブースのご紹介

受付



GOLD

Orchestrating a brighter world



GOLD



GOLD



PLATINUM

グッズ販売  
コーナー

テクニカル  
相談室

GOLD

GOLD



テクニカル  
相談室

**Thank you**

**ZABBIX '24**

**CONFERENCE**

**JAPAN**

**#ZabConfJp2024**