

# Zabbix公式サポートの 最新動向

株式会社アシスト 鎌形 裕真  
SCSK株式会社 片井 隆元  
Zabbix Japan 寺島 広大

ZABBIX '24

CONFERENCE

JAPAN

#ZabConfJp2024

Zabbix公式サポートと  
公式パートナー

ZABBIX '24

CONFERENCE

JAPAN

#ZabConfJp2024

# Zabbix Japanが提供する公式サービス



slido



Zabbix Enterpriseサポート&サブスクリプション  
年間サポート：ベーシック、シルバー、ゴールド、プラチナ



トレーニング

入門コース、認定ユーザーコース、認定スペシャリストコース  
認定プロフェッショナルコース、APIコース



パートナーシッププログラム

3カテゴリのパートナー：  
リセラー、認定パートナー、プレミアムパートナー

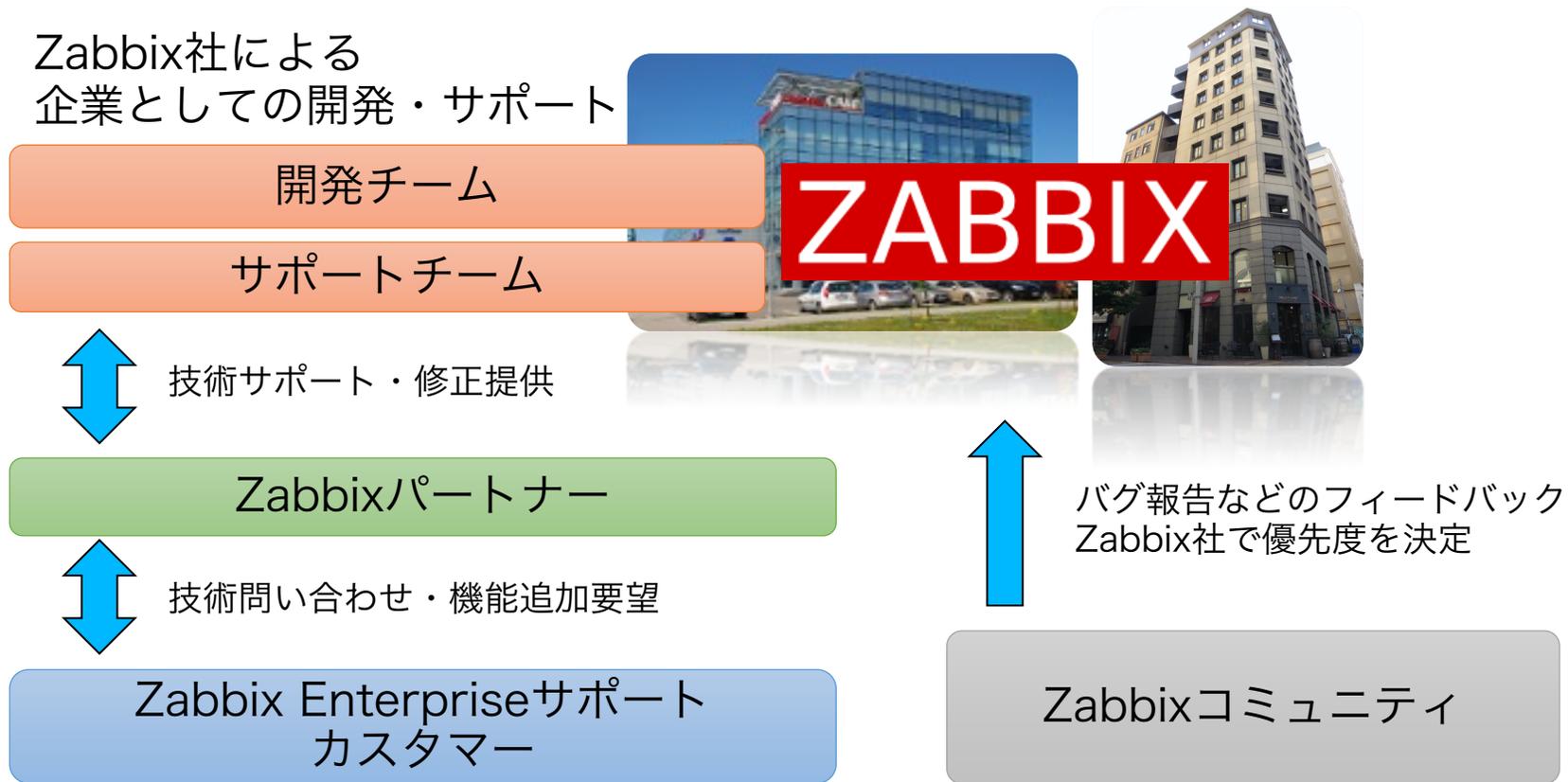
# Zabbix Enterpriseサポート&サブスクリプション

	ベーシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
サポート対象				
Zabbixサーバ	1台	1台	1台	1台
Zabbixエージェント	無制限	無制限	無制限	無制限
Zabbixプロキシ		オプション	オプション	オプション
技術問合せ				
インシデント数	-	8インシデント	無制限	無制限
問合せ時間	-	平日営業時間	平日営業時間	24時間365日
インストール・操作方法	-	○	○	○
問題解析・バグ修正	-	○	○	○
トレーニング				
入門トレーニング	1名	1名	2名	3名
ショートトレーニング			○	○
その他特典				
ナレッジベース	○	○	○	○
各種ツールのダウンロード	○	○	○	○
仮想アプライアンス	○	○	○	○

# Zabbixの開発とサポート体制



slido



# Zabbixの開発とサポート体制



slido



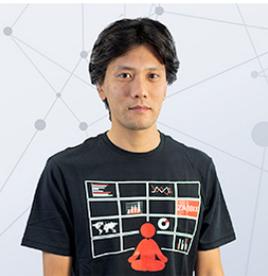
# 本セッションの登壇者



株式会社アシスト 鎌形様  
✓ Zabbixサポートの管理者  
✓ Partner of the Year 2022



SCSK株式会社 片井様  
✓ Zabbixサポートのリーダー、公式トレーナー  
✓ Partner of the Year 2024



Zabbix Japan 寺島  
✓ Zabbix Japan代表  
✓ サポート、コンサル、トレーニングなどを歴任



# Zabbixサポートの最新動向

ZABBIX '24

CONFERENCE

JAPAN

#ZabConfJp2024

# Zabbixの最新トピック

- Zabbix 7.0 LTSリリース

## Zabbix 7.0 LTS now available for download

エンタープライズグレードの機能を標準搭載したオールインワンの監視ソリューションをこれまでになく容易に導入できるようになりました

Zabbix 7.0 LTS新機能

Webinarに参加



# 各バージョンのサポート期間

## • サポート期間

- ✓ 開発/サポート終了: 開発が終了しソフトウェアの修正ができない
- ✓ 延長サポート終了: サポート問い合わせが不可(開発/サポート終了から2年間)

バージョン	リリース	開発/サポート終了	延長サポート終了
Zabbix 7.0 LTS	2024/6	2029/6	2031/6
Zabbix 6.4	2023/3	2024/12	提供なし
Zabbix 6.0 LTS	2022/2	2027/2	2029/2
Zabbix 5.0 LTS	2020/5	2025/5	2027/5
Zabbix 4.0 LTS	2018/10	2023/10	2025/10

# アップグレード処理のDB変換エラー

- メジャーバージョンのアップグレードでは自動的にDB変換が行われる
  - ✓ DBのスキーマやインデックスの更新
  - ✓ 設定の自動更新

- MySQLでDB変換処理中にエラーが発生

- ✓ Zabbix 5.0.31または6.0.11未満からそれ以上にアップデートする場合に発生

```
[Z3005] query failed: [1419] You do not have the SUPER privilege and binary logging is enabled (you _might_ want to use the less safe log_bin_trust_function_creators variable) [create trigger ...]
```

- エラーの対処方法

- ✓ `log_bin_trust_function_creators=1`に設定する
- ✓ バイナリログの機能を無効に設定する

# DB変換後の正常性確認

- DB変換が正しく行われているかどうか
  - ✓ zabbix\_server.logのDB変換処理のログが100%になっているか

```
4015:20240927:200414.359 starting automatic database upgrade
4015:20240927:200414.374 completed 0% of database upgrade
4015:20240927:200414.455 completed 1% of database upgrade
4015:20240927:200414.551 completed 2% of database upgrade
4015:20240927:200414.657 completed 3% of database upgrade
. . . .
4015:20240927:200441.476 completed 99% of database upgrade
4015:20240927:200441.523 completed 100% of database upgrade
4015:20240927:200441.665 database upgrade fully completed
```

- 新バージョンで正しく監視が行われているか
  - ✓ zabbix\_server.logでアイテムやトリガーのエラーが出ていないか
  - ✓ Webインターフェースからホストやアイテムを数個ピックアップし、監視データが正常に取得できているかを確認

# 設定方法や機能差

- アイテム

- ✓ アイテムの名前のポジショナルマクロ(\$1, \$2..)が変換できない
- ✓ 計算アイテム、Zabbixアグリゲートの設定方法の変更
- ✓ SNMPについては7.0のマルチスレッドを利用したい場合は設定変更

- トリガー

- ✓ Zabbix 6.0以降は条件式設定のフォーマットが変更になる

- 公式ドキュメントを確認

- ✓ What's new in Zabbix 7.0.0, 6.4.0, 6.2.0, ...
- ✓ Upgrade notes for 7.0.0, 6.4.0, 6.2.0, ...

サポートのよくある問い合わせ

ZABBIX '24

CONFERENCE

JAPAN

#ZabConfJp2024

# サポートによくある問い合わせ

カテゴリ	よくある問い合わせ	チケット比率
設定方法 使い方・操作方法 動作仕様	<ul style="list-style-type: none"><li>• ログ/イベントログ監視</li><li>• ネットワーク監視(SNMP, トラップ)</li><li>• アクション設定(通知、Webhook)</li></ul>	50-60%
トラブル パフォーマンス問題	<ul style="list-style-type: none"><li>• 監視データが収集されない</li><li>• 誤検知や期待しない障害検知</li><li>• Problemテーブルの肥大化</li><li>• プロセスやキャッシュ</li><li>• DBパフォーマンス・ディスク容量不足</li></ul>	10-20%
インストール アップグレード	<ul style="list-style-type: none"><li>• 手順</li><li>• 互換性</li><li>• アップグレード中のエラー</li></ul>	10-20%
セキュリティ修正	<ul style="list-style-type: none"><li>• 詳細や影響範囲</li><li>• 自社のシステムに影響があるかどうか</li></ul>	深刻度の高い問題 が出た時

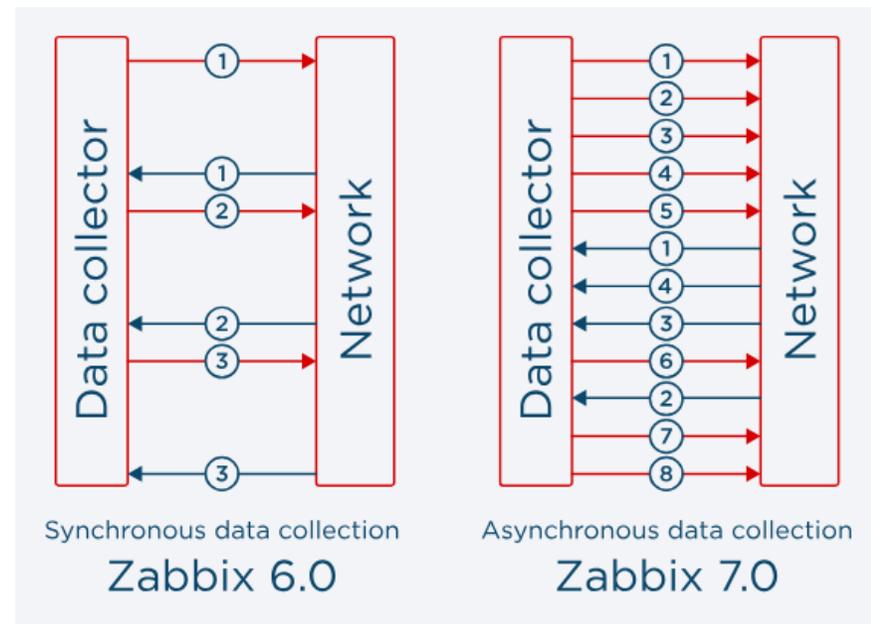


# パフォーマンスの問題

- Zabbixサーバーのリソース不足・設定の不足
  - ✓ poller, trapperプロセスの起動数の不足
  - ✓ キャッシュの不足
  - ✓ ディスク容量の不足
  - ✓ データベースのパフォーマンス(チューニング、I/O不足)
- 対応策
  - ✓ Zabbixサーバーの自己監視を行っておく
    - Zabbix server health、Linux server by Zabbix agentテンプレート
  - ✓ プロセス、キャッシュが不足する場合は設定を変更
  - ✓ ディスク容量は常に十分かどうかを監視

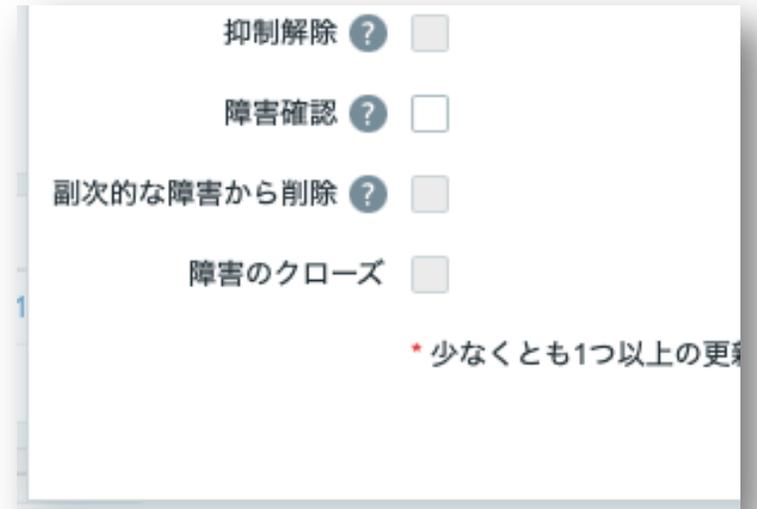
# Zabbix 7.0のマルチスレッド

- 以下のプロセスはマルチスレッド化
  - ✓ Zabbixエージェントとの通信
  - ✓ SNMPポーリングの通信(get[], walk[]利用時のみ)
  - ✓ HTTPエージェント
- 同時リクエスト数の増加と非同期通信
  - ✓ 1プロセスで最大1000データの同時取得
  - ✓ 非同期通信によるデータ取得の効率化



# Problemテーブル肥大化問題

- 根本原因は障害イベントが復旧していないこと
  - ✓ 継続している障害はproblemテーブルに情報が残り続ける
  - ✓ 大量に溜まると障害画面の表示が遅くなる
- ログ監視、SNMPトラップの障害は復旧させる
  - ✓ 障害のまま残り続ける設定や運用を避ける
  - ✓ 「障害の手動クローズ」機能の活用



# ログ監視の設定

- ログの監視方法を教えてほしい
  - ✓ 設定の自由度が高いため、最適な設定が分かりづらい
    - アイテムで必要行だけフィルターするかどうか
    - トリガーの設定のみで障害検知をする
  - ✓ 複雑なログの監視
    - 複数行のログの監視方法
    - XML形式など複雑な内容のログを監視したい
  - ✓ 正規表現設定の難しさ
- サポートへのリクエストと対応
  - ✓ 設定ができるまで一緒に考えてほしいという問い合わせが多い
  - ✓ マニュアルの案内、目的の設定を作成できるように支援

# Webインターフェース上のヘルプ

- Zabbix 7.0で機能改善

The screenshot displays the Zabbix 7.0 web interface. The top section is titled 'アイテム' (Items) and includes a navigation bar with 'すべてのホスト / db 有効 ZBX アイテム 143 トリガー 46 グラフ 28 ディスカバリールール 6 Webシナリオ' and a 'フィルター' (Filter) icon. Below this is a search and filter area with fields for 'ホストグループ', 'ホスト', '名前', 'キー', and '値のマッピング', along with dropdown menus for 'タイプ' and 'データ型', and buttons for 'タグ' and '状態'. A red circle highlights a help icon (question mark) next to the 'アイテムの作成' (Item creation) button. A callout box points to this icon with the text 'アイテムの作成'. Another red circle highlights a help icon (question mark) next to the '新規アイテム' (New Item) form. A callout box points to this icon with a close button 'X'.

**アイテム**

すべてのホスト / db 有効 ZBX アイテム 143 トリガー 46 グラフ 28 ディスカバリールール 6 Webシナリオ

フィルター

ホストグループ  選択

タイプ

タグ

ホスト  選択

データ型

タグ

検索文字列を入力

追加

名前

履歴

状態

キー

トレンド

ステータス

値のマッピング  選択

監視間隔

トリガー

**新規アイテム**

アイテム タグ 保存前処理

\* 名前

タイプ

\* キー

データ型

\* ホストインターフェース

# AIの活用

- 正規表現の設定作成
  - ✓ 生成AIに複雑な正規表現設定を作成してもらおう
  - ✓ そのまま信用せずにテストを実施すること
- Zabbix Summit 2024の登壇
  - ✓ AI活用に関する6つの登壇
  - ✓ 監視設定の作成支援
  - ✓ アノマリー検知
  - ✓ 障害の関連性の分析



# Zabbixのロードマップ

The screenshot shows the Zabbix Roadmap page. At the top, it says "ZABBIX ROADMAP" with a progress indicator showing Zabbix 7.2 as the current version and Zabbix 7.4 as the next. Below this, there are sections for "Zabbix 7.2" (planned release date: Q4 2024) and "Zabbix 8.0 LTS" (planned release date: Q4 2025). The Zabbix 7.2 section lists features like "Advanced visualization and reporting" and "General usability improvements". The Zabbix 8.0 LTS section lists "New widgets for dashboards" and "Log management".

**ZABBIX ROADMAP**

This page contains a provisional list of upcoming features, which may be updated at any time without prior notice.

Zabbix 7.2  
Planned release date: Q4 2024

**Advanced visualization and reporting**

- Sparkline charts [in dev](#)  
Sparkline charts enabled widgets  
ZBXNEXT-9232
- Logarithmic scale for graphs [in dev](#)  
ZBXNEXT-599 ★ Top voted!
- Auto-apply mode for dashboard editing [in dev](#)  
WYSIWYG style dashboard editing  
ZBXNEXT-9319

**General usability improvements**

- Allow users to manage their own media types [in dev](#)

**Zabbix 8.0 LTS**  
Planned release date: Q4 2025

**New widgets for dashboards**

- TopN item widget [in dev](#)  
Display data table view for item items  
ZBXNEXT-4036, ZBXNEXT-76
- Host card widget [in dev](#)  
Display host details  
ZBXNEXT-9086

**Log management**

- Ability to gather and analyse all possible information from the logs
- More scalable and easier to use log monitoring

<https://www.zabbix.com/jp/roadmap>

# サポートサービスの活用方法

ZABBIX '24

CONFERENCE

JAPAN

#ZabConfJp2024

# 構築/設計支援 vs 自社構築

- パートナーが構築/設計支援



- 自社構築



# 自社構築の場合の課題

## インストールに関するトラブル

- Zabbixのパフォーマンス
- 関連ソフトウェアやライブラリなどの設定

## 監視設定に関するトラブル

- 監視設定の試行錯誤に時間がかかる
- 期待しない動作をした時の問題解決

## 運用に関するトラブル

- Zabbixを理解しているエンジニアがいるかどうか
- 社内に複数あるZabbixの運用管理

**Thank you**

**ZABBIX '24**

**CONFERENCE**

**JAPAN**

**#ZabConfJp2024**