

ZABBIX '24

CONFERENCE

LATIN AMERICA

JUNE, 07-08, 2024. SÃO PAULO, BRAZIL

Ecosistema Globo e Zabbix
Marianna Portela | Gabriel Branco



ZABBIX '24

CONFERENCE

LATIN AMERICA

ECOSSISTEMA GLOBO E ZABBIX:

PROMOVENDO INFRAESTRUTURAS ROBUSTAS, PRIORIZANDO DESEMPENHO, RESILIÊNCIA E MÉTRICAS



MARIANNA PORTELA | GABRIEL BRANCO

Olá!

Somos do time de **Arquitetura, Desenvolvimento e Evolução de Soluções de Monitoramento**

- Evolução do modelo de monitoramento multicloud
- Desenvolvimento de monitoramento efetivo para áreas de negócio
- Fomentar a cultura de monitoramento



Marianna Portela



Gabriel Branco



Era uma vez...

...um time que transformou um sonho em realidade.



Era uma vez...

...um time que transformou um sonho em realidade.

Com 50 mil hosts,
800 templates,
3 milhões de itens e
14 mil nvps...



Planejamento do crescimento

- Estrutura de banco planejada para ciclos de 5 anos
 - Tamanho e desempenho da base
 - Tempo de sincronização de dados
 - On premise x Cloud
- Desapego a topologia atual
 - Várias instâncias de Zabbix?
 - Novo modelo de banco?



Organizar a casa

- Template de templates
 - Padronização na criação de novos templates
 - Automação de avaliação do template

```
INFO:root:Template dentro do padrão
INFO:root:PeLo menos uma tag foi usada
INFO:root:Todos os itens possuem tag application
INFO:root:0 item Master item - Get VPNs IPsec info do template HTTP.Script.Palo Alto VPNs IPsec não possui triggers
INFO:root:HTTP.Script.Palo Alto VPNs IPsec Não possui templates herdados ou possui nome fora do padrão
INFO:root:HTTP.Script.Palo Alto VPNs IPsec Templates herdados fora do padrão ou não possui templates herdados
INFO:root:Todas as tags obrigatorias estão no template
INFO:root:Master item - Get VPNs IPsec info Sem triggers
INFO:root:Macro em Uppercase
INFO:root:Macro com secret
INFO:root:Macro {$API.SENHA} dentro do padrão
INFO:root:Macro em Uppercase
INFO:root:Macro {$API.USUARIO} dentro do padrão
INFO:root:Macro em Uppercase
INFO:root:Macro {$TAG.EQUIPE.SUPORTE} dentro do padrão
INFO:langid.langid:initializing identifier
INFO:root: Nome do template : HTTP.Script.Palo Alto VPNs IPsec, linguagem it
INFO:root: Item : Master item - Get VPNs IPsec info, linguagem en
INFO:root: Description : Item para coleta de dados via script, linguagem pt
INFO:root:Item Master item - Get VPNs IPsec info do template HTTP.Script.Palo Alto VPNs IPsec não possui triggers
```



Organizar a casa

- Rotinas automáticas
 - Auto registro e auto “desregistro”
 - Remoção de hosts desabilitados
 - Políticas de agendamento para habilitar e desabilitar hosts
 - Hostgroups por proxy
- Garantir melhor desempenho e eficiência
 - Recursos
 - Custos
- Gerenciamento da Plataforma



Adoção de funcionalidades nativas

- Manutenção facilitada
- Melhor performance
- Apoio e feedbacks da comunidade



Proxy selector

- Complexidade do ambiente
 - Redes
 - Localidades
 - Nomenclaturas
 - Proxies especialistas



Proxy selector

- Tira do usuário a necessidade de conhecer o ambiente
- Escolhe o melhor ponto de coleta
- Rotina que reavalia o proxy escolhido

```
→ ~ proxySelector google.com 443
% Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time
Dload  Upload   Total             0:00:09
100 13073 100 12899 100 174 1381 18 0:00:09
{
  "all_tests_passed": true,
  "host": " google.com",
  "latency": 0.007602,
  "proxy_pool": "TVG-SP-BE",
  "tests_result": [
    {
      "result": 0.007602,
      "status": true,
      "test_name": "TELNET"
    }
  ]
}
{
  "all_tests_passed": true,
  "host": " google.com",
  "latency": 0.008543,
  "proxy_pool": "TVG-LQ-00B",
  "tests_result": [
    {
      "result": 0.008543,
      "status": true,
      "test_name": "TELNET"
    }
  ]
}
{
  "all_tests_passed": true,
  "host": " google.com",
  "latency": 0.009259,
  "proxy_pool": "CM-RJ-BORDA_DMZ",
  "tests_result": [
    {
      "result": 0.009259,
      "status": true,
      "test_name": "TELNET"
    }
  ]
}
}
```



Motivação



Missão

Ofertar uma plataforma robusta para fácil acesso ao monitoramento por todas as áreas da empresa e do grupo



Visão

Ajudar nossos clientes a manter altos índices de disponibilidade

Dar visibilidade sobre impactos causados

Facilitar o atendimento do 24/7



Valores

De forma colaborativa, conseguimos resultados melhores



Resultados

- O ecossistema Zabbix colabora com outros ecossistemas por conta da sua confiabilidade, entregando métricas:
 - Para resizing automático de bancos DBaaS
 - De rede para o outras soluções de telecom
 - ...
- Desenvolvimento de novas funcionalidades e integrações com melhoria contínua nos fluxos e modelos existentes



Desafios

- “Furar a bolha”, atingir novos silos da empresa
 - Receptividade a sugestão dos clientes
- Choque de cultura
 - Oferta self-service sendo a gestão do monitoramento de responsabilidade do cliente
- Documentação eficiente
 - Compreensível por diversos públicos
- Comunicação eficaz de novas funcionalidades
 - Diversos canais de comunicação e escalas de horário



Valeu!

ZABBIX '24
CONFERENCE
LATIN AMERICA

gnt MULTI SHOW tvglobo SPORTV

emergência 5523 3335



Arquitetura, Desenvolvimento e Evolução de Soluções de Monitoramento
estratégia e tecnologia

globo

backoffice @globo



backoffice@g.globo



ZABBIX

