

ZABBIX '24

CONFERENCE

LATIN AMERICA

JUNE, 07-08, 2024. SÃO PAULO, BRAZIL

ZABBIX '24

CONFERENCE

LATIN AMERICA

Como a Linx utiliza o Zabbix para liderar o mercado

Introdução

A Linx empresa do grupo StoneCo e especialista em tecnologia para o varejo, desde 2017 junto com os parceiros da Unirede, utiliza o Zabbix para oferecer uma jornada alinhada ao negócio, cada vez melhor para o seu cliente



Como transformar o atual Network Operation Center (NOC) em uma estrutura que seja alinhada com o negócio e gere real valor para os clientes?



Migrar a estrutura física de operação e monitoramento.



Gerar indicadores focados no sucesso e experiência de seus clientes, não apenas indicadores de infraestrutura de TI



Implementar uma nova estrutura de NOC, alinhada ao negócio e que gerasse valor para os clientes;



Agilizar o tempo de reação aos incidentes e anomalias detectados.



Linux
xCenter

Monitorando o negócio

ZABBIX << 🔍

Zabbix-Linx

🔍

- Monitoring
 - Dashboard
 - Problems
 - Hosts
 - Overview
 - Latest data
 - Screens
 - Maps
 - Discovery
 - Services
- Inventory
- Reports
- Configuration
- Administration

Latest data

Host groups: Select

Hosts: Select

Application: Select

Apply Reset

Host	Name
▶	Indicadores EMSys VOLUME DE LITROS DE COMBUSTIVEL CONSUMIDOS POR ANO - DESDE 2011 (15 Items)
▶	Indicadores EMSys VOLUME DE CUPONS EMITIDOS POR ANO - DESDE 2011 (15 Items)
▶	Indicadores EMSys TOTAL DE VENDAS DE COMBUSTIVEL EXPRESSO EM R\$ POR ANO - DESDE 2011 (15 Items)
▶	Indicadores EMSys RESUMO DE VENDAS DE COMBUSTIVEL - ULTIMOS 10 DIAS (5 Items)
▶	Indicadores EMSys RESUMO DE VENDAS DE COMBUSTIVEL - ULTIMOS 6 MESES (5 Items)
▶	Indicadores EMSys RESUMO DE VENDAS DE COMBUSTIVEL - (POR TIPO DE VEICULO) ULTIMOS 10 DIAS (25 Items)
▶	Indicadores EMSys RESUMO DE VENDAS DE COMBUSTIVEL - (POR TIPO) ULTIMOS 10 DIAS (29 Items)
▶	Indicadores EMSys RESUMO DE VENDAS DE COMBUSTIVEL - (POR TIPO) ULTIMOS 6 MESES (36 Items)
▶	Indicadores EMSys RESUMO DE VENDAS DE COMBUSTIVEL - (POR TIPO) D -1 (5 Items)
▶	Indicadores EMSys RESUMO DE VENDAS DE COMBUSTIVEL - (POR COMPOSICAO) ULTIMOS 10 DIAS (37 Items)
▶	Indicadores EMSys RESUMO DE VENDAS DE COMBUSTIVEL - (POR COMPOSICAO) ULTIMOS 6 MESES (37 Items)
▶	Indicadores EMSys RESUMO DE VENDAS DE COMBUSTIVEL (POR TIPO DE VEICULO) - ULTIMOS 6 MESES (25 Items)

Querosone	R\$	5%
Outros	R\$	17%

GLP	3.90 K
-----	--------

de vendas combustível em R\$ por ano

2022: 15.3x
2023: 15.3x
2024: 15.3x

Consumo - Últimos 10 dias

Tipo de composição	Tipo de transporte
Aditivada: 4.56 Mil	Automovel/Ciclomotores: 41.8 Mil
Anidro: 616 K	Aviacao: 1.66 K
Biodiesel: 21.8 Mil	Caminhoes/Tratores/Coleti...: 23.0 Mil
Comum: 19.9 Mil	Fornos/Turbinas: 2.51 Mil
Hidratado: 17.4 Mil	Maritimo: 3.74 Mil
Maritimo: 3.68 Mil	Outros: 1.43 Mil
OC: 1.19 Mil	
Outros: 2.08 Mil	
Premium: 1.46 Mil	

Premissas e serviços

- ✓ Monitoramento do ecossistema do Varejo Através do Zabbix
- ✓ Operação 24x7
- ✓ Apresentação de dados envolvendo o negócio + monitoramento
- ✓ Compliance Sox – garantia dos processos
- ✓ Relatórios Zabbix com aprimoramento em Power BI
- ✓ Relevância comercial, cartão postal para visitas e eventos

2017

Início da operação xCenter e entrega dos primeiros resultados com o monitoramento via Zabbix

Reportagem Linx - Globo.mp4



2018

Primeiros resultados da implantação. O mindset das equipes estavam além da monitoria de infraestrutura, expandindo para serviços, tempo de resposta e transações.



2018 / 2019 – Projeto Partiu Cloud

Neste projeto foi possível evoluir com as primeiras monitorias em Cloud e utilização de APIs para coletar métricas.

AppInsights (12 Items)		
Tempo MIDe: Parana ?	2024-05-23 16:25:36	1.02
Tempo: Virtual do RS	2024-05-23 16:25:34	0.67
Tempo: Sao Paulo	2024-05-23 12:25:35	15.01
Tempo: Rio Grande do Sul	2024-05-23 16:25:34	0.68
Tempo: Parana	2024-05-23 16:25:34	0
Tempo: Minas Gerais	2024-05-23 16:25:34	1.88
Tempo: Mato Grosso do Sul	2024-05-23 16:25:34	1.35
Tempo: Mato Grosso	2024-05-23 16:25:34	2.56
Tempo: Goias	2024-05-23 16:25:34	0.9
Tempo: Amazonas	2024-05-23 16:25:34	1.63
AppInsights: Query Tempo MIDe - Tempo Parana ?	2024-05-23 16:25:36	[[1.02]]
AppInsights: Query Tempo MIDe ?	2024-05-23 16:25:34	[["nfce.sefaz.mt.gov.br",2.56],["nfce...

Monitorando o negócio

Quantidade de notas fiscais emitidas

Desempenho da Sefaz - Autorizador

```
[{"CurrentDate":"2024-05-23 00:00:00.000","Document":"CFe-SAT","QTD":"596925","INSERT_DATE":"2024-05-23 07:07:40.523","MODIFY_DATE":"2024-05-23 17:11:21.897"}, {"CurrentDate":"2024-05-23 00:00:00.000","Document":"NFCe","QTD":"1582311","INSERT_DATE":"2024-05-23 07:07:40.523","MODIFY_DATE":"2024-05-23 17:11:21.897"}, {"CurrentDate":"2024-05-23 00:00:00.000","Document":"NFe","QTD":"3024","INSERT_DATE":"2024-05-23 07:07:40.523","MODIFY_DATE":"2024-05-23 17:11:21.897"}, {"CurrentDate":"2024-05-23 00:00:00.000","Document":"TOTAL","QTD":"2206186","INSERT_DATE":"2024-05-23 07:07:40.523","MODIFY_DATE":"2024-05-23 17:11:21.897"}]
```

Total de Cupons Emitidos (5 Itens)

Total de Cupons Emitidos Hoje	2024-05-23 17:14:42	2206186
NFe - Total de Cupons Emitidos Hoje	2024-05-23 17:14:42	3024
NFCe - Total de Cupons Emitidos Hoje	2024-05-23 17:14:42	1582311
Cupons Emitidos Dia ?	2024-05-23 17:14:42	[{"CurrentDate":"2024-05-23 00:00:00.0...}]
CFe-SAT - Total de Cupons Emitidos Hoje	2024-05-23 17:14:42	596925

Ambiente	Tempo médio emissão últimos 5min	Tempo médio emissão últimos 60min	Total emitidos últimos 60min	Contingência	% de emissões online			
Evo	1.54 s	1.65 s	270380	2.66%	MS	1.28 s	RS	670 ms
					GO	890 ms	SP	630 ms
Cloud	1.58 s	1.57 s	130505	0.01%	PR	1.01 s	MG	1.15 s
					AM	2.42 s	MT	950 ms
					RS/ Virtual	680 ms		

2021

Houve uma atualização significativa da ferramenta, com o upgrade da versão 4.4 para o Zabbix 5.0 LTS.

- ✓ Webhook Media Type
- ✓ ODBC Get - Retorno em Formato Json
- ✓ Criação e ajustes de itens utilizando String de Conexão ODBC
- ✓ perf_instance.Discovery - Descobertas via Performance counter
- ✓ web.certificate.get - (Agent2 Monitoria de Certificados)

2022

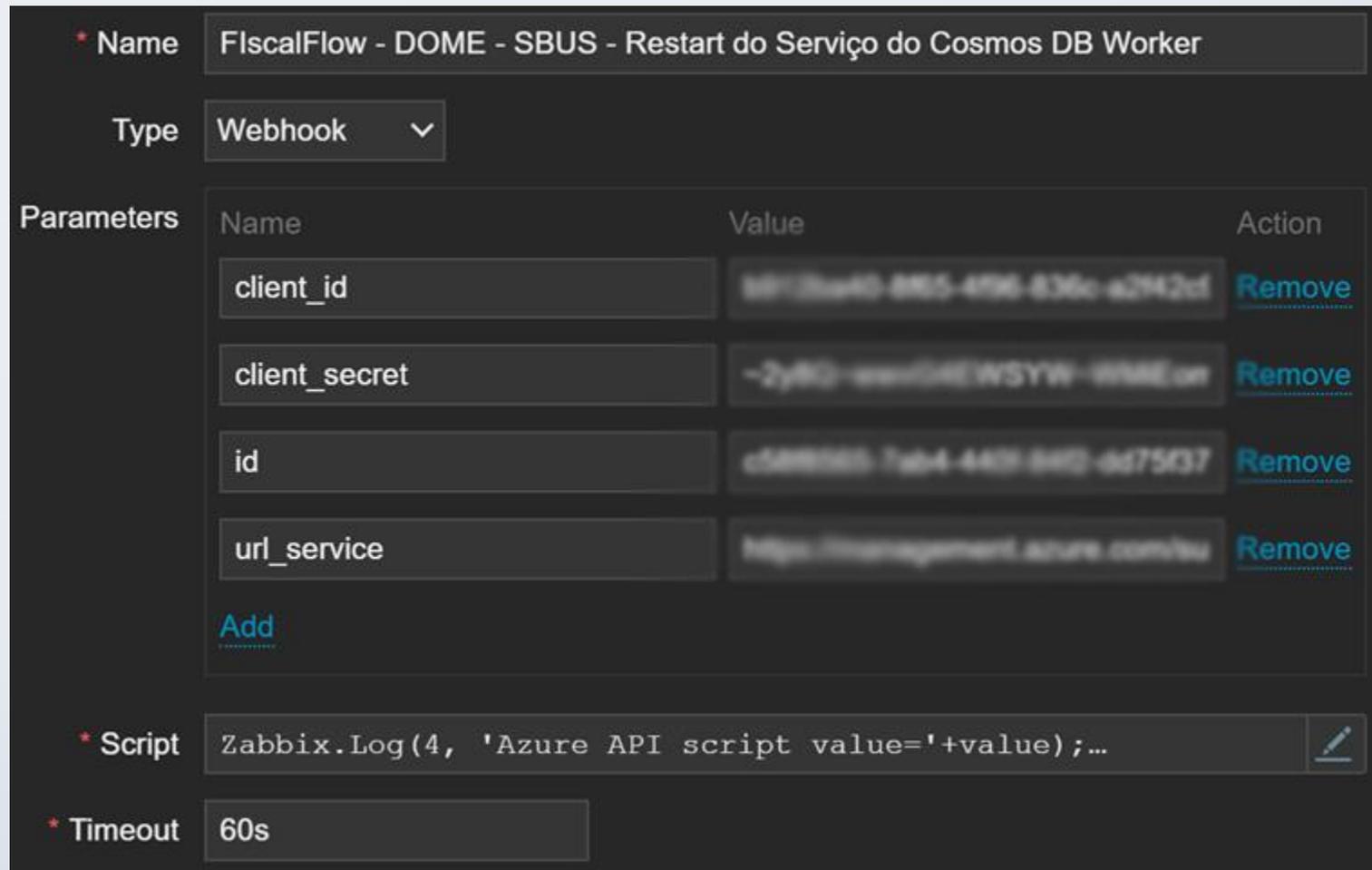
Foi um marco importante na configuração e utilização de integrações

ZABBIX



2023

Focamos em automações, utilizando integrações com outras ferramentas para automatizar funções de processos internos, o Zabbix recebeu mais atribuições para restabelecimentos de serviços e ambientes.



The image shows a Zabbix configuration interface for a Webhook action. The configuration includes a name, type, parameters, script, and timeout.

Name: FiscalFlow - DOME - SBUS - Restart do Serviço do Cosmos DB Worker

Type: Webhook

Parameters:

Name	Value	Action
client_id	98f12baw40-895-4796-836c-a2942cf	Remove
client_secret	-2y8Q-ww04HWSYW-9798L.on	Remove
id	c589165-7ab4-4401-8402-dc75037	Remove
url_service	https://management.azure.com/ku	Remove

[Add](#)

Script: Zabbix.Log(4, 'Azure API script value='+value);...

Timeout: 60s

2024

Somos uma área de experiência que agrega valores, possuindo um papel fundamental na recepção e capacitação de novos clientes, impactando positivamente clientes e visitantes

**Usuários com acesso ao
Zabbix**

492

**Itens
cadastrados**

1.748.360

**Total de Hosts
cadastrados**

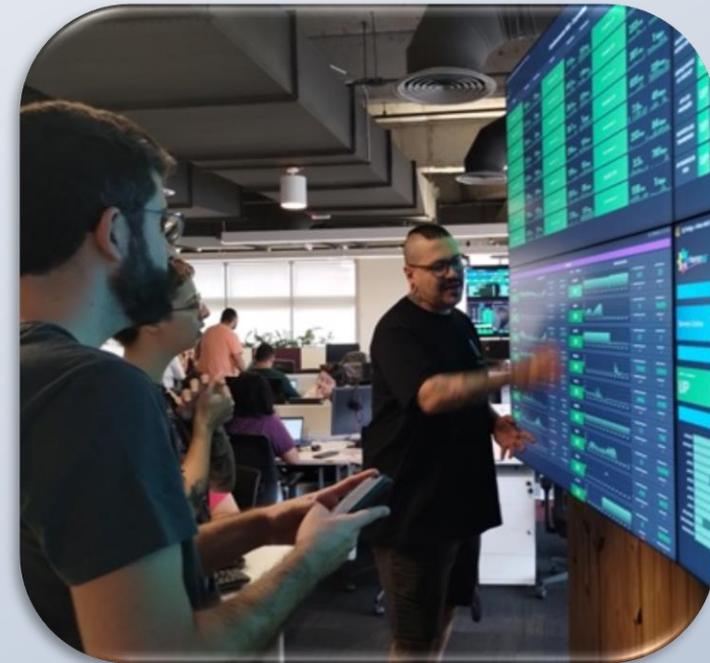
9.763

**Triggers
configuradas**

635.872

Visitas ao xCenter

426



Monitorando o negócio

- Name ▾
- Timeouts x Adquirente (33 Items)
- Timeouts Não Financeiros Cliente Gabriela (1 Item)
- Timeouts Financeiros Cliente Gabriela (1 Item)
- Timeouts Financeiros - Segregação grupo OUTROS (1 Item)
- Teste Quant Neg Adq - 1min - dtef_ (1 Item)
- Tempo de transação DTEF (2 Items)
- Tempo de resposta x Adquirente (13 Items)
- Taxa de Conversão Cliente Gabriela (1 Item)
- Rede Inativa EVO (2 Items)
- Rede Inativa DTEF (2 Items)
- Rede - Grupo (2 Items)
- Quantidade Pendentes (1 Item)
- Quantidade Negadas Dtef - Não Financeiras (24 Items)
- Quantidade Negadas Dtef - Financeiras (24 Items)
- Quantidade Negadas Adquirente - Não Financeiras (24 Items)
- Quantidade Negadas Adquirente - Financeiras (24 Items)
- Novo - Timeouts Não Financeiros x Adquirente (29 Items)
- Novo - Timeouts Financeiros x Adquirente (28 Items)
- Negadas DTEF Não Financeiras Cliente Gabriela (1 Item)
- Negadas DTEF Financeiras Cliente Gabriela (1 Item)
- Negadas Adquirente Não Financeiras Cliente Gabriela (1 Item)
- Negadas Adquirente Financeiras Cliente Gabriela (1 Item)
- Monitor DTEF8 (1 Item)
- Financeiras Aprovadas LinxPay (1 Item)
- Falta de Restart DTEF (1 Item)
- DTEF_DASH (21 Items)
- Conversão Não Financeira Cliente Gabriela (1 Item)
- Conversão Financeira Cliente Gabriela (1 Item)
- % Timeouts x Adquirente (25 Items)

Data source **Z WebMonitorPRD** ? > Query options MD = auto = 2430 Interval = 30s

69

A (WebMonitorPRD)		Resposta	Timeout
Query Mode	Metrics	964.00 ms	0
Group	xCenter_Pay/Vertical/PayH...	1.35 s	0
Application	DTEF_DASH	1 10 s	0
Functions	+	0 ms	0
Options:		00 s	0
Name ▾		23 s	0
Versao <> 06.64 (115 Items)		30 s	0
Ultima Venda Adq (69 Items)			
SQL (1 Item)			
Sem_vendas (19 Items)			

vendas R\$ - últ

2023-09 2023-10 2023-11 2023-12 2024-01 2024-02 2024-03 2024-04 2024-05

Thank you!



Nelson Lima
Coordenador - xCenter



Willian Braga
Líder - xCenter

