

ZABBIX 

FORUM '24

MEXICO · MEXICO CITY



ZABBIX 

FORUM '24

MEXICO • MEXICO CITY

IMPULSANDO EL CRECIMIENTO DE LOS NEGOCIOS EN LATINO AMERICA



SALES MANAGER LATAM



Daniel Álvarez.

Argentino.

33 años.

Licenciado en Administración de Empresas. UCA

Máster en Negocios y Tecnologías. Universidad de San Andres

Actualmente, Sales Manager de Zabbix para la región de

LATAM.

Hincha de River Plate y Jugador de Rugby



ESTAMOS MAS
CERCA DE 2050
QUE DE 1990



Gestión del Monitoreo Exitosa

ZABBIX 

FORUM '24

MEXICO · MEXICO CITY

PILARES PRINCIPALES

Evaluación del **escenario**

ESCENARIO MACRO

PROBLEMAS

NECESIDADES

Diseñar **estrategias y procesos**

OBJETIVOS

EQUIPO

PROCESOS

Examinar y explorar tecnologías potencialmente transformadoras



slido

Please download and install the Slido app on all computers you use



¿Cuánto tiempo toma actualmente resolver incidencias o problemas de rendimiento en el monitoreo?

① Start presenting to display the poll results on this slide.

slido

Please download and install the Slido app on all computers you use



¿Cómo están monitoreando actualmente la infraestructura y el rendimiento de su red?

① Start presenting to display the poll results on this slide.

EXCELSIOR

Portada Impreso Tv Radio Imagen Tv Última hora

Nacional Global Dinero Comunidad Deportes Espectáculos Hacker Expresiones Opinión Trending Cupones Gentleman

Apagón en Windows tira 1 billón de equipos; empresa responsable perdió 20 mil mdd

Cuatro mil 300 vuelos cancelados, suspensión de operaciones en empresas y garitas colapsadas dejó una falla informática que tardará días en solucionarse

AURA HERNÁNDEZ

GZH **ZEROHORA**

Apagão cibernético pode ser evitado? Especialistas explicam riscos para o futuro

Impactos globais · Notícia

Como a falha de uma empresa causou um apagão cibernético

EL UNIVERSAL

3 lecciones que deja el apagón informático de CrowdStrike

Una simple actualización de la empresa de seguridad CrowdStrike pone al mundo de cabeza, al dejar inoperante el cómputos de varias compañías

The New York Times

What We Know About the Global Microsoft Outage

Airlines to banks to retailers were affected in many countries. Businesses are struggling to recover.

Global Tech Outage What We Know How to Get Compensated Congress Calls for Hearing Families Left Scrambling Guard Against Scams

Por **Luiza M. Martins** e **Gisele B...**
19/07/2024 10h50 · Atualizado

nelson and Danielle Kaye
on reported from London and Danielle Kaye from New York.

tical businesses and services including
ain networks and TV stations, were disrupted
I tech outage affecting Microsoft users.



Plan de Contingencia



Visibilidad Completa

Información importante sobre tu vuelo
1 mensaje

JetSMART Customer Service <info@change.jetSMART.com> vie, 19 de jul de 2024 a la hora 10:43

JetSMART 19/07/2024

Tu vuelo ha sido cancelado

Estimad@ Pasajer@,
Código de Reserva: K5B7SS

Debido a una falla informática global, situación ajena a nuestra compañía, lamentamos informarte que nos hemos visto en la necesidad de cancelar tu vuelo.

Estas son las opciones que tenemos disponibles para ti:

- Cambio de Fecha:** Realizar un cambio de fecha sin costo adicional (por única vez) siempre que exista disponibilidad, para volar hasta el 31 de Julio 2024.
- Devolución en Gift Card:** Solicitar la devolución por el 100% de lo pagado en Gift Card JetSMART.
- Devolución al medio de pago original:** Solicitar la devolución al medio de pago utilizado en la compra.

Agradecemos tu comprensión y queremos que sepas que en JetSMART seguiremos trabajando para mejorar tu experiencia y mantenerte informado.

Si tienes alguna duda, contáctanos a través de nuestros canales oficiales, ver más. Haz clic aquí.

Conoce tus derechos (Otros países) Haz clic aquí.
Conoce tus derechos (Colombia) Haz clic aquí.

[SOLICITAR DEVOLUCIÓN O CAMBIO](#)

Equipo **JetSMART**

1/2 ✓



Prevención de Problemas



Pérdida de Ingresos



Es una **compañía líder de tecnología y telecomunicaciones con operaciones en Chile y Perú**, países donde sumamos **más de 20 millones de abonados móviles** e ingresos anuales consolidados por \$3.573.142 millones a diciembre de 2023.

Entregamos servicios de conectividad móvil y fija, así como una amplia gama de servicios TI y digitales para los segmentos de personas, empresas y grandes corporaciones, y en ambos países prestamos servicios mayoristas y de call center.

Con cada uno de nuestros productos y servicios, nos esforzamos por **entregar experiencias simples y eficientes**, sostenidas en una **infraestructura robusta de última generación**.



FERNANDO GARCIA ALVAREZ

Vicepresidente de Tecnología y Operaciones - ENTEL PERU

Fernando García Álvarez es Vicepresidente de Tecnología y Operaciones en **Entel Perú**, donde lidera la optimización y evolución de las operaciones tecnológicas de la empresa, impulsando la innovación y la eficiencia.

Con una sólida trayectoria en **Entel Perú** y **Agrícola Tierra Fértil SpA**, ha desempeñado roles clave en la gestión y transformación de procesos tecnológicos, siempre con un enfoque en mejorar la calidad del servicio y adaptarse a las necesidades del mercado.

Es **Ingeniero Comercial** con una Licenciatura en **Administración de Empresas** de la **Universidad de Concepción** (1991-1995). Su experiencia y formación le han permitido contribuir al crecimiento y posicionamiento de **Entel Perú** como líder en la industria de telecomunicaciones en la región.



“Entel Perú enfrentaba varios problemas relacionados con la gestión de su infraestructura de TI y la calidad del servicio...”

FERNANDO GARCIA ALVAREZ

Vicepresidente de Tecnología y Operaciones - ENTEL PERU

ZABBIX 

FORUM '24

MEXICO • MEXICO CITY

IMPULSANDO EL CRECIMIENTO DE LOS NEGOCIOS EN LATINO AMERICA

Falta de Visibilidad en Tiempo Real

Problema:

Entel no contaba con un sistema de monitoreo centralizado, lo que dificultaba la identificación de problemas en tiempo real.

Solución:

La implementación de Zabbix permitió el monitoreo integral de toda la infraestructura, proporcionando visibilidad en tiempo real sobre el rendimiento de los sistemas y redes.



Tiempos de Inactividad Prolongados

Problema:

Las interrupciones en el servicio eran frecuentes y difíciles de detectar, lo que resultaba en tiempos de inactividad prolongados.

Solución:

Con alertas automatizadas y notificaciones inmediatas, Zabbix permitió a los equipos de TI responder rápidamente a incidentes, reduciendo así el tiempo de inactividad.



Dificultades en la Gestión de Recursos

Problema:

La falta de datos precisos sobre el rendimiento de la red complicaba la asignación eficiente de recursos.

Solución:

Zabbix proporciona informes detallados y análisis de rendimiento, lo que ayuda a optimizar la asignación de recursos y mejorar la eficiencia operativa.

Experiencia del Cliente Insatisfactoria

Problema:

Los problemas de conectividad y la baja calidad del servicio afectaban la satisfacción del cliente.

Solución:

Al monitorear la calidad del servicio y realizar ajustes en tiempo real, Zabbix ayudó a Entel a mejorar la experiencia del cliente y a reducir quejas.

Dificultades en la Identificación de Problemas Recurrentes

Problema:

La falta de análisis histórico dificultaba la identificación de patrones y problemas recurrentes en la infraestructura.

Solución:

Zabbix recopila y analiza datos históricos, lo que permite a Entel identificar tendencias y tomar decisiones informadas para prevenir futuros problemas..

Beneficios de la Suscripción de Soporte Enterprise de Zabbix para Entel Perú

• Acceso a Soporte Técnico Especializado:

- Asistencia dedicada para resolver problemas complejos.
- Respuestas rápidas que reducen el tiempo de inactividad.

• Capacitación y Mejora de Conocimientos:

- Formación continua para el personal sobre nuevas funcionalidades.
- Optimización en el uso de la herramienta Zabbix.

• Actualizaciones y Mejoras Continuas:

- Acceso a las últimas versiones y funciones de Zabbix.
- Implementación rápida de mejoras en rendimiento y seguridad.

Personalización, Prevención y Satisfacción del Cliente

•Personalización y Adaptación:

- Asesoría para personalizar Zabbix según necesidades específicas.
- Configuraciones de monitoreo alineadas con objetivos comerciales.

•Prevención de Problemas Críticos:

- Diagnóstico proactivo para evitar crisis.
- Consultoría estratégica para una mejor administración del monitoreo.

•Mejora en la Satisfacción del Cliente:

- Servicios más estables y tiempos de respuesta reducidos.
- Mayor confianza en el servicio, fortaleciendo la reputación de Entel.



“La implementación de Zabbix no solo abordó los problemas existentes, sino que también permitió a Entel posicionarse mejor en el mercado, mejorando su infraestructura de TI y la calidad del servicio...”

FERNANDO GARCIA ALVAREZ

Vicepresidente de Tecnología y Operaciones - ENTEL PERU

Una suscripción técnica de Zabbix transforma el monitoreo en una práctica continua y estratégica, permitiendo anticipar problemas y optimizar operaciones, en lugar de ser solo una solución temporal en momentos de crisis.



Con Zabbix como su aliado estratégico, estarán listos para ser la mejor empresa antes de 2050, transformando desafíos en oportunidades y elevando la excelencia en cada operación.



ZABBIX 

FORUM '24

MEXICO · MEXICO CITY



Thank you!

