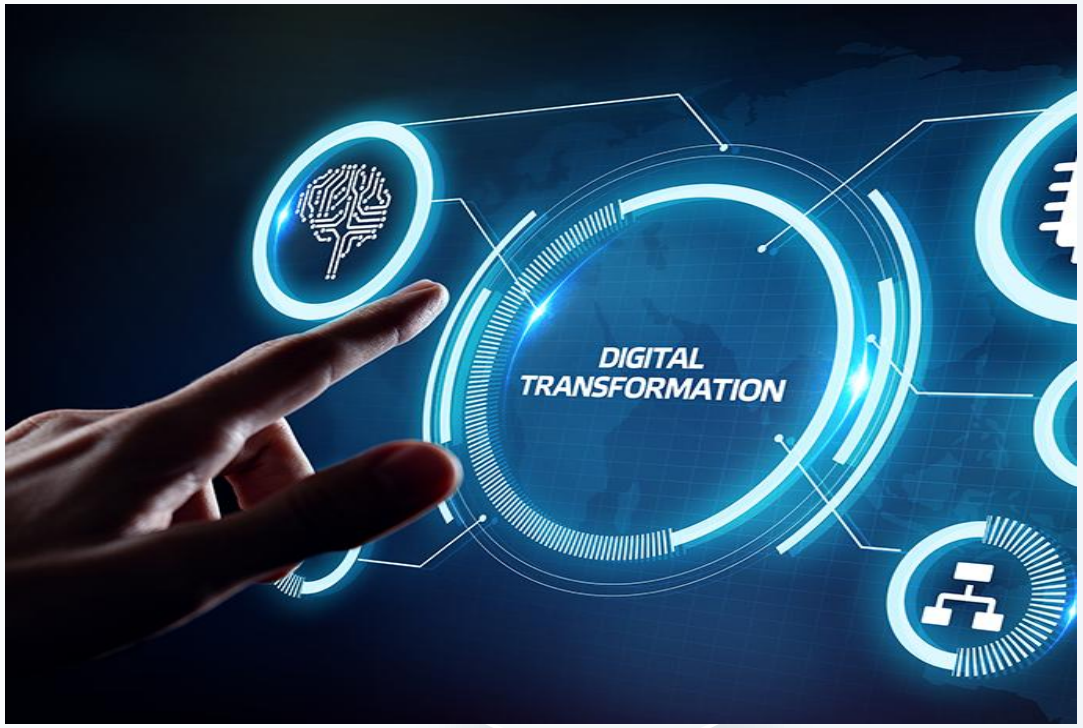
ZABBIX '25
CONFERENCE
GERMANY

Dataforge for Zabbix in MSP Environment

Andreas Brock

CEO Founder

Clouledge GmbH



Wie DataForge die Zabbix-Nutzung für Managed Service Provider transformiert

Ausgangslage: Zabbix als Monitoring as a Service Dienst für Managed Service Provider

ZABBIX '25 CONFERENCE GERMANY

Multi-Mandantenfähiges Monitoring

SLA-Überwachung verschiedener Systeme

Erstellung / Konfiguration von Alarmierungen

Reseller A, B, C

- Kunde A, B, C
  - Standorte A, B, C

Ausgangslage: Zabbix als Monitoring as a Service Dienst für Managed Service Provider

ZABBIX '25 CONFERENCE GERMANY

Reporting
Berichtserstellung
Dashboards

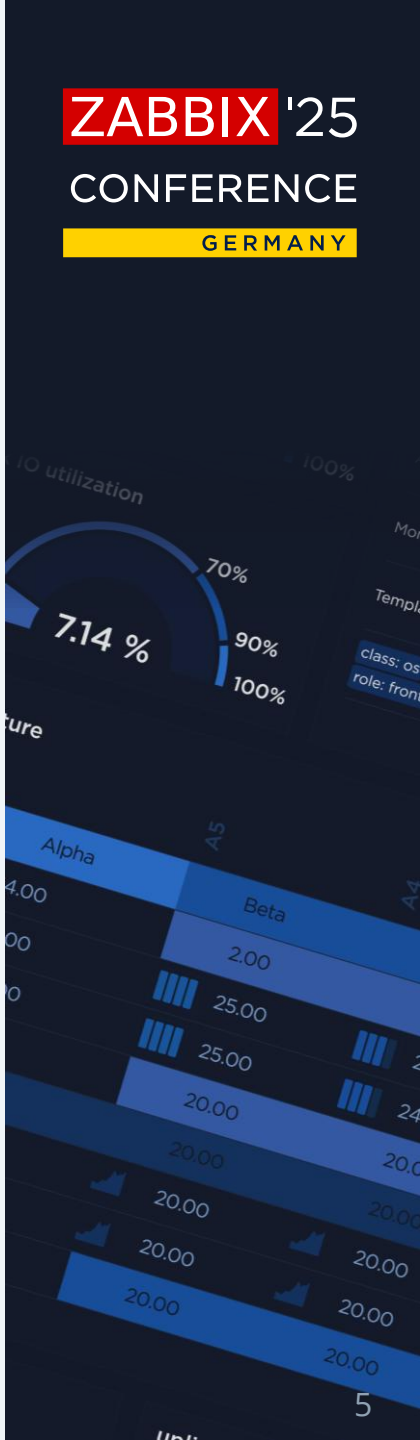
Automatisierung
API-Schnittstelle

Enterprise
Sicherheitsniveau

Typische Herausforderungen

Reseller / Kunden haben unterschiedlichste Anforderungen an dem Monitoring as a Service Dienst

- „Self-Service“ Funktionalität für Alarmierungen & Wartungen
- Vereinfachtes Benutzerfreundliches Enduser-Portal
- Erweitertes Berichtswesen im PDF-Format
- Vereinfachte Berichtserstellung für „Nicht Zabbix Administratoren“
- Komfortabler Zugriff auf das Monitoringsystem per Mobile App
- Scripting von Service-Neustarts über die App / Webfrontend
- White-Labeling / Branding für Reseller / Kunden
- Automatische Erkennung von Anomalien & Eskalation an interne IT / Dienstleister

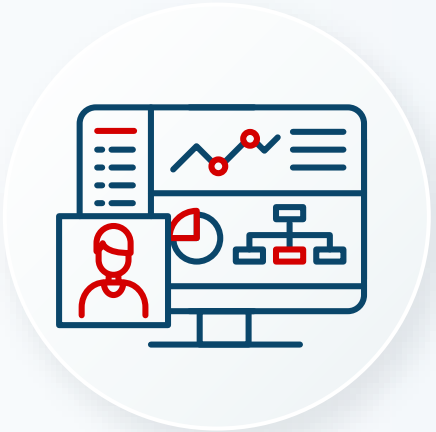


Lösung: DataForge als Erweiterungsplatform für Zabbix für Managed Service Provider

ZABBIX '25 CONFERENCE GERMANY

Selbst-Administration

- Alarmierungen
  - Geschäftsführer
  - Interne IT
- Wartungsintervalle
- Konfiguration ohne Admin-Rechte in Zabbix



Benutzerfreundliches Enduser-Portal

- Zabbix-Zugriff für User auf
  - Probleme
  - Systeme
  - Historische Daten

Umfangreiches Reporting

- Machine to Human Report
  - Inhaltsverzeichnis
  - Kommentaren
- Machine to Machine Report:
  - JSON, XML, CSV
  - Automatisierte Weiterverarbeitung

Lösung: DataForge als Erweiterungsplatform für Zabbix für Managed Service Provider

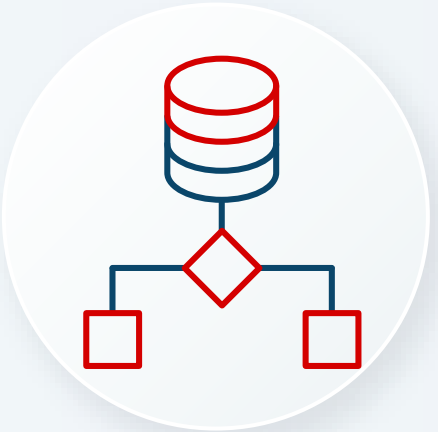
ZABBIX '25 CONFERENCE GERMANY

Mobile App (iOS / Android)

- Mobiler Zabbix Zugriff
- Mobiler DataForge Zugriff
- Push-Benachrichtigung
- Scripting von Service-Neustarts über die App

Branding-Kits

- Eigene Logos
- Eigene Firmennamen



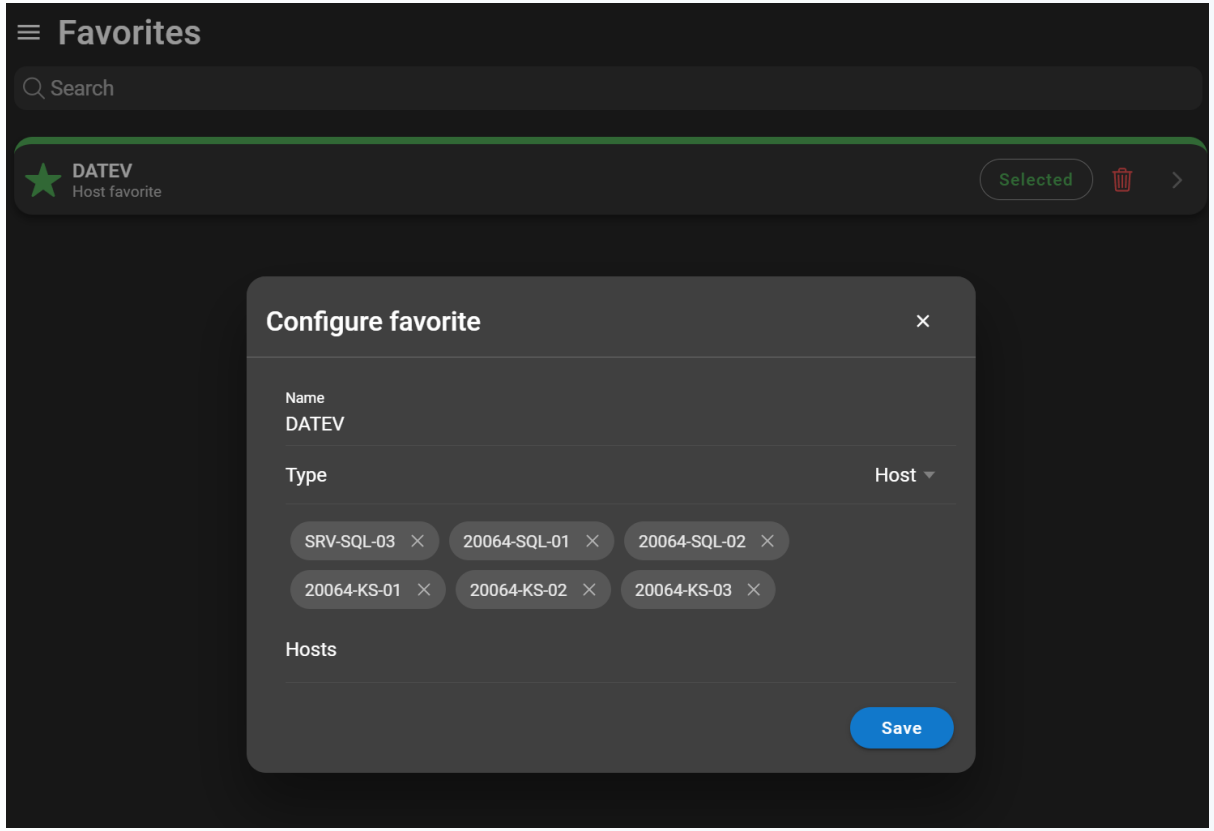
DataForge AI

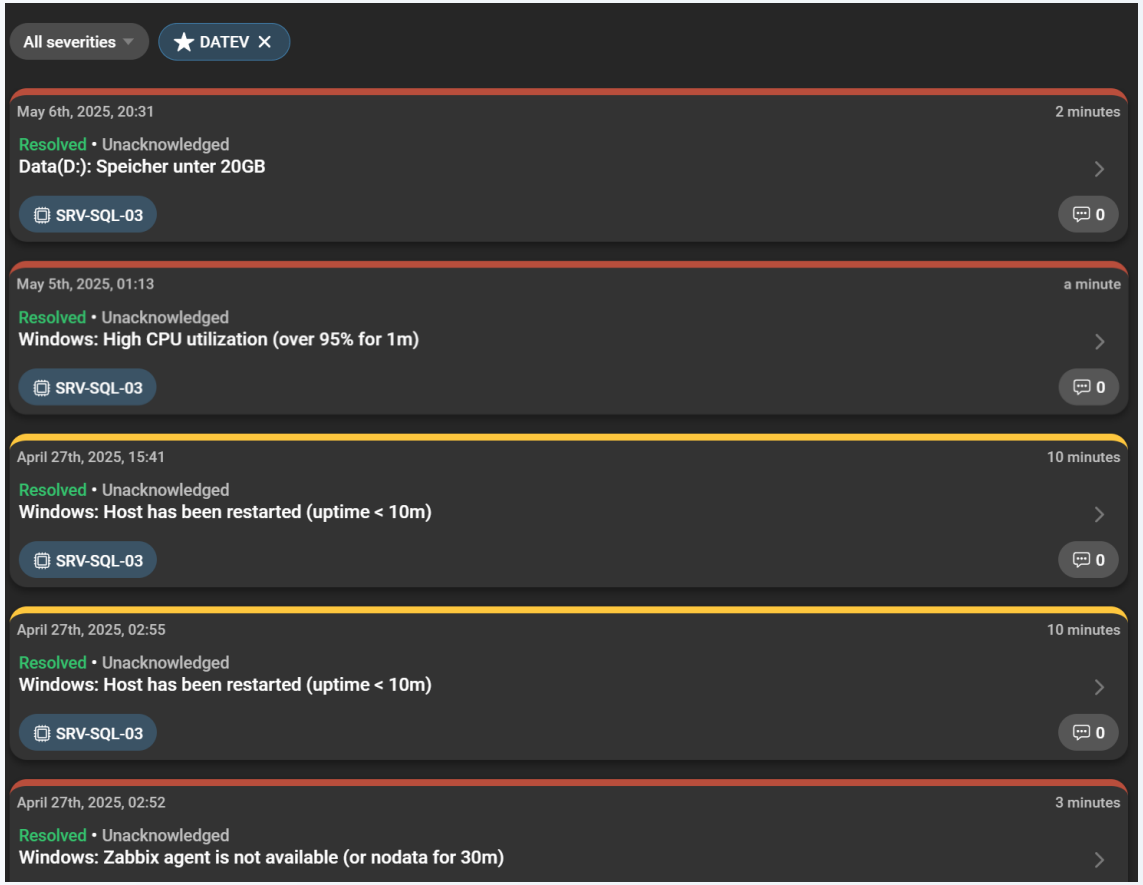
- Automatische Erkennung von Anomalien
- Automatische Ekalation
  - Interne IT
  - Externer Dienstleister

1. Beispiel-Szenario: DATEV

- Erstellen einer favorisierten Ansicht in DataForge für die Datev-Hosts

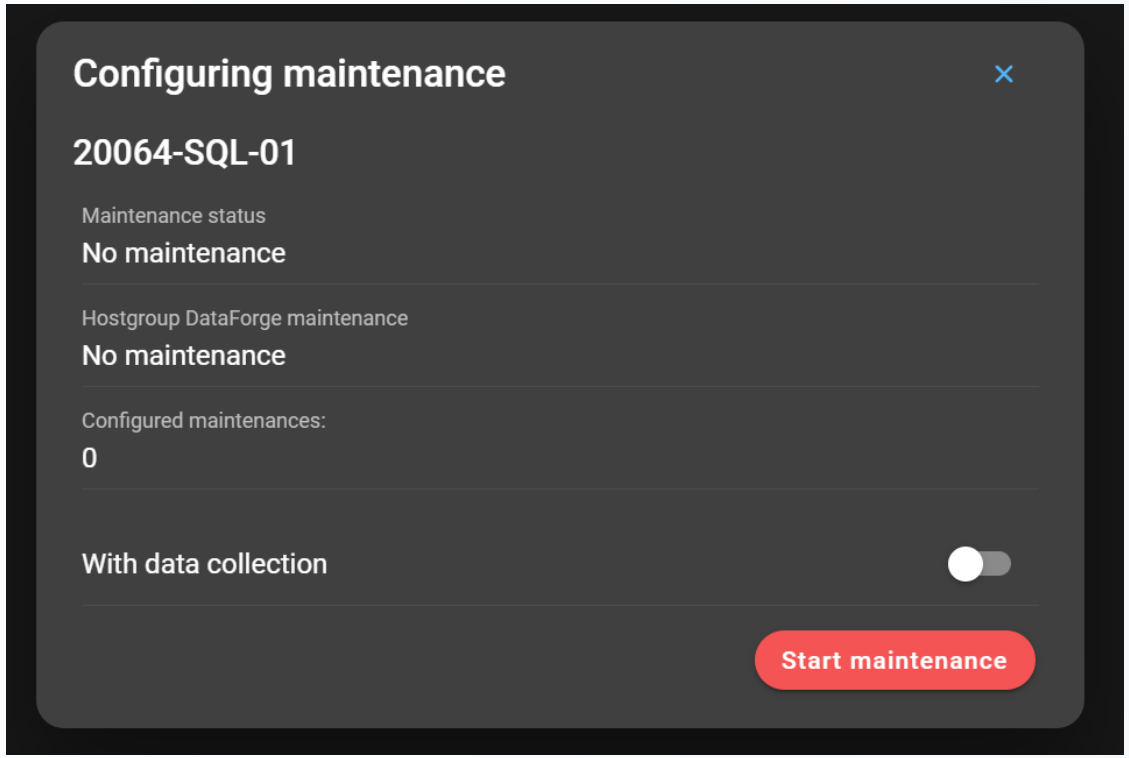
ZABBIX '25 CONFERENCE GERMANY

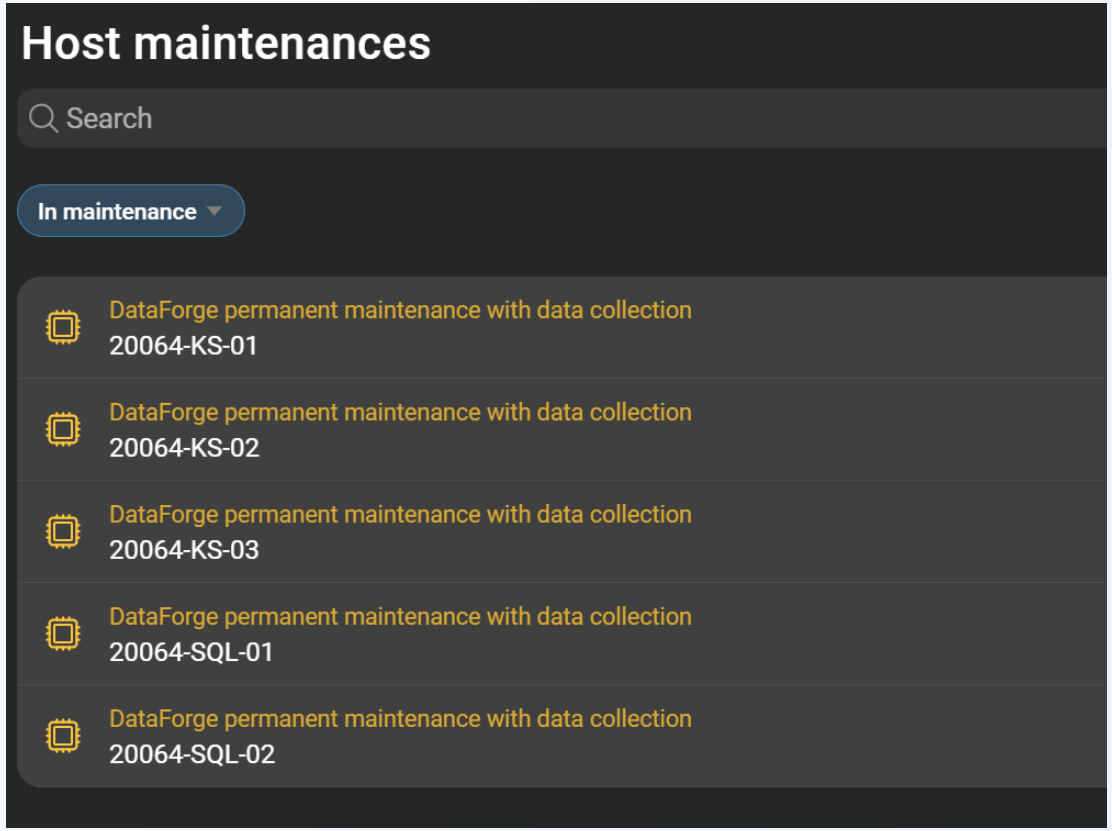




1. Beispiel-Szenario: DATEV

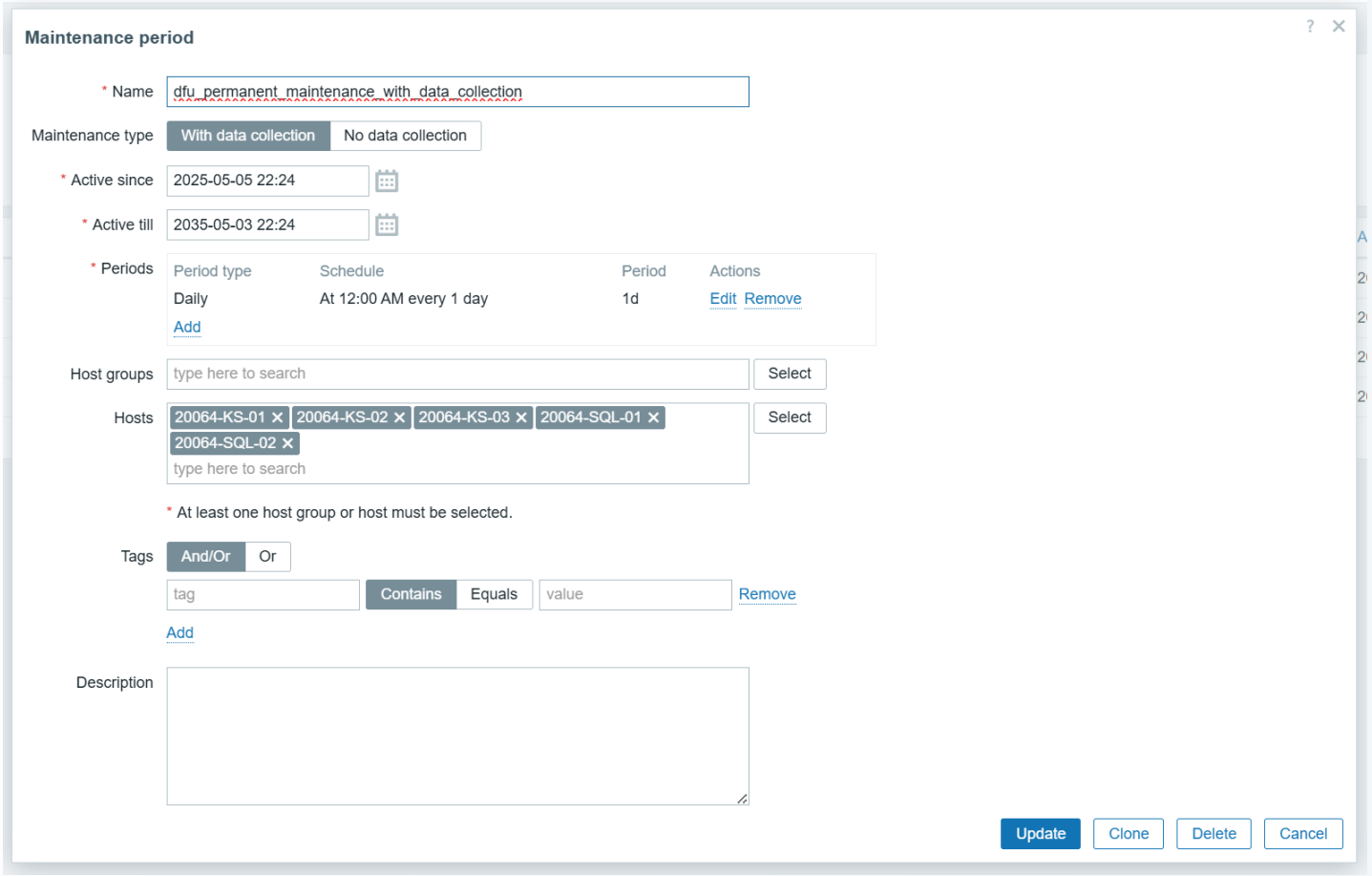
- Erstellen einer Maintenance für die Datev-Hosts in DataForge

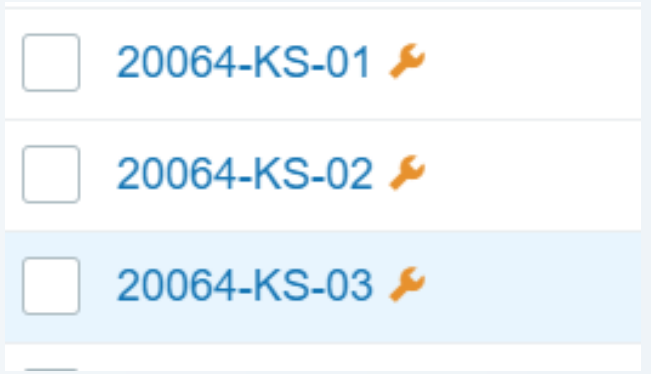




1. Beispiel-Szenario: DATEV

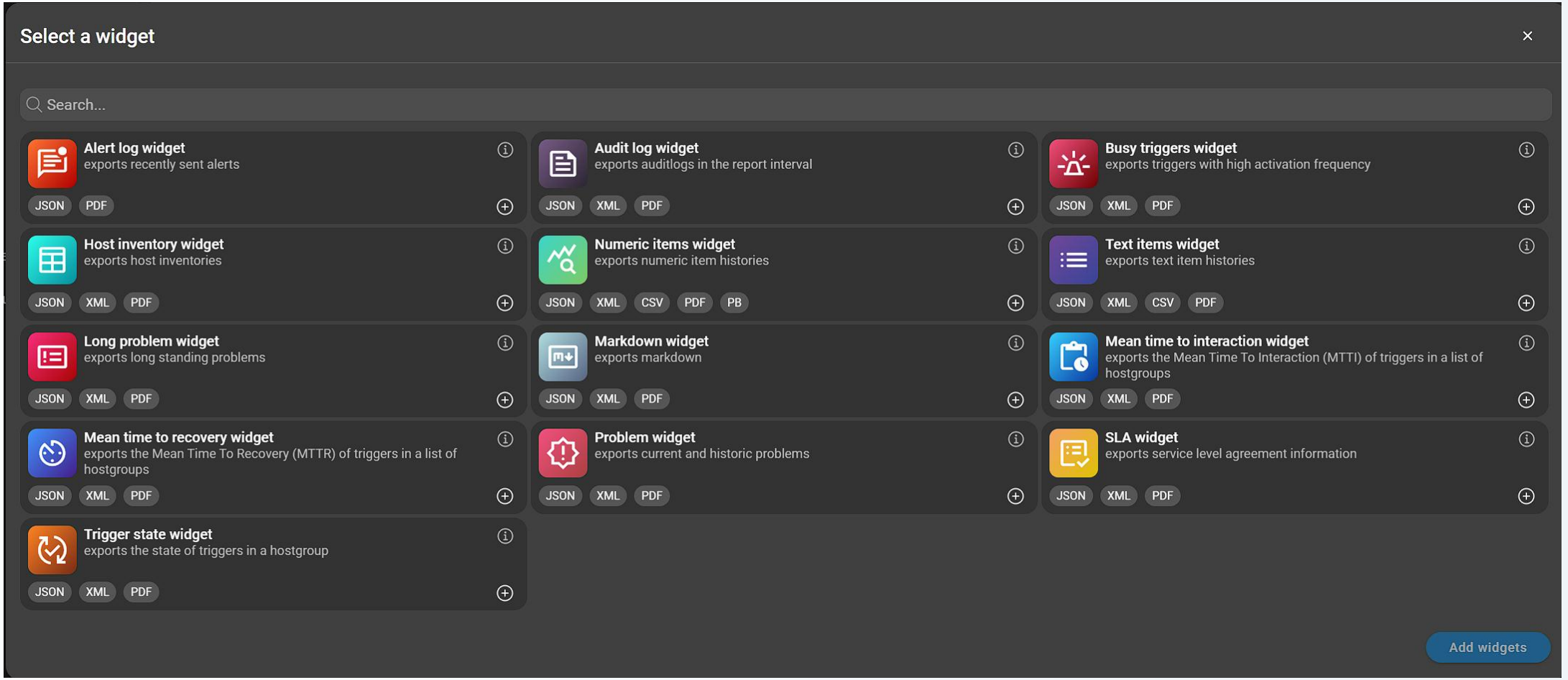
- Ansicht der erstellten Maintenance der Datev-Server in Zabbix





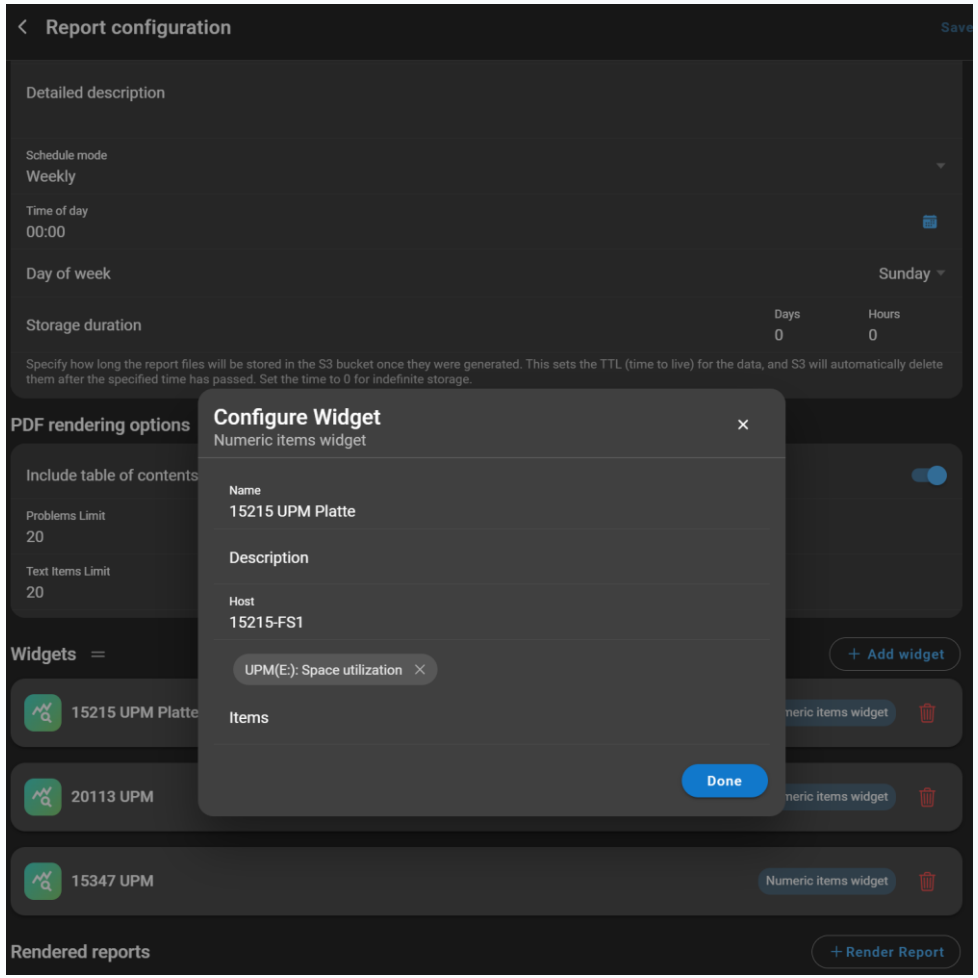
Widget-Typen

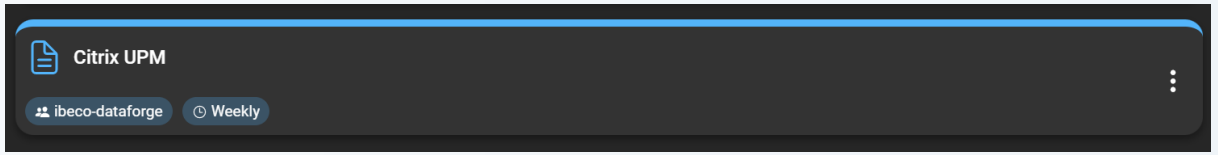
- Eigenständige Erstellung eines Berichtes mit DataForge
  - Auf Basis der mitgelieferten Widget-Typen

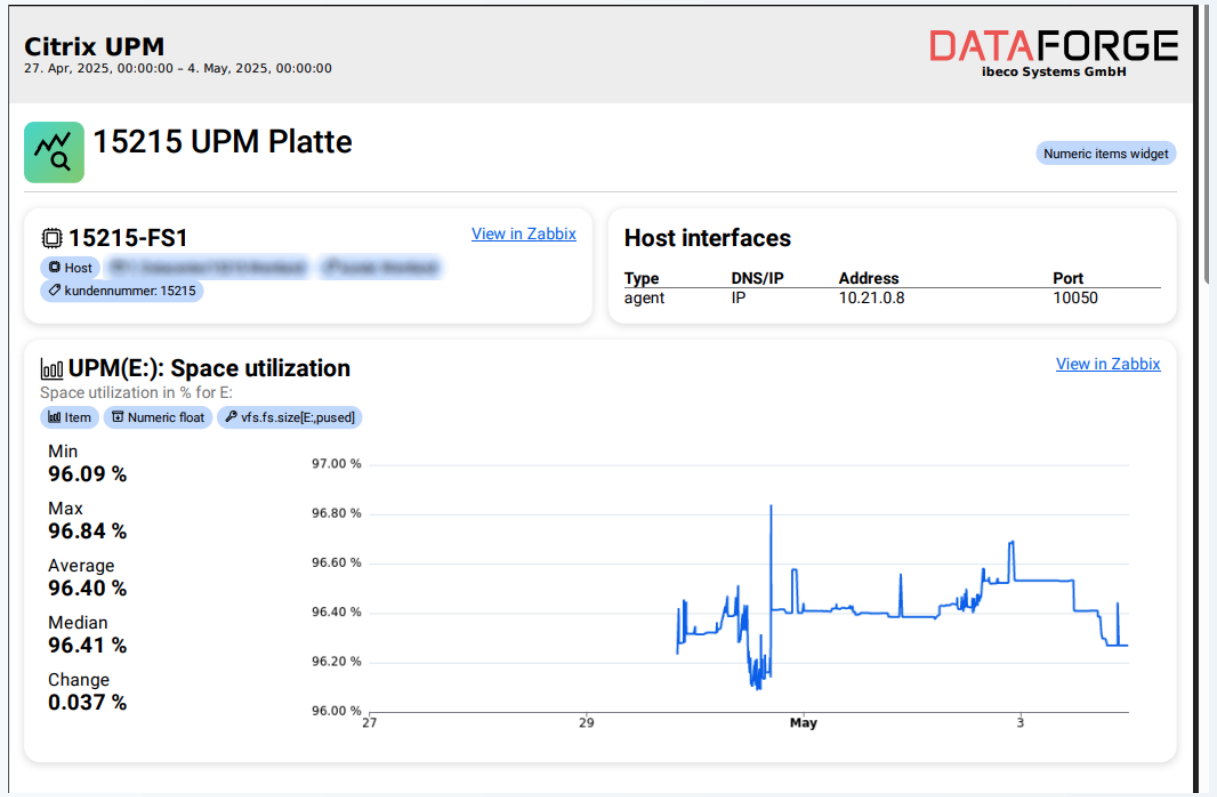


2. Beispiel-Szenario: Citrix UPM Speicherbedarf

- Eigenständige Erstellung eines Berichtes mit DataForge
  - Täglicher Speicherbedarf der Citrix UPM Festplatten







3. Beispiel-Szenario: Bereinigung Monitoring-System

- Erstellung eines Berichtes mit dem Widget-Typ: Long Term Problems

1. Datacenter/99-ibeco Shared Service/99-Citrix View in Zabbix

Host group

⚠ Long problems

A list of problems of a host group that have exceeded a specified duration.

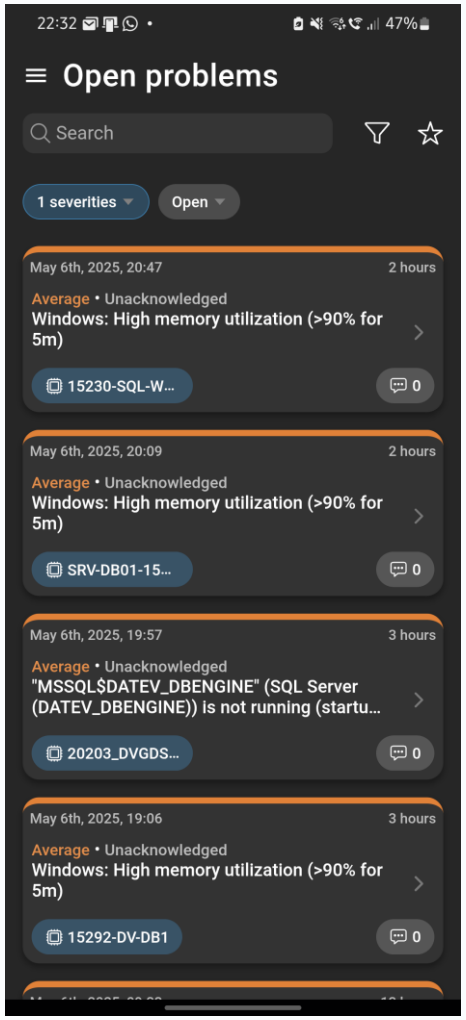
Min. duration: 1D 0h 0m | Limit: 15

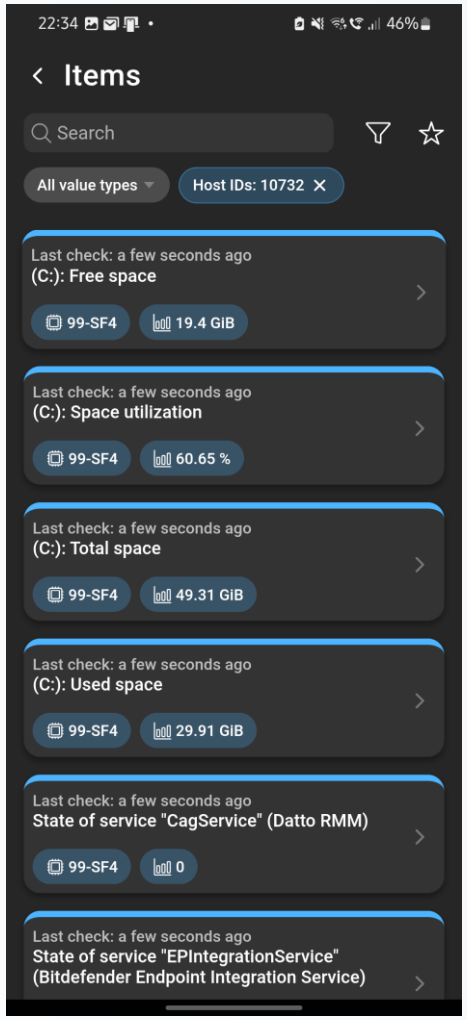
Time	Duration ↓	Host	Sev	Problem	Acknowledged
02.04.25, 01:10	1M 6D 17h	CTX Netscaler VPX1	HIG	Zertifikat wild.ibeco-cloud.com_24-25 läuft ab	✕
02.04.25, 01:11	1M 6D 17h	CTX Netscaler VPX2	HIG	Zertifikat wild.ibeco-cloud.com_24-25 läuft ab	✕
02.04.25, 01:12	1M 6D 17h	CTX-MFA-01	HIG	Zertifikat wild.ibeco-cloud.com_24-25 läuft ab	✕
	02.04.25, 09:45	**d.chakrabarty** suppressed			
02.04.25, 01:12	1M 6D 17h	HEX Netscaler VPX1	HIG	Zertifikat wild.ibeco-cloud.com_24-25 läuft ab	✕
02.04.25, 01:12	1M 6D 17h	HEX Netscaler VPX2	HIG	Zertifikat wild.ibeco-cloud.com_24-25 läuft ab	✕
03.04.25, 01:12	1M 5D 17h	CTX-MFA-01	HIG	Zertifikat wild.ibeco-mail.com_24-25 läuft ab	✕
03.04.25, 01:12	1M 5D 17h	HEX Netscaler VPX1	HIG	Zertifikat wild.ibeco-mail.com_24-25 läuft ab	✕
03.04.25, 01:12	1M 5D 17h	HEX Netscaler VPX2	HIG	Zertifikat wild.ibeco-mail.com_24-25 läuft ab	✕
10.04.25, 01:10	28D 17h 20m	CTX Netscaler VPX1	HIG	Zertifikat wild_bontax.de_24_25 läuft ab	✕
10.04.25, 01:11	28D 17h 20m	CTX Netscaler VPX2	HIG	Zertifikat wild_bontax.de_24_25 läuft ab	✕

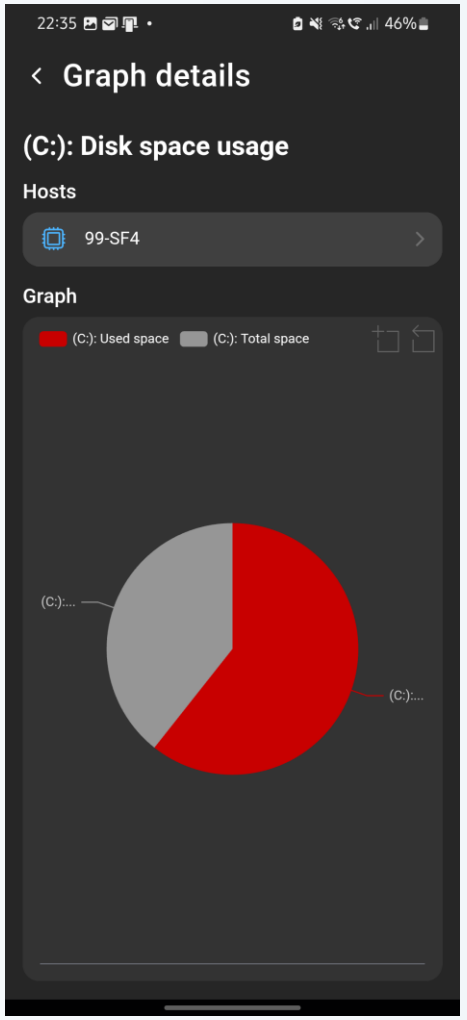
NCL – Not classified INF – Information WRN – Warning AVG – Average HIG – High DIS – Disaster

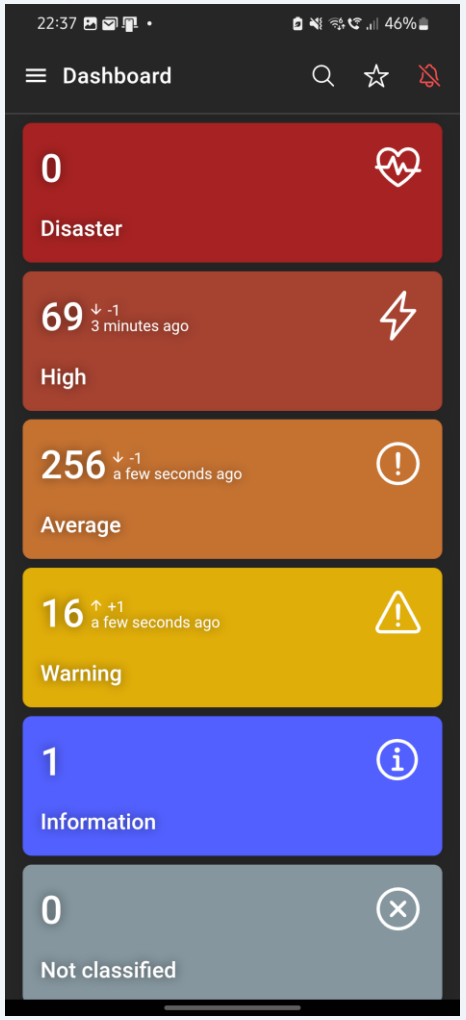
4. Beispiel-Szenario: DataForge APP

- Ansichten der App
  - Offene Probleme, Items, Graphen, Dashboard



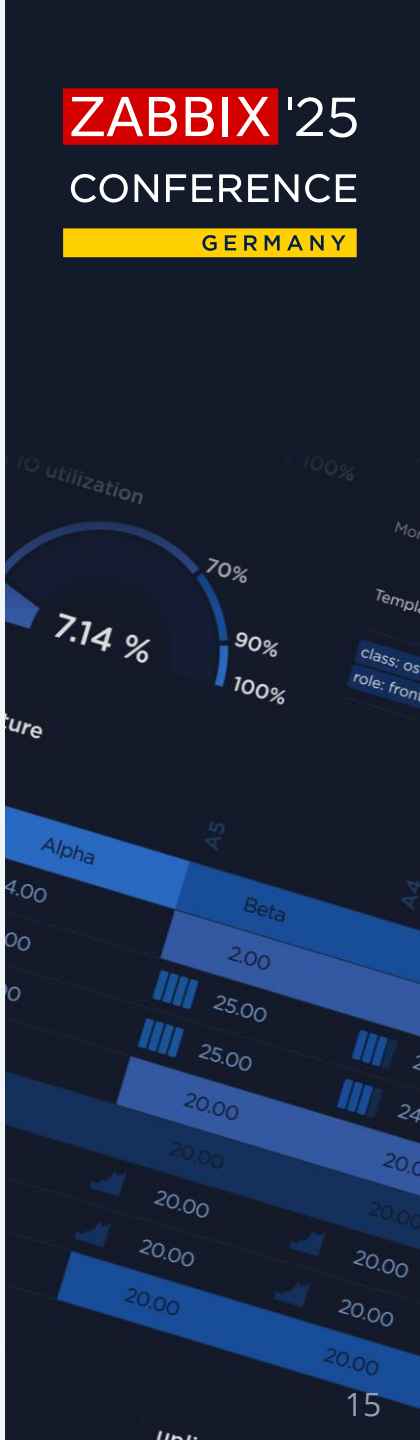






Fazit

- DataForge erweitert Zabbix um essenzielle Funktionen für Managed Service Provider“
- DataForge schließt zentrale Lücken in Zabbix für MSPs – insbesondere in den Bereichen:
  - Skalierbarkeit, Automatisierung und Mandantenmanagement
- DataForge vereinfacht das Onboarding neuer Reseller & Kunden in MSP-Umgebungen und daraus resultierend - Umsatzmultiplikator
- DataForge transformatiert Zabbix von einer rein technischen Lösung, zu einem strategischen Werkzeug für Mandantenmonitoring und Automatisierung



ZABBIX '25
CONFERENCE
GERMANY

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Andreas Brock

CEO Founder

Clouledge GmbH