

システム更改時期が迫っていませんか？ Zabbix4.0からZabbix7.0へのバージョンアップ勧所

株式会社リンクアット・ジャパン

〒105-0004 東京都港区新橋4-5-1 アーバン新橋ビル2F
TEL : 03-5733-6811 FAX : 03-5733-6812

E-mail : zabbix-sales@la-j.com



ISO27001



作成：(株)リンクアット・ジャパン



LINK @ JAPAN



自己紹介

氏名：小林 洵也(Kobayashi Junya)

所属：株式会社リンクアット・ジャパン 生産部 CTチーム INFRAグループ

経歴：2021年よりZabbix構築・設定業務に従事

2025年からは技術サポートの問い合わせ一次受け窓口担当も兼務中

これまで数十社以上のZabbix導入を支援

Zabbix認定スペシャリスト・認定プロフェッショナル資格(6.0)保有



本日の アジェンダ

1

Zabbix4.0のサポート終了

2

Zabbixサーバのアップグレードの進め方

3

アップグレード時の注意点

4

監視設定の引継ぎについて

Zabbix4.0のサポート終了

Zabbix4.0サポート期間

リリース日
2018/10/01

フルサポート終了
2021/10

リミテッドサポート終了
2023/10

延長サポート終了
2025/10

Zabbix 4.0の延長サポートが2025年10月末で終了



Zabbix4.0



どのようにアップグレードを
進めていくかご紹介します。



Zabbix7.0



Zabbixサーバの アップグレードの進め方

切替方式の検討

① 現行機器のIPアドレスを 付け替える



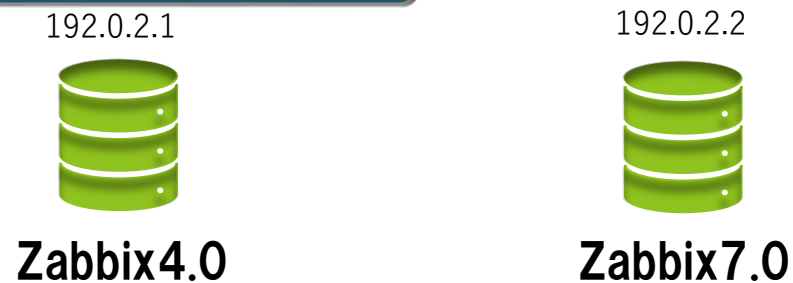
◎ メリット

被監視機器側でzabbix_agent*.confの設定変更
(Serverパラメータ)や
SNMPトラップ送信先の変更が不要

△ デメリット

切替作業時(IPアドレス付け替え作業時)
監視に若干のダウンタイムが発生

② 新規にIPアドレスを 発番し現行機器と並行稼働



◎ メリット

現行機器と新機器両方から監視を行うため
既存監視が完全に停止してしまうリスク低

△ デメリット

被監視機器側でzabbix_agent*.confの設定変更、
SNMPトラップ送信先の変更が必要

or

※これは優劣の比較図ではありません

どちらを採用するかはお客様の要件や監視環境次第です

アップグレードの進め方

アプライアンス環境(ZSシリーズ)：

Zabbix Enterpriseカスタマーポータルにて公開されているアップデータ(ファームウェア)をダウンロードし適用します。段階的なバージョンアップが必須です。



汎用サーバ (Linux) 環境：

使用しているOSのディストリビューションに合ったソフトウェアパッケージをdnfコマンド等でアップグレードします。5.0はスキップすることが可能です。



アップグレード時の注意点①

- 4.0から7.0にアップグレードするとフロントエンドにログイン不可になる場合がある

⇒Zabbix DBに保存されているユーザーパスワードのハッシュ化方式変更に伴う挙動

対策：Zabbix5.0または6.0にアップグレードした時点で一度でもユーザーに

ログインしてもらえれば問題を回避できます ※他にも回避方法はあります

- `zabbix_server.conf` は 旧バージョンのファイルを流用しないことを推奨
新バージョンでは多くの新オプションが追加

例：SNMPPoller, PreprocessingManager, ExportDir など

⇒7.0に最初から同梱されている`zabbix_server.conf`をベースに

カスタマイズが必要なパラメータを精査しなおして頂くことを推奨。



アップグレード時の注意点②

- Zabbixプロキシがある場合の対応
→Zabbixサーバと**同じ**バージョンへアップグレードが必要
サーバとプロキシバージョンの組み合わせによっては
下位互換がサポートされる場合はあるものの使える機能が制限される
- 継続使用できないミドルウェア
Oracle Databaseの利用がZabbix 7.0から非推奨、
Zabbix7.2で対応製品から完全削除



監視設定の引継ぎについて

アップグレード後の監視設定の引継ぎについて

監視設定の基本的な引き継ぎ

⇒ホスト、アイテム、トリガー等、大半の基本的な監視設定はアップグレードの過程でZabbix7.0の仕様に即した設定に自動で変換処理されます。

手動で更新が必要になる可能性がある設定（一例）

- ・アクションのカスタム条件式
- ・正規表現
- ・位置マクロ(\$1, \$2) など...

ZABBIX アイテム

新規アイテム

アイテム タグ 保存前処理

* 名前 hoge死活監視 **\$3/\$1**

タイプ シンプルチェック

* キー net.tcp.service[hoge,80]

名前に\$1等を記入しても変数展開されません

Zabbixインターナル監視テンプレートは Zabbix7.0向けのテンプレートへ手動で差し替えることを推奨

⇒ Zabbix7.0のインターナル監視テンプレート

(Zabbix server health)には4.0時代のテンプレートには
無かった新規の監視項目がいくつか追加されている

⇒Zabbix4.0時代のテンプレート(Template App Zabbix Server)
を流用しているとトラブルシュートの際に調査情報の収集が
不十分なものになる恐れがある



会社概要・事業紹介



会社名	株式会社リンクアット・ジャパン
設立	1999年9月
代表	作田 茂樹
本社所在地	〒105-0004 東京都港区新橋4-5-1 アーバン新橋ビル2F
社員数	126名(2025年7月現在)
企業理念	『いつでも。新鮮!』

企業認証

※一部掲載



お客様による利益を追求できる仕組みを考え、必要なだけ提供し続けます。



お客様と同じ価値観で 最適な「必要十分」をご提案

当社はお客様の立場に立ち、必要な場合は「ノー」と意見を差し上げ、お客様のビジネス利益を最大化することを重視いたします。



縦割り組織ではないからこそその ワンストップサービス

部門横断型のプロジェクトチームを組み、営業やプロジェクトメンバーが最後までお客様の課題解決をサポートすることで効率的かつ一貫性のあるサービスを提供いたします。



ベンダーフリーによる 提案の多様性・柔軟性

お客様のプロジェクトやニーズに合わせて、300社以上の実績を持つ当社が、特定のメーカーやベンダーに捉われず、常に新鮮で最適な製品・サービスを提案いたします。

企業活動に必要なITインフラから、アプリケーションまで全般的にご支援可能です。

先進のサービスを厳選し、事業に合わせて構築！

クラウド設計・構築

Link@Cloud Integration



Microsoft Azureや365、BOXなどを活用し、社内システムやWebシステムなど、様々なクラウド活用の最適解を支援します。

Link@Web Integration



Webシステムのデザインから開発をフルオーダーで実施します。また、Webシステムのバグに悩まされる事がないよう第三者検証サービスもご提供可能です。

社内システム設計・構築

Link@Zabbix Integration



増え続けるシステムを管理・運用していくには最適な監視システムが必要です。統合監視ツールのZabbix認定パートナーが監視システムを最適化します。

Link@Server Integration

クラウド化がすべての最適解ではありません。オンプレミス環境のActiveDirectory、ファイルサーバ、WSUS、その他基幹系システム基盤などの構築も弊社にお任せください。

ネットワーク設計・構築

Link@Surveillance



Axis Communicationsの多種多様なカメラとPROMISE Technologyの最適化されたカメラストレージで、防犯対策や不正抑止等のご要望を解決します。

Link@Network Integration



テレワーク対応、セキュリティ強化、高速化などネットワークのお悩みに、Cisco、Aruba、Fortinet、KEMPなど様々な機器を組み合わせ、サーベイから設計構築まで実施します。

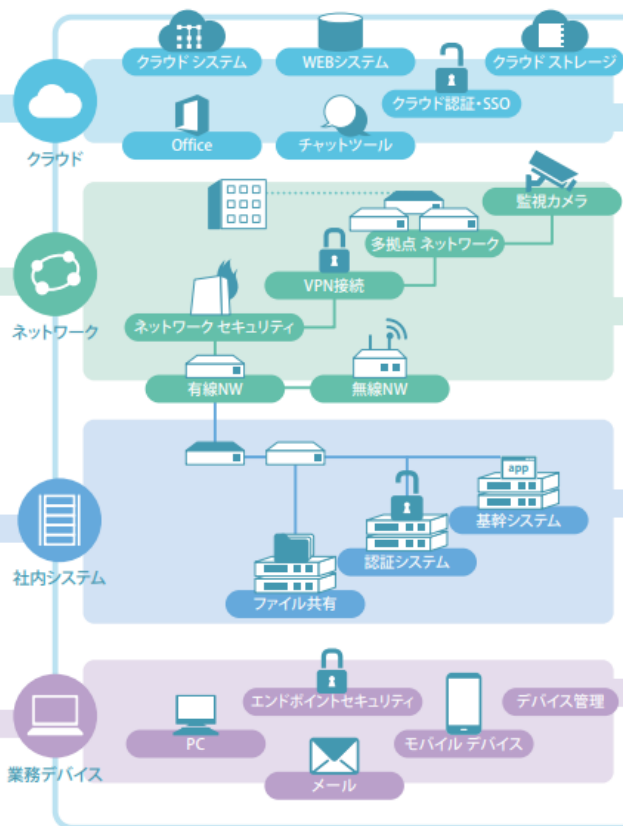
業務デバイス構築・サポート

Link@Device Management



テレワーク化によりデバイス管理が重要な要素となってきました。弊社ではM365、ESET、Sophosなどの製品を組み合わせ、セキュリティ対策と管理運用面での効率化を支援します。また、Azure Virtual Desktopでの仮想デスクトップ環境の構築も実施可能です。

Scene



より効率的に、
より価値を感じてもらえる運用へ

クラウド運用サービス

Link@Managed Service For Cloud

クラウド運用やサポートに追われていませんか？Microsoft Azure・Microsoft 365・BOX等のクラウドサービスの監視運用からSEによる障害対応、テクニカルサポートを提案し続ける運用チームが支援します。

ネットワーク保守サービス

Link@Surveillance Support

いまや、カメラは撮るから活用する時代となっております。カメラ故障やカメラシステムのトラブルなどの不測の事態に対応するため、弊社ではカメラ専門チームがあなたのカメラシステムをサポート致します。

システム監視運用サービス

Link@Managed Service



運用実績20年以上。運用のプロフェッショナル集団が24時間365日、大切なシステムを運用し続けます。運用設計、問合せ受付、運用監視及び保守サポート、全てお任せください。

ITサポートサービス

Link@IT Support

場所にとらわれない働き方に対応できるよう、必須となっているデバイス管理を弊社がサポートします。オンサイトからリモート対応まで、仮想デスクトップから物理PCまで、あらゆる環境のトラブルに親身に対応させていただきます。





デジタル・ナレッジ



Kameda Medical Center



アヤベ洋菓子



ニップンドーナツ株式会社



DANK



PUREWORKS



白金化成株式会社

<取引実績> ※一部抜粋

株式会社アヤベ洋菓子
ALSOK保険サービス株式会社
株式会社CO3
株式会社FJネクスト
株式会社IDCフロンティア
NECネットエスアイ株式会社
PROMISEテクノロジー株式会社
PSソリューションズ株式会社
株式会社PUREWORKS
SB C&S株式会社
SBテクノロジー株式会社
SOMPOシステムズ株式会社
Zabbix Japan LLC
株式会社アベックス
エクイニクス・ジャパン株式会社
グランドニッコー東京 台場
株式会社ジーンクエスト
シネックスジャパン株式会社
白金化成株式会社
ソフトバンク株式会社
株式会社ダンク
ダイワボウ情報システム株式会社
株式会社タカラトミー

株式会社デジタル・ナレッジ
株式会社ナガセ
ネットチャート株式会社
株式会社ハート引越センター
株式会社バイク王 &カンパニー
株式会社プランユーケー
株式会社ブロードバンドタワー
株式会社リプラス
株式会社角川グループホールディングス
情報技術開発株式会社
株式会社電通プロモーションプラス
東和産業株式会社
日本ビジネスシステムズ株式会社
日本マイクロソフト株式会社
日本電気株式会社
菱電商事株式会社
富士通株式会社
株式会社毎日広告社
株式会社野村総合研究所
株式会社有斐閣
その他





ありがとうございました