

ZABBIX '25

CONFERENCE

LATIN AMERICA

ZABBIX '25

CONFERENCE

LATIN AMERICA

Integração avançada de monitoramento com Zabbix

Caso ANBIMA



Gustavo Ribeiro

Analista de Infraestrutura Sênior
ANBIMA



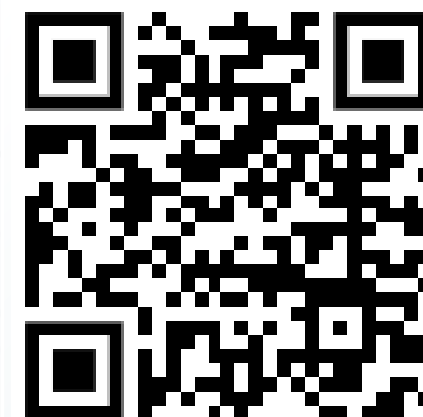
Gabriel Pedroso

Diretor Executivo
Unired by Selbetti

ANBIMA – SELIC

*Parceria público-privada mais bem-sucedida
do sistema financeiro nacional.*

Site da ANBIMA



Alguns números

7.5t

Transações

Valor financeiro movimentado no Selic: em média R\$ 7,5 trilhões por dia

40k

Operações

Todas essas movimentações financeiras são realizadas em quase 40 mil operações

99,8%

SLA

O SLA de disponibilidade anual dos serviços é de 99,8% (6h por ano)



Ferramentas

Antes do projeto com o Zabbix, eram utilizadas 11 ferramentas de monitoramento

Fonte: [RAS 2024](#)



Desafios

Desafios



Migração

Integrar e migrar ferramentas existentes para uma visualização unificada



Processos

Modelagem de processos mais otimizados



Treinamento

Capacitar todo o time responsável pela monitoração para pleno uso da ferramenta



Gestão de incidentes

Melhorar de forma geral a gestão de incidentes



Prazo

Entrega do projeto prevista em curto prazo (**1 ano**)

Projeto Zabbix

Ferramentas de monitoração antes do projeto

ZABBIX '25
CONFERENCE
LATIN AMERICA

Nagios
XI™

splunk>

TRAF_{ip}

solarwinds 

ORACLE
Enterprise Manager

 OpenManage

 dynatrace

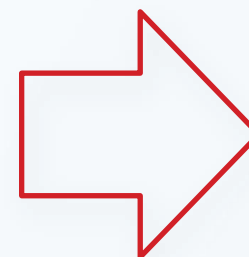
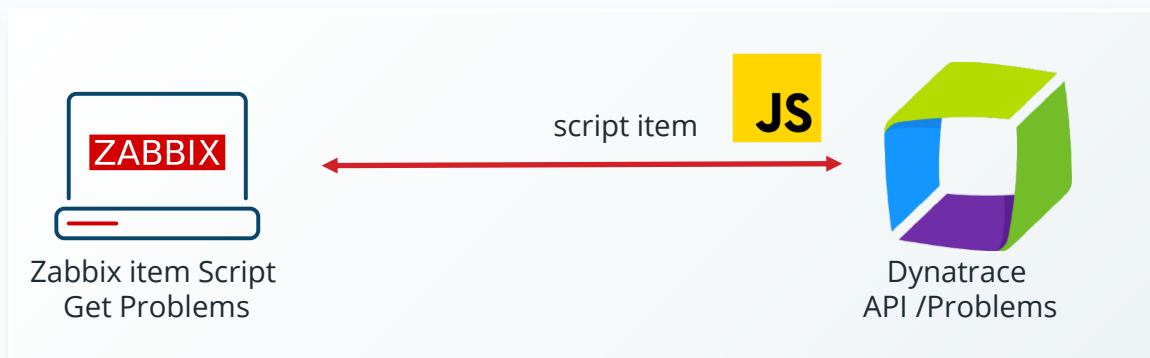
Andamento do projeto

Cronograma do projeto

- ▶ Integração do Dynatrace com o Zabbix;
- ▶ Integração do Splunk com o Zabbix;
- ▶ Integração com ferramenta ITSM;
- ▶ Gestão de incidentes no Zabbix;
- ▶ Indicadores no Zabbix.

Integração Zabbix e Dynatrace

permitindo uma gestão centralizada e eficiente de alertas

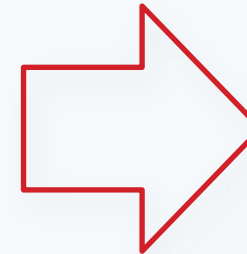
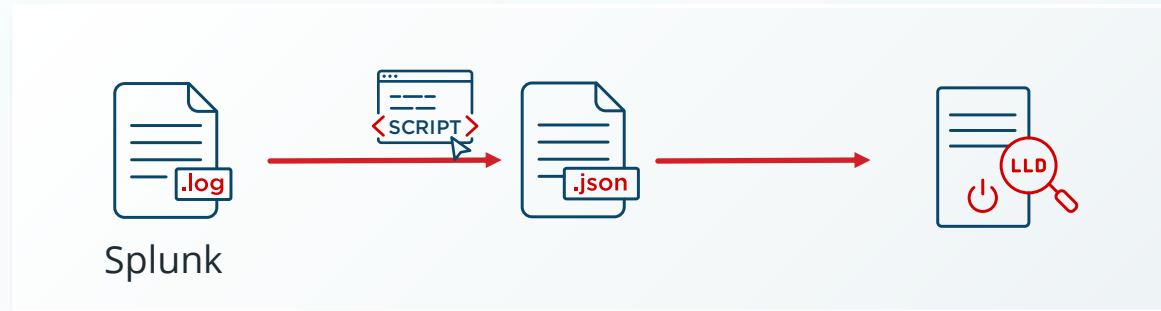


Host
Dynatrace Alerts
Dynatrace Alerts HML
Portal Dynatrace
Dynatrace - ActiveGate
Dynatrace - ActiveGate - Monitoração Sintética
Dynatrace - ActiveGate
ORA01 - Dynatrace e Catálogo de Backup - PRO
Dynatrace - APM
Dynatrace - APM
Dynatrace - APM

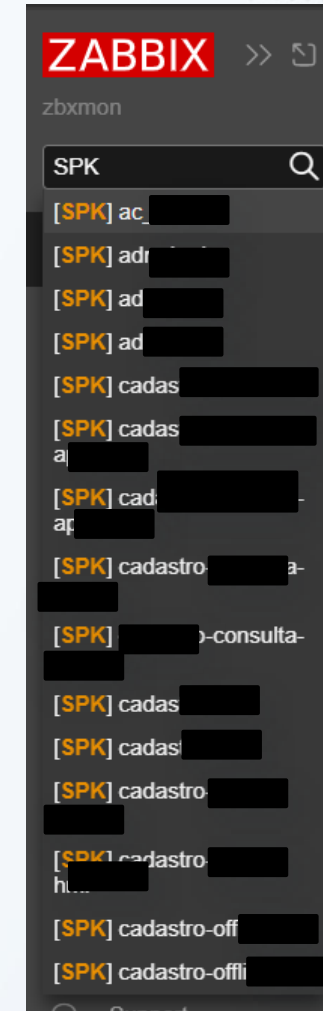
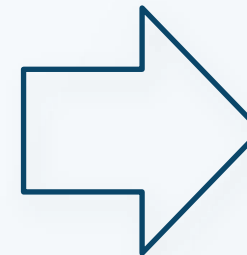
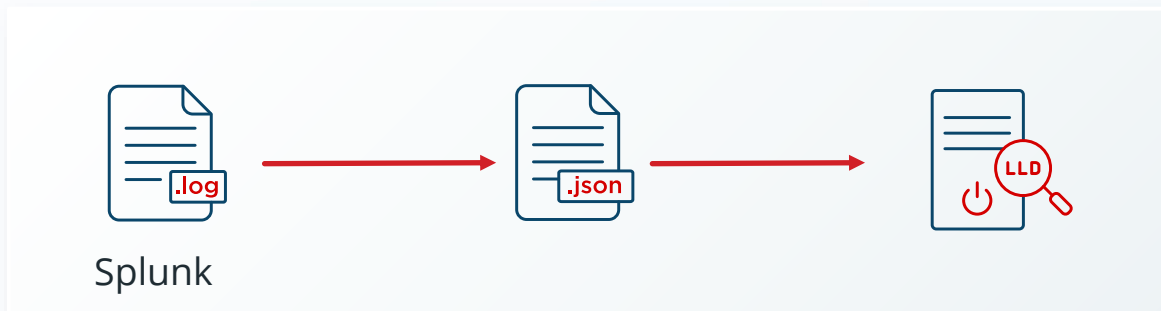
Integração Zabbix e Splunk

permitindo uma gestão centralizada e eficiente de alertas

Descobertas de APPs



Descobertas de Eventos

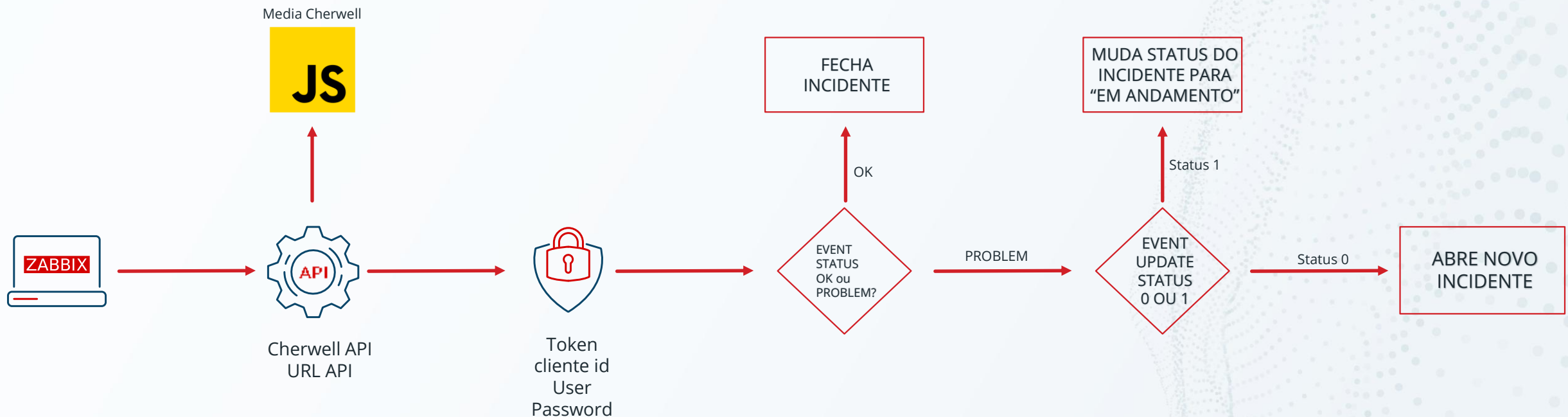


Integração Zabbix e Cherwell

Abertura e fechamento de ticket

Fluxo de Trabalho:

- ▶ Abertura automática e manual de incidentes, atualização de incidentes e fechamento automático de incidentes



Gestão de incidentes

Utilização do Zabbix para gestão de incidentes

ALERTAS
CENTRALIZADOS

Problemas Em Atendimento					
Time	Recovery time	Status	Info	Host	Problem • Severity
04:48:11 PM		PROBLEM	[SPK]		TXS-CAI
16:00					
11:02:54 AM		PROBLEM		Servidor da Autoridade Certificadora do SELIC	O certificado irá expirar em [45] dias
Today					
2025-05-14 11:21:35 PM		PROBLEM	Dynatrace Alerts HML		bc: CPU-request saturation on node
2025-05-14 08:33:17 PM		PROBLEM			Snapshot existente 1 mais de 48h
2025-05-14 07:57:08 PM		PROBLEM		21.11	CONT.OFFLINE.RESPONSE: Mensagens represadas na fila a mais de 30m
Yesterday					
2025-05-12 08:12:36 PM		PROBLEM		Servidor da Autoridade Certificadora do SELIC	O certificado irá expirar em [45] dias
2025-05-09 06:06:02 AM		PROBLEM		TP de backup - Interno	Falha no backup do switch
2025-05-06 06:00:15 PM		PROBLEM		21.01	QUEUE: Mensagens represadas na fila a mais de 30m
2025-05-04 09:02:05 PM		PROBLEM		Servidor da Autoridade Certificadora do SELIC	O certificado irá expirar em [45] dias

Gestão de incidentes

Utilização do Zabbix para gestão de incidentes

TICKET
MANUAL

VIEW

Problems

History

CONFIGURATION

Trigger

Items

PROBLEM

Mark as cause

SCRIPTS

Abre ticket manualmente Cherwell

All dashboards / NOC - Monitoramento e Operação

HOMOLOGAÇÃO - INTERNO

BANCO CENTRAL DO BRASIL

SELIC

Sistema Especial de Liquidação e de Custódia

HOMOLOGAÇÃO - INTERNO

Site Ativo: B - DC (b)

Problemas Não Reconhecidos

Time	Recovery time	Status	Info	Host	Problem • Severity	Operational data	Duration
12:12:27 PM		PROBLEM		Host 1	Uso da CPU alto por mais de 15 minutos	Percentual: 90.28 %	43s
12:06:10 PM		PROBLEM		Host 2	Linux: Host 2 foi reiniciado (uptime)	00:06:55	7m

Problemas Em Atendimento

Time	Recovery time	Status	Info	Host	Problem • Severity	Operational data
10:12:11 AM		PROBLEM	[SPK]	Host 1	TD_REPROCESSAMENTO_ERRO_PROCESSAMENTO_MENSAGEM	Mensagem enviada para reprocessamento. Mensagem enviada para reprocessamento com destino: TES/RECEBIDO/PROCESSAMENTO/COMANDO
Today						
2025-05-12 08:12:36 PM		PROBLEM		Host 2 Servidor da Autoridade Certificadora do SELIC	Trigger 2 O certificado irá expirar em (45) dias	2025-06-26 08:12:12 PM 1d 18h 15m Update 2
2025-05-11 07:02:22 AM		PROBLEM		Host 3 - Servidor SFTP de backup - Interno	Backup de Trigger 3 falhou	nok Não existe backup... 3d 5h 25m Update 4
2025-05-10 07:01:21 AM		PROBLEM		Host 4 - Servidor SFTP de backup - Interno	Backup de Trigger 4 falhou	nok backup_var_log... 4d 5h 26m Update 4
2025-05-10 07:00:22 AM		PROBLEM		Host 5 - Servidor SFTP de backup - Interno	Backup de Trigger 5 falhou	nok backup_config_1... 4d 5h 27m Update 4
2025-05-09 06:06:02 AM		PROBLEM		Host 6 - Servidor SFTP de backup - Interno	Falha no backup do Trigger 6	nok Não existe backup... 5d 6h 21m Update 2
2025-05-06 06:00:15 PM		PROBLEM		Host 7	Trigger 7 Mensagens represadas na fila a mais de 30m	Quantidade de mensagens: 544 7d 18h 27m Update 4
2025-05-04 09:02:05 PM		PROBLEM		Host 8 Servidor da Autoridade Certificadora do SELIC	Trigger 8 O certificado irá expirar em (45) dias	2025-06-18 09:02:00 PM 9d 15h 25m Update 2

14

Gestão de incidentes

Utilização do Zabbix para gestão de incidentes

TICKET
CHERWELL

Ações

Registrar comentários

Em andamento

Pendente

Cancelar Ticket

Resolver Ticket

Fechar Ticket

Rejeitar

Task Pane

Pesquisa Rápida

Pesquisar o Aquisição

Pesquisar

Abrir editor avançado

Painéis

Meu trabalho

Minha equipe

Meu Trabalho Projetos

Painel Gerencial

Sequenciamento

Meu Trabalho Portfólio

Painel de Vulnerabilidade

Painel de Auditoria

Impacto externo de...

Conformidade de processos

Catálogos

Mudança

Modelo de mudança padrão

Novidades

Últimas alterações

Solicitante

Zabbix

Participante

Anbima - Selic

Tipo

Serviço

Ambiente

Interno

Visibilidade

-

Tipo de serviço

Infraestrutura

Serviço

Zabbix

Atividade

Analisar eventos - Zabbix

Area Responsável

Susut Infraestrutura

Equipe Responsável

Susut Infraestrutura - Sistemas Operacio

Responsável

Gustavo de Souza Ribeiro

Selecionar Equipe Responsável

Título

Snapshot existente a mais de 48h

Descrição

Snapshot exist... mais de 48h

Informações de prazo

Equipe responsável pelo SLA

Susut Infraestrutura - Sistemas Operacio

Selecionar Equipe Responsável Pelo SLA

Data de restrição

26/05/2025

Detalhes

Vincular ticket principal

Causado pela mudança

Tamanho

Ticket de sistema externo

Classificação de segurança:

Solução

Indicadores

Principais indicadores para gestão de incidentes

- ▶ Tempo de mobilização;
- ▶ Tempo de resolução;
- ▶ Taxa de reincidência;
- ▶ Taxa de abertura automática e manual de incidentes.

**DASHBOARD DE
INDICADORES**



Resultado do projeto

Ambiente de monitoramento

Ferramentas de monitoração depois do projeto

Colaboração

Integração com o Teams para promover agilidade no tratamento de eventos.



vmware®

ORACLE®
Enterprise Manager

Integrações

Utiliza ferramentas proprietárias e especialistas integradas com o Zabbix.

Cherwell
splunk>

Grafana

Apresentação

Operação unificada em tela única, garantindo visibilidade e segurança gerencial com poucos dashboards.

ZABBIX

Automação

Automação do monitoramento com inserção de hosts, configuração de Zabbix Agents, uso de Infraestrutura como Código para deploy automatizado no ambiente Linux.



Red Hat

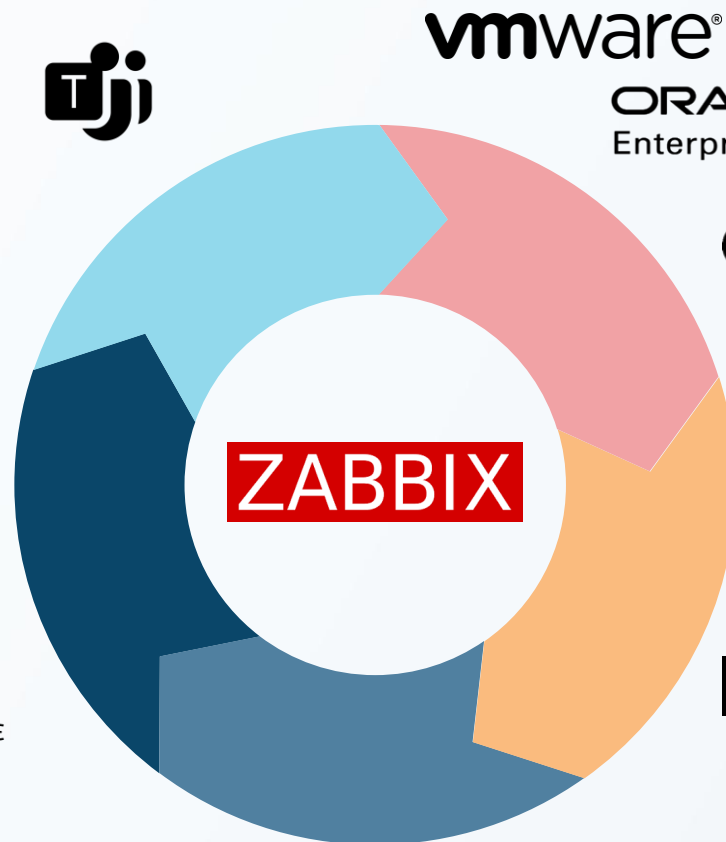


ANSIBLE

Inteligência

Integração de ferramentas de predição e machine learning no Zabbix, visando a centralização e automação da gestão de eventos.

dynatrace



Ambiente de monitoramento

Ferramentas de monitoração depois do projeto



Principais ganhos

Principais ganhos



TCO

Redução de custos operacionais relacionados ao ferramental (TCO)



Proatividade

Deteção proativa e antecipada de incidentes em produção



Maior cobertura

Aumento de 82% no número de hosts monitorados



Centralização

Centralização da gestão de eventos e chamados em uma única plataforma

Próximos desafíos

Próximos desafios



OpenShift

Monitoração do
OpenShift no Zabbix
(em andamento)



Logs

Monitoramento de Logs
direto pelo Zabbix,
eliminando a integração
com o Splunk
(*Observabilidade -
Previsto no Zabbix 8.0*)



Aplicações

Monitoramento do tracing
das aplicações direto no
Zabbix (*Observabilidade -
Previsto no Zabbix 8.0*)

Obrigado