

ZABBIX '25

CONFERENCE

LATIN AMERICA

MSPs no roadmap de negócios do Zabbix

Luciano Alves
CEO - LatAm



Luciano Alves
CEO LatAm na Zabbix



Por que falar sobre MSPs?

- O mercado está em **transformação acelerada**
- **Crescimento** global e regional expressivo
- A demanda por **segurança e eficiência** nunca foi tão alta
- O **Zabbix** entra **como um pilar** tecnológico e estratégico

Panorama do Mercado de MSPs

- Mercado global deve atingir **US\$ 731 bilhões** até 2030
- América Latina **cresce a >10%** ao ano
- Escassez de profissionais **impulsiona a terceirização**
- Novas exigências de clientes: **previsibilidade, tecnologias emergentes, automação e SLAs**

Panorama do Mercado de MSPs

- Adoção de **Novas Tecnologias**
 - Cloud, IA e Automação
- **Segurança** Cibernética
 - Resposta Rápida, Análise Preditiva e Compliance
- Ambientes de **Missão Crítica**
 - Saúde, Finanças, Energia e Governos
- Foco no **Core Business**
 - Descentralizar a Tecnologia, Ganhos de Eficiência e Inovação

Insights do Benchmark Report 2025 (Kaseya)

- **Segurança** como principal **gerador de receita**
- **Automação e integração** são indispensáveis
- **Co-managed IT** como nova fronteira de **expansão**
- **Fusões e aquisições** (M&A) ganham força
- Ganhar **novos clientes** está mais difícil

Principais Desafios dos MSPs

➤ **Complexidade e Escalabilidade**

- Crescimento da base de clientes aumenta a complexidade e necessita de escala

➤ **Segurança e Compliance**

- Riscos financeiros, legais e de reputação

➤ **Otimizar custos com Eficiência**

- Pressão do mercado e necessidade de explorar ao máximo as plataformas que operam

➤ **Ferramentas desconectadas impactam a produtividade**

- Centralizar a coleta, análise e a resposta, criando um ponto único de visibilidade e automação.

➤ **Pressão por margens e por mais entregas com menos recursos**

- Crescer com escala, controle e rentabilidade.

O que os MSPs estão fazendo para crescer?

➤ Investindo em **segurança gerenciada**

- Não somente detectar riscos, mas antecipar falhas, automatizar respostas e entregar valor ao cliente.

➤ **Expandindo portfólio** com Cloud, DRaaS e suporte remoto

- Expandir o portfólio sem visibilidade é arriscado.

➤ Oferecendo **co-managed IT** para grandes contas

- Entrar na operação do cliente como ferramenta confiável e colaborativa, não como ameaça.

➤ **Automatizando** processos críticos

- Automação não é só ganho de eficiência, é vantagem competitiva.

➤ **Unificando ferramentas** de RMM, SDK, Backup e Monitoramento

- Unificar não é apenas juntar ferramentas, é integrar fluxos, reduzir retrabalho e entregar mais valor ao cliente.

DESAFIOS DOS MSPs

O Papel do Zabbix nesse
Cenário

O Papel do Zabbix nesse Cenário

*Se os desafios são **eficiência, segurança e escalabilidade** ... o Zabbix é um caminho natural.*

➤ Open Source com **suporte Empresarial**

- Código aberto, personalizável, auditável: isso é ouro para qualquer MSP que quer crescer com solidez

➤ Monitoramento **All-In-One, customizável** e com **alta disponibilidade**

- Se adapta a tudo e todos os ambiente e nunca para

➤ **Escalável**, com ótimo **ROI/TCO** e **alto valor**

- Expandir serviços, clientes e entregas mantendo eficiência e margem

Subscrições para MSPs

- Modelo de assinatura anual com **suporte direto do fabricante**
 - Confiança técnica e previsibilidade para o MSP entregar serviços dentro do compliance
- **Performance, segurança, escalabilidade** e suporte com SLAs
 - Entregas com qualidade e sem riscos para o negócio, sem depender de 'bom funcionamento por sorte'.
- Ideal para contratos de **monitoramento recorrente**
 - Suporte ao crescimento de base de clientes, com flexibilidade para escalar
- **Valor tangível:** Dashboards, Alertas, Integrações, Proxy, HA, Relatórios
 - Usar todos os recursos avançados com respaldo do fabricante

Zabbix Cloud: SaaS como acelerador

- Monitoramento como serviço **100% gerenciado pela Zabbix**
 - Menos tempo com operação técnica, mais foco em relacionamento e valor percebido
- Ideal para **embarcar clientes rapidamente**, sem infraestrutura local
 - Onboarding rápido, sem barreiras técnicas: fecha e começa a entregar no mesmo dia.
- Otimizado para MSPs com **times pequenos ou projetos-piloto**
 - Validar o serviço com o cliente sem grandes riscos ou investimento
- Reduz o esforço técnico e **acelera o time-to-value**
 - Reduz o CAC (custo de aquisição de cliente) e aumenta percepção de eficiência

Treinamentos e Certificações Zabbix

➤ Capacitação técnica em diversos idiomas

- 38 Training Partners no Mundo, 14 idiomas, +30K certificados em ~80 países, CAGR +22% a.a

➤ Certificações internacionais: User, Specialist, Professional e Expert

- Carreira Zabbix com cursos extras para temas específicos: SNMP, Database, Segurança, API, etc

➤ Equipe mais autônoma = menos dependência externa

- Com profissionais certificados o MSP explora melhor os recursos do Zabbix

➤ Ofertas mais robustas e rentáveis

- Com especialistas certificados nos times é possível explorar novas possibilidades dentro dos contratos

Jornada recomendada com Zabbix

➤ Diagnóstico e alinhamento estratégico

- Alinhar serviços de monitoramento com os objetivos estratégicos dos clientes, aumenta a percepção de valor.

➤ Capacitação técnica e comercial

- Equipes técnicas nem sempre dominam todas as funcionalidades da plataforma.

➤ Escolha do modelo ideal: Cloud, Subscriptions ou híbrido + Certificações

- Qual modelo de implantação e serviços melhor se adaptam ao negócio.

➤ Suporte no go-to-market e onboarding de clientes

- Templates e integrações nativas para diversos fabricantes e tecnologias de mercado.

➤ Suporte contínuo, roadmap e expansão da base de clientes

- Acesso rápido ao roadmap oficial do Zabbix, permitindo planejar evoluções junto com os clients.

O Futuro dos MSPs com Zabbix

- Os **MSPs são estratégicos** no crescimento da Zabbix na América Latina.
- Sendo **robusto, flexível e escalável**, o Zabbix se posiciona como a principal escolha para os provedores de serviços gerenciados.
- Estamos comprometidos em apoiar MSPs com **Treinamentos, Suporte/Consultoria** especializados e o **Zabbix Cloud**.
- Saiba Mais em: **zabbix.com/msp**

MSP Report

ZABBIX '25
CONFERENCE
LATIN AMERICA

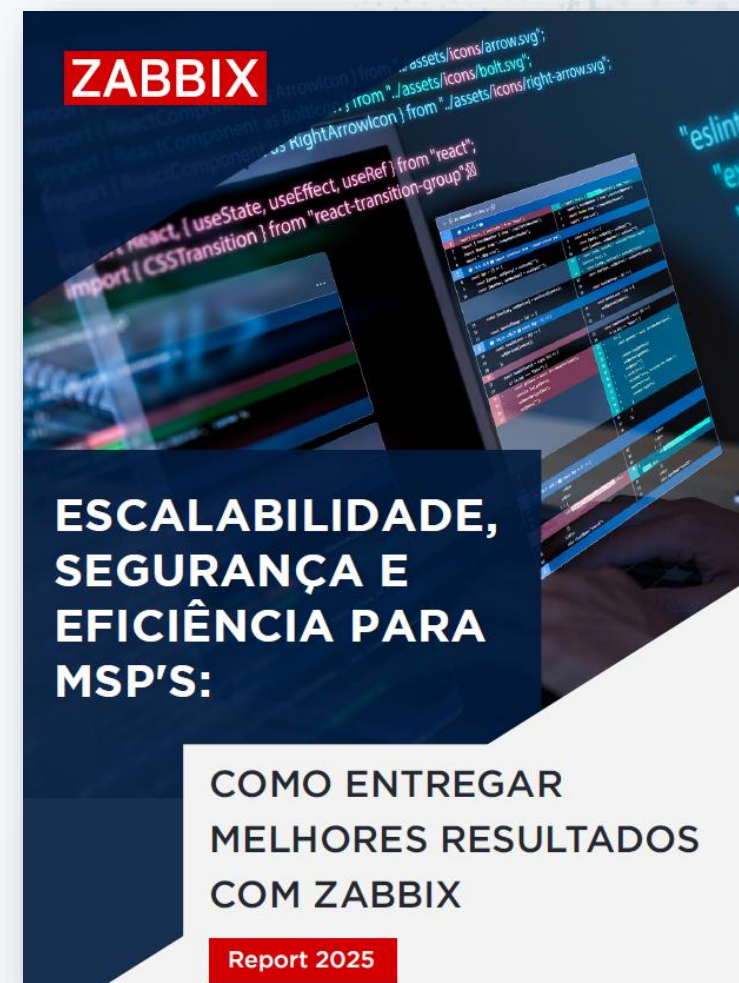
Scalability, security, and efficiency for MSPs: how to deliver better results with Zabbix



Download Portuguese



Download Spanish



THANKS

