

ZABBIX '25

CONFERENCE

LATIN AMERICA



Marlon Souza

Vice Presidente de Cloud Services
T-Systems do Brasil

Monitoramento inteligente e escalabilidade
com Zabbix e Magenta Cloud Intelligence

A Deutsche Telekom é uma das marcas mais fortes do mundo.

2024
73,3 bi US\$

TOP 25
Marcas globais

ZABBIX '25
CONFERENCE
LATIN AMERICA

2007
9,5 bi US\$

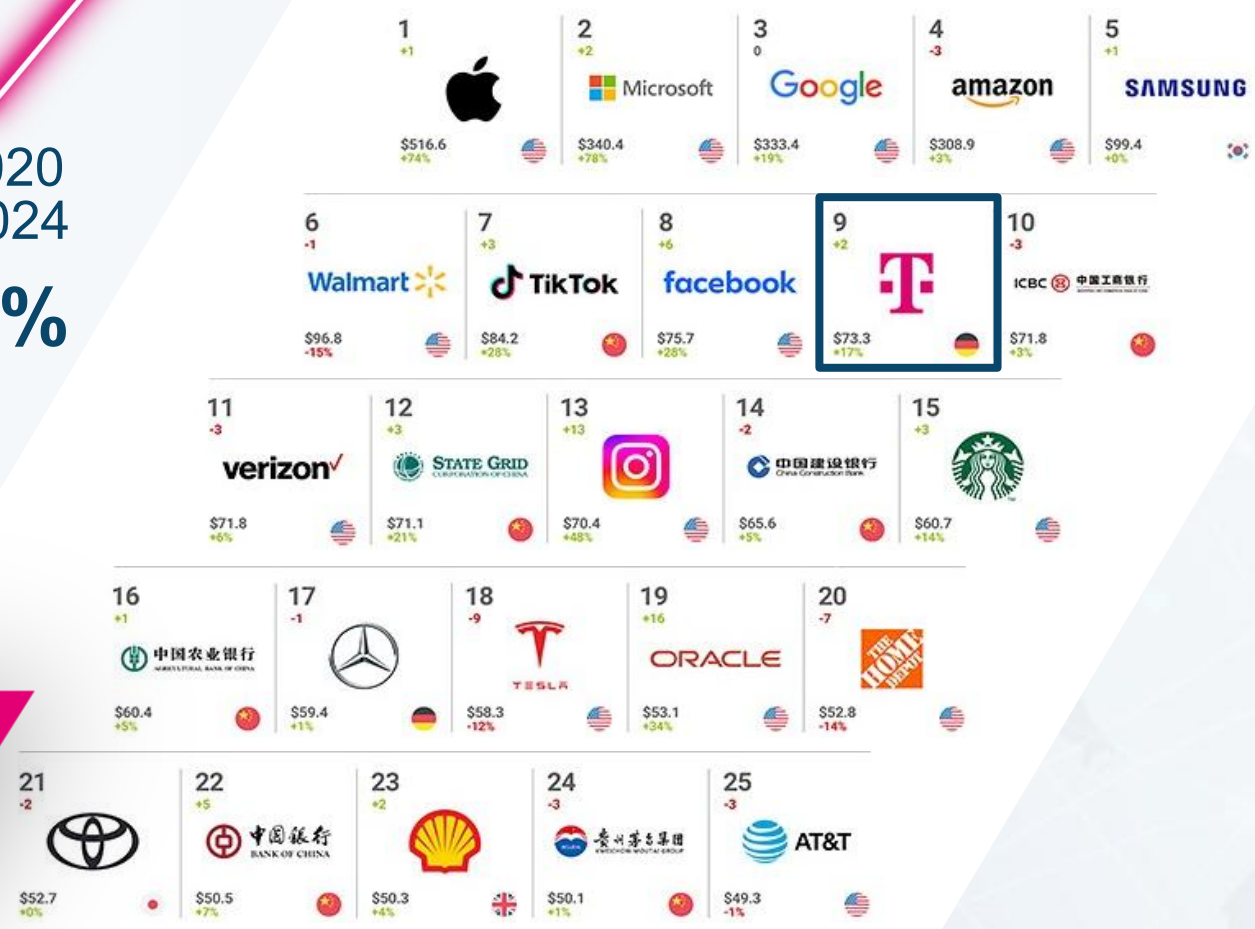
Crescimento
+670%

De 2020
até 2024
+84%

#01
MARCA
ALEMÃ

#01
MARCA
EUROPÉIA

#09
MARCA
GLOBAL



Sobre o grupo

Deutsche Telekom

Receita

€ 112 Bi

Funcionários

200 mil

Países

+50

291 M Clientes

+ 1000 Parceiros Globais

T-Systems

Receita

€ 3,9 BN

Funcionários

26 mil

Países

20

Datacenters Twin Core

16

8 SOC

Security Operations Center

T-Systems



Funcionários

2,1 mil

Escritórios

9

Estados

4

Clientes no Brasil

Aprox. **800**

Offshore Delivery Excellence Center em Blumenau

T-Systems – plataformas em
Datacenters Tier III / Twin Core

SOC - Security operations Center em Blumenau

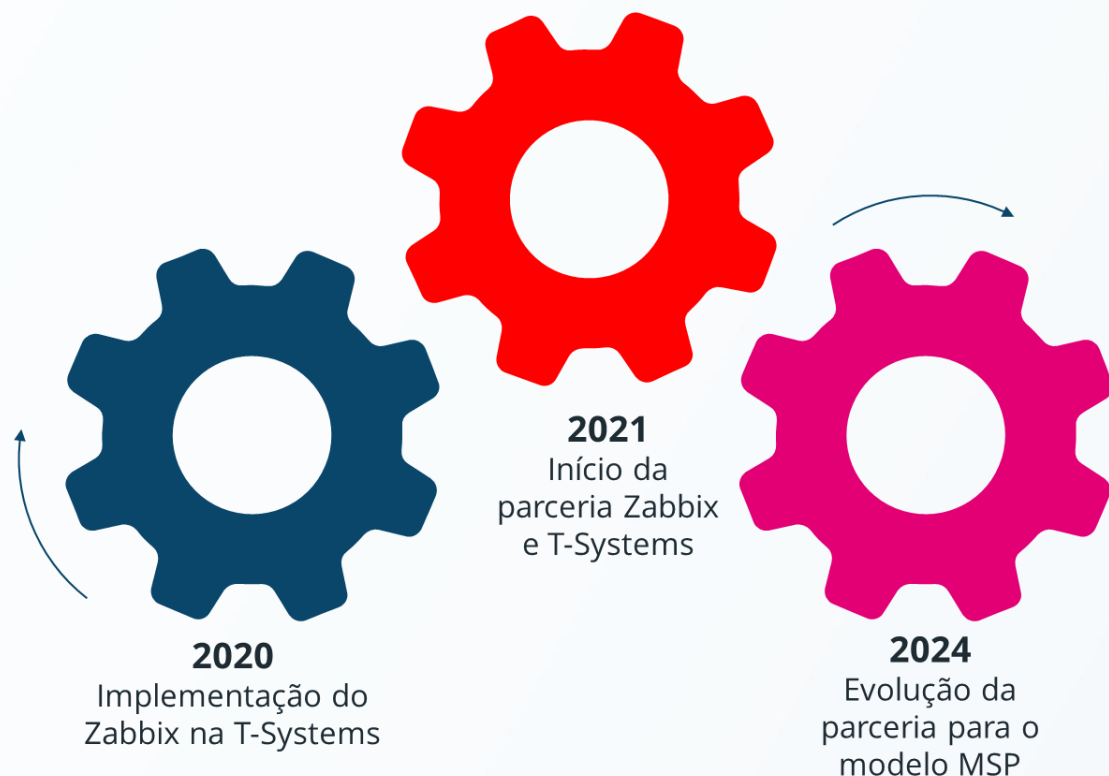


O impacto da monitoração de TI nos negócios

ZABBIX '25
CONFERENCE
LATIN AMERICA

Para alcançar mais crescimento, eficiência e impulsionar novos modelos de negócios, as empresas precisam não apenas de uma infraestrutura de TI sob medida e uma plataforma de nuvem alinhada às suas necessidades, mas também de uma monitoração eficiente, capaz de garantir visibilidade, confiabilidade e agilidade na gestão dos ambientes digitais.

Parceria MSP Zabbix e T-Systems



PARCEIRA MSP

Parceria sólida e em constante evolução, com um monitoramento em nível empresarial, além de suporte em todas as necessidades.

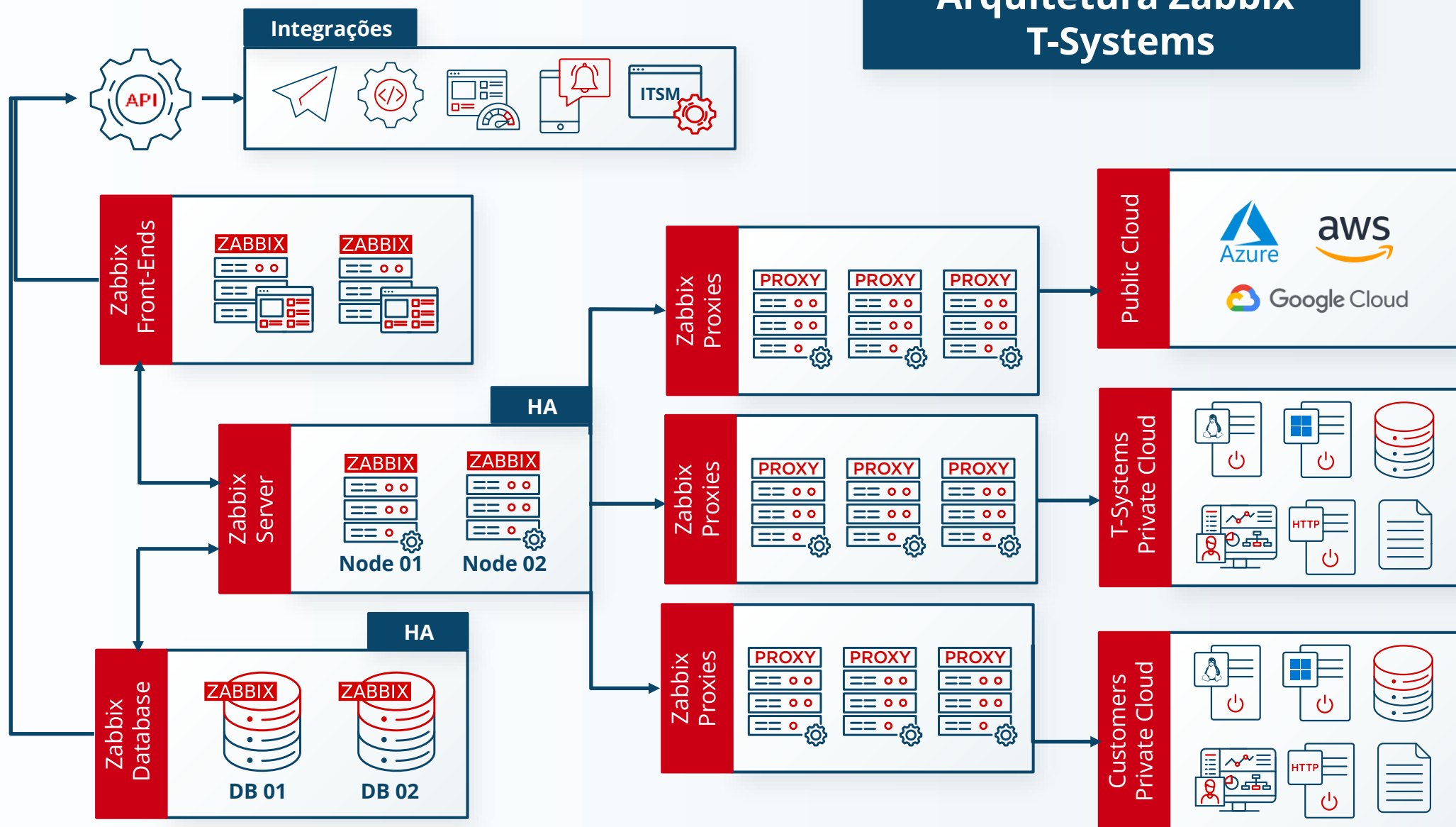
OPEN SOURCE

Adoção estratégica de software open-source e redução de custos com 4 ferramentas.

CAPACITAÇÃO

Todos os nossos especialistas treinados e certificados através da parceria.

Arquitetura Zabbix T-Systems



Equipamentos sendo monitorados

~10.000

Triggers Ativos

+430.000

ZABBIX '25
CONFERENCE

LATIN AMERICA

Clientes

+50

100% monitorados
pelo Zabbix

+12000

Alertas por mês

Proxies localizados em todo
Brasil

+50

T Systems

Triggers Customizadas

Utilizamos e customizamos expressões lógicas para detectar anomalias, definir severidades e automatizar respostas com base nos dados coletados de acordo com a necessidade de nossos clientes.

Notificações em real-time

Permite escalonamento de alertas
Suporta múltiplos canais: e-mail, SMS, Ligações, Telegram, MS Teams



Templates Prontos e Personalizáveis

Ampla biblioteca de templates oficiais e personalizáveis para monitoramento de Sistemas Operacionais, Banco de dados, Redes, Segurança, Aplicações e Serviços em Nuvem.

Monitoração de ambientes complexos como SAP

O Zabbix monitora SAP coletando métricas via Java Agent e RFC, avaliando disponibilidade, performance e automatizando respostas a eventos.



*Clientes
T-Systems*



Dashboards Personalizados

Interface web intuitiva que facilita a análise e a apresentação do status do ambiente com reports customizados e automáticos.



Integrações

Permite integração com ferramentas de ITSM, plataformas de automação, colaboração, extração de dados para análise avançada, aumentando nossa eficiência operacional.

Monitoramento Distribuído e Proxy

Arquitetura que permite implantar Zabbix Proxies em ambientes distribuídos ou remotos que permite o monitoramento de múltiplos clientes e localidades.

Benefícios e Resultados

ZABBIX '25
CONFERENCE
LATIN AMERICA



Olhar para o futuro



Alta Disponibilidade e Balanceamento de Carga (Proxies)



Netflow – Coleta de Dados e Visualização



Autenticação Multifator (MFA):



Novos Templates e Integrações



Suporte nativo para OpenTelemetry



Correlação de eventos e console de alarmes

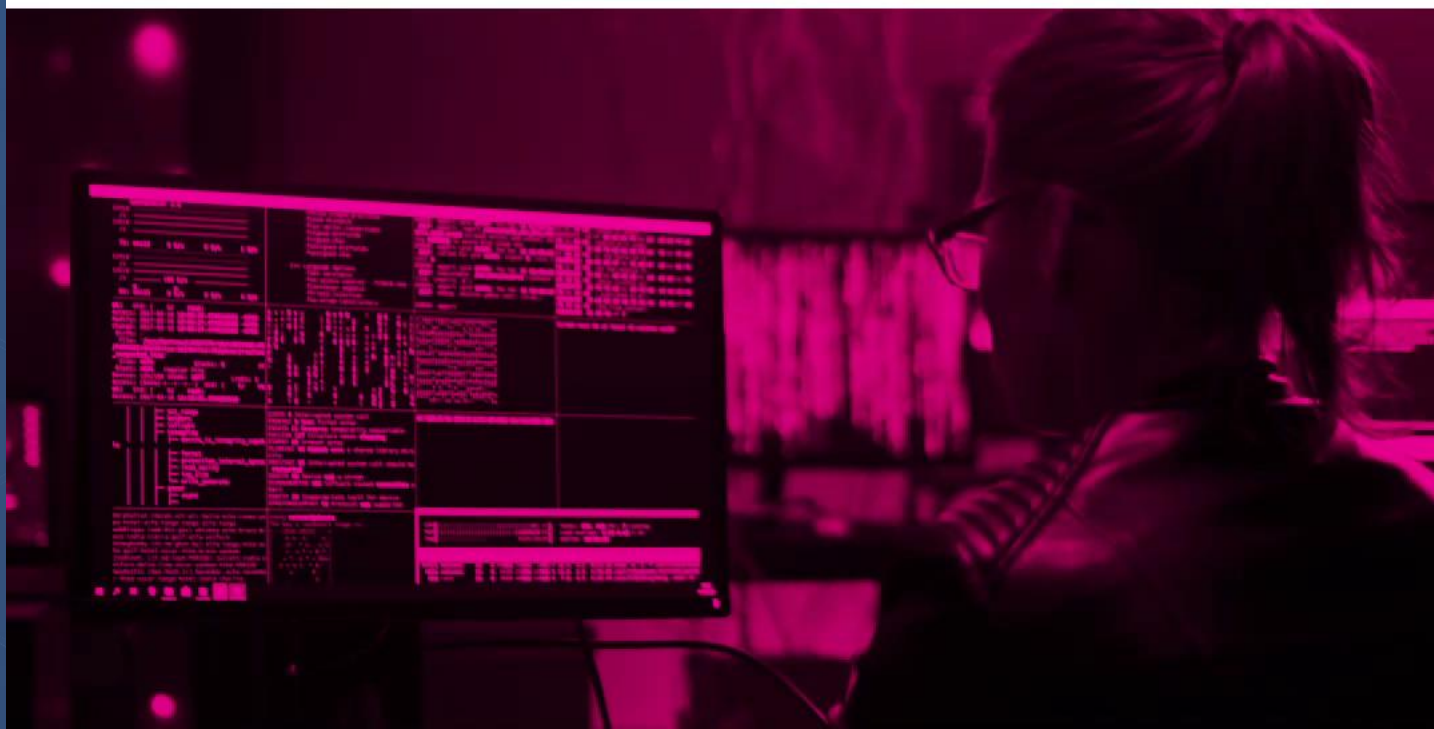
Magenta Cloud Intelligence

A plataforma de nuvem capaz de detectar e remediar incidentes de TI automaticamente

ZABBIX '25

CONFERENCE

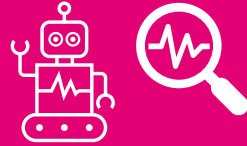
LATIN AMERICA



Reduzindo riscos de indisponibilidade

Magenta Cloud Intelligence

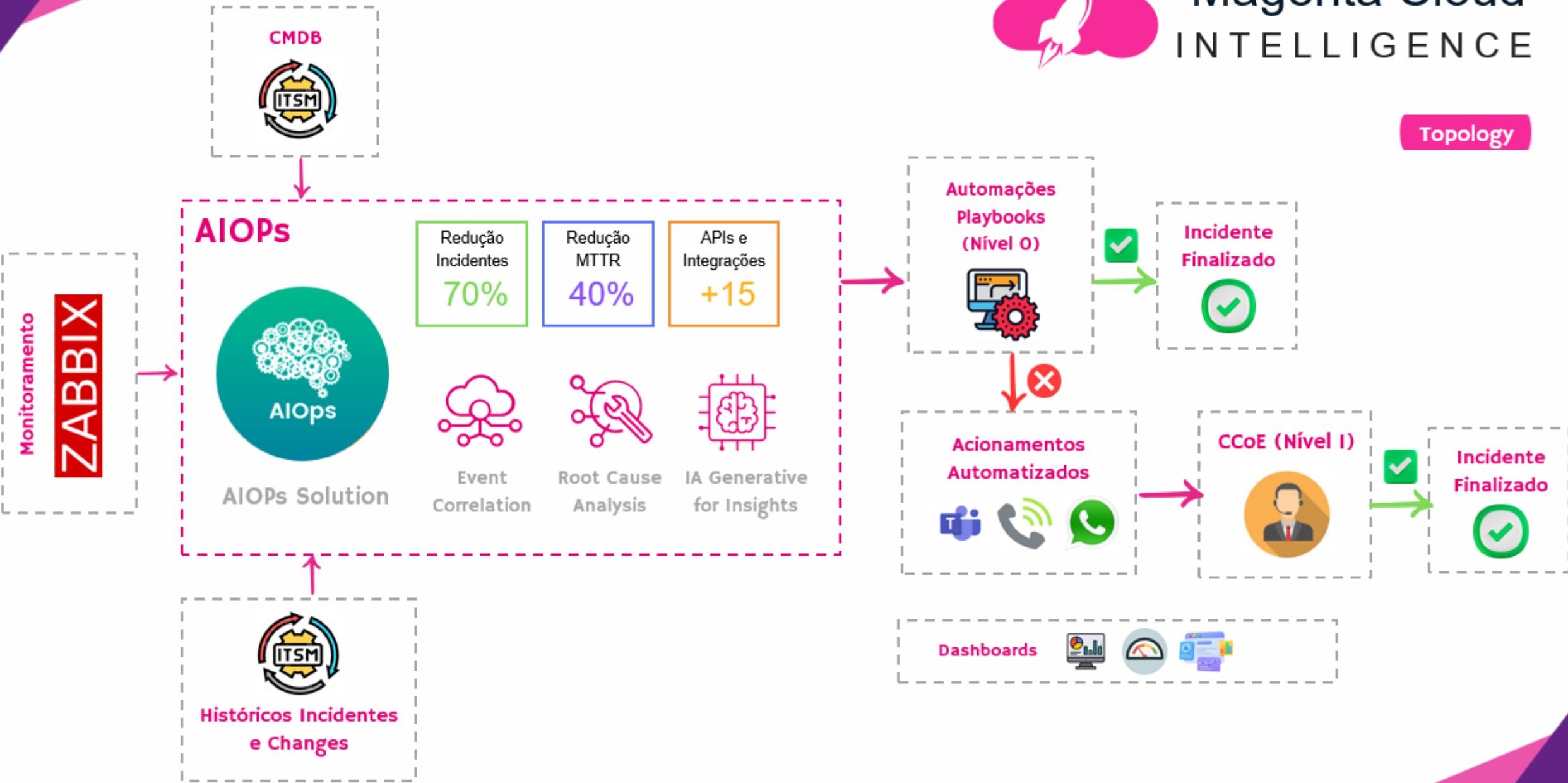
- Monitoramento com Zabbix
- Inteligencia artificial
- Machine Learning
- Data Analytics
- Automações
- Acionamentos automáticos
- Dashboards inteligentes
- Analise de Causa Raíz





Magenta Cloud INTELLIGENCE

Topology



Principais benefícios da solução

Plataforma Integrada



Colaboração: Através de uma solução única, todas as operações podem atuar em conjunto e evitar que os times trabalhem em ferramentas e operações isoladas.

Next Generation Delivery: Solução baseada em AIOps, que prioriza a experiência do cliente em vez de uma abordagem mais tradicional centrada em tecnologia.

Eficiência: por meio do correlacionamento de alertas e redução de ruídos, atingimos uma redução de 70% dos incidentes pela monitoração e observabilidade.

Agilidade: A plataforma facilita a identificar a causa raiz dos incidentes, através do Machine Learning e da IA ajudará a reduzir o MTTR em 40%.

Automações: com a possibilidade de diversas integrações, é possível realizar automações para resolução automática cerca de 30% incidentes gerados.

Redução de Custos: com dashboards e reports inteligentes, fornece insights para ajudar a reduzir custos, melhorar a governança e dados de capacidade do ambiente.

Quer mais eficiência na gestão da infraestrutura de TI da sua empresa?

Nossos especialistas estão à disposição para ajudar você.

Muito obrigado!

T Systems

Nossas páginas:



[Website](#)

Contato
marlon.souza@t-systems.com