



Tour de contrôle application / métier

Y a-t-il un pilote dans la supervision ?

Laurent DURU | Président

Olivier PRUNEYRAC | Directeur Commercial

Lugos

ZABBIX '26

CONFERENCE

FRANCE



Lugos partenaire certifié Zabbix

13
ans
d'expériences

20
collaborateurs

2 sites

3 pôles
de
compétences

Paris
Nantes

Réseaux
Métrologie
Sécurité

Editeur de la solution



ZABBIX
inside



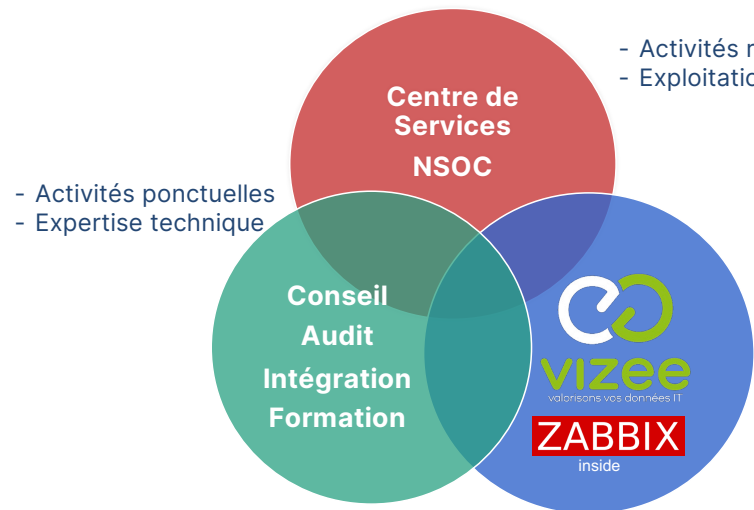
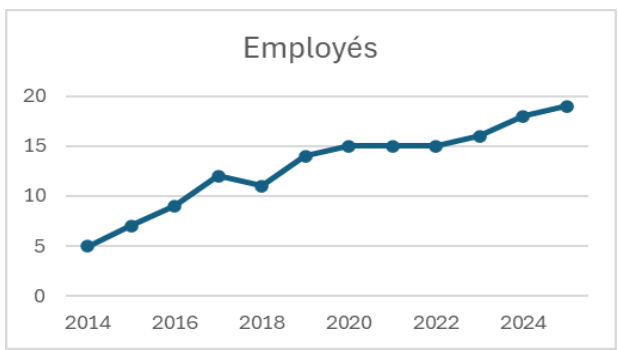
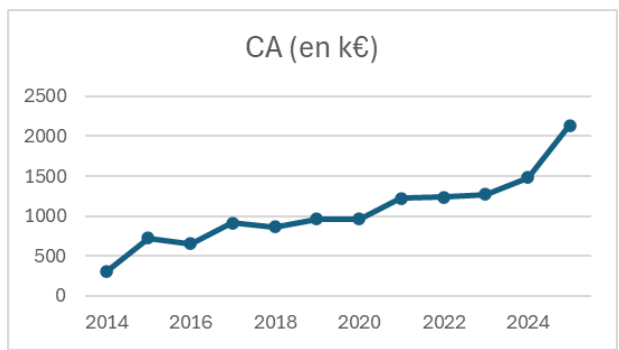
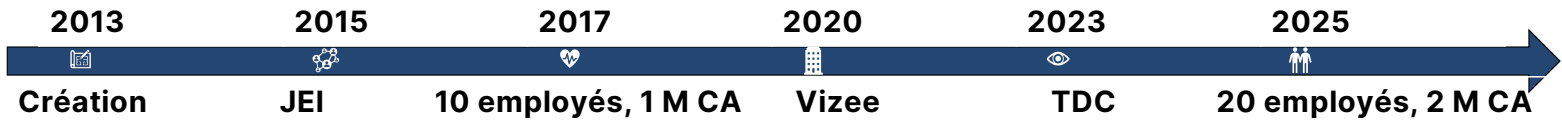
ZABBIX '26

CONFERENCE

FRANCE

Lugos, société d'expertise en Réseaux, Métrologie et Sécurité.

Lugos accompagne les entreprises et les fournisseurs de services dans leurs projets d'optimisation et de transformation de leurs infrastructures et services.



Vizee – Un ADN open source et communautaire

1 socle de visualisation

 Grafana



Equipes techniques
Direction Générale
Métiers

Des modules fonctionnels indépendants



Supervision



Gestion des Performances



Centralisation des log

ZABBIX



Autres :



ABUSE|ch

NETSCOUT.



ZABBIX '26

CONFERENCE

FRANCE

Notre démarche s'appuie sur notre solution Vizee que nous déclinons en version SaaS ou en intégration sur site.

Intégration entre les différents composants, développée depuis plus de 10 ans, permettant de fournir un ensemble de fonctionnalités avancées en tirant le meilleur de chacun des composants.

Tour de contrôle le contexte

Nombreuses solutions d'observabilité :

Par périmètre technique (réseaux constructeur 1 ... n, serveurs, hyperviseurs, applications, solution SaaS, ...)

Par périmètre organisationnel (support niveau 1, niveau 2, niveau 3, architecte, direction, métiers, ...)

Manque de vision centrale, homogène, bout en bout

Une incapacité à cibler rapidement les causes probables (réseau, système, application)

Des délais trop importants de résolution des incidents

Peu de proactivité et de communication avec les métiers

Besoin d'identifier simplement et rapidement les bons interlocuteurs à solliciter :

Concept de Tour de Contrôle

Tour de contrôle le concept

Vue synthétique en mode météo de la santé par regroupements personnalisés

Vue par application, par chaîne de production, par topologie réseau

Afficher de manière uniforme tous les événements détectés (SNMP, API, agent serveur/client, robot de test actif, métrologie passive, log, SaaS, application)

Tag sur les équipements et les indicateurs

Inventaire technique applicatif pour taguer les flux et log en temps réels

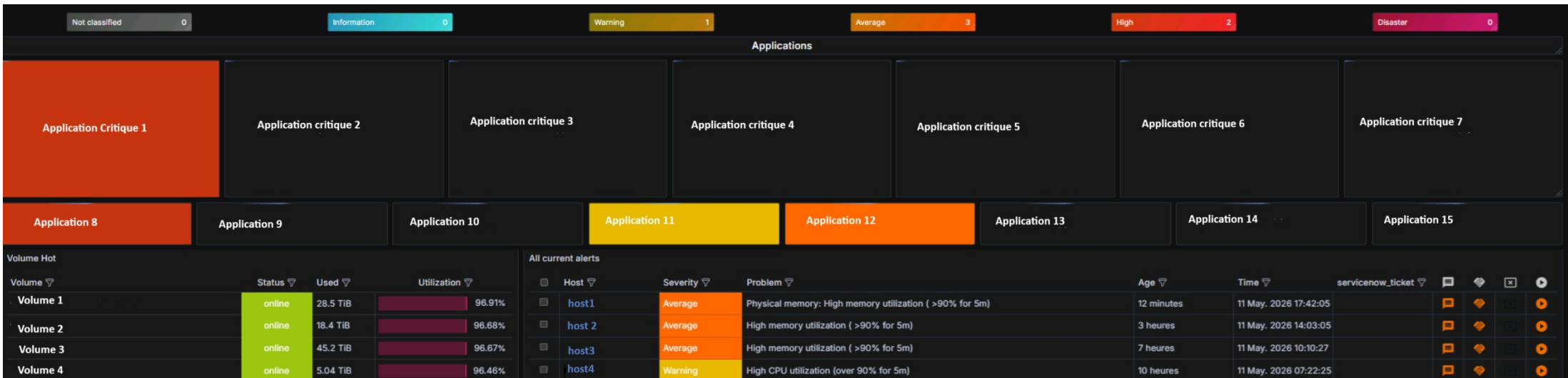
Référentiel fiable de performance via des robots de tests depuis différentes localisations stratégiques

Solution centrale de gestion du cycle de vie avancé des alertes

Utilisation du drilldown pour optimiser les délais de résolution

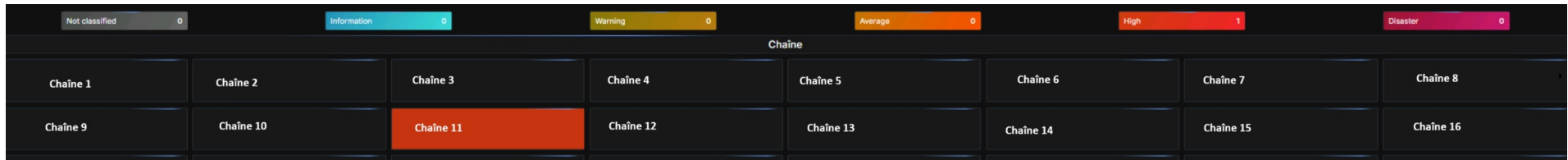
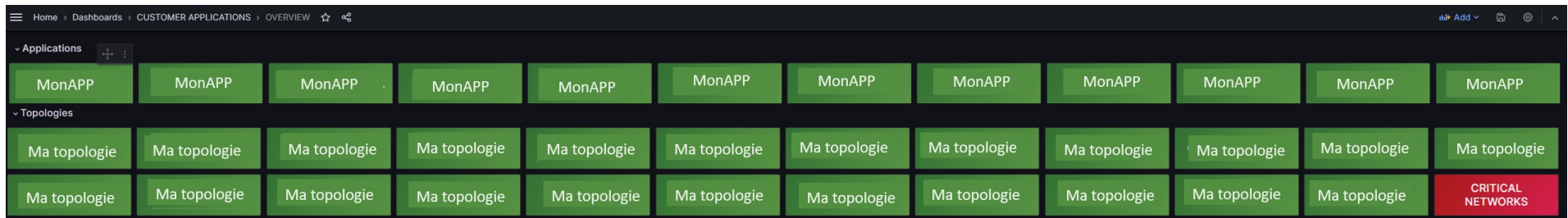
Les concepts d'Open Telemetry appliqués à tous les indicateurs collectés

Météo par application



- Vue simple par tuile de regroupement personnalisé pour les équipes niveau 1
- Changement de couleur de la tuile dès qu'un évènement est détecté
- Possibilité d'actions et de drilldown pour le diagnostic

Météo par topologie, par chaîne de production



Drilldown



- End User Monitoring > WEB > Depu

Aucune description disponible pour ce test.

HTTP status code: **200**

Last HTTP Status Code

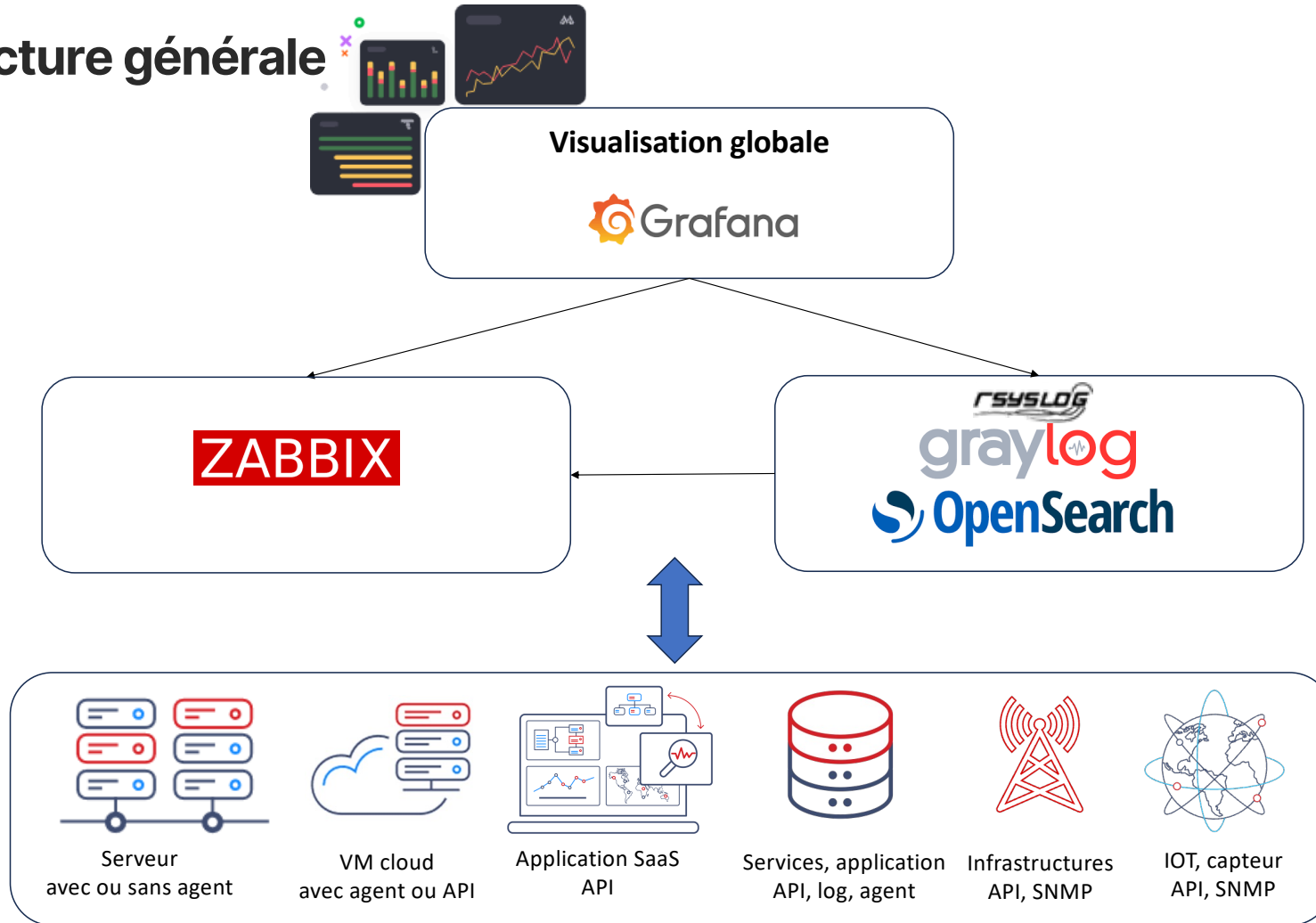
HTTP page loading times

Name	Min	Mean	Max
time_appconnect	49.8 ms	52.8 ms	53.3 ms
time_connect	14.6 ms	15.3 ms	19.2 ms
time_pconnect	8.68 ms	9.14 ms	11.1 ms
time_pretransfer	50.2 ms	53.3 ms	58.7 ms
time_starttransfer	109 ms	597 ms	2.90 s
time_total	138 ms	634 ms	2.94 s

■ Fonctionnement nominal
■ L'équipement fonctionne mais présente des alarmes non fatales
■ L'équipement est dans un état critique ou ne fonctionne pas
■ Equipement non monitoré

- Weathermap ou canva (façade équipement) et statistiques sur les équipements
- Alertes sur les équipements par couches (matériel, système/réseau, application)
- Statistiques de performance des robots de tests

Architecture générale



ZABBIX

Usine de production

- ANSIBLE
- git
- HashiCorp Vault
- OpenLDAP

Tour de contrôle les résultats

Optimisation des tickets d'incidents

- Ticket d'incident ouvert plus rapidement et auprès des bonnes équipes (moins de ticket ouvert au cas où)
- Pas d'incident oublié grâce à la gestion avancée du cycle de vie des alertes (ACK)
- Amélioration des délais de résolutions (moins de vérification de la justification de la responsabilité, meilleure visibilité sur les roots cause possibles)

Optimisation de la proactivité

- Ticket d'incident pris en compte dès les signaux faibles avant impact réel
- Réduction de la fréquence et de la résolution des incidents de crise

Simplification des traitements

- Augmentation des % de tickets traités par le niveau 1



MERCI !

Questions & Réponses ?

Laurent DURU | Président

Olivier PRUNEYRAC | Directeur Commercial

Lugos

ZABBIX '26

CONFERENCE

FRANCE

