

Retour expérience – Secteur Luxe

Richard Wood,
Consultant
Expert monitoring et intégration

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE



Zabbix à grande échelle - Des milliers de systèmes, infrastructures et réseaux sous surveillance, plus de 5 ans de retours d'expérience à vous partager



Introduction et Contexte

CONTEXTE

- **Groupe international multi-filiales**
- **Environnements hétérogènes**
- **Besoin d'unifier la supervision**
- **Contraintes fortes :**
 - **Scalabilité et stabilité**
 - **Flexibilité locale**
 - **Cohérence globale**
- **Intégration forte avec un outil ITSM**

Stratégie de Scalabilité: L'Architecture

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE

PLATEFORME A GRANDE ECHELLE

- **55k+ devices supervisés**
- **1M+ items**
- **Plateforme distribuée**
- **Réduction de la latence via proxies**
- **Isolation des zones géographiques**
- **Scalabilité horizontale**
- **Résilience multi-site**

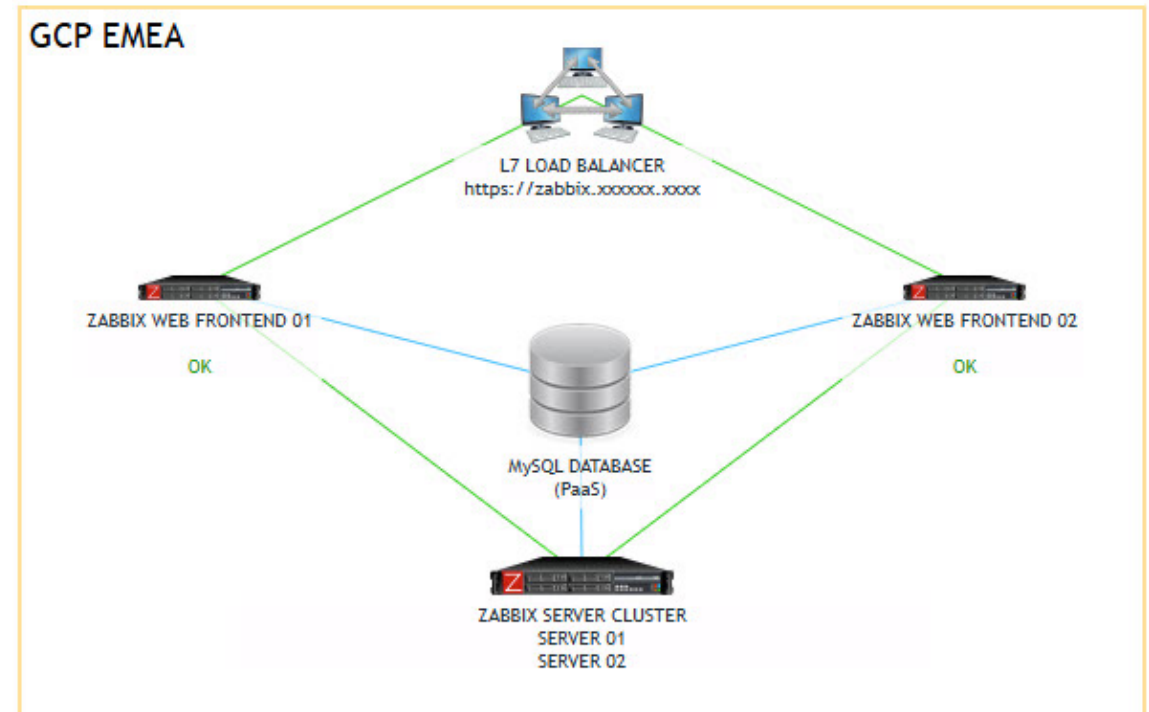
Le cœur de l'Infra

Haute disponibilité

- Deux Serveurs en HA cluster
- Deux Frontend Web derrière un load balancer
- Une Base de Données en PaaS répliquée régionalement

Securité

- SSL certificates
- SSO avec OKTA
- Encryption PSK entre Serveurs et Proxies



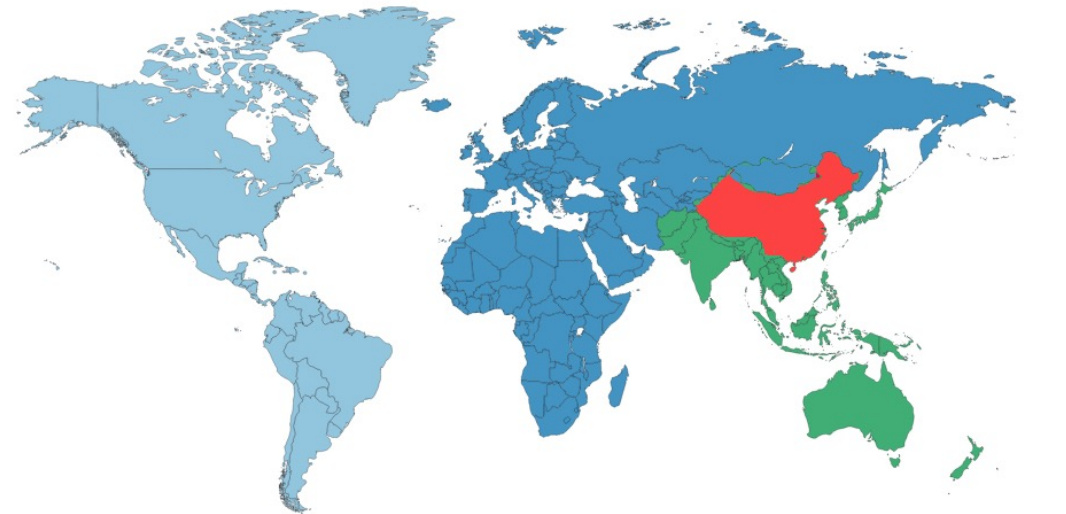
Surveillance distribuée, Scalabilité horizontale et Résilience

Le challenge

- Surveillance de dizaines de milliers de systèmes globalement répartis

La solution

- Les Proxies sont répartis par zone géographique et par fournisseur Cloud pour proposer un monitoring au plus près
- Les Proxies sont groupés en clusters pour la résilience et load balancing



AMERICAS

EMEA

APAC

CHINA



Google Cloud Platform



Alibaba Cloud

Stratégie de collecte

Méthodes d'Obtention des Métriques : Le Mix Stratégique

SNMP (Le roi du réseau)

Majorité des équipements réseaux (switchs, routeurs, firewall).

Recommandation : SNMP v3 pour la sécurité (chiffrement + authentification)

Agents Zabbix (Actifs vs Passifs)

Serveurs physiques/virtuels

API (REST/JSON)

Usage : Consoles SaaS (Meraki, Huawei, Mulesoft, ...)

ICMP (Ping)

Détection de disponibilité basique, latence réseau

Scripts Python

Pour des cas spécifiques

Challenges des collectes de métriques

- **Gestion fine quand on dépasse le million d'items**
- **Réduire le bruit.**

Solutions éprouvées

- **Hiérarchisation des alertes**
- **Création de templates personnalisés pour ne collecter que le nécessaire**
- **Optimisation de la collecte pour réduire le bruit**

Qualité des données

Scripts Python internes (API Zabbix)

Intégration contrôlée (semi-automatisée)

Contrôle des entrées

Gouvernance data

- Cohérence CMDB ↔ monitoring
- Mise à jour des inventaires via SNMP
- Suivi cycle de vie équipements
- Gouvernance transverse mise en place

Intégrations

Intégrations

Une des forces de Zabbix est la richesse des intégrations disponibles.

Nous avons réalisé trois intégrations de note :

servicenow.

ZABBIX <-> SERVICENOW

Pour la gestion des Incidents. Nous avons utilisé le webhook fourni dans les Media Types en modifiant le javascript pour inclure des données supplémentaires.

- Création, suivi et cloture des tickets dans ServiceNow
- Historique et statistiques



ZABBIX <-> GRAFANA

Pour créer des dashboards détaillés des systems surveillés en se connectant directement à la base de données de Zabbix.



ZABBIX <-> UNIMUS

Pour la gestion des sauvegardes des systems réseaux en s'appuyant sur des tags pour synchroniser les systems à sauvegarder.

Retour d'Expériences

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE

Défis rencontrés

- **Gestion des faux positifs (alerte fatigue)**
- **Complexité de gestion des corrélations d'événements**
- **Maintenance des templates personnalisés**

Solutions envisagées

- **Gestion des dépendances pour supprimer les alertes en cascade**
- **Hierarchisation des alertes**
- **Documentation des items custom**
- **Utilisation de l'IA pour réduire le bruit**

Questions ?

Richard Wood,
Consultant
Expert monitoring et intégration

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE

