

ORSENNA

ZABBIX

CERTIFIED PARTNER

Accélérer l'exploitation et l'administration de la Supervision avec l'IA

Zabbix / Graylog / IA / Teams

Denis CHAUVICOURT | Technical Team Leader

Baptiste BOQUEHO | Ingénieur Supervision

ORSENNA

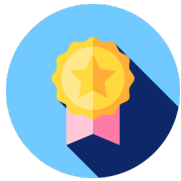
ZABBIX '26

CONFERENCE

FRANCE



Qui sommes-nous ? | Les services du Groupe



Expertise produit



MCO + 24/7



SOC & Infra

ORSENNA

APIXIT 
ORSENNA

APIXIT 

Présentation

Orsenna, Expert Supervision, s'est spécialisé dans l'accompagnement des structures, de l'évaluation des besoins et leur qualification par une équipe d'ingénieurs experts jusqu'à l'ingénierie complète des solutions.

Orsenna dispose de solides références à la fois dans le Public et le Privé, avec des clients de la grande distribution, la banque, la presse, l'industrie, l'énergie, les administrations publiques, le monde hospitalier ou encore l'éducation.

Depuis 2023, Orsenna fait partie du groupe Bechtel (Présence dans 14 pays, plus de 15000 employés, plus de 6 milliards d'euros de revenus en 2023).

Orsenna reste une filiale indépendante dédiée à son domaine d'expertise.

Enrichir son environnement Zabbix

ZABBIX

- **Nagios Network Analyzer** -
Outil d'analyse du réseau

- **Scrutinizer** -
Collecte et analyse avancée

- **Flowmon** -
Collecte Netflow – Addon Sécurité

- **Kiwi CatTools** -
Outil d'automatisation des configs

Configuration réseau

- **Grafana** -
Tableaux de bord

- **PowerBI** -
Tableaux de bord

- **Outils Orsenna** -
Triage / Corrélation alertes

Dashboard

ZABBIX

- **Graylog Open** -
Collecte de log

- **Nagios Log Server** -
Collecte de log

- **SMS Eagle** -
Alerting SMS

Gestion des Logs

Alerting

Robot Web

- **Alyvix** -
Ressenti utilisateur

- **Lansweeper** -
Solution ITSM – Découverte sans agents

- **GLPI** -
Référentiel & Inventaire open source

Inventaire

Enrichir son environnement Zabbix

ZABBIX

- **Nagios Network Analyzer** -
Outil d'analyse du réseau

- **Scrutinizer** -
Collecte et analyse avancée

- **Flowmon** -
Collecte Netflow – Addon Sécurité

- **Kiwi CatTools** -
Outil d'automatisation des configs

Configuration réseau

- **Grafana** -
Tableaux de bord

- **PowerBI** -
Tableaux de bord

- **Outils Orsenna** -
Triage / Corrélation sources

ZABBIX

Template Builder

- **Graylog Open** -
Collecte de log

- **Nagios Log Server** -
Collecte de log

- **SMS Eagle** -
Alerting SMS

- **Lansweeper** -
Solution ITSM – Découverte sans agents

- **GLPI** -
Référentiel & Inventaire open source

Netflow

Gestion des Logs

Alerting

Robot Web

Inventaire

Dashboard

- **Alyvix** -
Ressenti utilisateur

Cas pratique : Plateforme Zabbix + Graylog + Teams

- Alertes

01 

Outil 1 : Unifier l'alerting

Alerting unifié en temps réel, IA de filtrage, routage Teams

- Templates

02 

Outil 2 : Zabbix Template Builder (Beta)

Application de création de templates Zabbix via formulaire

- Cartes

03 

Outil 3 : Zabbix Map Builder (Beta)

Éditeur drag & drop avec découverte automatique des liens

01. Unifier l'alerting de plusieurs outils

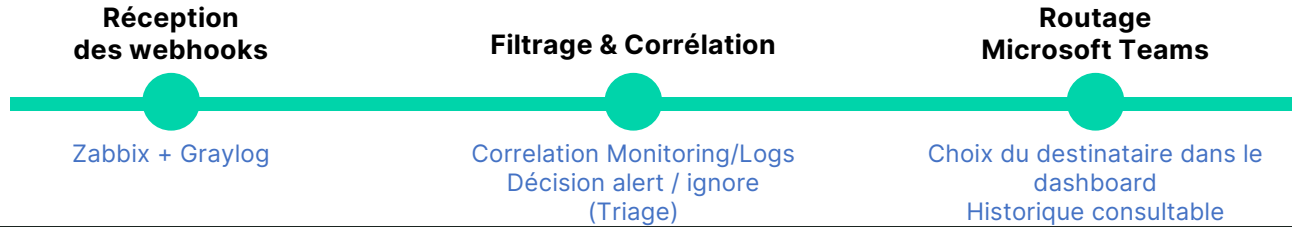
Zabbix + Graylog + Teams

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE

ORSENNA

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

Vue d'ensemble : un seul écran pour X plateformes



ORSENNA | Supervision Zabbix + Graylog

• Live Flux temps réel Historique ↶ Vue complète

Zabbix **Graylog**

Claude Runner Forwarded

Filter Skills Alerte détectée

Corrélation (Zabbix ↔ Graylog) Aucune corrélation Zabbix/Graylog

Decision Alerte → Ignoré

MS Teams Message envoyé

Destinataires Teams

- Techniciens 2/5
 - Adam BERIBECHE
 - Baptiste BOQUEHO
 - Cédric MERCIER
 - Jean-René MOYAP
 - Quentin LEBEDIEFF
- Direction 0/2
 - Jean-Claude DEFALUX
 - Denis CHALVICOURT
- Canaux Teams 0/1
 - Canal Monitoring

* paillé non paillé

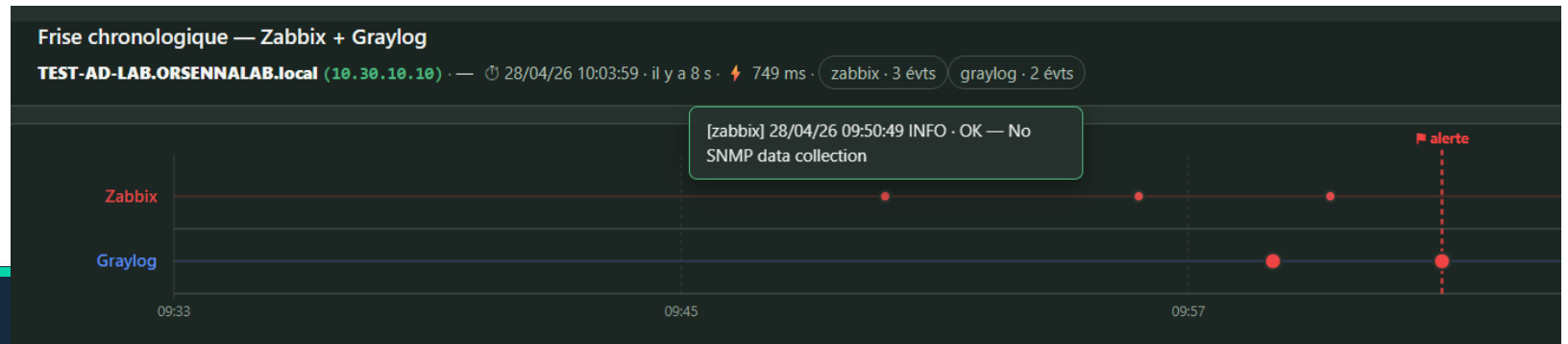
695 ÉVÉNEMENTS ZABBIX + GRAYLOG 24 H

2 ALERTES ENVOYÉES

0 FILTRÉS

16349ms TEMPS MOYEN

Frise chronologique multi-sources et Alerting



✓ Drill-down

- ± 30 min à ± 6 h autour de la dernière alerte
- 2 sources identifiées : Zabbix ou Graylog
- Répond à : « incident isolé ou conséquence ? »
- Panneau slide-in : payload + réponse IA
- Alerte teams avec support niveau 1

[LOW] (zabbix) **Host:** TEST-AD-LAB.ORSENNALAB.local **Problème:** CPU utilization anomaly - alert reports >90% but current utilization is 2%

Alerte CPU rapportée (>90% sur 5m) mais utilisation actuelle 2% - anomalie ou résolution rapide à vérifier

Action: Examiner l'historique des métriques CPU sur TEST-AD-LAB.ORSENNALAB.local et valider la cause de l'alerte

02. Template Builder (Beta)

Templates Zabbix générés par l'IA + Formulaire de création



ORSENNA



Un formulaire, neuf catégories, un YAML



Catégories

9 catégories prêtes à l'emploi

Infrastructure

OS

Virtualisation

Stockage

Cloud

Applicatif

SaaS

Web/Scénario

IoT

-

Le formulaire s'adapte selon la catégorie



Cibles & Métriques

Fabricant + modèle (Cisco, Fortinet, HPE...)

Protocoles supportés :

SNMPv2c / v3

HTTP

IPMI

Agent Zabbix

SSH

Cases à cocher : système, réseau, services, LLD.



Génération + Export/Import

Analyse

Items

LLD

Graphiques

Assemblage

Terminé

YAML viewer

Import API Zabbix

Téléchargement

Durée 20 à 60 secondes selon la complexité.

Le formulaire en action

The image shows the Zabbix template configuration interface. The main form is divided into several sections:

- 0 Catégorie de template:** Includes tabs for Infrastructure, Cloud, Applicatif, Web / Scénario, OS, Virtualisation, Stockage, SaaS, and IoT.
- 1 Equipement:** Fields for Fabricant, Type d'équipement, Modèle / Gamme, and Nom du template.
- 2 Protocole de supervision:** Includes tabs for SNMPv2c, SNMPv3, HTTP/HTTPS, IPMI, Agent Zabbix, and SSH.
- 3 Métriques à superviser:** A list of metrics to monitor, categorized into SYSTÈME and RÉSEAU.
- 4 Règles de découverte (LLD)**
- 5 Graphiques**
- 6 Dashboard**
- 7 Options avancées**

The 'Génération du template' modal window is open, showing a progress bar and a log of the generation process:

```
[13:05:52] Construction du squelette web scenario...
[13:05:52] Appel Claude (sonnet) - scénario web (0 étapes)
[13:07:23] Réponse reçue (2888 chars) - parsing...
[13:07:23] Assemblage web : 1 scénarios, 1 items support, 2 macros
[13:07:23] Template validé : 1 items, 0 LLD, 0 graphiques
[13:07:23] Terminé
[13:07:23] Template généré avec succès
```

Buttons at the bottom of the modal: Voir le YAML, Importer dans Zabbix, Télécharger.

Avantages

Bandeau de statut

État Zabbix (URL + token) et état Claude CLI (Sonnet / Opus / Haiku) en permanence.

Bilingue FR / EN

Toute l'interface bascule, formulaire compris.

Thème clair / sombre

Sombre par défaut sur le Dashboard, clair sur les Builders.

Update existing

Option pour mettre à jour un template existant.

03. Map Builder (Beta)

Éditeur drag & drop + découverte automatique LLDP

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE

ORSENNA

ZABBIX
CERTIFIED PARTNER

Quatre fonctions clés du Map Builder

1



Éditeur visuel

SVG zoomable, drag & drop, sélection multiple, snap, undo / redo, mode Zabbix 1:1.

2



Découverte des liens

Cascade LLDP → description d'interface → manuel. Le cœur de réseau se trace tout seul.

3



Catalogues d'icônes

Cisco Topology (~90 icônes), Dashboard Icons, icônes Zabbix existantes, upload SVG / PNG.

4



Push Zabbix

Synchro bidirectionnelle, items calculés et triggers générés pour le % d'utilisation des liens.

Map Builder : l'éditeur en action

Découverte & synchronisation

- LLDP : Détection des voisins exacts via `lldp.remote.sysname.*`
 - Description d'interface : Recherche via pattern avec correspondance approximative
 - Option "Manuel" si besoin
 - Push Zabbix : items calculés + triggers générés en silence pour le « % utilisation » des liens.
- Upload des icônes manquants.

The screenshot shows the Zabbix Map Builder interface. On the left, there is a 'Hosts' table with a search bar and a list of hosts. The main area displays a network map with nodes and links. On the right, there is a 'Propriétés' panel for the selected node.

IP	Host	Type
10.0.0.25	10.0.0.25	SERVER
10.0.0.26	10.0.0.26	SERVER
10.10.0.5	10.10.0.5	SERVER
10.10.10.10	10.10.10.10	SERVER
10.20.0.17	10.20.0.17	SERVER
10.20.0.5	10.20.0.5	SERVER
10.20.0.6	10.20.0.6	SERVER
10.20.1.28	10.20.1.28	SERVER
10.20.1.31	10.20.1.31	SERVER
10.20.1.43	10.20.1.43	SERVER
10.20.200.1	10.20.200.1	SERVER
10.20.2.19	10.20.2.19	SERVER
10.20.3.18	10.20.3.18	SERVER
10.30.0.1	10.30.0.1	SERVER
10.30.0.13	10.30.0.13	SERVER

Map details:

- NOM: SWCORE02.orsennanms.local
- ICÔNE: switch
- TOGGLES:
 - Badge trigger
 - Bordure par sévérité

Map status: Untitled - 4 nodes, 3 links - 78%

04. Bénéfices concrets

Ce que les trois outils changent au quotidien

Avant / Après : gains de temps estimés ?

Exploitation Unifiée

Avant : alertes éparpillées sur 2 plateformes, doublons, bruit, corrélation manuelle
Après : flux unifié, deduplication, frise multi-sources en un clic.

Template Builder pour Zabbix

Avant : 2 à 4 heures par template.
Après : 5 minutes de formulaire + 30 s de génération + 1 clic d'import.

Map Builder pour Zabbix

Avant : ~2h pour 30 équipements / pas de lien automatique
Après : import CSV + LLDP + layout + push = 15 minutes.

Bénéfices clés

- Moins de bruit
- Moins de saisie
- Plus de cohérence
- Simplicité d'usage
- Support niveau 1 via IA
- OIDs constructeurs réels

ORSENNA

ZABBIX

CERTIFIED PARTNER

MERCI !

Questions & Échanges ?

Visitez notre site <https://orsenna.fr/zabbix/>

Denis CHAUVICOURT | Technical Team Leader

Baptiste BOQUEHO | Ingénieur Supervision

ORSENNA

ZABBIX '26

CONFERENCE

FRANCE





Intégration avec Zabbix (plugin Zabbix dans Grafana)

Un Anneau pour les gouverner tous, un Anneau pour les trouver, un Anneau pour les amener tous et dans les ténèbres les lier (J.R.R. Tolkien)

Laurent DURU | Président

Olivier PRUNEYRAC | Directeur Commercial

Lugos

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE



Lugos partenaire certifié Zabbix

13
ans
d'expériences

20
collaborateurs

2 sites

3 pôles
de
compétences

Paris
Nantes

Réseaux
Métrologie
Sécurité

Editeur de la solution



ZABBIX

inside



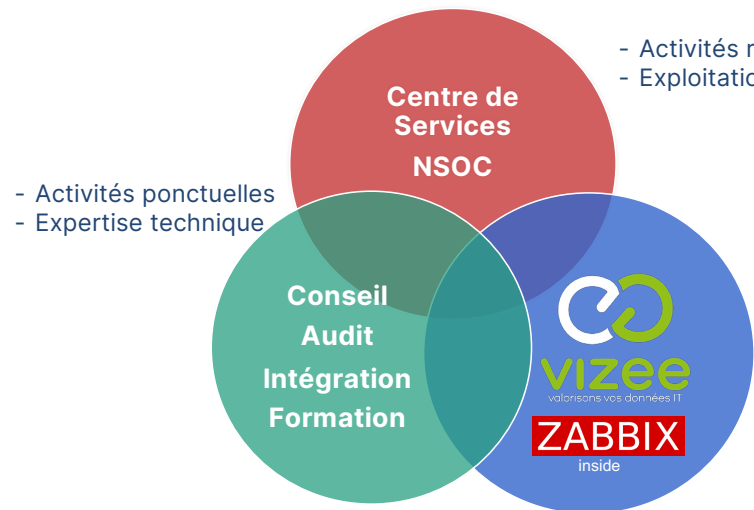
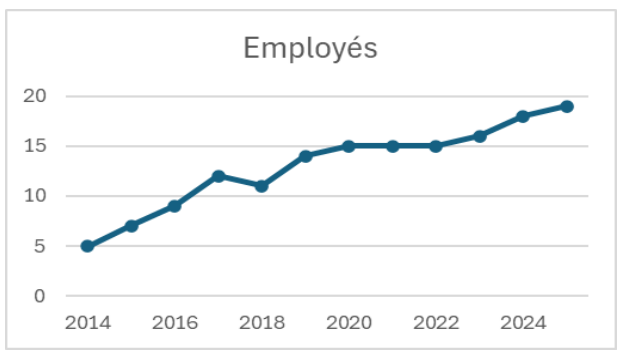
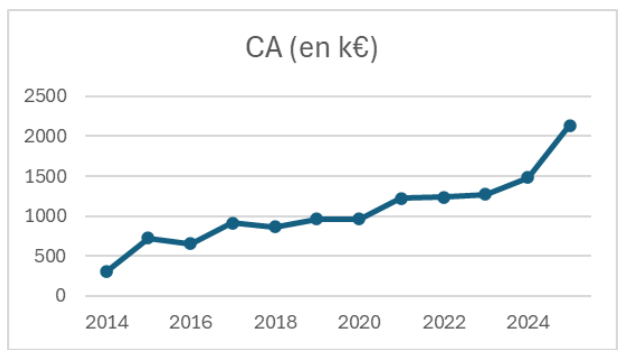
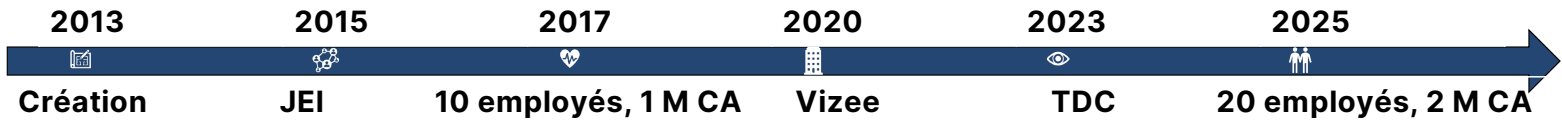
ZABBIX '26

CONFERENCE

FRANCE

Lugos, société d'expertise en Réseaux, Métrologie et Sécurité.

Lugos accompagne les entreprises et les fournisseurs de services dans leurs projets d'optimisation et de transformation de leurs infrastructures et services.



Plugin Zabbix dans Grafana le contexte

Un plugin Zabbix dans Grafana existant depuis 2015 (merci Alexander Zobnin)

- Récupéré par Grafana en 2024

Mais :

- Des fonctionnalités manquantes en termes d'affichage (date, filtre, ...)
- Des fonctionnalités manquantes pour Zabbix (maintenance, lancer un test à la demande, actions de masse)
- De multiples clics nécessaires pour des actions simples (acknowledge, close)
- Des visualisations limitées (pas de filtre ou action par exemple pour permettre des créations de ticket dans d'autres outils)

Des demandes d'évolutions non prise en compte rapidement par grafana :

Concept de plugin personnalisable

Plugin Zabbix dans Grafana

Notre solution Vizee utilisant Zabbix comme outil central de gestion des alertes le plugin Zabbix dans Grafana est un point central de notre offre

- Affichage des alertes détectées par tous les produits composants la solution Vizee (zabbix+Graylog+ntop+...)
- Besoin de pouvoir afficher 4 types de panel :
 - Panel nouvelles alertes avec tous les problèmes en cours et non acquittés et des actions pour les acquitter, les clore, tester si elles sont toujours en cours, ...
 - Panel alertes en cours avec les problèmes en cours et acquittés et des actions pour les clore, tester si elles sont toujours en cours, ...
 - Panel alertes historiques avec les problèmes qui ne sont plus en cours
 - Panel inventaire avec tous les équipements et leur fiche inventaire et des actions de gestion des maintenances

Panels alertes affichage

The screenshot displays the Zabbix alert management interface. At the top left, a 'Current problem' panel shows a table of 65 Zabbix problems. The table includes columns for Date, Host Name, Event Name, Age, and Last Update. Below the table, a 'Problem Action' dialog is open, showing options to 'Acknowledge problem(s)' or 'Close problem(s)', with a confirmation message asking if the user is sure to close the selected problem(s). On the right, an 'Actions performed' panel shows a list of actions, including 'admin: msg' with timestamps and a 'Message' button for each entry.

Date	Host Name	Event Name	Age	Last Update	Severity	Actions
12/05/2026 13:37:14	LUG-012-RPD-SWI-001	Interface GigabitEthernet15(BUSINESSCRITICAL-AP_UI_SdR): High error rate (> 5% for 5m)	0h 4min 45s	12/05/2026 13:37:14	Warning	🔊 - 0 🔄 ⚙️
12/05/2026 13:20:43	vbox-0z8oak-04	Operating system description has changed	0h 21min 16s	12/05/2026 13:20:43	Information	🔊 - 0 🔄 ⚙️
12/05/2026 13:10:48	LUG-001-CLU-HYV-001	Proxmox: VM [proxpar1/mabon.lugos.intra (qemu/115)] high memory usage (over 90% use)	0h 31min 11s	12/05/2026 13:10:48	Warning	🔊 - 0 🔄 ⚙️
12/05/2026 13:05:47	LUG-001-CLU-HYV-001	Proxmox: VM [proxpar2/evnisseyen.lugos.intra (qemu/109)] high memory usage (over 90% use)	0h 36min 12s	12/05/2026 13:05:47	Warning	🔊 - 0 🔄 ⚙️
12/05/2026 12:36:56	Microsoft 365 - LUGOS	Service Microsoft Teams has one or several advisory issues	1h 5min 3s	12/05/2026 12:36:56	Warning	🔊 - 0 🔄 ⚙️

- Afficher les problèmes dans un panel de type tableau avec filtres et transformations personnalisables
- Faire des panels avec des filtres suivant la sévérité, le type de problème, un tag personnalisé
- Des actions pour ajouter un message, acquitter, clôturer, lancer un test, ...
- Toutes les actions lancées depuis le serveur grafana (ouverture de flux et droit) mais avec un tracking de l'utilisateur grafana ayant lancé l'action

Panels alertes personnalisation

The screenshot displays the Zabbix dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with 'Table view', a time range selector set to 'Last 6 hours', and a 'Refresh' button. Below this, the 'Current problem' section shows a table of 'Zabbix problems' with 64 items. The table columns include 'Clock', 'Host Name', 'Event Name', 'Age', 'Last Update', 'Severity', and 'ACK actions'. Three problems are visible, all related to high memory usage on Proxmox VMs.

The main area shows a 'Queries' panel with a dropdown menu open, listing severity levels: 'Not classified', 'Information', 'Warning', 'Average', 'High', and 'Disaster'. The 'Warning' level is selected. Below the dropdown, there are search filters for 'Contains', 'Equals', 'Does not contain', 'Does not equal', 'Exists', and 'Does not exist'. The 'Contains' filter is active, with 'Unacknowledged' entered in the search box. There are also toggle switches for 'Hosts in maintenance' (checked) and 'Use time range' (unchecked).

On the right side, the 'Plugin-Alert' configuration panel is visible. It includes sections for 'Panel options' (Title: 'Current problem', Description: empty), 'Panel links', 'Repeat options', and 'Plugin-Alert' settings (Simple text option, Column width, Column filter, Standard options, Unit).

Panels inventaire affichage

The screenshot shows the Zabbix Inventory panel with a table of hosts and two modal dialog boxes for creating or updating maintenance.

Host	IP	Vendor	Model	Serial	Start	Duration	Enabled	Actions
LUG-012-CPD-FWC-001	127.0.0.1	FORTINET	FGT_40F	FGT40FTK23077545				
LUG-006-RPD-ROU-002	10.44.96.248	MIKROTIK	RouterOS CCR2004-16G-2S+	HD0083VPDXA	01/01/2023 00:00			
LUG-003-CPD-FWL-001	127.0.0.1	FORTINET	FGT_70F	FGT70FTK22069118				
LUG-002-RPD-ROU-001	10.44.96.247	MIKROTIK	RouterOS CCR2004-16G-2S+	HD0083W8SQD			Enabled	
LUG-002-CPD-FWL-003	10.44.96.17	FORTINET	FGT_60E	FGT60ETK18073040			Enabled	

The first dialog box shows the 'Timing' section with 'Start immediately' selected and a 'Maintenance duration' dropdown menu open, showing options from 1 hour to 1 year. The second dialog box shows the 'Timing' section with 'Schedule & Recurrence' selected and a 'Recurrence pattern' dropdown menu open, showing options like 'One time only', 'Daily', and 'Weekly'. Both dialog boxes have 'Cancel' and 'Confirm' buttons.

- Afficher les équipements dans un panel de type tableau avec filtre et transformations personnalisables
- Faire des panels avec des filtres suivant la catégorie, le vendeur, le modèle, un tag personnalisé
- Des actions pour mettre en maintenance un ou plusieurs équipements (immédiatement, à une période planifiée, de façon périodique)
- Toutes les actions lancées depuis le serveur grafana (ouverture de flux et droit) mais avec un tracking de l'utilisateur grafana ayant lancé l'action

Panel inventaire personnalisation

The screenshot displays the Zabbix web interface for inventory management. The main table lists Zabbix hosts with columns for Host, IP, Vendor, Model, Serial number, Maintenance from, Maintenance till, In maintenance, and Status. A context menu is open over the first row, showing options like 'GD/fw_for_gen_fortiga_foos_7x0x' and 'GD/swi_cis_gen_3560se_clo'. Below the table, there are sections for 'Queries' and 'Data source' (lugos-zab). On the right, the 'Visualization' panel is active, showing 'Plugin-Alert' settings for a panel titled 'Inventory'. The settings include fields for Title, Description, Transparent background, Panel links, Repeat options, and Plugin-Alert options like Simple text option and Column filter.

Host	IP	Vendor	Model	Serial number	Maintenance from	Maintenance till	In maintenance	Status
LUG-012-CPD-FWC-001	127.0.0.1	FORTINET	FGT_40F	FGT40FTK23077545			✗	Enabled
LUG-006-RPD-ROU-002	10.44.96.248	MIKROTIK	RouterOS CCR2004-16G-2S+	HD0083VPDXA	01/01/2023 00:00:00	18/01/2038 00:00:00	✓	Enabled
LUG-003-CPD-FWL-001	127.0.0.1	FORTINET	FGT_70F	FGT70FTK22069118			✗	Enabled
LUG-002-CPD-ROI			RouterOS CCR2004-16G-2S+	HD0083W8SQD			✗	Enabled
LUG-002-CPD-FW			FGT_60E	FGT60ETK18073040			✗	Enabled

Plugin Zabbix dans Grafana les résultats

Possibilité de filtrer les alertes suivant l'organisation du client (filtre par équipe réseaux, système, application, site géographique, entité, ...)

Possibilité de trier suivant la sévérité, les dates, les statuts

Gain de temps pour réaliser des actions et en particulier le premier acquittement pour éviter de manquer une seconde alerte

Possibilité d'imposer un message pour un acquittement

Des affichages et des actions personnalisables sans limite (lancement d'une requête IA, création de ticket, restart de service ou serveur, ping, traceroute, ...)

Plugin Zabbix dans Grafana datasource

The screenshot displays the Grafana web interface for configuring a Zabbix-Sup data source. The breadcrumb navigation at the top reads "Home > Connections > Data sources > zabbix-sup". The left sidebar shows the navigation menu with "Data sources" selected. The main content area shows the configuration for the "zabbix-sup" data source, which is of type "Zabbix-Sup". Under the "Settings" tab, the following fields are visible:

- Name:** zabbix-sup (Default:)
- Path:** `https://sup-vdjq3u.vizee.io/api_jsonrpc.php`
- Auth:** Basic (selected) / API key
- API key:** configured (Reset button)

At the bottom of the configuration form, there are two buttons: "Delete" (pink) and "Save & test" (blue).



MERCI !

Questions & Réponses ?

Laurent DURU | Président

Olivier PRUNEYRAC | Directeur Commercial

Lugos

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE



The logo features the word 'ZABBIX' in white uppercase letters inside a red rectangular box, followed by ''26' in white uppercase letters to its right.

ZABBIX '26

CONFERENCE

FRANCE





DEVELOPED BY  **teclib'**

GLPI 11 x Zabbix

Présentation :

- Qu'est-ce que GLPI ?
- Nouveautés de GLPI 11
- Intégration avec Zabbix

Pierre Lebel | Responsable Support

TECLIB'

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE



Découvrez GLPI

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE

GLPI
DEVELOPED BY  **teclib'**

CMDB

Inventoriez l'ensemble des actifs sur lesquels vos différentes équipes ont la gestion ;

Faites une découverte de votre réseau via SNMP;

Liez ces assets aux tickets du Helpdesk.

Hardware

Impacts & Relation

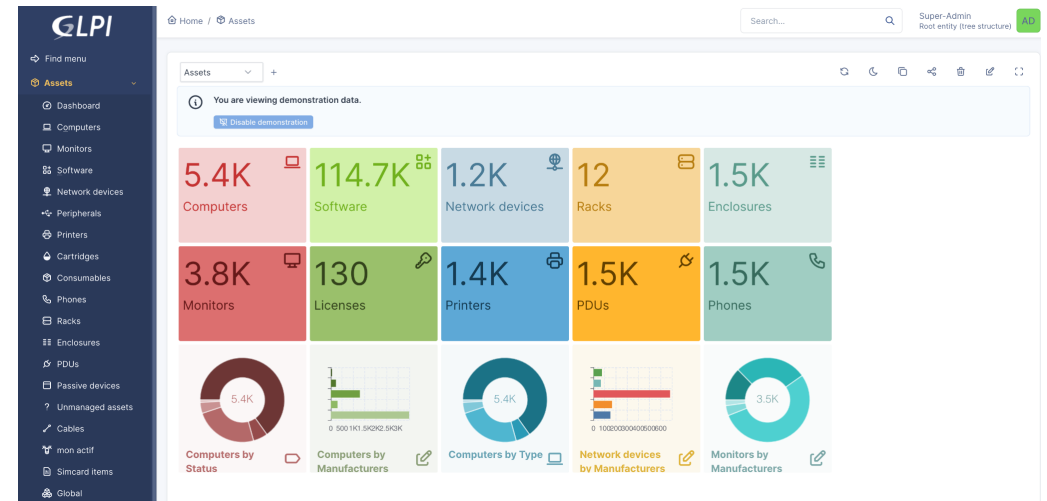
Datacenters

Cartes SIM

Logiciel

Dashboards

ZABBIX



The screenshot shows the GLPI 'Ordinateur' form for ID 5. The top navigation bar includes 'Accueil / Parc / Ordinateurs', '+ Ajouter', 'Gabarits', a search bar, and user information 'Super-Admin Root entry (Arborescence)'. The form is titled 'Ordinateur - ID 5' and has a 'Rechercher' button. The form fields are organized into two columns. The left column includes: Nom (I123651), Lieu (Paris 15ème), Technicien responsable (-----), Groupe responsable (xGroupe 1), Usager numéro, Usager (jodie), Utilisateur (userA), Groupe, and Commentaires. The right column includes: Statut (EN SERVICE), Type (Desktop), Fabricant (HP), Modèle (...800 G2 DM 35W), Numéro de série (8CC08733N7HFD), Numéro d'inventaire (I123651), Réseau (-----), UUID, and Source de mise à jour (-----). A QR code is displayed on the right side of the form. At the bottom right, there are buttons for 'Mettre à la corbeille' and 'Sauvegarder'. The footer shows 'Créé le 2026-02-20 16:36' and 'Dernière mise à jour le 2026-02-20 16:36'. A left sidebar contains a 'Chercher dans le menu' and a list of categories under 'Parc'.

Gestion des services (ESM)

Organisez votre support facilement avec GLPI :

- gérez les incidents et les demandes;
- créez des formulaires;
- définissez des SLA, des catégories, des urgences et priorités.

ID	TITLE	ENTITY	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY	TIME RESOL
2	Comment organiser mes dossiers au sein du partage ?	Root entity	Processing (assigned)	2026-04-03 16:06	2025-12-09 10:11	Medium	admin i	admin i		
3	Je rencontre des lenteurs à l'exécution de ma recherche	Root entity	New	2026-04-03 16:06	2026-01-28 13:46	Low	userA i		A	
4	Soucis d'impression écran	Root entity	Pending	2026-04-03 16:05	2026-01-28 13:48	Low	userB i	admin i		
1	Entité2	Root entity > B	Processing (assigned)	2026-01-27 09:16	2025-10-24 11:11	Medium	admin i	admin i		

Tickets**Statistiques****Problèmes****Formulaires****Changement****Tickets récurrents**

GESTION FINANCIERE

Suivez et gérez

- vos dépenses;
- vos contrats;
- vos fournisseurs.

Liez ensuite ces éléments aux assets inventoriés / à votre helpdesk

GLPI

Accueil / Gestion / Contrats + Ajouter Gabarits

Rechercher Super-Admin Root entity (Arborecence) AD

Contrat - test - ID 1

Root entity Sous-entités Actions 1/1

Contrat

Coûts 1	Nom	Contrat de location DELL	Statut	-----	i +
Fournisseurs	Lieu	-----	Type	-----	i +
Éléments affectés	Commentaires		Date de début		
Documents	Notes		Durée initiale du contrat	1 mois	
Liens	Préavis	0 mois	Numéro comptable		
Base de connaissances	Périodicité du contrat	1 mois	Périodicité de facturation	1 mois	
Tickets	Reconduction	Jamais	Nombre max d'éléments	1	
Historique 3	Alertes par mail	-----			
PDF export					
Tous					

Heures d'intervention

En semaine	Début	00:00	Fin	00:00		
Le samedi	Utiliser le samedi	Non	Début	00:00	Fin	00:00

Gestion

Fournisseurs

Administration

Budget

Contrats

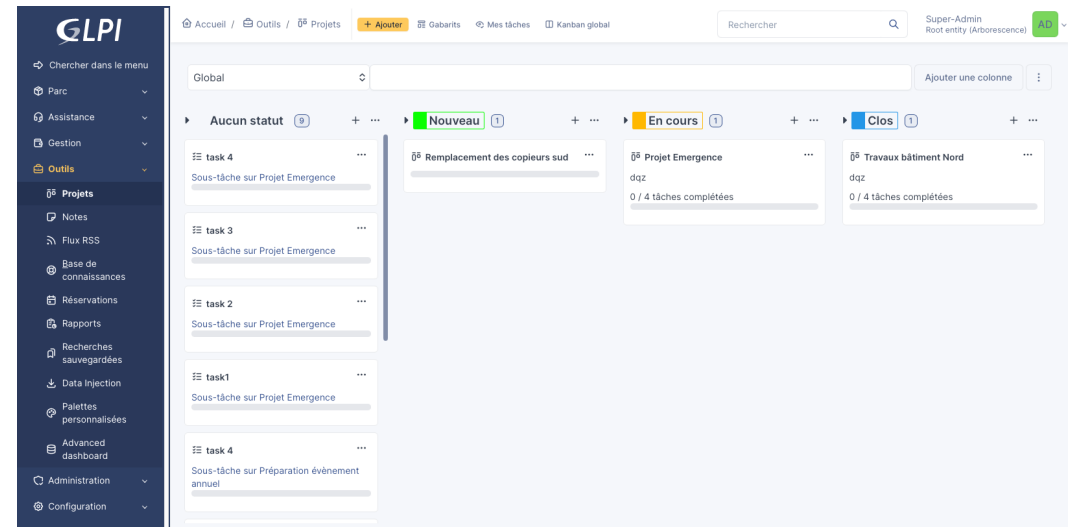
Contacts

GESTION DE PROJET

Gérez vos projets avec GLPI :

- attribuez des tâches;
- ajoutez des collaborateurs;
- et fixez des échéances.

Créez des rapports et explorez les tableaux Kanban pour organiser votre équipe



Kanban

Rapports

Timeline

Tâches

Rappels

GLPI11: Les principales nouveautés

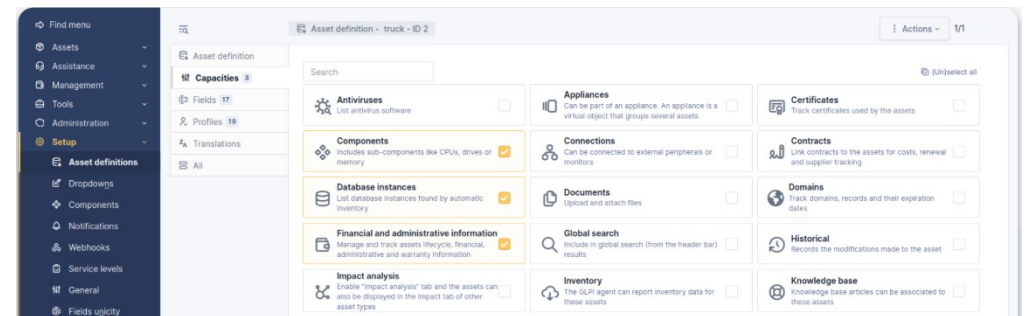
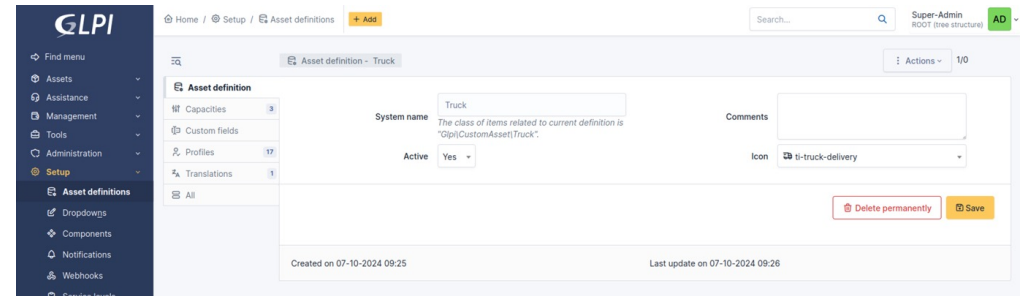
ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE

GLPI
DEVELOPED BY  **teclib'**

Les actifs personnalisés

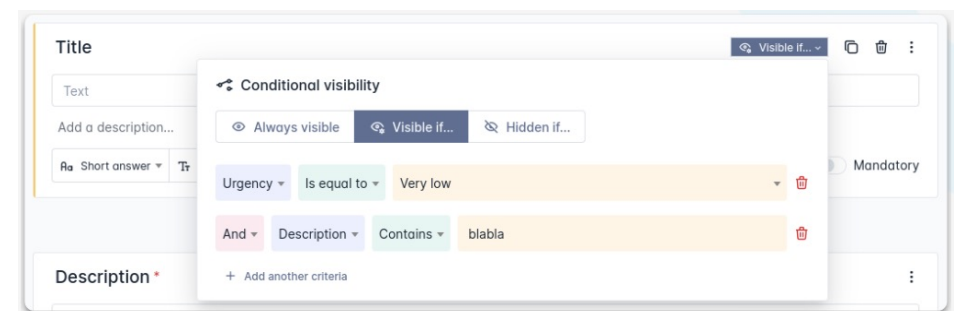
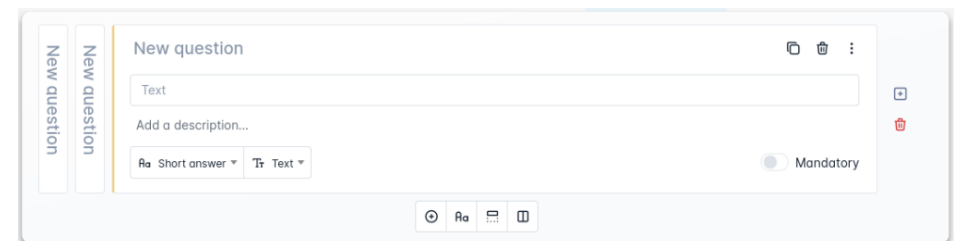
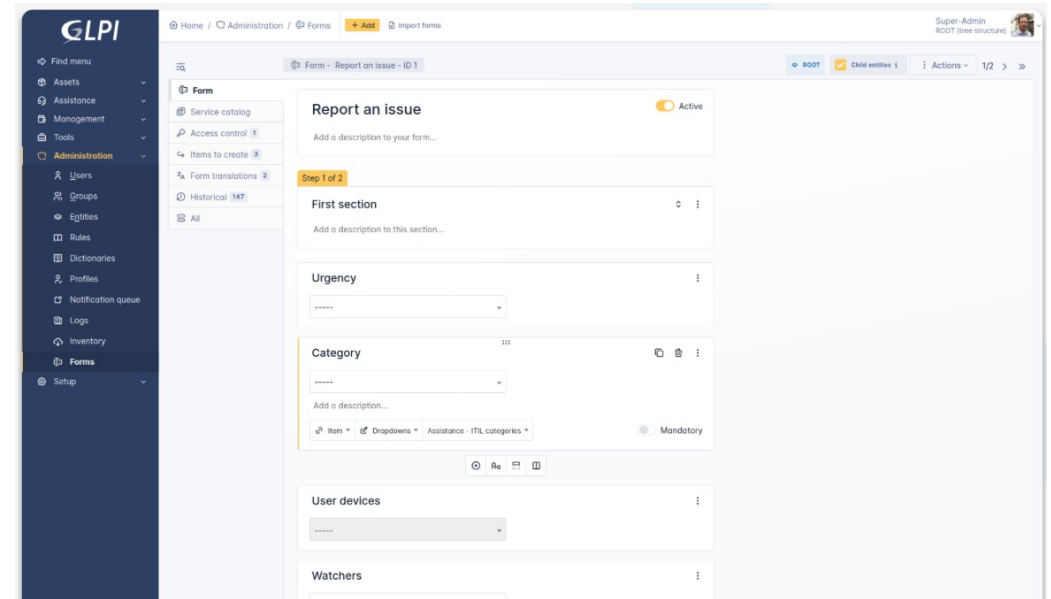
Créer nativement n'importe quel type d'actif

- Adaptez le comportement en fonction de vos besoins en y ajoutant les capacités voulues
- Les actifs peuvent être inventoriés par un agent
- Ajouter, modifier, supprimer, réorganiser les champs comme vous le souhaitez



Nouveaux formulaires

- Nouvel éditeur entièrement redéveloppé afin de prioriser l'ergonomie
- Conditions de visibilité accrues
- Nouvelle mise en page afin de faciliter la conception



Nouveaux formulaires

- Contrôles d'accès améliorés
- Génération de tickets, changements et problèmes
- Entièrement traductibles dans l'ensemble des langues disponibles

The screenshot shows the configuration page for a form titled "Form - Report an issue - ID 1". The left sidebar contains navigation options: Form, Service catalog, Access control (1), Items to create (4), Form translations (2), Historical (152), and All. The main content area is titled "Allow specifics users, groups or profiles" and features a toggle switch that is turned on. Below this, there is a search box containing "xUser - All users" and a message stating "There are 1008 user(s) matching these criteria." There are also options for "Allow direct access" (toggle off) and "Allow unauthenticated users" (toggle off). A URL is displayed: "https://11.0.git/Form/Render/1?token=Zt3tIM74fTKp4vDTfwoYHe9DRHqhc". A "Save changes" button is located at the bottom right.

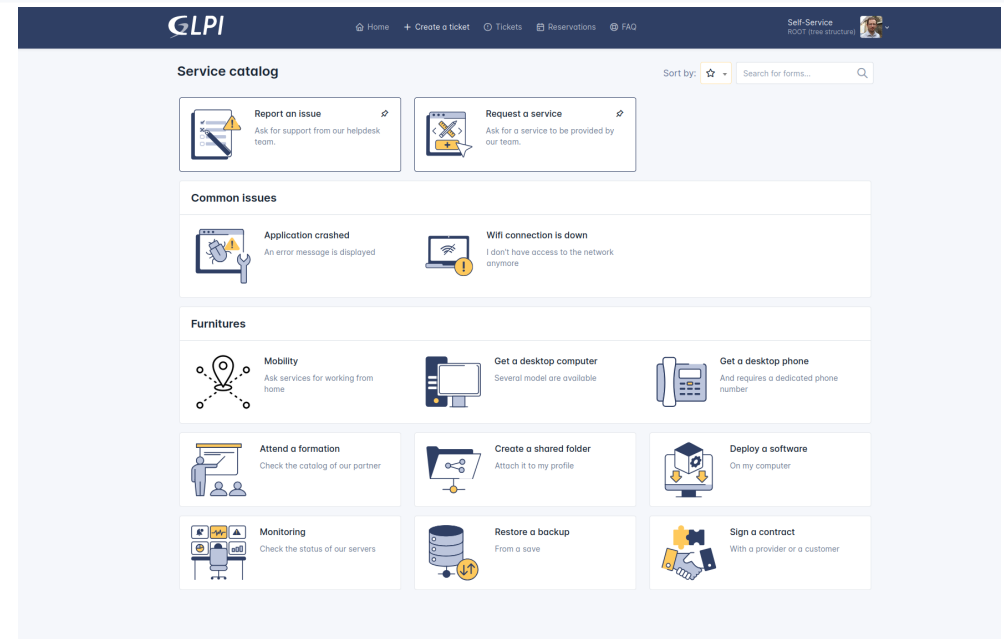
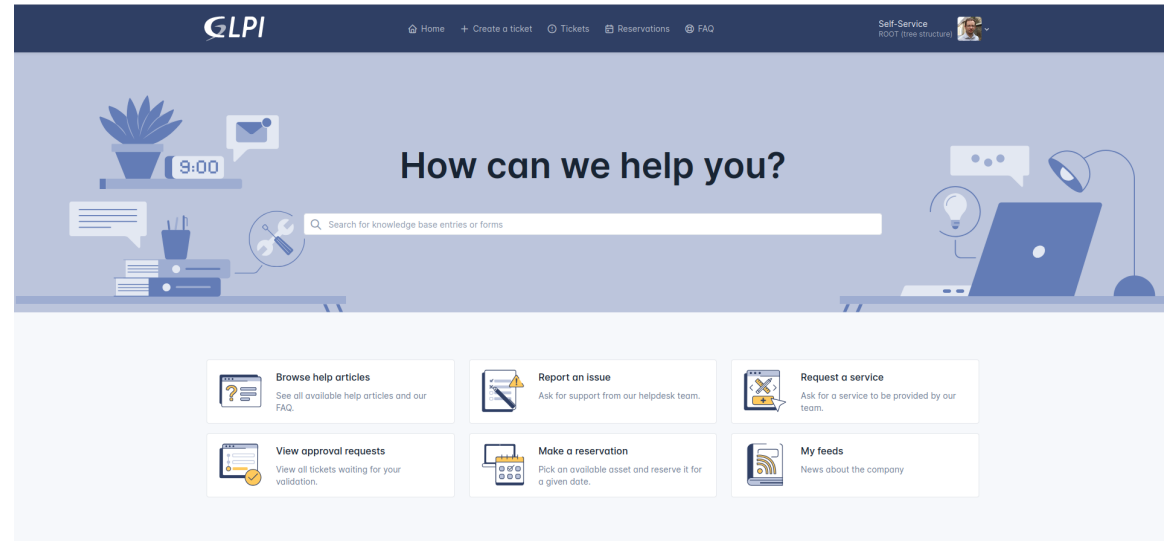
The screenshot shows the configuration page for a form titled "Form - Request a service - ID 2". The left sidebar contains navigation options: Form, Service catalog, Access control (1), Items to create (3), Form translations, Historical (92), and All. The main content area is titled "Items to create" and features three buttons: "+ Add Ticket", "+ Add Problem", and "+ Add Change". Below these buttons, there is a list of items to create, including "Ticket + Always created" and "Ticket". A preview of the form is shown, with a title "#Form name: Request a service" and a list of questions and answers: "1) #Question: Urgency : #Answer: Urgency", "2) #Question: Category : #Answer: Category", "3) #Question: User devices : #Answer: User devices", and "4) #Question: Watchers : #Answer: Watchers". A "Properties" panel on the right shows settings for "Template" (Default template), "Entity" (Active entity of the form filler), and "Request type" (Answer to last "Request type" question). An "Auto config" toggle is also visible.

Nouveau portail utilisateur

- Portail personnalisable par profil et entité

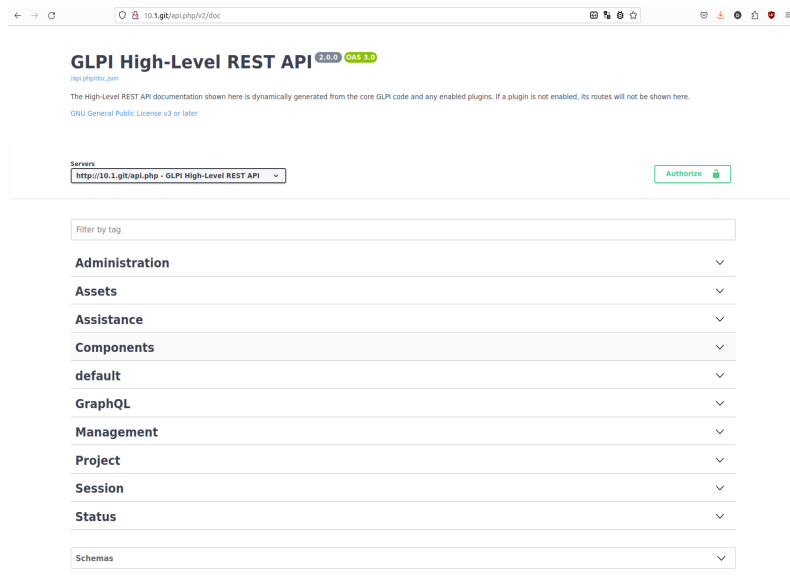
Catalogue de service

- Formulaire à la une
- Aperçu dans les catégories
- Bibliothèque d'icônes ou chargement d'images personnalisées



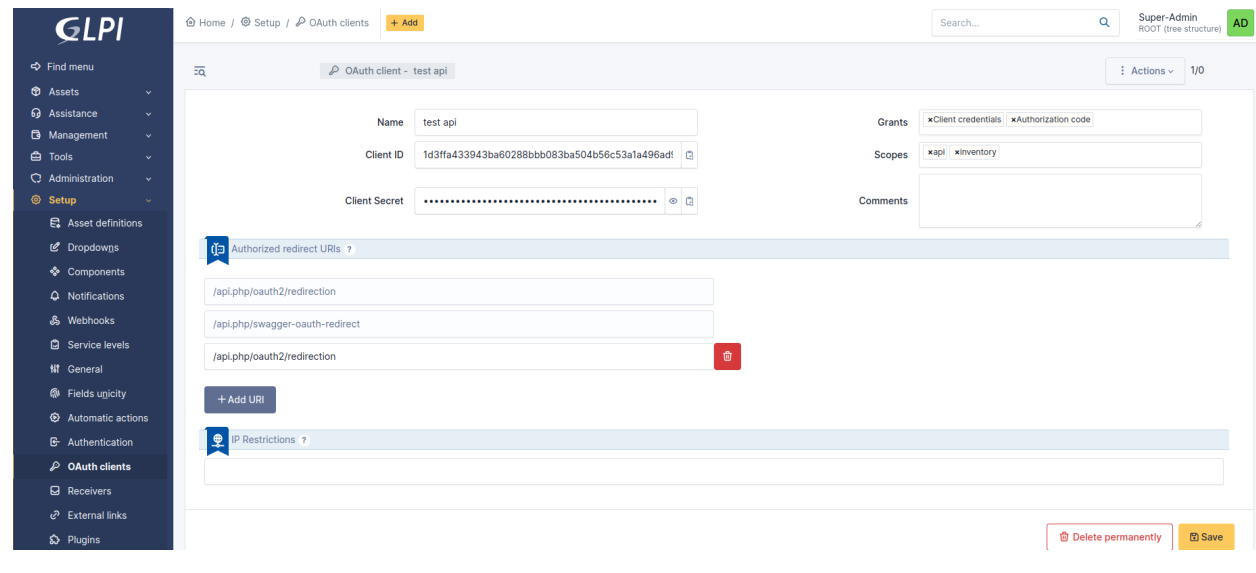
Nouvelle API

- Swagger & Openapi (Standard)
- Avec des points d'entrées de haut niveau versionnés (fonctionnera même si l'API évolue)



Serveur Oauth:

- Utilisé par la nouvelle API et l'inventaire
- GLPI devient également un fournisseur d'identité



Filtres de notifications

- Un ensemble de critères de recherche est vérifié avant envoi d'une notification

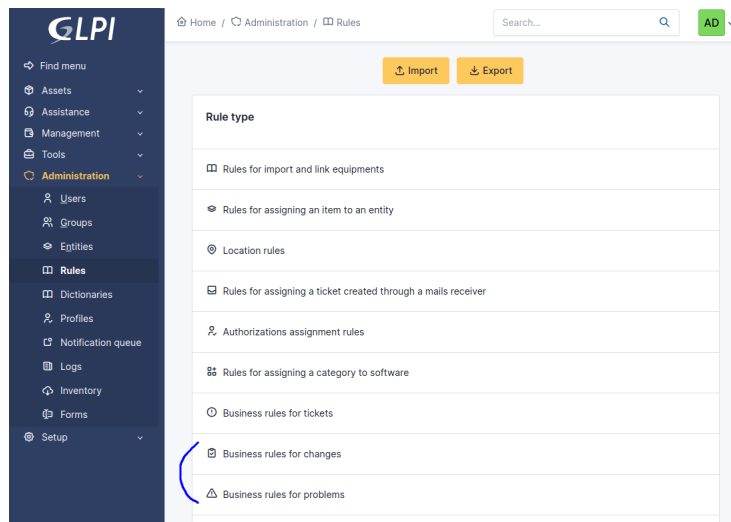
The screenshot displays the Zabbix GLPI interface for configuring notification filters. The left sidebar shows the navigation menu with 'Setup' highlighted. The main content area is titled 'Notification - New Ticket' and shows a configuration form for a 'Notification target filter'. The filter is defined by two conditions:

- Forms - Type is Incident
- AND Characteristics - Priority is Major

The interface includes a search bar, a user profile for 'Super-Admin', and a list of filter rules at the bottom with options to 'Preview results', 'Save', and 'Delete'.

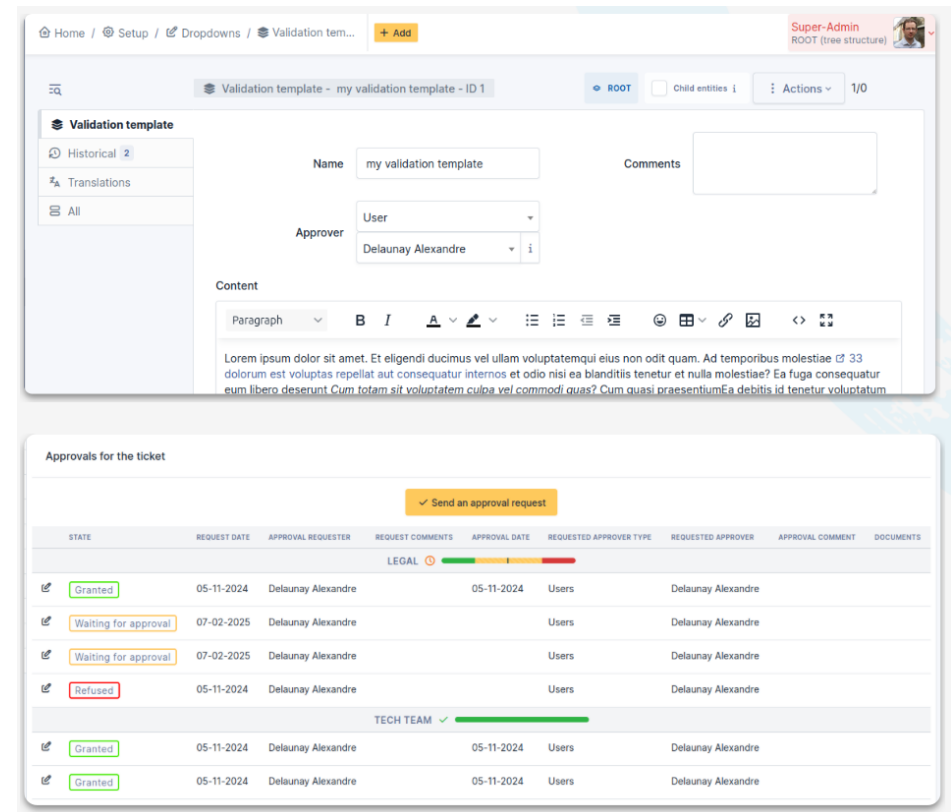
Règles métier

- Maintenant pour les changements et les problèmes



Validation

- Avec des gabarits et de multiples étapes



Façades graphiques

- Superposition des statuts
- Editeur dans les modèles

The screenshot shows the GLPI interface for managing network devices. On the left is a navigation sidebar with categories like Assets, Network devices, and Administration. The main content area is titled 'Network devices' and includes a search bar and a 'Network ports' section with 34 items. Below this is a 'Connections legend' and a table of network ports.

Name	Port number	MTU	Speed	Internal status	Last change	Number of I/O bytes	Number of I/O errors	Duplex	VLAN	Connected to
GI0/0	1	1500	1 Gbps	●	5 minutes, 22.44					
GI1/0/1	3	1500	1 Gbps	●	331 days, 09:33:11.46	1.05 Gio / 2.33 Gio	0 / 146866030	Full	default [1]U	? United Information Technol 00:24:ec:f2:12:ab
GI1/0/2	4	1500	100 Mbps	●	287 days, 20:26:19.16	881.36 Mio / 46.63 Mio	0 / 284127742	Full	default [1]U	? BDT Büro und Datentechnik 00:0e:11:3cc0:49
GI1/0/3	5	1500	100 Mbps	●	377 days, 17:46:40.79	3.87 Gio / 81.67 Mio	0 / 238675			
GI1/0/4	6	1500	100 Mbps	●	377 days, 17:46:40.84	1.69 Gio / 1.41 Gio	1 / 0		DMZ [13]U	
GI1/0/5	7	1500	1 Gbps	●	104 days, 19:38:37.24	1.82 Gio / 2.47 Gio	0 / 113888684	Full	BG [11]U	? Super Micro Computer, Inc. 00:30:48:cb:ad:d2
GI1/0/6	8	1500	1 Gbps	●	104 days, 19:38:37.07	3.67 Gio / 1.81 Gio	0 / 68818884	Full		? GI1/0/6 > GigabitEthere ce:79:3c:1c:3a:cf
GI1/0/7	9	1500	1 Gbps	●	104 days, 19:38:37.28	45.52 Mio / 1.87 Gio	0 / 136741368	Full		
GI1/0/8	10	1500	1 Gbps	●	104 days, 19:38:37.20	3.8 Gio / 916.44 Mio	0 / 242858308	Full	BG [11]U	? GI1/0/8 > GigabitEthere 42:db:19:2f:52:ea
GI1/0/9	11	1500	1 Gbps	●	348 days, 22:47:55.26	2.98 Gio / 2.38 Gio	0 / 164031708	Full	BG [11]U	? Super Micro Computer, Inc. 00:25:90:3b:41:50
GI1/0/10	12	1500	1 Gbps	●	348 days, 22:47:57.10	3.17 Gio / 3.38 Gio	8 / 1475300178	Full		
GI1/0/11	13	1500	1 Gbps	●	237 days, 12:31:45.50	661.73 Mio / 1.89 Gio	1 / 198168312	Full		

Règles d'inventaire

- Schéma complet du processus
- Nouveau moteur de transformation

The screenshot shows the 'Inventory rules' configuration page in GLPI. It features a vertical sidebar on the left with navigation options like 'Find menu', 'Assets', 'Assistance', 'Management', 'Tools', 'Administration', 'Users', 'Groups', 'Entities', 'Rules', 'Dictionaries', 'Profiles', 'Notification queue', 'Logs', 'Inventory', 'Forms', and 'Setup'. The main content area displays a flowchart for an inventory rule process:

```

graph TD
    A[Agent sending an inventory file] --> B[Tranform itemtypes  
Morph the asset to another custom definition (like Servers)]
    B --> C[Rules for assigning an item to an entity  
Set an entity with some criteria (by its tag for example)]
    C --> D[Location rules  
Apply a location by checking common criteria]
    D --> E[Rules for import and link equipments  
Identify if the asset exists or create a new one]
    E --> F[Dictionaries  
Normalize sub-data (like softwares, OS and models)]
    F --> G[Business rules for assets  
Alter assets fields based on their data]
    G --> H[Add or Update asset]
  
```

Logs

- Accès aux logs système depuis l'interface:
 - Dossier files/_logs/*.log
 - Mise à blanc
 - Téléchargement

The image shows two screenshots of the Zabbix Administration interface. The top screenshot displays the 'Logs' section, which includes a list of log files. The bottom screenshot shows a detailed view of a specific log file, 'php-errors.log', with a search filter and a list of log entries.

Log files list:

Log file	Size	Last modified
access-errors.log	1.18 MiB	01-04-2025 09:02
bench_inventory.log	4.15 KiB	24-02-2025 14:23
cron.log	68.69 KiB	01-04-2025 09:59
event.log	53.41 KiB	01-04-2025 09:02
mail-error.log	540 B	06-05-2024 12:26

Log file view (php-errors.log):

81.61 KiB | 31-03-2025 14:27

filter logs

```
31-03-2025 09:13 glpi.DEBUG: *** Html::compileScss() in ./src/Html.php line 6371
Compiling the file 'css/glpi.scss' took 0.58 seconds.

31-03-2025 09:13 glpi.DEBUG: *** Html::compileScss() in ./src/Html.php line 6371
Compiling the file 'css/core_palettes.scss' took 0.04 seconds.

31-03-2025 09:13 glpi.DEBUG: *** Html::compileScss() in ./src/Html.php line 6371
Compiling the file 'css/glpi.scss' took 0.65 seconds.

31-03-2025 09:13 glpi.DEBUG: *** Html::compileScss() in ./src/Html.php line 6371
Compiling the file 'css/core_palettes.scss' took 0.04 seconds.

31-03-2025 11:42 glpi.DEBUG: *** Html::compileScss() in ./src/Html.php line 6371
Compiling the file 'css/standalone/dashboard.scss' took 0.09 seconds.

31-03-2025 09:43 glpi.WARNING: *** Test logger
```

Liaison Zabbix et GLPI via Webhook

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE

The screenshot shows the Zabbix website's navigation menu with 'ZABBIX' in a red box, and links for 'PRODUCT', 'SOLUTIONS', 'PRICING', 'SERVICES', 'PARTNERS', and 'COMPANY'. A green 'GET ZABBIX' button is on the right. Below the menu is a dark blue banner with a network diagram background. The text 'Zabbix + GLPI' is centered in white. Below this text are four white buttons: 'All Categories', 'Helpdesks', 'Applications', and 'Official Templates'.



[Home](#) / [Product](#) / [Integrations](#) /

[Propose integration](#)



GLPi

GLPI is an open source IT Asset Management, issue tracking system and service desk system.

GLPI x Zabbix ?

Media type officiel GLPI développé par Zabbix va:

- Via webhooks, lier les alertes de supervision à GLPI.
- Création et suivi des tickets dans GLPI entièrement automatisés en fonction des incidents détectés par Zabbix.

GLPI / Zabbix: Fonctionnalités

Severity in Zabbix	Urgency in GLPI
0 - Not classified	Very low
1 - Information	Very low
2 - Warning	Low
3 - Average	Medium
4 - High	High
5 - Disaster	Very high

Support double API

La solution est compatible nativement avec l'**API REST V1** (GLPI 10, via App-Token et User-Token) ainsi qu'avec la nouvelle **API RESTful V2** (GLPI 11+, via OAuth2).

Ouverture automatique des incidents

Dès qu'une alerte se déclenche dans Zabbix, le webhook créé automatiquement un ticket dans le module Assistance de GLPI.

Par défaut, l'incident est créé avec le statut « **Nouveau** ».

Correspondance de criticité

Les niveaux de sévérité de Zabbix sont automatiquement convertis en niveaux d'urgence dans GLPI selon une règle définie.

Gestion du cycle de vie des alertes

- Création et clôture automatique du ticket GLPI dès que l'incident est résolu.
- Mise à jour du statut et du titre du ticket automatique

Traçabilité bidirectionnelle

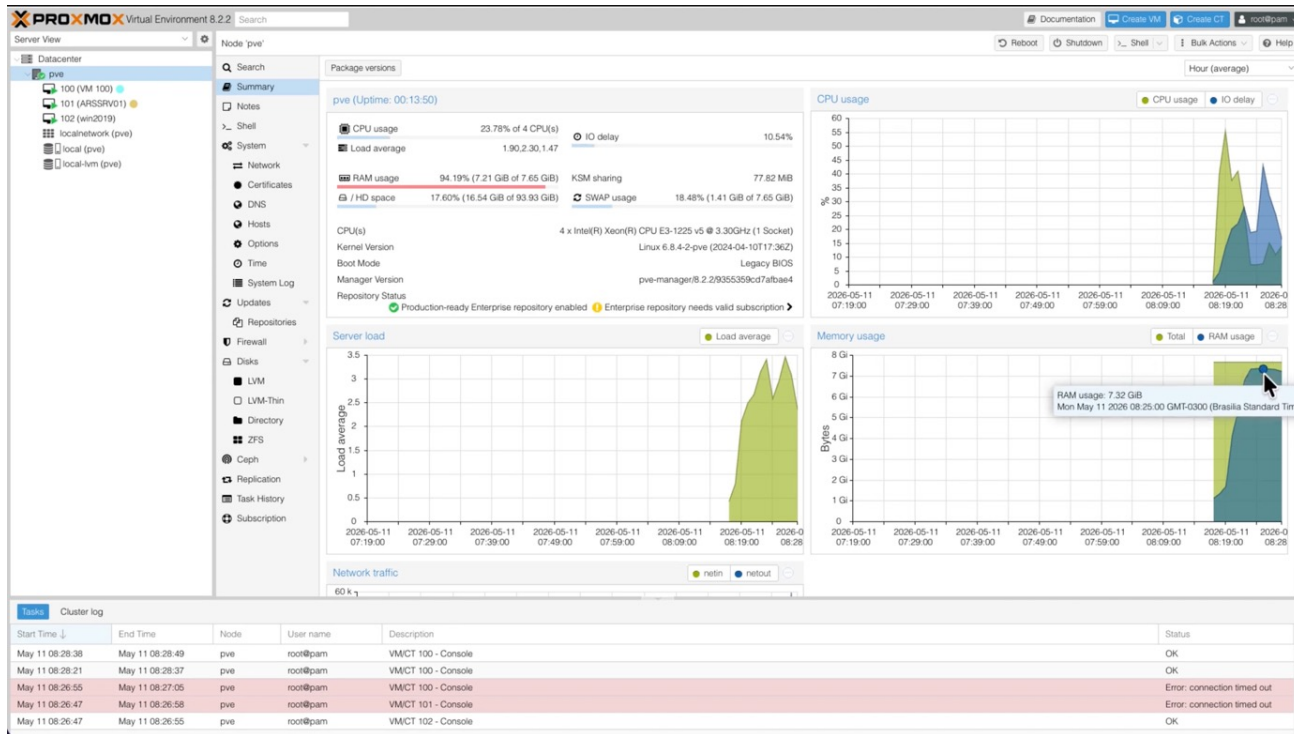
- Côté Zabbix : Lien dans l'événement pour un accès direct au ticket GLPI
- Côté GLPI : Lien direct vers le problème Zabbix inséré dans le ticket.

GLPI / Zabbix: Fonctionnalités

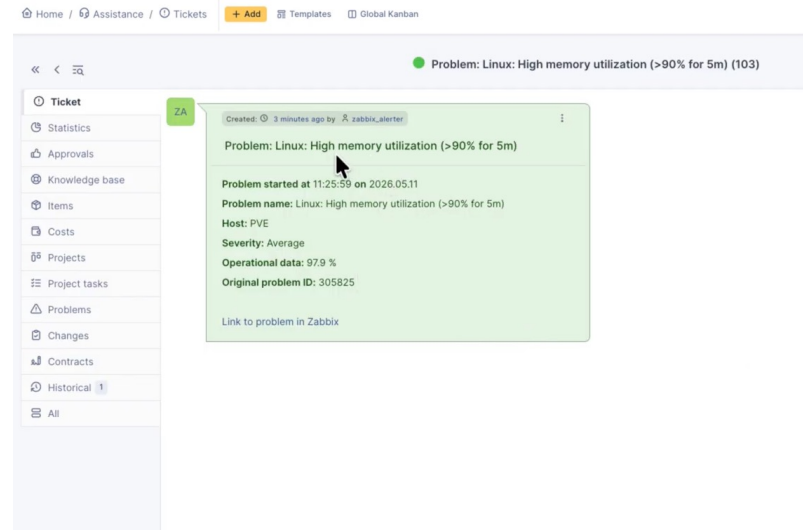
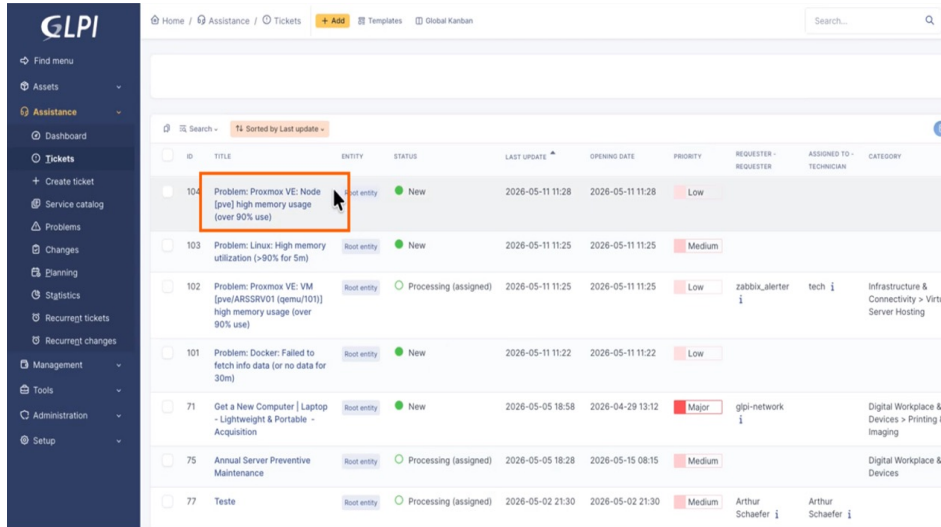
Déclencheurs (Triggers)

- Le système traite l'ensemble des événements standards issus des Triggers Zabbix.

Exemple concret



Serveur Proxmox avec plus de 90% de mémoire utilisés

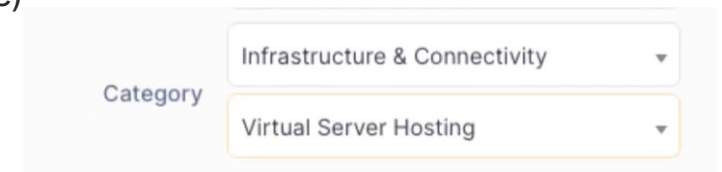


Création automatique d'un ticket dans GLPI

Un ticket est créé avec le statut **"Nouveau"** (dont le contenu est personnalisable)

Il est ensuite possible dans ce ticket, via des règles ou manuellement :

- De lier le matériel incriminé
- D'attribuer à la personne ou au groupe en charge



Suite de l'exemple

Latest data

Host groups Select

Hosts Select

Name

Tags And/Or

Show tags 1

Tag display priority

State

Show details

Subfilter affects only filtered data

HOSTS
PVE 247

TAGS

Name

Show tags 1 2 Tag name Shortened None

Tag display priority

State Normal Not supported

Show details

Subfilter affects only filtered data

HOSTS
PVE 12

Latest data

TAGS
component id name id node id qemu id

TAG VALUES

name: A8SSRV01 VM 100 win2019

node: pxe 8

qemu: qemu100 qemu101 qemu102

DATA

With data Without data

Host	Name	Last check	Last value	Change	Tags	Info
PVE	Available memory	28s	2.14 GB	-34.59 MB	component:memory	Graph
PVE	Available memory in %	27s	27.8288 %	-0.4414 %	component:memory	Graph
PVE	Memory utilization	27s	72.6711 %	+0.4414 %	component:memory	Graph
PVE	Node [level] Memory, total	8m 42s	7.65 GB		component:memory node:pxe	Graph
PVE	Node [level] Memory, used	43s	7.25 GB	+45.4 MB	component:memory node:pxe	Graph
PVE	Total memory	26s	7.65 GB		component:memory	Graph
PVE	VM [pve/ARSSRV01 (qemu/101)] Memory, total	5m 4s	2.93 GB		component:memory name:ARSSRV1 node:pxe	Graph
PVE	VM [pve/ARSSRV01 (qemu/101)] Memory, usage	4s	2.7 GB	+860 KB	component:memory name:ARSSRV1 node:pxe	Graph
PVE	VM [pve/VM 100 (qemu/100)] Memory, total	8m 14s	2.05 GB		component:memory name:VM 100 node:pxe	Graph
PVE	VM [pve/VM 100 (qemu/100)] Memory, usage	2m 14s	0 B	-1.39 GB	component:memory name:VM 100 node:pxe	Graph
PVE	VM [pve/win2019 (qemu/102)] Memory, total	4m 54s	2.15 GB		component:memory name:win2019 node:pxe	Graph
PVE	VM [pve/win2019 (qemu/102)] Memory, usage	54s	1.18 GB	+28.24 MB	component:memory name:win2019 node:pxe	Graph

Displaying 12 of 12 items

Le serveur Proxmox est revenu à une utilisation mémoire normale

The screenshot displays the GLPI interface on the left and a Zabbix notification on the right. In the GLPI 'Tickets' view, a table lists tickets with columns for ID, Title, Entity, Status, Last Update, Opening Date, Priority, and Requester. Ticket ID 104 is highlighted with a red box, showing a title 'Resolved in 3m 0s: Proxmox VE: Node [pve] high memory usage (over 90% use)' and a status of 'Solved'. To the right, a Zabbix notification card shows a problem resolved at 11:31:43 on 2026.05.11. The notification includes the problem name, host (PVE), severity (Warning), operational data (Current use: 5.24 GB of 7.65 GB), and the original problem ID (305925).

ID	TITLE	ENTITY	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER
104	Resolved in 3m 0s: Proxmox VE: Node [pve] high memory usage (over 90% use)	Root entity	Solved	2026-05-11 11:31	2026-05-11 11:28	Low	
103	Resolved in 4m 0s: Linux: High memory utilization (>90% for 5m)	Root entity	Solved	2026-05-11 11:29	2026-05-11 11:25	Medium	
100	Resolved in 3m 19s: Linux: PVE has been restarted (uptime < 10m)	Root entity	Solved	2026-05-11 11:25	2026-05-11 11:22	Low	
99	Resolved in 9s: Docker: Failed to fetch info data (or no data for 30m)	Root entity	Solved	2026-05-11 11:21	2026-05-11 11:21	Low	
98	Resolved in 5s: Linux: PVE has been restarted (uptime < 10m)	Root entity	Solved	2026-05-11 11:21	2026-05-11 11:21	Low	
83	Problem: Docker: Failed to fetch info data (or no data for 30m)	Root entity	Solved	2026-05-11 11:21	2026-05-05 19:58	Low	

Résolution automatique du ticket dans GLPI

- Une solution est automatiquement ajoutée au ticket (dont le contenu est personnalisable)
- Le ticket est Résolu
- Le titre est modifié

Liens directs GLPI <-> ZABBIX



ZA

Created: Just now by zabbix_alerter

Problem has been resolved in 3m 0s at 11:31:43 on 2026.05.11

Problem name: Proxmox VE: Node [pve] high memory usage (over 90% use)

Host: PVE

Severity: Warning

Operational data: Current use: 5.24 GB of 7.65 GB

Original problem ID: 3059

[Link to problem in Zabbix](#)

[Link to problem in Zabbix](#)

Depuis cette solution de GLPI, il est possible d'aller directement ouvrir l'évènement dans Zabbix.

The screenshot shows the Zabbix Event details page for a warning on host PVE. The event is titled 'Proxmox VE: Node [pve] high memory usage (over 90% use)'. The severity is 'Warning' and the operational data shows 'Current use: 5.24 GB of 7.65 GB'. The event was resolved on 2026-05-11 at 11:31:43 PM. The page includes a sidebar with navigation options like Dashboards, Monitoring, Problems, Hosts, Latest data, Maps, Discovery, Services, Inventory, Reports, Data collection, Alerts, Users, and Administration. The main content area is divided into 'Trigger details', 'Event details', 'Actions', and 'Event list (previous 20)'. The 'Event list' table shows a series of resolved events with columns for Time, Recovery time, Status, Age, Duration, Update, and Actions.

Time	Recovery time	Status	Age	Duration	Update	Actions
2026-05-11 02:28:43 PM	2026-05-11 02:31:43 PM	RESOLVED	3m 12s	3m	Update	⌵
2026-05-05 11:02:43 PM	2026-05-05 11:08:43 PM	RESOLVED	5d 15h 29m	6m	Update	⌵
2026-04-23 09:13:43 PM	2026-04-23 09:17:43 PM	RESOLVED	17d 17h 18m	4m	Update	⌵
2026-04-22 03:30:43 PM	2026-04-22 03:35:43 PM	RESOLVED	18d 23h 1m	5m	Update	⌵
2026-04-15 11:07:43 PM	2026-04-15 11:09:43 PM	RESOLVED	25d 15h 24m	2m	Update	⌵
2026-04-14 01:16:43 AM	2026-04-14 01:18:43 AM	RESOLVED	27d 13h 15m	2m	Update	⌵
2026-04-14 01:01:43 AM	2026-04-14 01:06:43 AM	RESOLVED	27d 13h 30m	5m	Update	⌵
2026-04-13 09:00:43 PM	2026-04-13 09:19:43 PM	RESOLVED	27d 17h 31m	19m	Update	⌵
2026-04-13 08:50:43 PM	2026-04-13 08:54:43 PM	RESOLVED	27d 17h 41m	4m	Update	⌵

Liens directs GLPI <-> ZABBIX



The screenshot shows the Zabbix 'Problems' page. The sidebar menu on the left includes: Dashboards, Monitoring, Problems, Hosts, Latest data, Maps, Discovery, Services, Inventory, Reports, Data collection, Alerts, Users, and Administration. The main content area displays a table of problems with columns for Time, Severity, Recovery time, Status, Info, Host, Problem, Duration, Update, Actions, and Tags. A mouse cursor is pointing at the first row of the table.

Et inversement, depuis Zabbix.

A vertical sidebar menu overlay for Zabbix, titled 'Zabbix docker'. It contains the same navigation items as the main screenshot: Dashboards, Monitoring, Problems, Hosts, Latest data, Maps, Discovery, Services, Inventory, Reports, and Data collection.

Event details

The screenshot shows the 'Event details' page for a specific problem. The page is divided into two sections: 'Trigger details' and 'Event details'. A context menu is open over the 'Severity' field, showing options like 'VIEW', 'Problems', 'History', 'CONFIGURATION', 'Trigger', 'Items', 'PROBLEM', 'Mark as cause', 'LINKS', and 'GLPI: Problem 107'. A mouse cursor is pointing at the 'GLPI: Problem 107' option.

Trigger details	
Host	PVE
Trigger	Proxmox VE: VM [pve/win2019 (qemu/102)]: Not running
Severity	Average
Problem expression	last(/PVE/proxmox.qemu.vminstater...
Recovery expression	
Event generation	Normal
Allow manual close	No
Enabled	Yes

Event details	
Event	Proxmox VE: VM [pve/win2019 (qemu/102)]: Not running
Operational data	Current value: stopped
Severity	Average



DEVELOPED BY  **teclib'**

MERCI !

Questions & Réponses ?

Pierre Lebel

TECLIB'

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE



Réduire le bruit avec Zabbix

Pour faire ressortir l'essentiel

Pascal de JESSEY | Expert et Formateur Zabbix
Somone

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE



Qui suis-je ?

- Pascal de JESSEY
- Formateur Zabbix, expert en supervision, instructeur de parachutisme
- Passionné par l'open source, le scripting, l'automatisation et les nouvelles technologies

« Quand je ne suis pas devant un écran, vous me trouverez probablement dans le ciel. »



Somone



Consulting/Projets

- ✓ Audit, conseil
- ✓ Expertise à la demande
- ✓ Migration, mise à niveau, projets clés en main, résolution de problèmes

Support

- ✓ Services de support technique et d'assistance



Services managés

- ✓ Solution de supervision managé clé en main
- ✓ Administration de votre système de surveillance

Academy

- ✓ Formations certifiées ou sur mesure



Trop d'alertes tuent l'alerte

Un excès d'alertes finit par masquer les vrais incidents

- Boîtes mail saturées, canaux Slack inondés, Teams illisibles
- Alertes en cascade : une panne réseau = centaines d'hôtes injoignables
- Notifications nocturnes sur des incidents non critiques
- Seuils statiques mal adaptés au contexte réel (heures ouvrées vs week-end, prod vs préprod)
- Conséquence : les équipes désactivent, filtrent, ignorent
- Risque : l'alerte critique passe inaperçue au milieu du bruit

Notre objectif

Passer de la donnée brute à la décision actionnable

- Une bonne alerte est utile, actionnable, et arrive à la bonne personne au bon moment
- La supervision ne doit jamais « crier au loup »
- Zabbix offre nativement tous les leviers nécessaires — encore faut-il les connaître et les utiliser

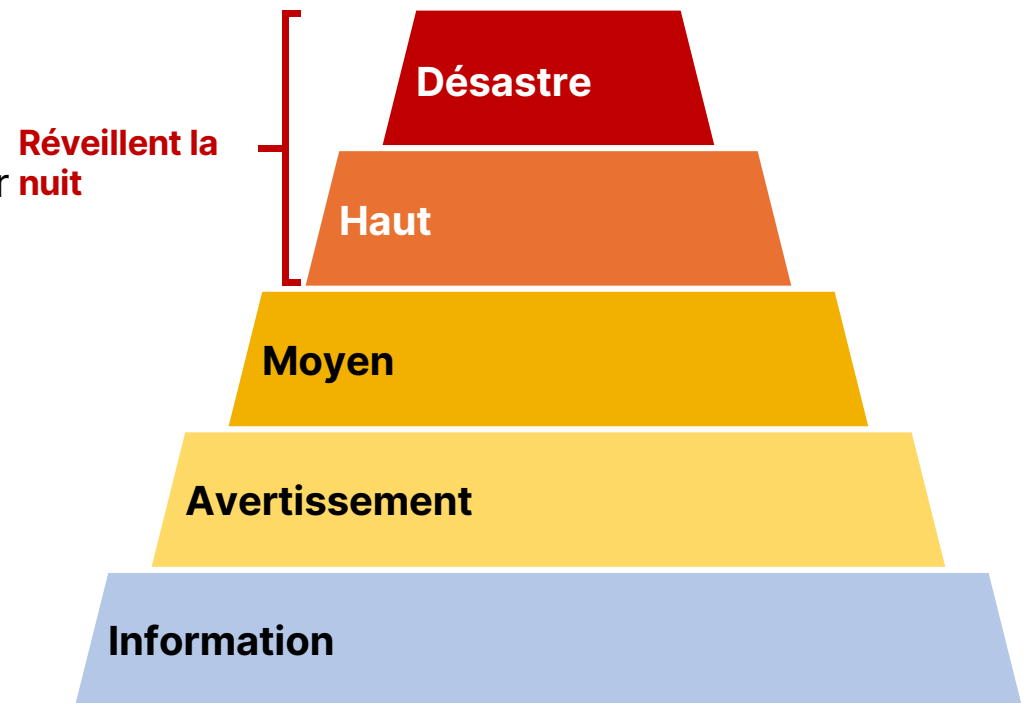
6 leviers à activer :

- Modèles bien conçus + Hystérésis & expression de récupération
- Dépendances (hôtes & déclencheurs) + Corrélation par tags
- Maintenance planifiée + Escalades intelligentes

Levier 1 — Modèles et seuils adaptés

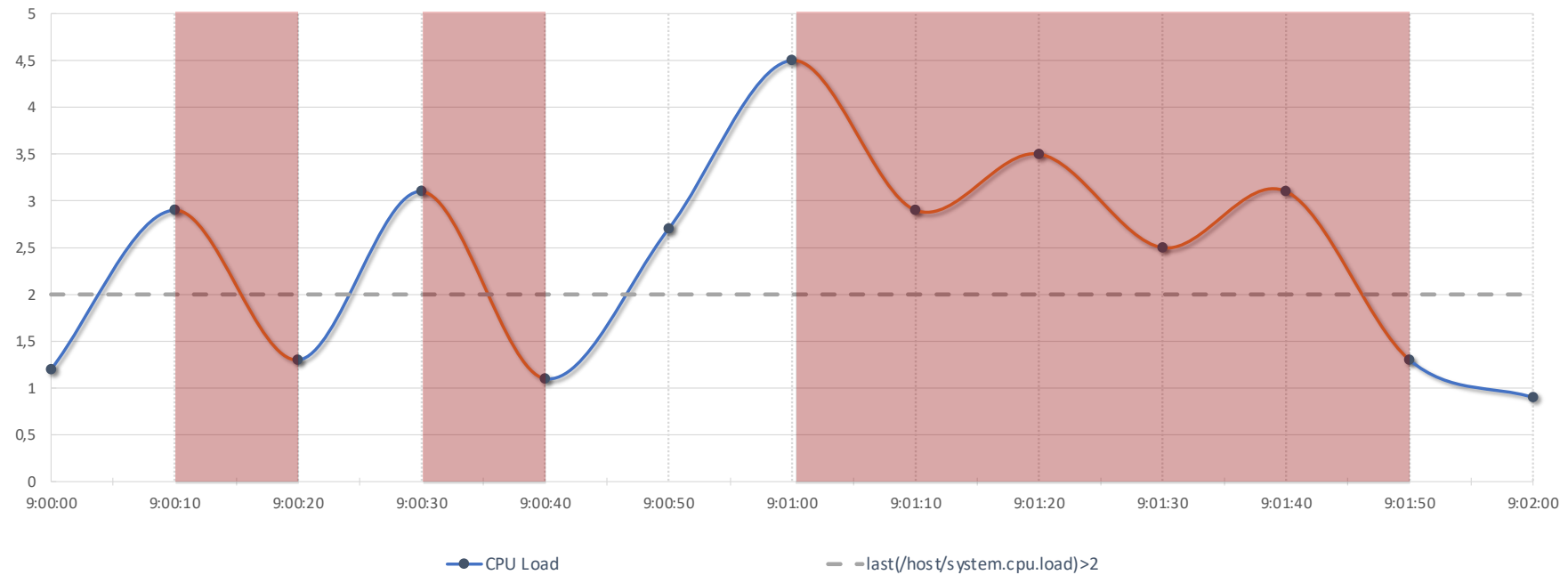
Le bruit commence à la source : un mauvais modèle = du bruit en série

- Un modèle par usage (web, base, réseau) — pas un template fourre-tout
- Macros utilisateur (`{{CPU.UTIL.MAX}}`, `{{MEMORY.UTIL.MAX}}`) pour adapter les seuils par hôte
- Différencier sévérités : Information / Avertissement / Moyen / Haut / Désastre
- Toutes les sévérités ne notifient pas : seules Haut et Désastre réveillent la nuit
- Revue régulière des Déclencheurs les plus bruyants (Rapports → Top 100 des déclencheurs)



Levier 2 — Affiner la détection dans le temps

Alerter sur la valeur brute = flapping et fatigue d'alerte



Levier 2 — Affiner la détection dans le temps

Agrégats simples — lisser le bruit

- **max(/H/m, 5m)** — pic critique sur la fenêtre
- **avg(/H/m, 5m)** — moyenne, ignore les pics isolés
- **percentile(/H/m, 5m, 95)** — P95/P99, utile pour la latence

Patterns temporels — récurrence et dérive

- **count(/H/m, #5, "gt", 80) >= 3** — occurrences répétées
- **monoinc / monodec(/H/m, #5)** — dérive monotone (fuite mém, disque)

Fonctions prédictives — alerter avant la panne

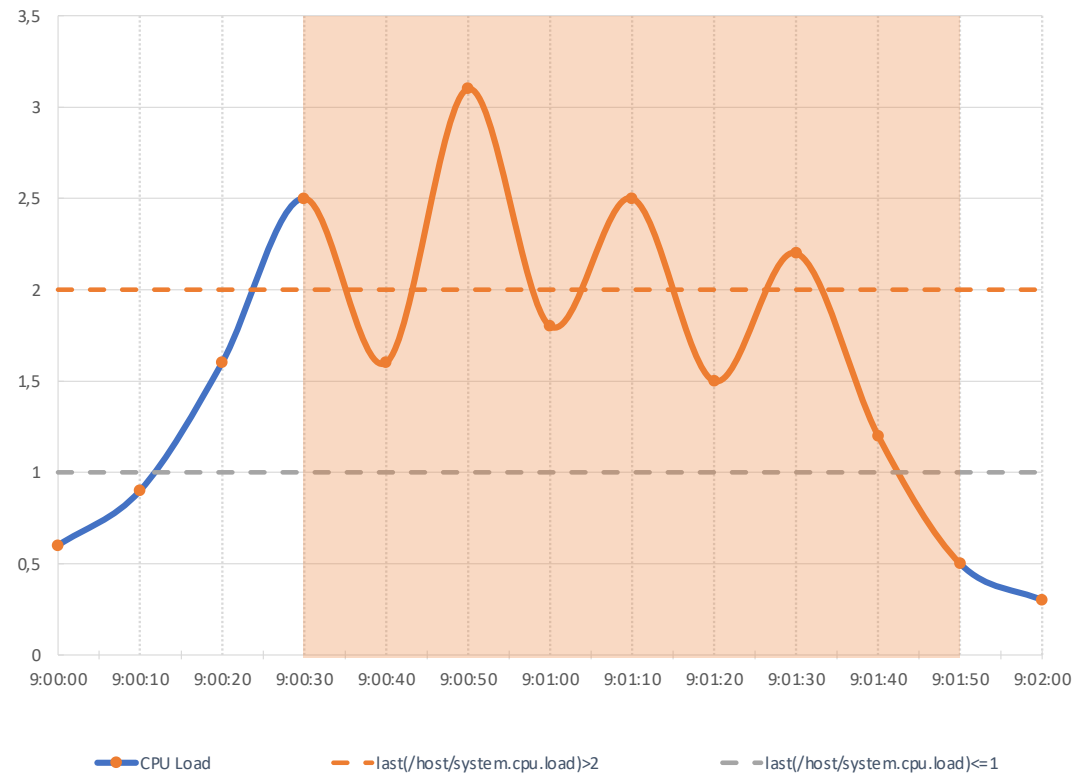
- **timeleft(/H/free, 1h, 0) < 1h** — temps avant d'atteindre un seuil
- **forecast(/H/m, 1h, 30m)** — valeur projetée à 30 min

Zabbix expose plus d'une centaine de fonctions combinables entre elles pour qualifier finement

Levier 2 — Hystérésis et recovery expressions **ZABBIX**

Empêcher le clignotement d'une alerte qui oscille autour du seuil

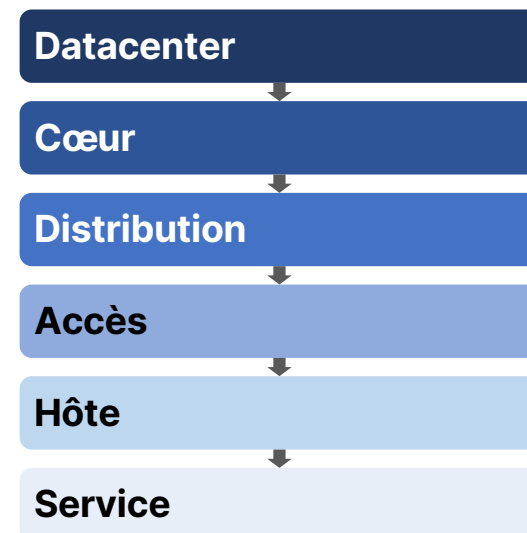
- Problème : CPU load qui oscille autour du seuil
- Solution : dissocier l'expression de déclenchement et de récupération
- Expression de problème :
`last(/host/system.cpu.load)>2`
Expression de récupération:
`last(/host/system.cpu.load)<=1`
- L'alerte ne se referme qu'après un retour franc sous le seuil bas



Levier 3 — Dépendances host et trigger

Une seule cause racine, une seule alerte — pas 200

- Dépendance d'hôtes : si le commutateur d'accès est tombé, les serveurs derrière ne répondent pas
- Dépendance de déclencheurs : « Serveur HTTP down » dépend de « ICMP ping loss »
- Hiérarchie typique : Datacenter → Cœur → Distribution → Accès → Hôte → Service
- Une coupure réseau ne génère plus une avalanche, mais une seule alerte ciblée
- À documenter et maintenir : les dépendances vivent avec l'infrastructure

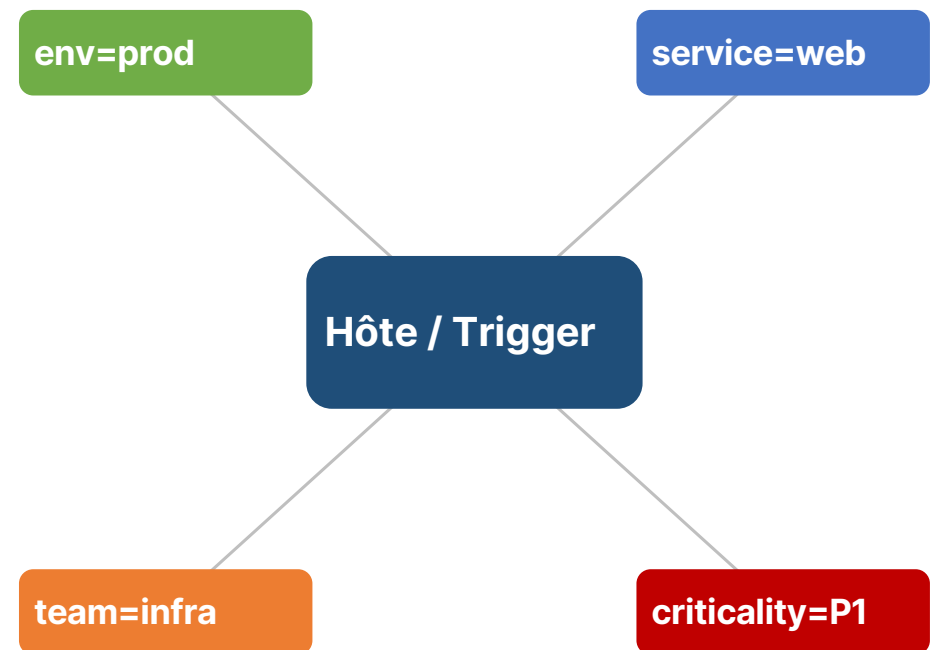


Levier 4 — Tags et corrélation d'événements

ZABBIX

Regrouper, filtrer, router — sans toucher aux triggers

- Tags appliqués aux hôtes, modèles et déclencheurs : env=, service=, team=, criticality=
- Filtrage dashboards, routage des notifications, corrélation
- Corrélation d'événement : refermer automatiquement une alerte sur événement inverse
- Héritage de tag : un tag posé sur un modèle se propage à tous les hôtes



Levier 5 — Périodes de maintenance

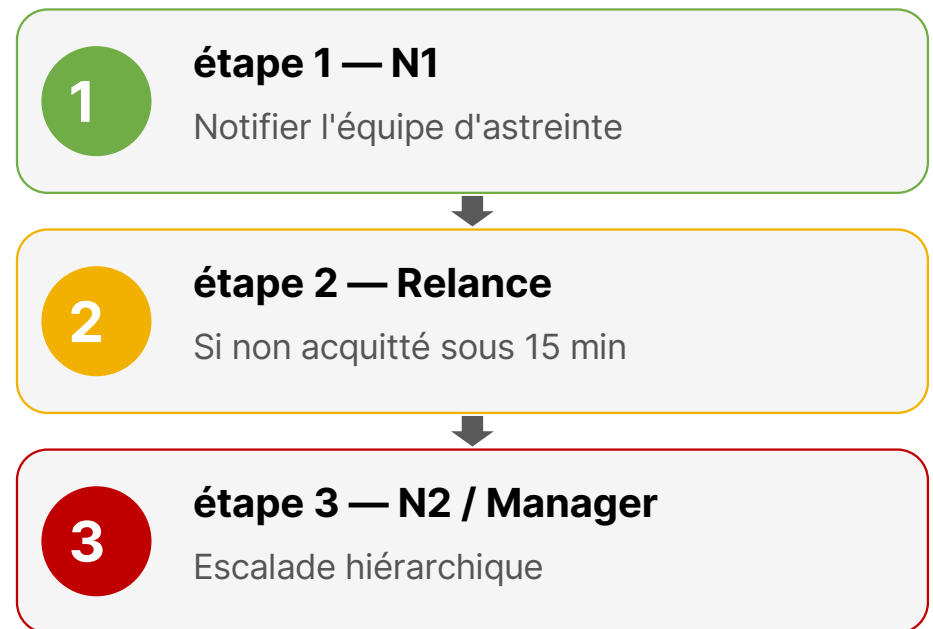
Ne pas alerter sur ce qui est planifié

- Maintenance « Avec collecte de données » : on collecte, on n'alerte pas
- Maintenance « Sans collecte de données » : on coupe tout (à réserver aux gros chantiers)
- Récurrence pour patching, sauvegardes, redémarrages planifiés
- Cibler par group d'hôtes ou par tag (ex : patching prod chaque mardi à 19h)
- API Zabbix : intégrer les maintenances dans les pipelines CI/CD et changes ITSM

Levier 6 — Escalades intelligentes

La bonne information, à la bonne personne, au bon moment

- Actions multi-étapes : étape 1 → N1, étape 2 → relance si non acquitté, étape 3 → N2
- Conditions fines : sévérité, heure, host group, tag, état acquitté
- Média différencié : mail en journée, SMS la nuit, ChatOps pour les Warning
- Opérations de recuperation : notifier la fermeture sur les mêmes canaux
- Opérations de mise à jour: informer sur acquittement, changement de sévérité, commentaire



Méthode : par où commencer ?

Une démarche itérative

1. Mesurer : identifier les triggers les plus bruyants (Rapports → Top 100 des déclencheurs)
2. Cibler : traiter d'abord le top 10 — c'est souvent 80 % du bruit
3. Appliquer le bon levier : hystérésis ? dépendance ? maintenance récurrente ?
4. Structurer : tags cohérents dès la création des templates
5. Industrialiser : provisionner via API / Infrastructure as Code
6. Réviser : passer en revue les alertes tous les trimestres

À retenir



- Le bruit n'est pas une fatalité
- Zabbix offre nativement tous les leviers : pas besoin d'outil tiers
- L'objectif n'est pas zéro alerte, mais zéro alerte inutile
- Une supervision silencieuse n'est pas une supervision défailante — c'est une supervision mature



MERCI !

Questions & Réponses ?

Pascal de JESSEY | Expert et Formateur Zabbix
Somone

ZABBIX '26
CONFERENCE
FRANCE

