

The graphic features a dark blue background with a pattern of glowing, curved lines of dots in shades of blue and purple, creating a sense of motion and data flow. The text is centered and uses a clean, sans-serif font. The word 'ZABBIX' is highlighted in a red box, while the rest of the text is white. The year ''26' is positioned to the right of 'ZABBIX'.

ZABBIX '26


CONFERENCE

LATIN AMERICA

Modernizando o Monitoramento com Zabbix: Da Arquitetura à Eficiência

João Xavier

Analista de Monitoramento e Observabilidade PL



Somos a instituição
financeira cooperativa
especialista na
área da saúde.

Confiável e segura que entende as necessidades do ecossistema da saúde.

Nossa presença nacional permite um atendimento, próximo, humano e personalizado.

Para isso, estamos presentes em todo o território nacional.



24
Cooperativas



01 CENTRAL
Nacional



371
Pontos de atendimento

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

Motivação e Desafios para Modernização

Motivação

▶ Eficiência

- Forte dependência de scripts
- Alto esforço operacional
- Dificuldade de integrações

▶ Confiabilidade

- Coleta instável em diferentes cenários
- Falta de padronização entre ambientes

▶ Escalabilidade

- Crescimento limitado pelo aumento de complexidade
- Modelo que não sustentava expansão contínua



Eficiência

Confiabilidade

Escalabilidade

Desafios do Ambiente

► Migração

- Mudança de ferramenta e arquitetura
- Risco de impacto operacional
- Outros projetos em paralelo
- Testes de integridade

► Prazo

- Projeto em ritmo acelerado
- Evolução sem interrupção de serviços críticos

► Governança e Controle

- Necessidade de padronização de processos
- Controle de mudanças durante a migração
- Rastreabilidade das configurações



ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

Cronograma e Fases do Projeto

Cronograma Projeto



Projeto SNP

Projeto Piloto
(Jun. 2024)

Mapeamento de
Dependências
Críticas

Implementação
(Set. 2024)

Analise de
Ganhos

Ajustes ...

Projeto PRD

Levantamento
de Escopo (Mar.
2025)

Mapeamento de
Dependências
Críticas

Arquitetura

Implementação
(Jun. 2025)

Integrações

Estratégia de Migração Gradual e Gestão de Riscos

Novo Ambiente Produtivo de Monitoramento
PRODUCT RELEASE 556779

Migração Zabbix

100,0%

PRD

Total Projeto Épicas

Active: 2, Closed: 39, New: 2

TOTAL ÉPICOS PROJETO

43

Novo Ambiente Produtivo

Total Épicas Projeto (43)

Title	Assigned To	State
[MOTI] Monitoramento de K8S TST-HLG-SNP	Joao Xavier da S...	Closed
[MOTI] Planejar cronograma de atividades	Joao Xavier da S...	Closed
[MOTI] Mapear monitoramento atual e customizaçõe...	Joao Xavier da S...	Closed
[MOTI] Configurar Servidores	Joao Xavier da S...	Closed
[MOTI] Migrar estrutura notificações (Teams, E-mail)	Joao Xavier da S...	Closed
[MOTI] Monitoramento Windows	Joao Xavier da S...	Closed

Controle Operacional
Visão geral do progresso operacional

Gestão de atividades operacionais

160

Atividades Operacionais (160)

Title	Assigne...	Work It...	State	ID	Área ou ...
Documentação Estrutura Zabbix	Joao Xavi...	Improve...	Closed	554...	
Criar monitoramento dos TOKEN...	Joao Xavi...	Issue	Closed	558...	
Configurar Servidores novo ambi...	Joao Xavi...	Improve...	Closed	571...	
Monitoramento de Ativos de Re...	Joao Xavi...	User Story	Closed	592...	
[MOTI] Criação e Distribuição do...	Joao Xavi...	User Story	Closed	606...	
[MOTI] Monitoramento de Vmw...	Joao Xavi...	User Story	Closed	609...	

Controle Operacional de Cooperativas

Entregas

TASK Cooperativas

Monitoreamento Cooperativas: 34

TASK Cooperativas: 26

Visão total dos trabalhos Cooperativas (34)

ID	Área ou ...	Title	Assigne...	Work It...	State
644...	Cooperativas LBR/0116_PREMIUM	Joao Xavi... Task			Closed
644...	Cooperativas LBR/4022_EVOLUC...	Task	# New		644...
644...	Cooperativas LBR/4022_EVOLUCAO	Thiago Ar... User Story			Closed
647...	Cooperativa_Valor_Capital UBR/0...	Thiago Ar... Task			Closed
647...	Cooperativas LBR/0116_PREMIUM	Thiago Ar... Task			Closed
647...	Cooperativa_Horizontes UBR/00...	Thiago Ar... Task			Closed
647...	Cooperativas LBR/0124_PROSPER...	Thiago Ar... Task			Closed

Backlog Operacional

Backlog

Last time you checked, there were no results.

Bloqueios

1

Bloqueios (1)

Title	Assigne...	ID	Work It...	State	Área ou ...
Migração rds aws mssql double...	Joao Xavi...	724...	Issue	Closed	

Total task projeto

147

Backlog (147)

Title	Assigne...	Work It...	State	ID	Área ou ...
Zabbix Server	Joao Xavi...	Task	Closed	571...	
Zabbix Proxys	Joao Xavi...	Task	Closed	571...	
UNI1602508 Configurações Po...	Joao Xavi...	Task	Closed	571...	
Switches CORE	Joao Xavi...	Task	Closed	592...	

Tasks Blocker

71

Bloqueios (71)

ID	Title	Assigne...	Work It...	State	Área ou ...
663...	UNI1797025	Joao Xavi...	Blocker	Active	
595...	UNI1651946		Blocker	Closed	
614...	Bloqueio Trend	Joao Xavi...	Blocker	Closed	
614...	Bloqueio Trend	Joao Xavi...	Blocker	Closed	

Pós Migração

10

Pós Migração (10)

ID	Área ou ...	Title	Assigne...	Work It...	State
654...	[Pós Migração]	Switches COOP	Joao Xavi...	User Story	Closed
654...	[Pós Migração]	Monitoramento...	Joao Xavi...	User Story	Closed
691...	[Pós Migração]	DNPC, Integra...	Joao Xavi...	Improve...	Closed
733...	[Pós Migração]	Azure - PAT (Per...	Joao Xavi...	User Story	Closed
756...	[Pós Migração]	Monitoramento...	Joao Xavi...	User Story	Closed
756...	[Pós Migração]	Monitoramento...	Joao Xavi...	User Story	Closed

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

Nova Arquitetura

Decisões de Arquitetura

▶ Premissas

- Plataforma central de monitoramento
- Padronização e redução de complexidade
- Integração com múltiplas plataformas

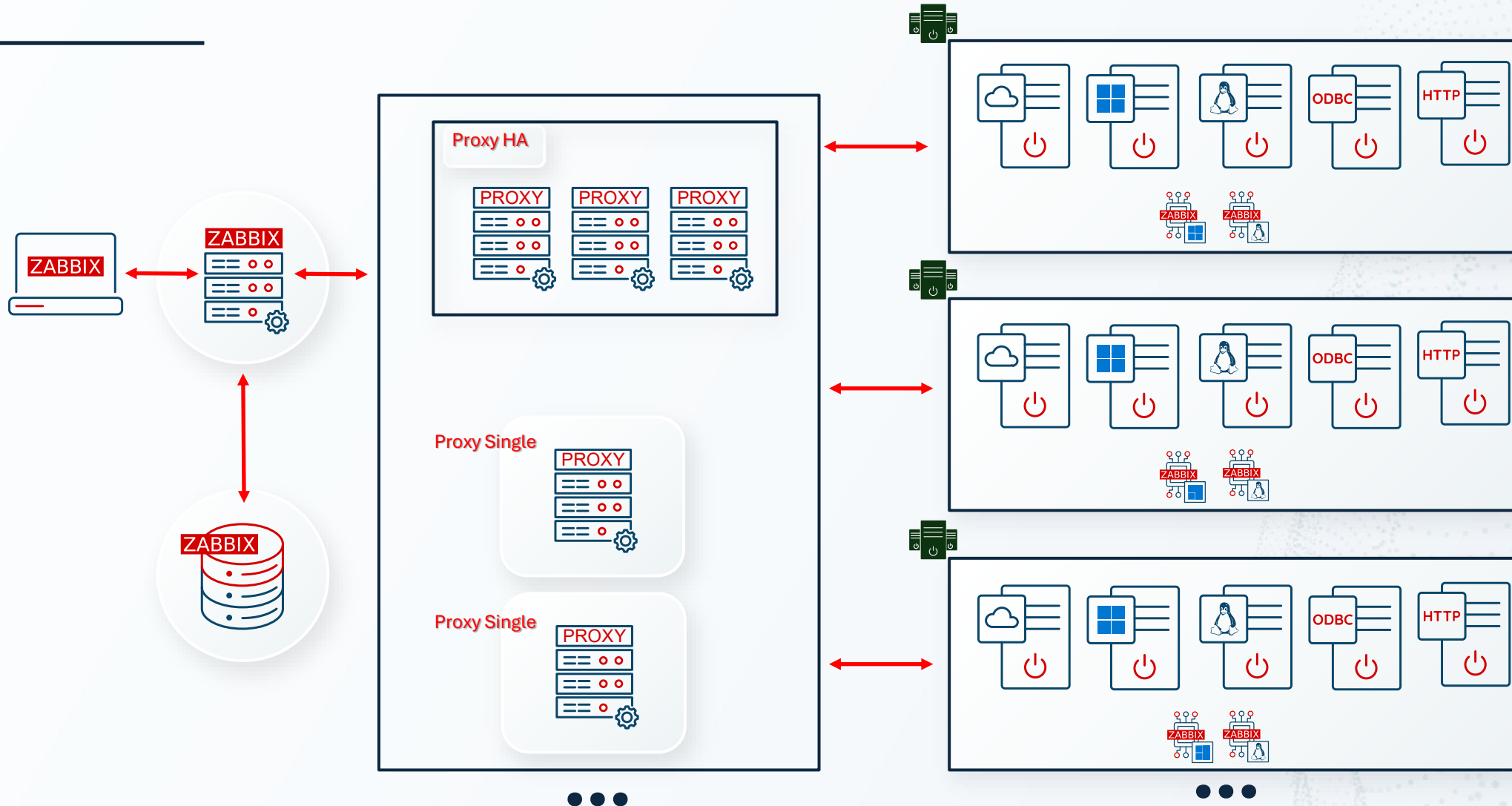
▶ Estratégia Arquitetura

- Escalabilidade e alta disponibilidade
- Separação entre **coleta**, **processamento** e **visualização**

▶ Diretrizes Operacionais

- Monitoramento contínuo e proativo
- Automação de processos
- Padronização operacional

Arquitetura



ZABBIX '26

CONFERENCE

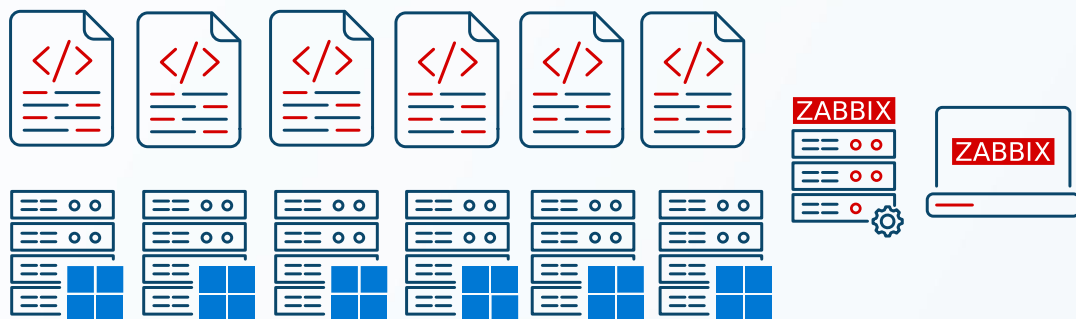
LATIN AMERICA

Resultados

Antes x Depois

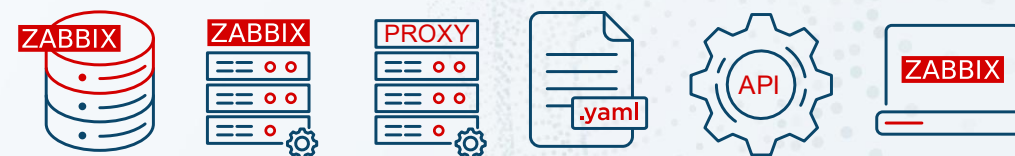
(Ambiente Legado)

- ▶ Alto volume de alertas redundantes
- ▶ Forte dependência de scripts
- ▶ Análise manual e tempo elevado de atendimento
- ▶ Dependência do fornecedor
- ▶ Alto custo operacional indireto

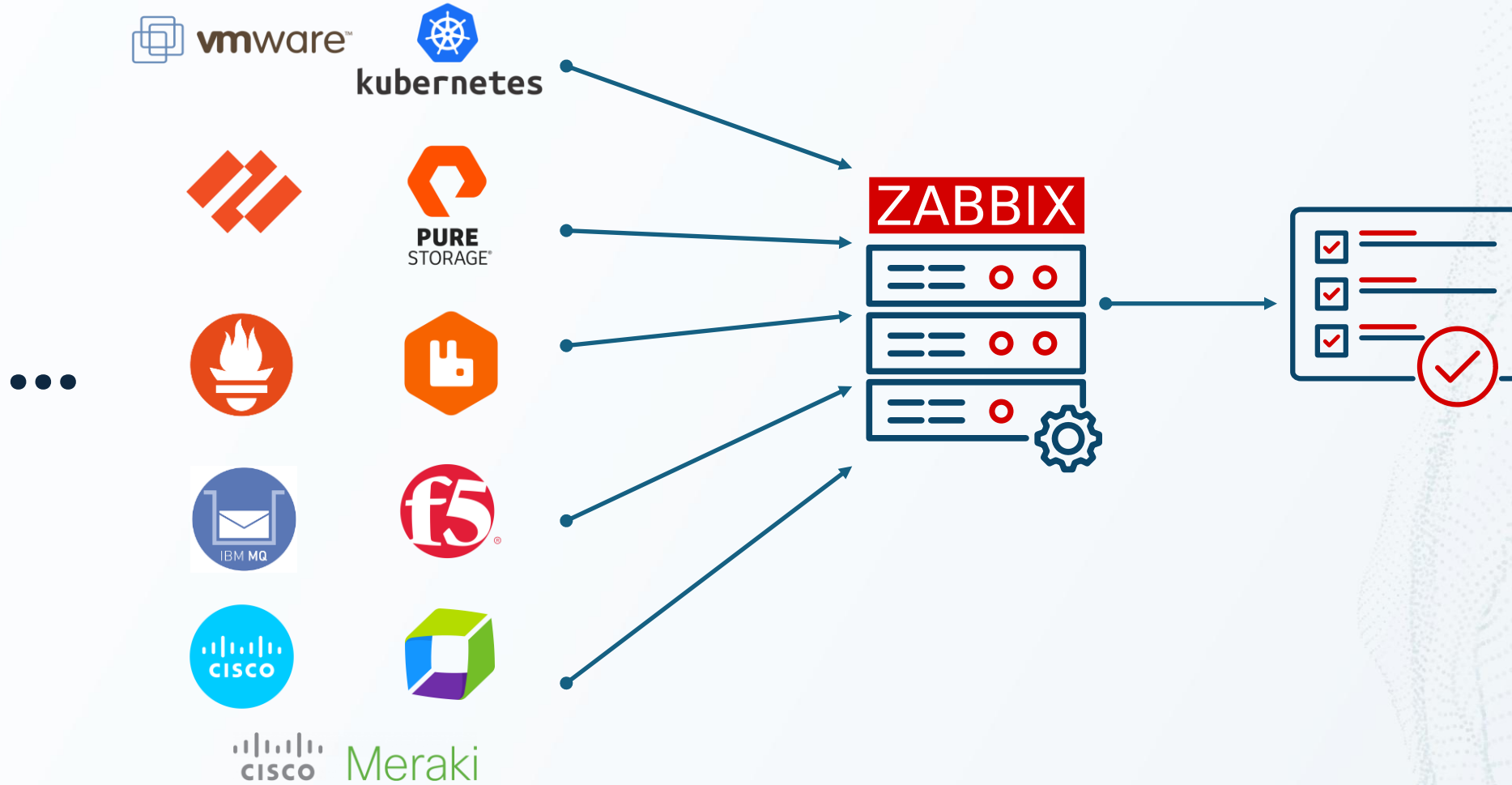


(Plataforma Zabbix)

- ▶ Plataforma única de monitoramento
- ▶ Correlação de eventos e triggers dependentes
- ▶ Hierarquia organizacional
- ▶ Menor esforço operacional
- ▶ Modelo escalável e sustentável



Ecosistema Integrado



Resultados da Nova Arquitetura

Automação



Automação do cadastro de hosts e da configuração dos componentes do Zabbix utilizando IaC.

Colaboração



Colaboração integrada ao Teams, com mais de 20 grupos/chats segmentados para agilizar o tratamento de eventos.

Visualização



Visão unificada em tela única, com consolidação de métricas para garantir controle operacional eficiente.

Predição e Integração



Integração entre Zabbix e Dynatrace com uso de predição e machine learning para centralização de eventos críticos.



Casos de Uso

- ▶ **Estrutura Cooperativas**
 - Disponibilidade
 - Gestão de SLA

Disponibilidade Cooperativas

Visão centralizada da disponibilidade, permitindo atuação proativa antes do impacto no negócio.



The chat interface displays a notification for a new alert in the Unicred environment:

- Alert Details:** Incident: LINKS-9008-SEDE-POA_01 | Falha no circuito. Tags: LINK: operadora-2, ambiente: prd, class: network, component: health, component: links-internet, responsavel: opti-telecom, scope: availability, target: icmp. Cause: TIME RESPONSÁVEL: opti-telecom | HOST: LINKS-9008-SEDE-POA_01. Started at: 12/05/2026 - 17:38:53 GMT-3. Acknowledged By/At: [redacted] 12/05/2026 - 17:39:18 GMT-3. Event ID: #1308497. Impacted Origins: zabbix-prd_incidents_integrations. TTA: 26.
- User Responses:** A user named JC (profile picture) responds at 17:40: "Recebemos um novo alerta no ambiente Unicred: [redacted]". Another user responds at 17:54: "Protocolo [redacted]".



All dashboards / OPTI Telecom



Visão Geral *** Monitoria Ativa - Links de Internet Monitoria Ativa - Equipamentos de Rede Monitoria Ativa - Todos os Alertas Start slideshow



Hosts com Problemas Críticos / Total Monitorados - Equipamentos de Rede

Host group ▲	Without problems	With problems	Total
Access Points Cisco Meraki Cooperativas	623	1	624
Firewalls Cisco Meraki Cooperativas	394	8	402
Switchs Cooperativas	347		347

Problemas por Severidade - Equipamentos de Rede

Host group ▲	Disaster	High	Average	Warning	Information	Not classified
Access Points Cisco Meraki Cooperativas		1				
Firewalls Cisco Meraki Cooperativas	1	7				
Switchs Cooperativas						

Hosts com Problemas Críticos / Total Monitorados - Links de Internet

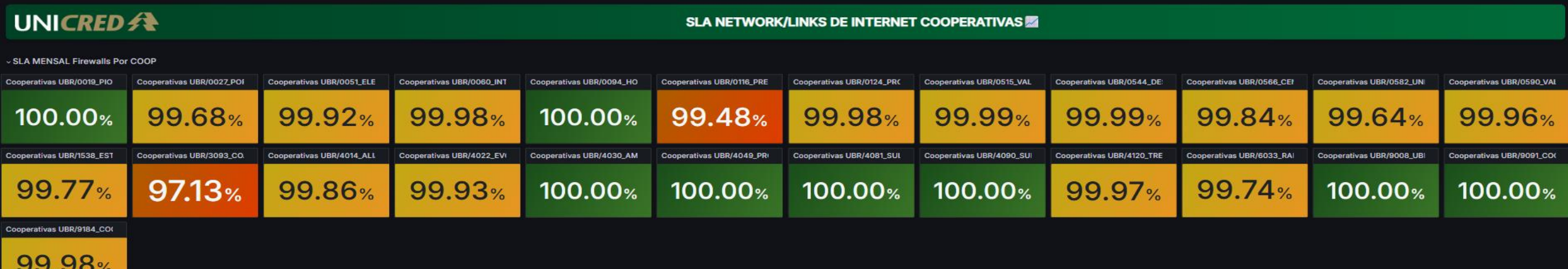
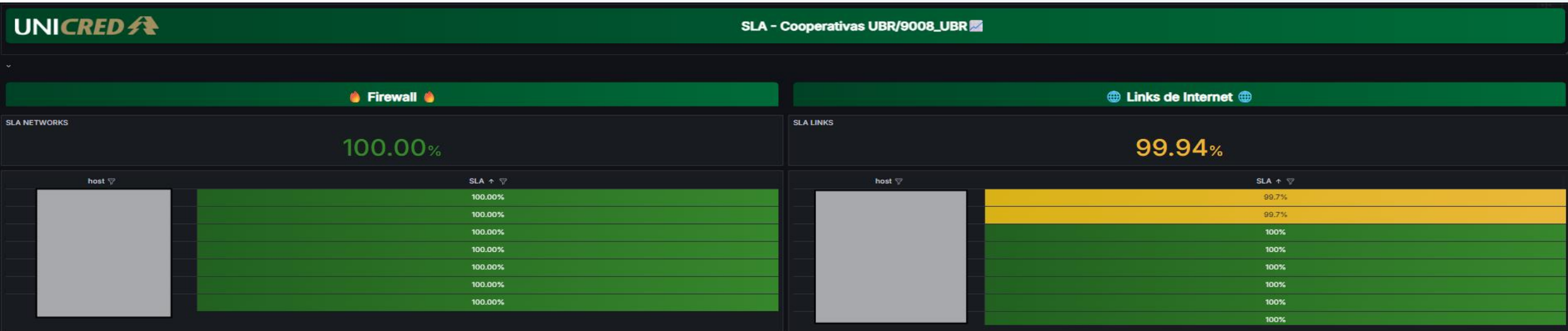
Host group ▲	Without problems	With problems	Total
Cooperativas UBR/0019_	5	1	6
Cooperativas UBR/0027_	35	3	38
Cooperativas UBR/0051_	18	1	19
Cooperativas UBR/0080_	20	1	21
Cooperativas UBR/0094_	5		5
Cooperativas UBR/0116_	32	1	33
Cooperativas UBR/0124_	4		4
Cooperativas UBR/0515_	19		19
Cooperativas UBR/0544_	24		24
Cooperativas UBR/0566_	19	1	20
Cooperativas UBR/0582_	18	3	21
Cooperativas UBR/0590_	26	2	28
Cooperativas UBR/1538_	34		34
Cooperativas UBR/3083_	17		17
Cooperativas UBR/4014_	26	5	31
Cooperativas UBR/4022_	29	3	32
Cooperativas UBR/4030_	7		7
Cooperativas UBR/4049_	4	1	5
Cooperativas UBR/4081_	10	2	12
Cooperativas UBR/4090_	4		4
Cooperativas UBR/4120_	2		2
Cooperativas UBR/6033_	15	1	16
Cooperativas UBR/9008_	10		10
Cooperativas UBR/9091_	3		3
Cooperativas UBR/9184_	2		2

Problemas por Severidade - Links de Internet

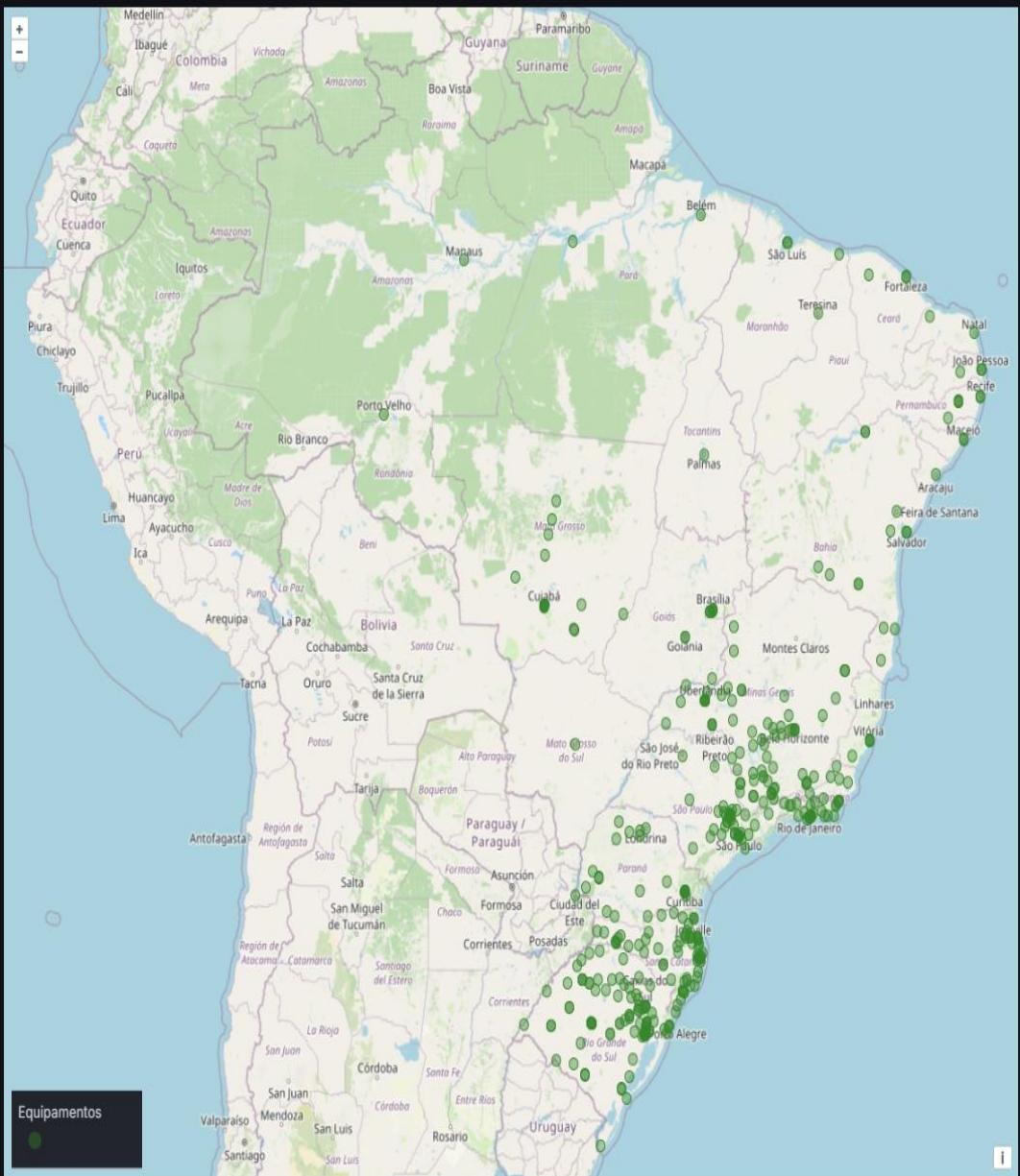
Host group ▲	Disaster	High	Average	Warning	Information	Not classified
Cooperativas UBR/0019_		1		1		
Cooperativas UBR/0027_		3		3		
Cooperativas UBR/0051_		1		1		
Cooperativas UBR/0080_		1		1		
Cooperativas UBR/0094_						
Cooperativas UBR/0116_		1		1		
Cooperativas UBR/0124_						
Cooperativas UBR/0515_						
Cooperativas UBR/0544_						
Cooperativas UBR/0566_		1		1		
Cooperativas UBR/0582_		3		3		
Cooperativas UBR/0590_		2		2		
Cooperativas UBR/1538_						
Cooperativas UBR/3083_						
Cooperativas UBR/4014_		5		5		
Cooperativas UBR/4022_		3		3		
Cooperativas UBR/4030_						
Cooperativas UBR/4049_		1		1		
Cooperativas UBR/4081_		2		2		
Cooperativas UBR/4090_						
Cooperativas UBR/4120_						
Cooperativas UBR/6033_		1		1		
Cooperativas UBR/9008_						
Cooperativas UBR/9091_						
Cooperativas UBR/9184_						

Gestão de SLA

Monitoramento contínuo de SLA, com indicadores claros para o time.



UNICRED ⚠ EM DESENVOLVIMENTO ⚠ SLA COOPs



SLA Cooperativas UBR/9008_UBR Disponibilidade

99.84%

SLA de Disponibilidade

host	SLA
FW-9008-0	100.00%
FW-9008-0	99.18%
FW-9008-0	100.00%
FW-9008-3	100.00%
FW-9008-3	100.00%

SLA Cooperativas UBR/9008_UBR Links

98.21%

SLA de Links

host	SLA
LINKS-9008-	100%
LINKS-9008-	98.1%
LINKS-9008-	90.8%
LINKS-9008-	100%
LINKS-9008-	96.8%
LINKS-9008-	100%
LINKS-9008-	100%
LINKS-9008-	100%

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

Principais Ganhos

Principais Ganhos



Eficiência

Redução de custos e maior produtividade
≈ **30% menos** no volume de alertas
≈ **75% menos** esforço operacional
Independência de licenciamento



Escalabilidade

Crescimento **sustentável** e
padronizado



Tempo de Resposta

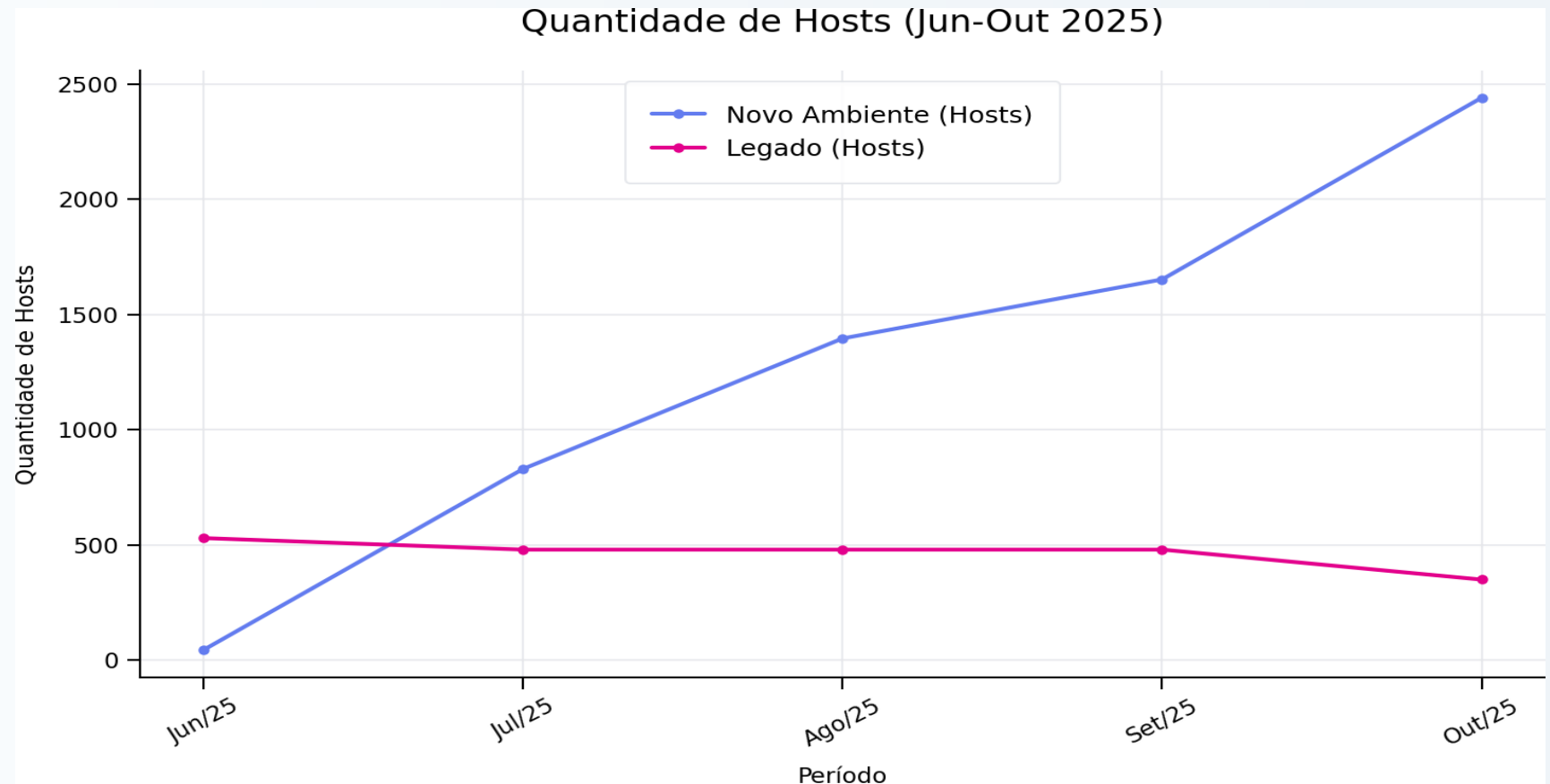
Detecção e atuação mais rápidas em
incidentes(Out. 2025):
≈ **MTTA: 52 segundos**
≈ **MTTR: 1H 25min**
≈ **27% menos eventos**

Principais Ganhos



Cobertura

- \approx **244%** de cobertura de hosts



ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

Próximos desafíos

Próximos desafios



Evolução de Serviços
(SLA / SLO)



Desenvolvimento de Módulos :

- **Manutenções Programadas**
- **Gestão de SLA**
- **Reporte Operacional**
- **Relatórios Gerenciais**



Integração
ITOM

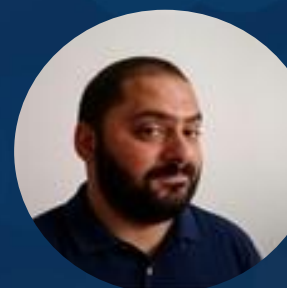
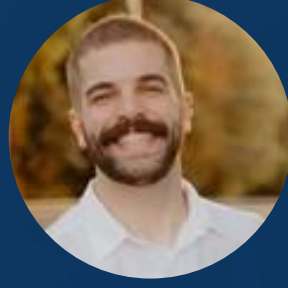
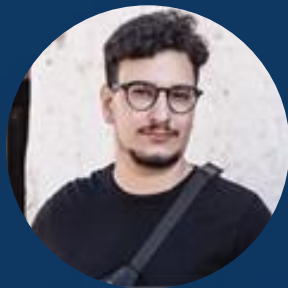


Ampliação de **automação** e
inteligência da Plataforma

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA



ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

Obrigado