

The graphic features a dark blue background with a pattern of glowing blue and purple dots and lines that create a sense of depth and movement, resembling a digital or data visualization. The text is centered and uses a clean, sans-serif font. The word 'ZABBIX' is highlighted in a red box, while the rest of the text is white. The year ''26' is positioned to the right of 'ZABBIX'. The word 'CONFERENCE' is on a separate line below, and 'LATIN AMERICA' is on a purple bar at the bottom.

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

IA en Zabbix: De la lógica cableada al asistente conversacional

Cómo la inteligencia artificial transforma el monitoreo: predicción, correlación en tiempo real y autoservicio operacional.



AGENDA

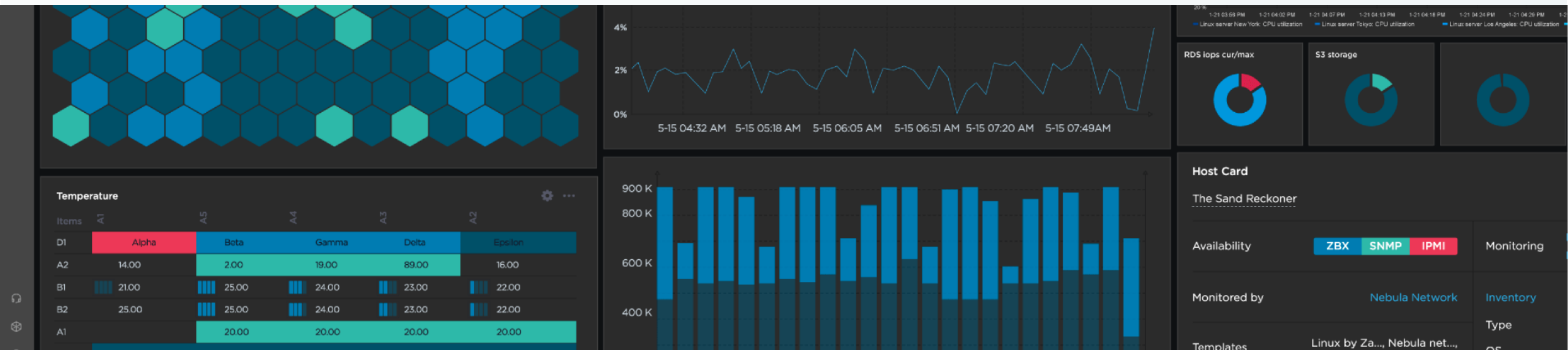
Cuatro estaciones para entender la IA aplicada a Zabbix.

- | | | |
|-----------|--|--|
| 01 | Antecedentes de las necesidades | Lógica cableada, correlaciones duras, árboles de decisión. |
| 02 | Primeros pasos con IA | Predicciones, Health, Sugerencias. |
| 03 | Correlación en tiempo real | Capacidades, ventajas e impacto operacional. |
| 04 | Asistente IA — Blu | Ventajas, navegación, configuración y sugerencias. |
-

Antecedentes de las necesidades

El monitoreo tradicional resolvió el "qué" del estado de la infraestructura. La operación moderna exige resolver el "por qué" y el "qué hacer" — y ahí la lógica estática deja de escalar.

01



El monitoreo antes de la IA

Durante años, Zabbix y sus pares construyeron una base sólida para observar la infraestructura. Pero la complejidad creciente de los entornos —híbridos, distribuidos, dependientes entre sí— empezó a exigir más de lo que la lógica explícita puede sostener.

SÍNTOMA 1

Lógica cableada

Cada umbral, condición y acción se codifica a mano. La operación queda atada al ingeniero que la escribió.

SÍNTOMA 2

Correlaciones duras

Las relaciones entre eventos se definen explícitamente. Cambia la topología y la correlación se rompe.

SÍNTOMA 3

Árboles de decisión

El troubleshooting vive en flujos de decisión que crecen en ramificación más rápido que el equipo que los mantiene.

Lógica cableada

Toda regla de detección, supresión y escalamiento se escribe explícitamente. Cada nuevo sistema integrado requiere extender el catálogo de condiciones.

- Umbrales fijos por host, por servicio, por entorno.
- Excepciones manuales para cada caso particular.
- Mantenimiento costoso ante cambios de plataforma.
- Conocimiento crítico concentrado en pocos ingenieros

IF cpu > 90% for 5m
AND env = "prod"

ALERT-A

IF mem > 85% & swap > 0
AND tag = "db"

PAGE-B

IF disk.usage > 92%
EXCEPT host LIKE "bk-*.*

ESCAL-C

IF http.status != 200
AND retries > 3

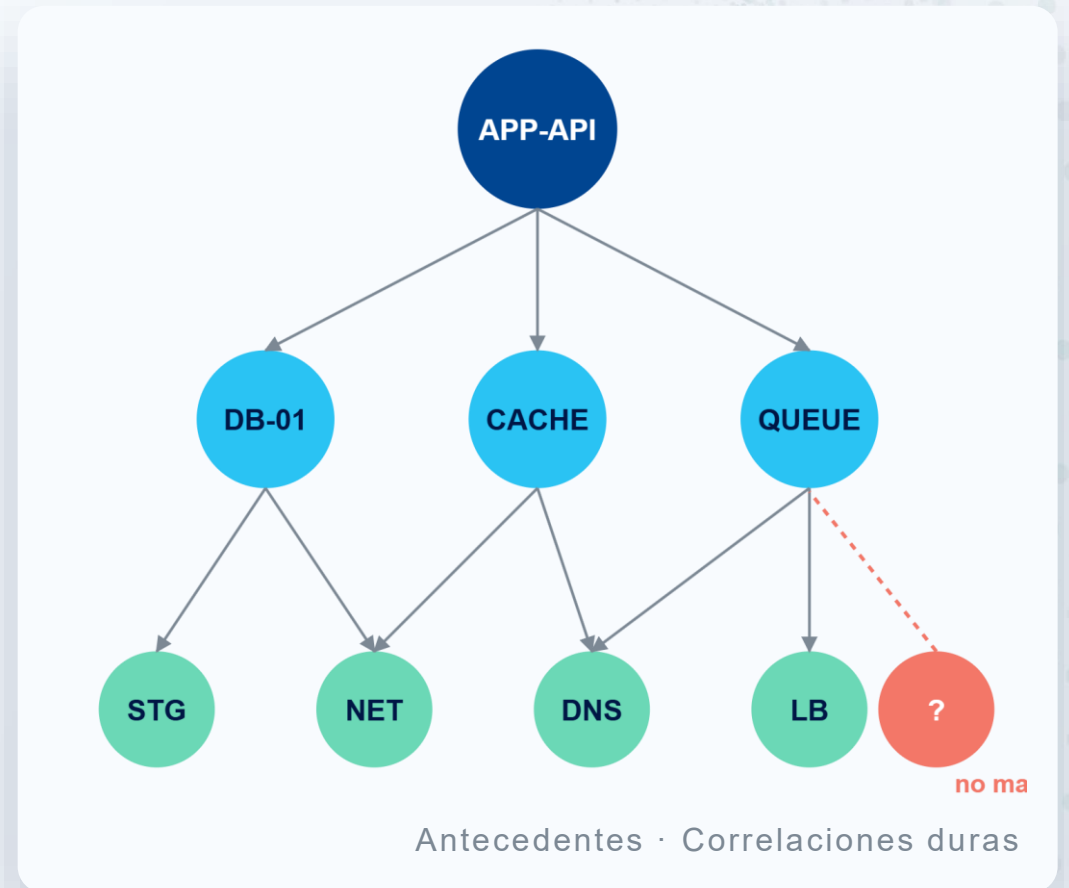
TICKET

+ N reglas más por cada nuevo serv

Correlaciones duras

Las relaciones entre eventos quedan declaradas en reglas estáticas. Funcionan mientras la topología no se mueva — y la topología siempre se mueve.

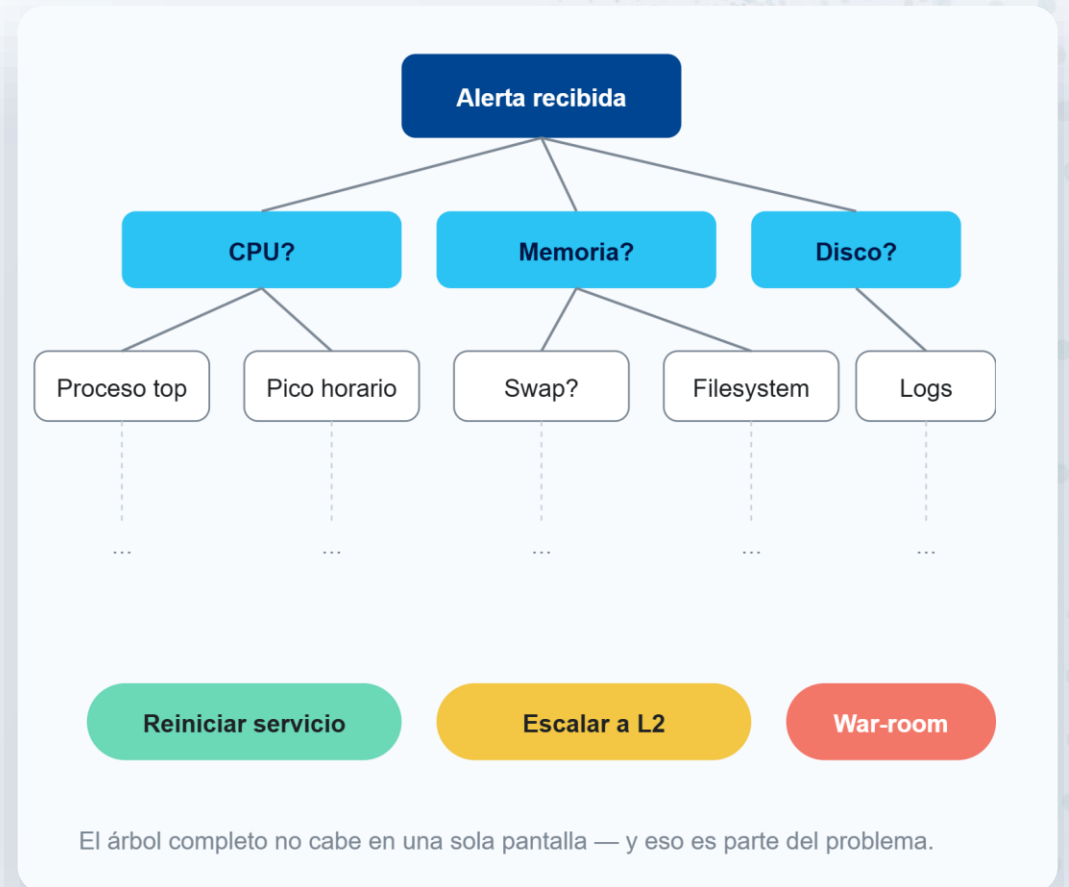
- Dependencias declaradas a mano entre servicios y hosts.
- Falsos positivos cuando un eslabón intermedio falla.
- Ruido masivo durante incidentes de plataforma compartida.
- Imposibilidad de capturar patrones multi-evento sutiles.



Árboles de decisión complejos

El conocimiento operacional vive en runbooks ramificados. Cada rama añadida multiplica las combinaciones que el equipo debe entender y mantener.

- Ramificaciones que crecen al integrar nuevos servicios.
- Decisiones dependientes del operador en turno.
- Documentación que envejece más rápido que la plataforma.
- Costo de onboarding alto para nuevos miembros del equipo



El costo de seguir operando con lógica explícita.

A escala, los síntomas del monitoreo tradicional convergen en cuatro costos medibles para el negocio

↑ **MTTR**

El tiempo medio de resolución sube por dependencia de operadores expertos y diagnóstico secuencial.

↑ **Ruido**

Tormentas de alertas que ocultan la señal en eventos de plataforma compartida.

↓ **Escala**

Cada nuevo servicio o integración multiplica las reglas que el equipo debe mantener.



Primeros pasos de IA con zabbix

Tres capacidades de adopción inmediata que llevan al monitoreo desde la reacción hacia la anticipación: predecir, diagnosticar y sugerir.

02

Tres capacidades fundacionales

Predicciones, Health y Sugerencias forman el primer escalón de la IA aplicada a Zabbix. Son independientes, complementarias y se integran sin reemplazar la base existente.

CAPACIDAD 01

Predicciones

Anticipa el llenado de discos, la saturación de recursos y picos de carga antes de que generen incidentes.

CAPACIDAD 02

Health Check

Diagnóstico continuo de CPU, Memoria y Filesystem con una visión agregada por host y por servicio.

CAPACIDAD 03

Sugerencias

Recomendaciones de configuración y análisis de eventos para acelerar la resolución y reducir el MTTR.

Predicciones – Anticipar antes de que ocurra

The screenshot shows the Zabbix 'Problems' page. The left sidebar contains navigation options: Dashboards, Monitoring (Problems, Hosts, Latest data, Maps, Discovery), Services, Inventory, Reports, Data collection, Alerts, Users, Administration, Help, User settings, and Sign out. The main content area displays a table of problems with the following data:

Time	Severity	Recovery time	Status	Info	Host	Problem	Operational data	Duration	Update	Actions	Tags
04:37:45 PM	Average		PROBLEM	I-MARIADB02-PROD	I-MARIADB02-PROD	High Memory Utilization (over 90%)	89.7801 %	2h 23m 42s	Update		class: os component: memory component: telegramkpi ...
12:06:00 AM	High		PROBLEM	I-MARIADB02-PROD	I-MARIADB02-PROD	High disk space utilization (over 95%) on volumen /var/lib/mysql	95.8687 %	18h 55m 27s	Update		class: os component: filesystem /var/lib/mysql component: filesystems ...
2026-05-18 11:58:32 PM	High		PROBLEM	I-MARIADB03-PROD	I-MARIADB03-PROD	High disk space utilization (over 95%) on volumen /var/lib/mysql	95.8684 %	19h 2m 55s	Update		class: os component: filesystem /var/lib/mysql component: filesystems ...

At the bottom of the table, it says "0 selected" and "Mass update". The footer of the page includes the "Imaginet" logo and a "Debug" button.

Health Check — diagnóstico continuo

Una mirada agregada del estado de cada host: la IA evalúa CPU, memoria y filesystem como un único indicador de sanidad y detecta anomalías respecto del histórico del propio activo.

- Diagnóstico de sanidad por host: CPU, Memoria, Filesystem.
- Detección de anomalías por proceso individual.
- Comparación contra la línea base aprendida.
- Priorización automática del host más comprometido.



Health Check — diagnóstico continuo

IMAGUNET
Soporte Imagunet

Age less than 14 days
Show symptoms
Show suppressed problems
Acknowledgement status: **All** Unacknowledged Acknowledged By me

Compact view Show timeline
Show details Highlight whole row

Save as Apply Reset

<input type="checkbox"/>	Time	Severity	Recovery time	Status	Info	Host	Problem	Operational data	Duration	Update	Actions	Tags
<input type="checkbox"/>	2026-05-15 09:56:36 AM	High		PROBLEM		Zabbix DB 03	↓ High Memory Utilization (over 95%)	94.4325 %	4d 9h 44m	Update	Aplicacion: Zabbix chatbot: yes class: os ...	
<input type="checkbox"/>	2026-05-15 12:20:39 AM	Average		PROBLEM		Zabbix DB 01	↓ ↓ High Memory Utilization (over 90%)	92.5588 %	4d 19h 20m	Update	Aplicacion: Zabbix chatbot: yes class: os ...	
<input type="checkbox"/>	2026-05-07 11:20:37 AM	High		PROBLEM		Zabbix Server Soporte alonso	↓ PHP-FPM: Process is not running	0	12d 8h 20m	Update	Aplicacion: Zabbix Application: PHP-FPM chatbot: yes ...	
<input type="checkbox"/>	2026-05-07 11:20:03 AM	High		PROBLEM		Zabbix Server Soporte alonso	↓ Apache: Process is not running	0	12d 8h 21m	Update	Aplicacion: Zabbix application: apache chatbot: yes ...	
May												
<input type="checkbox"/>	2026-04-05 03:28:38 AM	High		PROBLEM		Zabbix DB 02	↓ MySQL: Zabbix DB 02 not reachable (Port 3306 Down)	0	1M 14d 16h	Update	Aplicacion: Zabbix chatbot: yes component: port ...	
April												
<input type="checkbox"/>	2026-03-07 10:08:08 AM	High		PROBLEM		Zabbix Server Soporte	↓ Apache: Process is not running	0	2M 13d 9h	Update	Aplicacion: Zabbix application: apache chatbot: yes ...	
2026												
<input type="checkbox"/>	2025-02-14 08:37:42 AM	High		PROBLEM		Zabbix Server Soporte	↓ PHP-FPM: Process is not running	0	1y 3M 4d	Update	Application: PHP-FPM class: application component: system ...	

0 selected Mass update

Imagunet

Debug

Displaying 7 of 7 found

Health Check — diagnóstico continuo Zabbix

Age less than 14 days

Show symptoms

Show suppressed problems

Acknowledgement status **All** Unacknowledged Acknowledged By me

Compact view Show timeline

Show details Highlight whole row

Save as Apply Reset

<input type="checkbox"/>	Time	Severity	Recovery time	Status	Info	Host	Problem	Operational data	Duration	Update	Actions	Tags
<input type="checkbox"/>	2026-05-15 09:56:36 AM	High		PROBLEM		Zabbix DB 03	High Memory Utilization (over 95%)	93.8817 %	4d 10h 2m	Update ¹³	Aplicacion: Zabbix chatbot: yes class: os	...
<input type="checkbox"/>	2026-05-15 12:20:39 AM	Average		PROBLEM		Zabbix DB 01	High Memory Utilization (over 90%)	92.4933 %	4d 19h 38m	Update	Aplicacion: Zabbix chatbot: yes class: os	...
<input type="checkbox"/>	2026-05-07 11:20:37 AM	High		PROBLEM		Zabbix Server Soporte alonso	PHP-FPM: Process is not running	0	12d 8h 38m	Update	Aplicacion: Zabbix Application: PHP-FPM chatbot: yes	...
<input type="checkbox"/>	2026-05-07 11:20:03 AM	High		PROBLEM		Zabbix Server Soporte alonso	Apache: Process is not running	0	12d 8h 39m	Update	Aplicacion: Zabbix application: apache chatbot: yes	...
May												
<input type="checkbox"/>	2026-04-05 03:28:38 AM	High		PROBLEM		Zabbix DB 02	MySQL: Zabbix DB 02 not reachable (Port 3306 Down)	0	1M 14d 16h	Update ¹³	Aplicacion: Zabbix chatbot: yes component: port	...
April												
<input type="checkbox"/>	2026-03-07 10:08:08 AM	High		PROBLEM		Zabbix Server Soporte	Apache: Process is not running	0	2M 13d 9h	Update	Aplicacion: Zabbix application: apache chatbot: yes	...
2026												
<input type="checkbox"/>	2025-02-14 08:37:42 AM	High		PROBLEM		Zabbix Server Soporte	PHP-FPM: Process is not running	0	1y 3M 4d	Update	Application: PHP-FPM class: application component: system	...

0 selected Mass update

Imagunet

Debug

Displaying 7 of 7 found

Sugerencias — recomendaciones accionables.

La IA analiza eventos recientes, el histórico del host y las configuraciones aplicadas para proponer soluciones concretas. El operador decide; el sistema acelera la decisión.

- Análisis de eventos de la última ventana para identificar causa raíz probable.
- Recomendaciones de configuración (ej. caché de Zabbix, polling, housekeeping).
- Soluciones recurrentes derivadas del histórico de casos.
- Estimación del impacto esperado de cada sugerencia.

● SUGERENCIA · HOST DB-PROD-02

Optimizar Zabbix cache

CacheSize actual: 256M · uso sostenido > 92%. Recomendado: 512M para absorber picos de housekeeping.

IMPACTO ALTO

RIESGO BAJO

Causa raíz probable

3 reinicios de servicio + saturación de I/O coinciden temporalmente con el job de respaldo nocturno.

CONFIANZA 84%

Sugerencias — Atención de fallas

The screenshot shows the Zabbix 'Problems' page. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Dashboards, Monitoring (selected), Hosts, Latest data, Maps, Discovery, Services, Inventory, Reports, Data collection, Alerts, Users, Administration, Help, User settings, and Sign out. The main content area is titled 'Problems' and features a table with columns: Time, Severity, Recovery time, Status, Info, Host, Problem, Operational data, Duration, Update, Actions, and Tags. Three problems are listed:

Time	Severity	Recovery time	Status	Info	Host	Problem	Operational data	Duration	Update	Actions	Tags
04:37:45 PM	Average		PROBLEM		I-MARIADB02-PROD	High Memory Utilization (over 90%)	89.4224 %	2h 37m 29s	Update		class: os component: memory component: telegramkpi ...
12:06:00 AM	High		PROBLEM		I-MARIADB02-PROD	High disk space utilization (over 95%) on volumen /var/lib/mysql	95.8765 %	19h 9m 14s	Update		class: os component: filesystem /var/lib/mysql component: filesystems ...
2026-05-18 11:58:32 PM	High		PROBLEM		I-MARIADB03-PROD	High disk space utilization (over 95%) on volumen /var/lib/mysql	95.8762 %	19h 16m 42s	Update		class: os component: filesystem /var/lib/mysql component: filesystems ...

At the bottom of the table, it says '0 selected' and 'Mass update'. A 'Debug' button is visible in the bottom right corner of the interface.

Sugerencias — Mejora de triggers

Problems Export to CSV

Time Severity Recovery time Status Info Host Problem Operational data Duration Update Actions Tags

04:37:45 PM	Average		PROBLEM	I-MARIADB02-PROD	High Memory Utilization (over 90%)	89.5078 %	2h 42m 12s	Update	class: os component: memory component: telegramkpi ...
12:06:00 AM	High		PROBLEM	I-MARIADB02-PROD	High disk space utilization (over 95%) on volumen /var/lib/mysql	95.8765 %	19h 13m 57s	Update	class: os component: filesystem /var/lib/mysql component: filesystems ...
2026-05-18 11:58:32 PM	High		PROBLEM	I-MARIADB03-PROD	High disk space utilization (over 95%) on volumen /var/lib/mysql	95.8762 %	19h 21m 25s	Update	class: os component: filesystem /var/lib/mysql component: filesystems ...

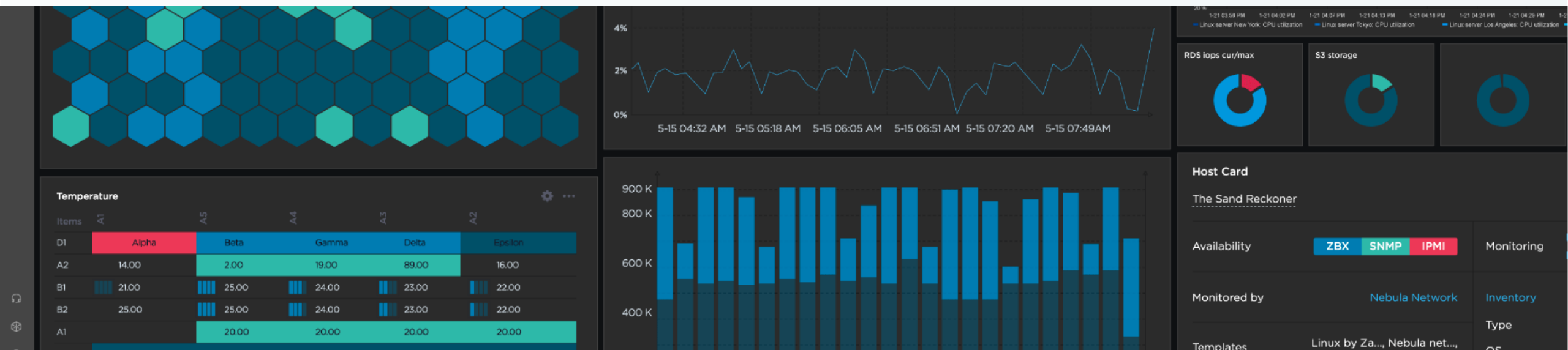
0 selected Mass update

Imagunet Debug

Correlación en tiempo real

De agrupar eventos por reglas declaradas a entender el incidente como un fenómeno único. La IA reduce el ruido y eleva la señal sin pedir mantenimiento de reglas.

03



De la correlación dura a la correlación inteligente.

ANTES · REGLAS DECLARADAS

Una topología cableada a mano.

Relaciones host-a-host definidas explícitamente.
Rotura silenciosa cuando cambia la arquitectura.
Saturación de alertas en incidentes compartidos.
Curva de mantenimiento creciente con cada servicio nuevo.

AHORA · IA EN TIEMPO REAL

Patrones detectados a la velocidad de los datos.

Agrupamiento dinámico de eventos relacionados.
Detección de causa raíz probable sobre múltiples métricas.
Supresión automática de alertas redundantes.
Adaptación continua sin reescribir reglas.

Casos de uso

Cuatro componentes que operan sobre el flujo de eventos sin agregar latencia significativa al pipeline existente.

01

Ingesta multi-fuente

Eventos, métricas y trazes consolidados en un único contexto temporal por incidente.

02

Agrupamiento dinámico

Clustering de eventos relacionados sin necesidad de declarar topología explícita.

03

Causa raíz probable

Ranking de hipótesis con nivel de confianza para acelerar el diagnóstico.

04

Supresión inteligente

Reducción de duplicados y alertas redundantes desde un mismo evento raíz.

Una vista única por incidente reemplaza decenas de alertas individuales y reduce el espacio de búsqueda al diagnosticar.

Ventajas operacionales

Beneficios medibles para el equipo de operaciones y para los stakeholders de negocio que consumen el servicio.

PARA OPERACIONES

Diagnóstico en una sola pantalla

Incidentes recibidos como unidad: eventos agrupados, causa raíz propuesta y hosts implicados.

PARA OPERACIONES

Menos fatiga de alertas

La supresión inteligente elimina duplicados derivados de un mismo origen.

PARA EL NEGOCIO

MTTR reducido de forma sostenida

Menos pasos manuales de correlación equivalen a menor tiempo fuera de servicio.

PARA EL NEGOCIO

Sin mantenimiento de reglas

El sistema aprende de los cambios de topología sin reescribir condiciones.

El impacto de correlacionar en tiempo real

Orden de magnitud observado en implementaciones piloto sobre entornos Zabbix de tamaño medio.

- 60%

De alertas duplicadas tras activar supresión inteligente y agrupamiento dinámico.

3x

Aceleración en la identificación de causa raíz frente al flujo manual.

0

Reglas adicionales requeridas al incorporar nuevos servicios al inventario.

Asistente IA - Blu

La interfaz humana de toda la pila: conversación natural sobre el monitoreo, sin requerir conocimiento profundo de la herramienta.



04

¿Qué es es Blu?

Un asistente conversacional, desarrollado por Imagunet, que combina procesamiento de lenguaje natural, aprendizaje automático y bases de conocimiento para operar sobre Zabbix por consulta y por acción.

SERVICIO

Frontend de chat

Web, app, mensajería corporativa.

SERVICIO

Base de conocimiento

Documentación y procedimientos.

SERVICIO

Motor de IA

NLP, recomendaciones, acciones.

Ventajas del asistente

Beneficios visibles desde el primer día, tanto para el equipo de operaciones como para los usuarios de negocio que consumen el servicio.

01

Autoservicio operacional

Los usuarios resuelven consultas de estado sin abrir un ticket.

02

Disponibilidad 24/7

Atención conversacional continua, sin depender del turno.

03

Reducción del MTTR

Diagnóstico asistido entre la alerta y la acción correcta.

04

Menor carga sobre N1/N2

El asistente absorbe consultas repetitivas del día a día.

05

Multi-canal

Mensajería corporativa, plataformas internas y portales web.

06

Trazabilidad

Cada interacción registrada, auditable y enlazada al activo.

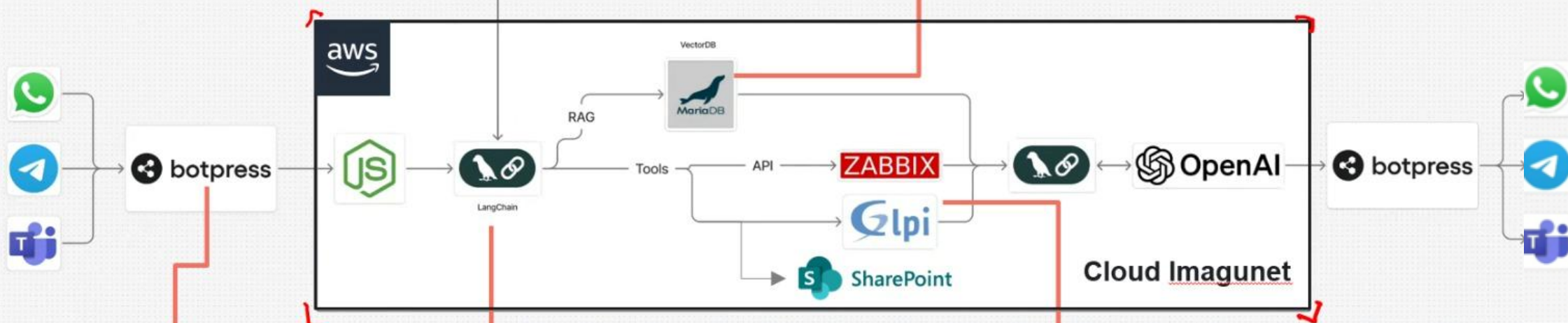
Arquitectura



Capa de Inteligencia Artificial
•OpenAI (LLM + embeddings)

Capa de Datos
Base vectorial (MariaDB)
Datos operativos (GLPI, SharePoint)

Chat Flow



Capa de Interacción
Botpress (Teams, Web, WhatsApp, etc.)

Capa de Orquestación
LangChain (gestión de contexto, prompts, flujos)

Capa de Integración
•APIs seguras (REST / tokens)

Navegación conversacional

El usuario consulta el monitoreo en lenguaje natural. El asistente despliega información del estado de los hosts a los que tiene acceso, partiendo de palabras clave hacia el detalle.

- Consulta por nombre de host, grupo, servicio o ambiente.
- Vista resumida del estado de salud y eventos recientes.
- Búsqueda iterativa sin necesidad de menús ni filtros.
- Acceso controlado por roles y permisos heredados de Zabbix

¿Cómo está app-prod-07?

app-prod-07 · WARN
CPU 70% · MEM 84% · /var 92%

3 eventos activos. ¿Quieres ver el detalle?

Sí, los críticos.

1 crítico: **disk > 90% on /var** . Causa probable: rotación de logs detenida hace 6h.

Configuración sin expertise

El asistente actúa de forma activa: modifica el aplicativo bajo permisos definidos, sin requerir que el usuario conozca la UI o la API de Zabbix.

- Alta, modificación y baja de hosts y dispositivos vinculados.
- Solicitudes en lenguaje natural traducidas a operaciones validadas.
- Confirmación previa y trazabilidad por usuario para cada acción.

The screenshot displays the Zabbix web interface. On the left is a navigation menu with options like Dashboards, Monitoring, Problems, Hosts, Latest data, Maps, Discovery, Services, Inventory, Reports, Data collection, Alerts, Users, and Administration. The main content area shows a table of hosts with columns for name, IP address, status, and configuration details. A chatbot window titled 'Blu' is overlaid on the right, containing a message in Spanish asking for proxy information and providing an example response with technical details like IP, port, and monitoring configuration.

Host Name	IP Address	Status	Configuration
Airflow-Cluster state		Enabled	class: software target: cluster-state target: kubernetes Latest data 940
Airflow-Nodes		Enabled	class: software target: kubernetes target: nodes Latest data 314
API i-air-mst	172.16.1.160:10050	ZBX	addr: 172.16.1.160 class: target: api-server
C-CONTEC-GL-SRV-00	34.198.249.81:10050	ZBX	class: os Cliente: AWS
C-CONTEC-ZBX-SRV-01	54.166.181.56:10050	ZBX	class: os Cliente: AWS
Ceph	127.0.0.1:10050	ZBX	
Chatbot-Ilumno-LUMI			
Chatbot-Imagu			
CHATBOT-METRICS			
Controller manager i-air-mst	172.16.1.160:10050	ZBX	addr: 172.16.1.160 class: target: controller-manager
CR_SIMAN Oficinas Corporativas_CRCRALM10263290I_prueba	172.16.30.248:161	SNMP	Cliente: ALSI S.A. de C.V ID_CRM: CRCRALM10263 Razon Social: Almacenes
dummy	127.0.0.1:10050	ZBX	

Consultas en lenguaje natural

El asistente conoce los datos propios de tu operación, por lo que puede brindar información de utilidad para alta gerencia o personal que necesite saber status de forma rápida sin acceder a Zabbix.

- Consulta de elementos monitoreados.
- Conocer de forma rápida y sencilla valores de algún indicador de un Host.
- Orientar al equipo acerca de próximos pasos.

Item Name	IP Address	ZBX Status	Configuration	Enabled/Disabled	Latest data	Problems	Graphs
Airflow-Cluster state		ZBX	class: software target: cluster-state target: kubernetes	Enabled	Latest data 906	3	1
Airflow-Nodes		ZBX	class: software target: kubernetes target: nodes	Enabled	Latest data 306	4	1
Airflow-Observability		ZBX		Enabled	Latest data 610		
API i-air-mst	172.16.1.160:10050	ZBX	addr: 172.16.1.160 class: software target: api-server ***	Enabled	Latest data 488		10
C-CONTEC-GL-SRV-00	34.198.249.81:10050	ZBX	class: os Cliente: AWS target: linux	Disabled	Latest data		28
C-CONTEC-ZBX-SRV-01	54.166.181.56:10050	ZBX	class: os Cliente: AWS target: linux	Disabled	Latest data		13
Ceph	127.0.0.1:10050	ZBX		Enabled	Latest data 13		
Chatbot-Ilumno-LUMI		ZBX		Enabled	Latest data 24	1	
Chatbot-Imagu		ZBX		Enabled	Latest data 24		
CHATBOT-METRICS		ZBX		Enabled	Latest data 31	2	
Controller manager i-air-mst	172.16.1.160:10050	ZBX	addr: 172.16.1.160 class: software target: controller-manager ***	Enabled	Latest data 13		2
CR_SIMAN_Oficinas_Corporativas_CRCRALM10263290I_prueba	172.16.30.248:161	SNMP	Cliente: ALSI S.A. de C.V. ID_CRM: CRCRALM10263290I Razon Social: Almacenes Siman S.A. de C.V.	Enabled	Latest data 7		
dummy	127.0.0.1:10050	ZBX		Enabled	Latest data		

Troubleshooting dinámico

El asistente apoya en la consulta y solución de incidentes de primer nivel, mejorando tiempos de atención y experiencia de usuario.

- Consulta de eventos y alarmas por categorías, grupos o dispositivos.
- Acknowledge de eventos y alarmas activas.

The screenshot displays the Zabbix web interface. On the left is a navigation menu with options: Dashboards, Monitoring (selected), Problems, Hosts, Latest data, Maps, Discovery, Services, Inventory, Reports, Data collection, Alerts, Users, and Administration. The main content area shows a table of hosts with columns for name, IP address, status, and details. A chatbot window titled 'Blu' is overlaid on the right, displaying a query and a response.

Host Name	IP Address	Status	Details
Airflow-Cluster state		Enabled	Latest data 906
Airflow-Nodes		Enabled	Latest data 298
API i-air-mst	172.16.1.160:10050	ZBX	addr: 172.16.1.160 class: target: api-server
C-CONTEC-GL-SRV-00	34.198.249.81:10050	ZBX	class: os Cliente: AWS
C-CONTEC-ZBX-SRV-01	54.166.181.56:10050	ZBX	class: os Cliente: AWS
Ceph	127.0.0.1:10050	ZBX	
Chatbot-Ilumno-LUMI			
Chatbot-Imagu			
CHATBOT-METRICS			
Controller manager i-air-mst	172.16.1.160:10050	ZBX	addr: 172.16.1.160 class: target: controller-manager
CR_SIMAN Oficinas Corporativas_CRCRALM10263290I_prueba	172.16.30.248:161	SNMP	Cliente: ALSI S.A. de C.V. ID_CRM: CRCRALM10263290 Razon Social: Almacenes
dummy	127.0.0.1:10050	ZBX	

Blu

cual fue el ultimo evento en zabbix?

El último evento registrado en Zabbix (en el último día, para todos los hosts) es:

- Fecha/hora: 2026-05-15 22:14:42 (hora del servidor Zabbix)
- Host/Origen: OTEL-METRICS
- Severidad: High
- Descripción: APDEX critical on chatbot/chatbot-core
- Estado: activo

Si quieres, puedo revisar más eventos recientes alrededor de ese horario o filtrar por algún host específico.

Escribe un mensaje... **Enviar**

Contexto propio

Cuando el contexto lo amerita, Blu propone próximos pasos respaldados en la base de conocimiento, en el histórico de casos y en el estado actual del activo.

ASISTENCIA PASIVA

Recomendación durante troubleshooting

Lee el estado, consulta la KB y propone hipótesis y un paso siguiente. El operador conserva el control.

ASISTENCIA ACTIVA

Acción sobre la herramienta

Tras la confirmación del usuario, ejecuta acknowledge, ajustes o creación de elementos en Zabbix.

HISTÓRICO

Soluciones recurrentes

Identifica patrones repetidos en casos previos del mismo host y propone la solución más usada con éxito.

CONTEXTO

Análisis del caso particular

Cruza estado actual, eventos recientes y configuración para sugerir un curso de acción adaptado.

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

**La IA no viene a reemplazar operadores.
Viene a devolverles lo más valioso en operaciones:**

TIEMPO PARA TOMAR DECISIONES

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

¡Gracias!

