

The graphic features a dark blue background with a pattern of glowing, curved lines of dots in shades of blue and purple, creating a sense of motion and data flow. The text is centered and uses a clean, sans-serif font. The word 'ZABBIX' is highlighted in a red box, while the rest of the text is white. The year ''26' is positioned to the right of 'ZABBIX'.

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

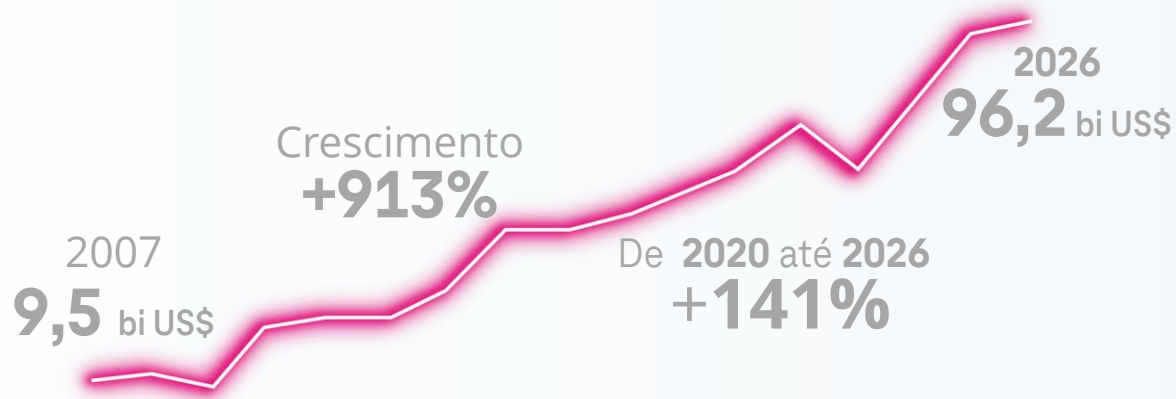
Como a T-Systems Brasil modernizou o monitoramento SAP com Zabbix



Ricardo Kissu

Head de Public Cloud & SRE, T-Systems do Brasil

T-Systems e Deutsche Telekom: um ecossistema global impulsionando inovação para o seu negócio.



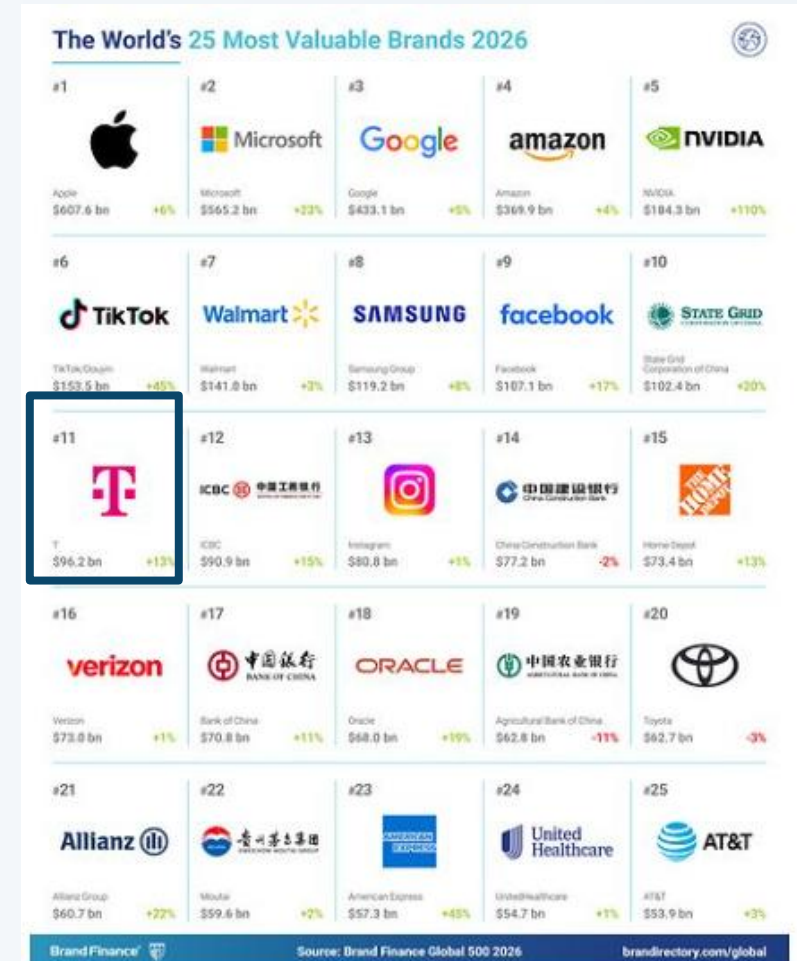
#01 GERMAN BRAND

#01 EUROPEAN BRAND

#11 GLOBAL BRAND



Deutsche Telekom Top 26 marcas globais



Sobre o grupo



Deutsche Telekom

T-Systems

T-Systems



Receita **€ 119,1 Bi**

Colaboradores **200 mil**

Países **+50**

Clientes **319 M**

Parceiros Globais **+ 1000**

Receita **€ 4,0 BN**

Colaboradores **25 mil**

Países **26**

Parceiros Globais **+500**

SOC **8**
Security Operations Center

Colaboradores **1,8mil**

Escritórios **9**

Clientes no Brasil **735**

Delivery Excellence Center 
de Offshore em Blumenau

Plataformas T-Systems em
Datacenters Tier III / Twin Core

SOC - Security operations Center
em Blumenau



Moldamos um futuro digital com soluções SAP



Um dos maiores provedores de SAP HOSTING no mundo:

2.700

Consultores SAP no mundo

+ 480

Especialistas certificados SAP S/4HANA

+600

Clientes SAP no mundo

+1.300
TB HANA

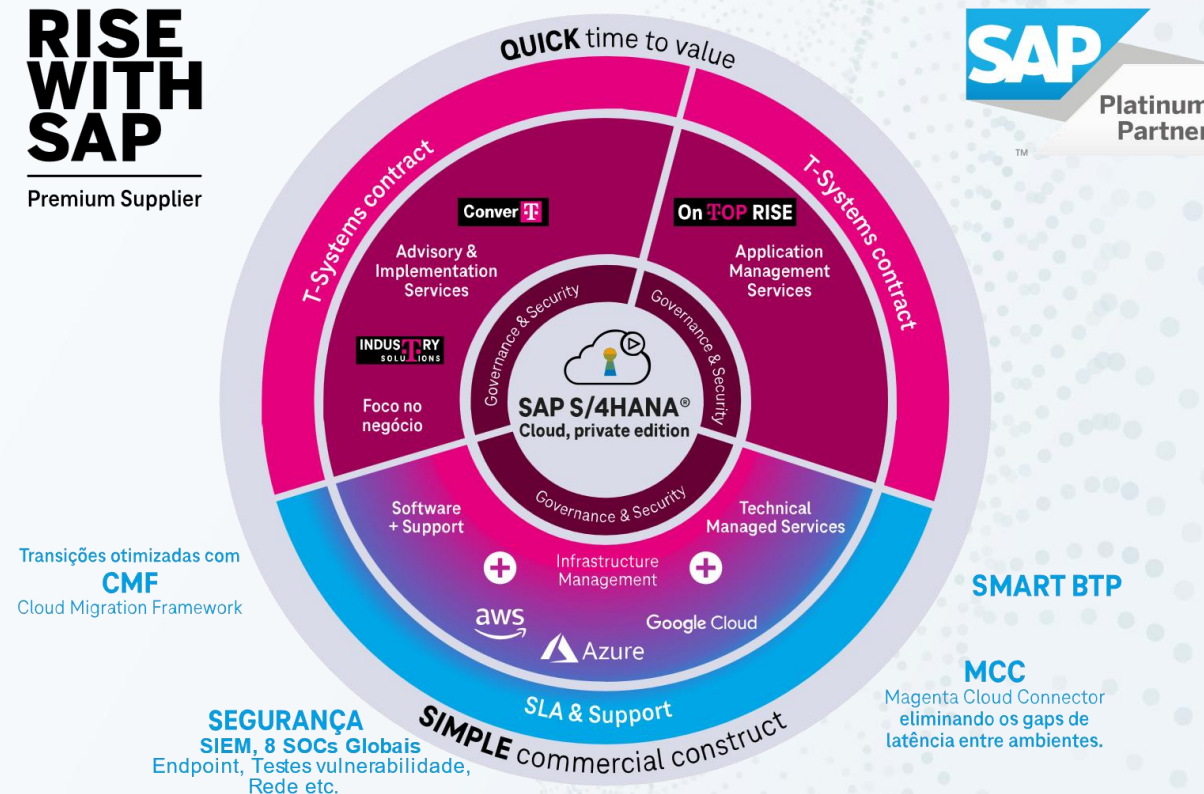
Data Centers twin core

SAP

ZABBIX '26
CONFERENCE
LATIN AMERICA

RISE WITH SAP

Premium Supplier



Transições otimizadas com
CMF
Cloud Migration Framework

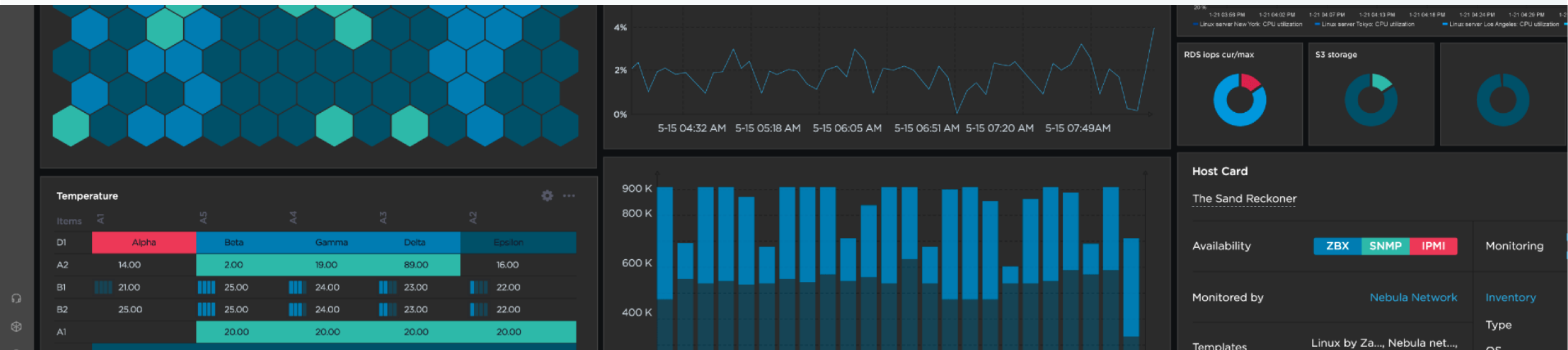
SEGURANÇA
SIEM, 8 SOCs Globais
Endpoint, Testes vulnerabilidade,
Rede etc.

SMART BTP

MCC
Magenta Cloud Connector
eliminando os gaps de
latência entre ambientes.

ZABBIX Monitoração SAP

Simplificamos o monitoramento SAP: menor custo, maior inteligência, máxima eficiência com Zabbix



Ponto de Partida

Múltiplas ferramentas, sem correlação de dados, custos elevados e resposta lenta a incidentes.



Fragmentação

- Múltiplas ferramentas (Datadog, SiteScope, HPSAM, Patrol)
- Sem correlação de dados entre plataformas
- Silos entre as soluções
- MTTR elevado na resolução de incidentes



Custos Elevados

- Licenças proprietárias para cada solução
- Silos entre as equipes
- Manutenção de infraestrutura complexa
- ROI baixo em ferramentas subutilizadas



Trabalho Reativo

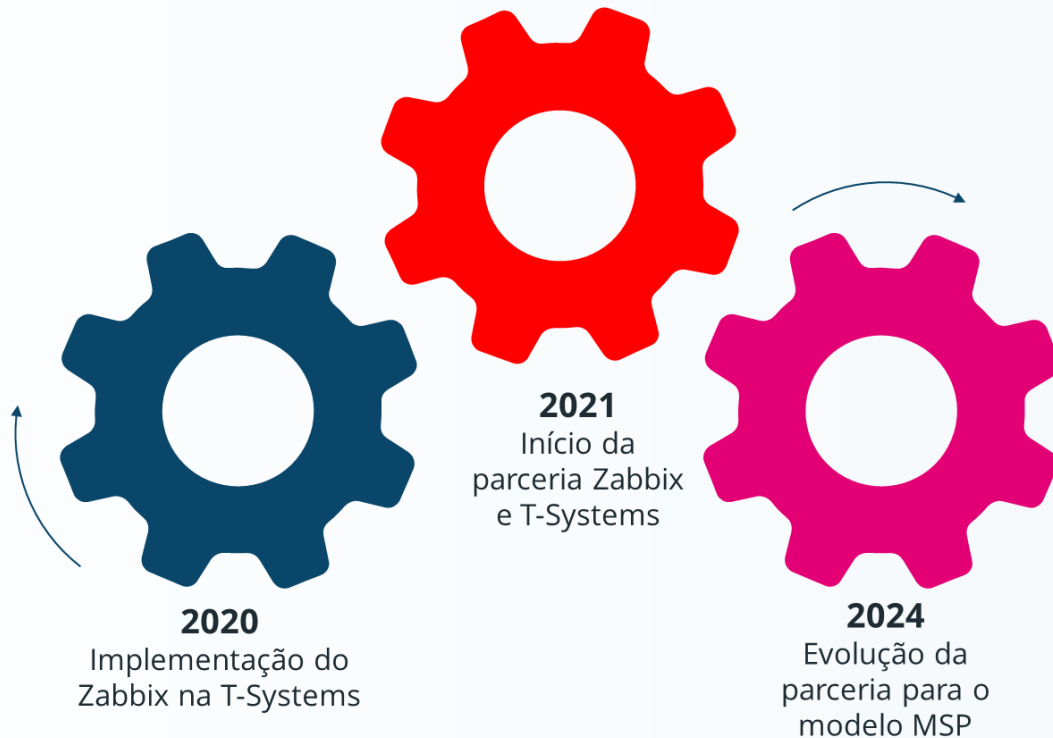
- Alertas genéricos e sem contexto
- Alto índice de falsos positivos
- Sem previsão de problemas
- Análise manual de eventos
- Pressão por SLA



Escalabilidade Limitada

- Dificuldade em crescer com novos ambientes SAP
- Falta de padronização
- Conhecimento concentrado em poucos especialistas

Parceria MSP Zabbix e T-Systems



PARCEIRA MSP

Parceria sólida e em constante evolução, com um monitoramento em nível empresarial, além de suporte em todas as necessidades.

OPEN SOURCE

Adoção estratégica de software open-source e redução de custos com 4 ferramentas.

CAPACITAÇÃO

Todos os nossos especialistas treinados e certificados através da parceria.

Porque escolhemos o Zabbix?

ZABBIX

A escolha da plataforma de monitoramento impacta diretamente o custo operacional, a flexibilidade e a capacidade de resposta da equipe.



Monitoramento centralizado e unificado



Altamente customizável para SAP



Integrações com diversas soluções



Parceria Zabbix com suporte especializado



Open-Source com redução de custo total

ZABBIX '26
CONFERENCE
LATIN AMERICA



Monitoramento Inteligente, Centralizado e Escalável

Antes

Ferramentas Múltiplas

Silos de Dados e Equipes

Reatividade

Custos Altos

Transformação



Consolidação em Zabbix



Correlação de Alertas



Automação com AIOps

Depois

Plataforma Unificada

Visão de 360°

Proatividade

Custos Otimizados

Zabbix

Monitoramento Customizável e Escalável

Magenta Cloud Intelligence

Inteligência artificial e AIOps

Expertise T-Systems

Especialistas SAP e Zabbix

Os Diferenciais da Nossa Solução



Consolidação Total

Uma única plataforma para todos os ambientes SAP. Visibilidade end-to-end em datacenter e cloud com dashboard unificado.



Inteligência Contextualizada

Integração com Magenta Cloud Intelligence para análise preditiva. **Redução de 70%** em alertas desnecessários.



Automação End-to-End

AIOps integrado com ServiceNow e Ansible. Remediação automática e self-healing para padrões identificados.



Expertise Certificada

SAP Platinum e Lider em Quadrantes ISG. Parceira Zabbix MSP e Certificações Zabbix.



Custo-Benefício

Modelo open-source reduz despesas com licenciamento em monitoramento em **100%**.



Suporte 24/7 com agilidade

Monitoramento proativo 24/7/365. Redução do MTTR de 40%. Tempo de resposta garantido para incidentes críticos.



Equipamentos
sendo monitorados

~10.000

Triggers Ativos

+430.000



Clientes

+50

100% monitorados
pelo Zabbix

Itens SAP

+500



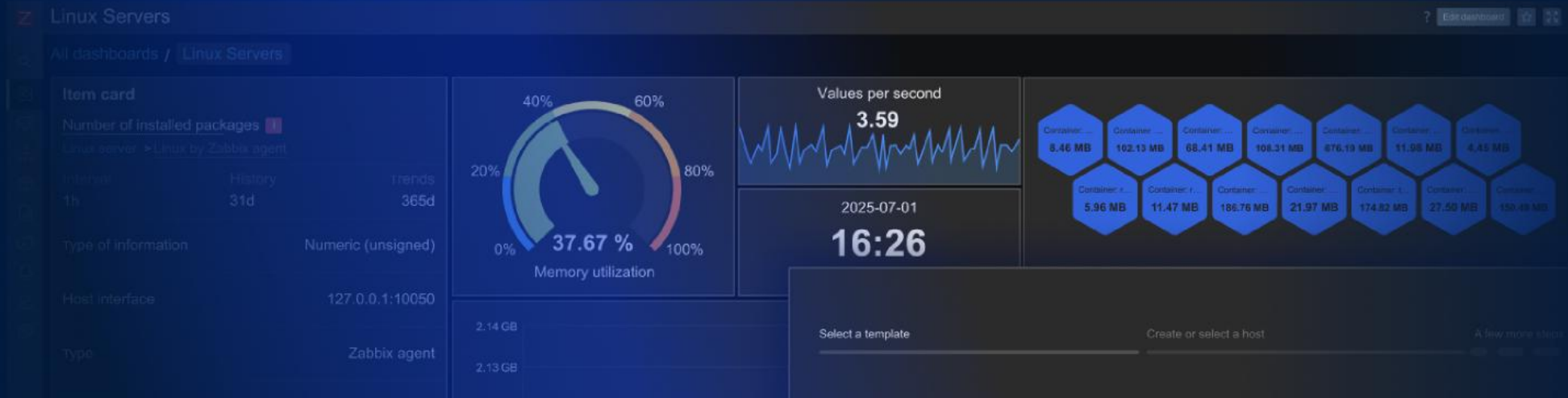
+22000

Alertas por mês

Proxies localizados
em todo Brasil

+50





Ecossistema da monitoração SAP com Zabbix

O monitoramento eficaz do SAP exige cobertura em 5 camadas críticas e interdependentes.



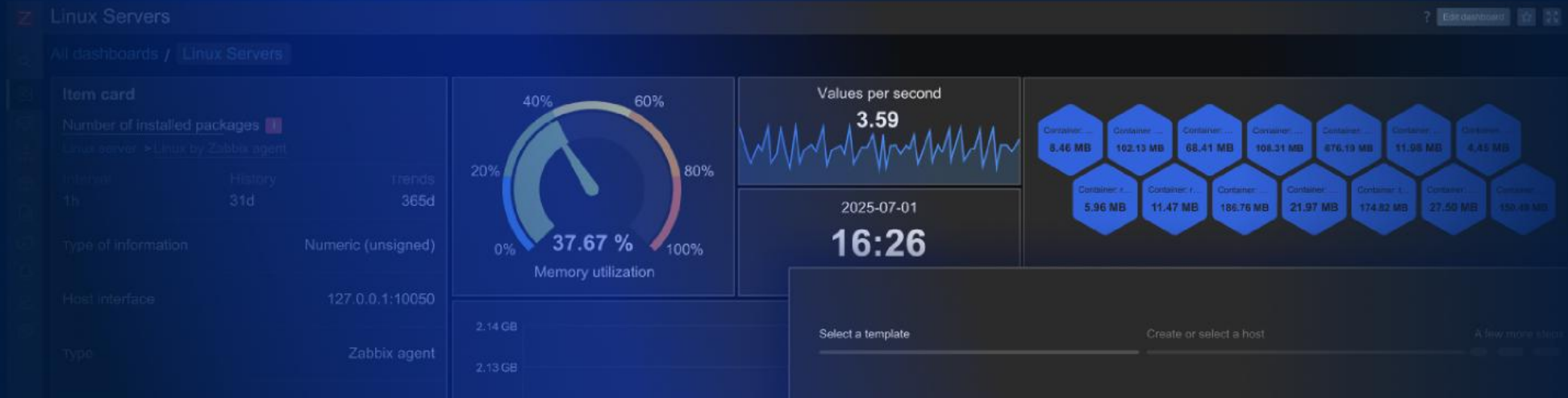
Camada SAP ABAP

- Dialog processes
- Performance ABAP
- Consumo de memória/CPU
- Dumps e locks
- iDoc, Jobs, RunTime, Spool



Camada SAP Java

- Monitoramento via Agent proprietário T-Systems
- Métricas JVM (Heap, GC, Threads)
- Performance de aplicações Java (SAP PI/PO, Portal, entre outras)
- Health checks de serviços



Ecossistema da monitoração SAP com Zabbix

O monitoramento eficaz do SAP exige cobertura em 5 camadas críticas e interdependentes.



Database (SAP HANA / DB)

- Disponibilidade
- Locks e contenção
- Crescimento e uso de storage
- Performance de acesso aos dados



Infraestrutura (OS)

- CPU, memória e disco
- Rede e throughput
- Processos críticos do sistema



Camada Integração

- RFCs (tRFC, qRFC)
- APIs e web services
- Filas e message queues
- Replicações e interfaces



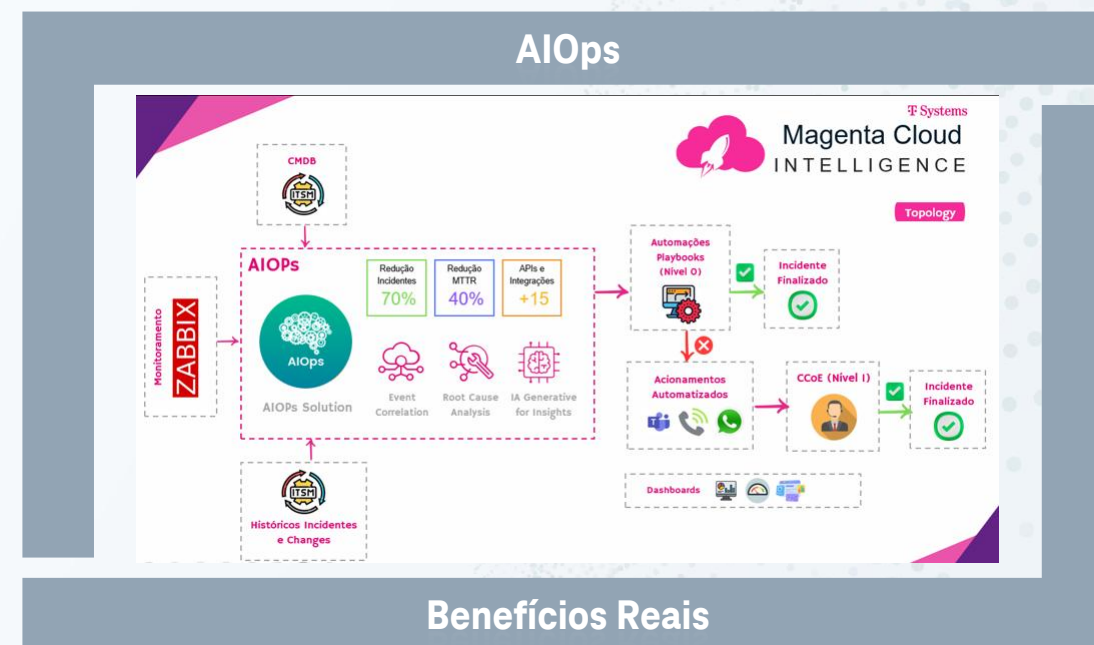
Onde entra o MCI (AIOPs)

- Correlação inteligente de eventos
- Identificação automática de causa raiz
- Redução de ruído
- Auto-remediação (playbooks e agentes)

Benefícios reais

- Redução de MTTR
- Diagnóstico mais rápido e preciso
- Automação de incidentes recorrentes
- Maior disponibilidade do SAP

Zabbix + Magenta Cloud Intelligence



Melhorias no NOC com Zabbix e MCI

A adoção do MCI com AIOps representa uma mudança estrutural na forma como o time de operações trabalha.

1

Reativo

Alertas manuais, multiplas ferramentas, silos operacionais, tempo de resposta lento, equipe apagando incêndios constantemente.

2

Proativo

Deteccão antecipada, correlação automática e foco em prevenção e melhoria contínua.

3

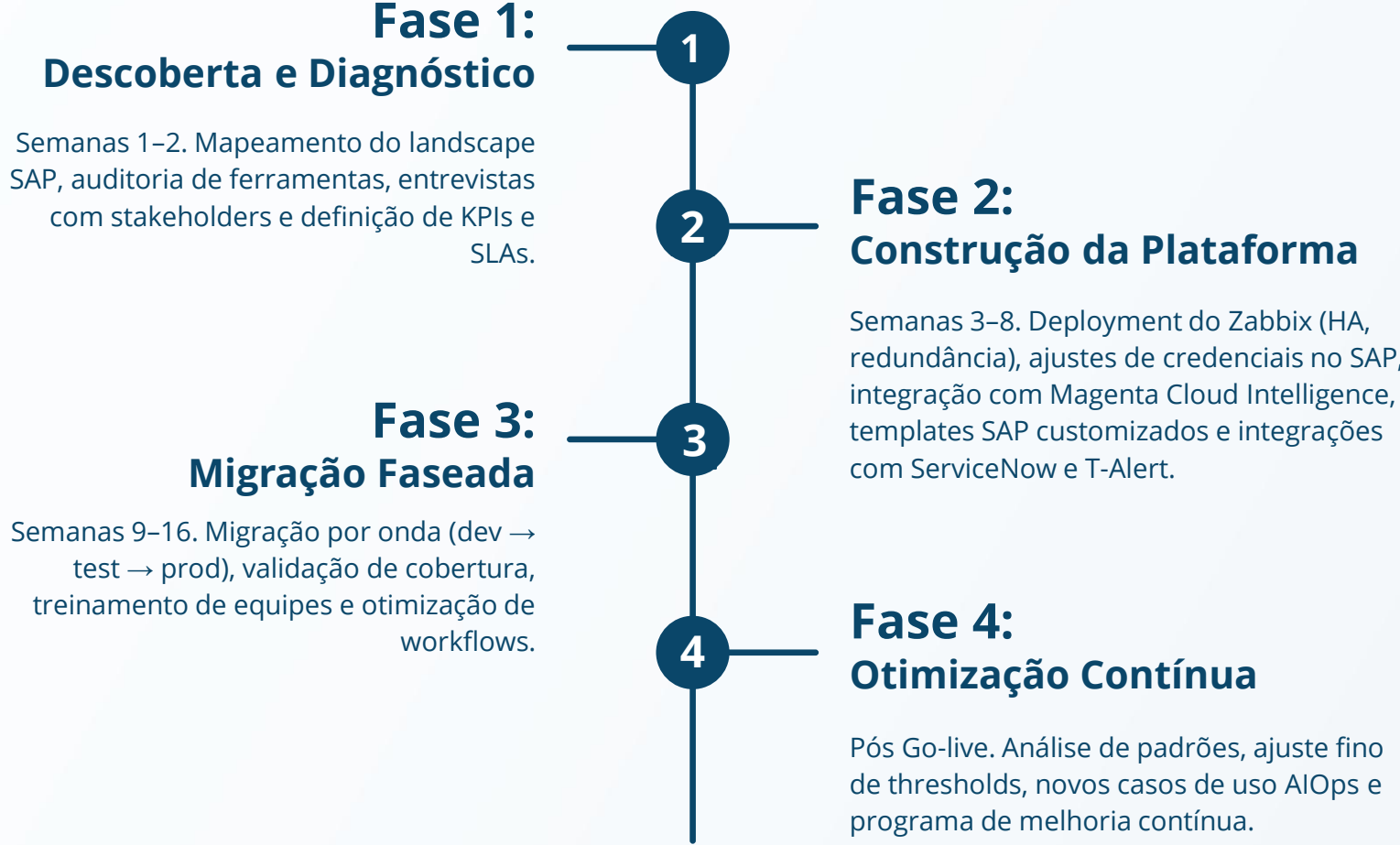
Autônomo

40% das ações automatizadas, visão holística do ecossistema SAP e orquestração inteligente de respostas.



Com a combinação de Zabbix + MCI com AIOps, equipes de NOC reportam redução significativa no MTTR e aumento da disponibilidade do ambiente SAP.

A Jornada de Transformação da monitoração SAP com Zabbix



Olhar para o futuro



Zabbix para IOs e Android



Implementação de agentes de IA



Expansão de automações em SAP



Novos Templates e Integrações



Suporte nativo para OpenTelemetry



Correlação de eventos através no Zabbix

ZABBIX '26

CONFERENCE

LATIN AMERICA

Quer mais eficiência na gestão da infraestrutura de TI da sua empresa?

Nossos especialistas estão à disposição para ajudar você.

T Systems



Obrigado

Ricardo Kissu

Head de Public Cloud & SRE, T-Systems do Brasil